

# IMPROMAT



Servisní smlouva

*[Handwritten signature]*

# Servisní smlouva

Číslo:

00982/ 12/230

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<b>IMPROMAT CZ spol. s r.o.</b>	<b>Město Kopřivnice</b>
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Štefánikova 1163/ 12, 742 21 Kopřivnice
Pobočka/oddělení:	Teslova 2, 702 00, Ostrava 2	
Tel./Fax:	596 135 317   596 134 757	556 879 411   556 812 758
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820   CZ48117820	00298077   CZ00298077
Bankovní spojení a číslo účtu:	Komerční banka a.s. č.ú. 13149111/0100	Česká spořitelna, a.s. č.ú. 1767241349/ 0800
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	
Statutární orgán:	Milan Maděryč, jednatel	Ing. Radek Harabiš, vedoucí oddělení
Osoba oprávněná ve věci smlouvy jednat, měnit ji a podepisovat:	Hynek Václavek - ředitel regionálního prodeje	Ing. Radek Harabiš, vedoucí oddělení

## 1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 301SPF RICOH	W912P401508	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Štefánikova 1163/12	724 21, Kopřivnice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Ing. Radek Harabiš	556 879 495, 736 614 204	radek.harabis@koprivnice.cz

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] <sup>1</sup> na počátku smlouvy	0	
Limitní měsíční zatížení [A4] <sup>1</sup>	5000	
<sup>1</sup> A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

## 2. Doba trvání servisní smlouvy

Délka smlouvy (měsíců) 48  
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)

Účinnost smlouvy od: 27.11.2012

### 3. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>	
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>	
Papír	<input type="checkbox"/> Ricoh Office	<input type="checkbox"/> Ricoh Triotec <input type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> jiný
	<input checked="" type="checkbox"/> Bez papíru	
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky	<input type="checkbox"/> Objednavatelem <input type="checkbox"/> Zhotovitelem <sup>2</sup>

<sup>2</sup>Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
<input checked="" type="checkbox"/>		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>		Instalace (včetně základního zaškolení obsluhy, bez IT prací)	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>		Školení uživatelů	0,00
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

#### Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 577 571 777, +420 577 571 778

e-mail: helpdesk@ricoh.impromat.cz

-nahlašování stavů počítačů:

e-mail: pocitadla@impromat.cz

-zákaznický portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

jméno oprávněné osoby:

e-mail:

### 4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ne @			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál <sup>3</sup>	ČB	0,22	BAR	
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,32	BAR	
Doplňkové služby (paušální platby)			Ceny jsou uvedeny v Kč bezDPH	
<b>Paušální platby celkem</b>		<b>0,00</b>		

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Igor Titze

IMPROMAT CZ spol. s r.o.  
 V Ostravě, dne 27.11.2012  
 Teslova 673/2, 702 00 Ostrava 2  
 IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820  
 tel: +420 596 135317, fax: +420 596 134757  
 www.impromat.cz

IMPROMAT CZ spol. s r.o.  
 zhotovitel

V Kopřivnici, dne 27.11.2012

Město Kopřivnice  
 Městský úřad Kopřivnice  
 Oddělení informatiky

Město Kopřivnice  
 objednatel

# Všeobecné podmínky servisní smlouvy

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a dodávat spotřební materiál pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

## 2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.

2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezávilil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

## 3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jedající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Přistupovat k informacím na zákaznickém portálu zřízeném zhotovitelem pro objednatel nebo toto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není – li uvedena, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.

3.9. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.

b. určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítačů. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítačů nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu.

V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink zhotovitel a vyžádá si stav počítačů pro jednotlivá zařízení.

V případě, že objednatel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítačů, má zhotovitel právo tento stav odhadnout.

c. aktivním dotazem zhotovitel.

## 4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitel od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítačů, a to i v případě nedostupnosti objednatel, zhotovitel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

## 5. Ukončení smlouvy

5.1. Smlouva může zaniknout:

- uplynutím doby trvání servisní smlouvy,
- odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
- dohodou smluvních stran.

5.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:

- prohlašujícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
- vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
- opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

## 6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítačů zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.