

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, ředitelem

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710 (veden u ČNB)

(dále jen "**Objednatel**")

a

Neit Consulting s.r.o.

IČ: 273 69 871

DIČ: CZ27369871

se sídlem: Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1

zastoupen/a: Ing. Radkem Vojtou

bankovní spojení: č.ú. XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu poskytování služeb (dále také jen jako „**Smlouva**“):

Preamble

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení VZ47/2015 „Implementace a servisní podpora datového skladu a BI“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb:

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající v servisní podpoře datového skladu a Oracle business intelligence (dále jen „systém“) a to po dobu 24 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy. Stávající řešení datového skladu a Oracle business intelligence (dále jen BI) je blíže definováno v příloze č. 1 této Smlouvy. Po vytvoření a protokolárním předání nového datového skladu a business intelligence na základě smlouvy o dílo vzešlé ze zadávacího řízení VZ47/2015 „Implementace a servisní podpora datového skladu a BI“, bude poskytování servisní podpory stávajícího datového skladu, definovaného v příloze č. 1, ukončeno a od okamžiku oboustranného podpisu předávacího protokolu nového datového skladu je Poskytovatel povinen poskytovat servisní podporu v rozsahu této Smlouvy ve vztahu k novému datovému skladu a BI. Služby servisní podpory budou poskytovány v následujícím rozsahu:

- a) Služba helpdesku pro servisní podporu provozu, která bude poskytována Objednateli v režimu 5x9, tj. v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin,
- b) Odstraňování nahlášených závad specifikovaných blíže v čl. 2 Smlouvy a v termínech uvedených v čl. 2,
- c) Preventivní a proaktivní činnost k omezení vzniků závad včetně monitoringu systému a každodenní vyhodnocení průběhu ETL procesů,
- d) Služby systémové podpory datového skladu a BI v rozsahu:
 - řešení servisních zásahů a problémů systémů: Oracle Enterprise Linux, Oracle Weblogic, Oracle databáze, Oracle Business Intelligence, Oracle BI Publisheru a Oracle Data Integratoru, které řešení datového skladu a BI využívá,
 - preventivní a proaktivní činnost k omezení vzniků závad včetně monitoringu uvedených systémů,
 - pravidelná měsíční kontrola a profilaxe uvedených systémů za účelem včasné detekce možných provozních problémů,
 - aplikování systémových patches.
- e) Služby v rozsahu 120 člověkodnů (1 člověkodnem se rozumí 8 pracovních hodin) za celou dobu platnosti této Smlouvy, které budou realizovány na základě samostatných objednávek Objednatele za pevnou sazbu za člověkoden uvedenou v čl. 5 této Smlouvy, v níže uvedeném rozsahu:
 - úpravy a konsolidace datového skladu a BI dle požadavků Objednatele, čímž se rozumí především úprava stávajících a vývoj nových analytických výstupů, struktur datového skladu, ETL procesů a mapování metadat v business inteligenci,
 - úpravy a konsolidace dat datového skladu a BI dle požadavků Objednatele.
 - poskytování konzultací specialisty Poskytovatele k používání systému a proškolení nových uživatelů

Jednotlivé požadavky na služby dle tohoto písm. e) budou realizovány na základě dílčích objednávek Objednatele, potvrzených Poskytovatelem. Jednotlivé objednávky Objednatele budou zaslány písemně emailem z emailové adresy jeho oprávněné osoby ve věcech technických. Poskytovatel následně stanoví a zašle z emailové adresy jeho oprávněné osoby ve věcech technických na emailovou adresu oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických předpokládaný rozsah Služeb dle objednávky v hodinách a termín jejich poskytnutí (předání). Objednatel poté emailem, zaslaným z emailové adresy jeho oprávněné osoby ve věcech technických na emailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických, potvrdí Služby v rámci dané objednávky, jejich rozsah v hodinách a termín jejich poskytnutí (předání). Tímto okamžikem je povinnost realizace objednávky pro obě strany závazná. Výsledek realizace každé objednávky lze nasadit do produkčního prostředí až po souhlasu oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických. Veškeré výsledky realizace každé objednávky musí být předloženy Poskytovatelem Objednateli k akceptaci. O této skutečnosti bude vyhotoven písemný akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou stran ve věcech technických, kterým bude stvrzena akceptace výsledku realizace příslušné objednávky bez výhrad.

Plnění dle tohoto odst. 1.01 je dále ve Smlouvě označováno jako „**Služba**“ či „**Služby**“.

- 1.02 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.03 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu datového skladu a BI.

Článek 2.

Odstraňování závad a dostupnost Služeb

- 2.01 Součástí Služeb hrazených paušální cenou dle odst. 5.01 písm. a) této Smlouvy je povinnost Poskytovatele odstraňovat závady systému specifikovaných v tomto článku.
- 2.02 Závadu kritickou (kategorie A) znamenající havarijní situaci se rozumí nefunkčnost systému jako celku či výpadek části systému znemožňující provoz. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje nastoupit na odstranění závady do 4 pracovních hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje odstranit takovou závadu do 1 pracovního dne od nástupu na odstranění závady. Do lhůty na odstranění závady nejsou zahrnuty časy datových přenosů nezbytných pro konsolidaci dat datového skladu a BI. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele.

- 2.03 Závadu střední úrovně (kategorie B) se rozumí závada znamenající nefunkčnost části systému, která nespadá pod kategorii A, nicméně jedná se o závadu, která funkčně významně omezuje používání systému k účelům, ke kterým je určena. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje nastoupit na odstranění závady nejpozději následující pracovní den od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje odstranit takovou závadu do 2 pracovních dnů od nástupu na odstranění závady. Do lhůty na odstranění závady nejsou zahrnuty časy datových přenosů nezbytných pro konsolidaci dat datového skladu a BI. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele.
- 2.04 Závadu nízké úrovně (kategorie C) se rozumí omezená funkčnost systému či chování systému, která nespadá pod kategorii A nebo B. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje nastoupit na odstranění závady nejpozději do 2 pracovních dnů od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje odstranit takovou závadu do 5 pracovních dnů od nástupu na odstranění závady. Do lhůty na odstranění závady nejsou zahrnuty časy datových přenosů nezbytných pro konsolidaci dat datového skladu a BI. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele.
- 2.05 V případě, že je závada nahlášena mimo časový rozsah služby helpdesk, pak začátek reakční doby a doby pro obnovu funkčnosti dle odst. 2.02 až 2.04 této Smlouvy začíná běžet až od nejbližšího začátku této služby helpdesk.
- 2.06 Poskytovatel se zavazuje zajistit měsíční dostupnost Služeb definovaných v čl. 1.01 písm. a) této Smlouvy na min. úrovni 95 %. Měsíční dostupnost Služeb je blíže specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek 3.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 3.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 3.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

- 3.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to jak svých pracovníků, tak i pracovníků případného subdodavatele. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ“), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 3.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.
- 3.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 3.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10.000.000,- Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření týkajících se informatických aktiv.
- 3.09 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 3.10 Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele umožnit jemu pověřeným zaměstnancům provedení auditu plnění požadavků vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, tedy zjištění náležitostí plnění ustanovení této Smlouvy a požadavků legislativy spojené s kybernetickou bezpečností. Oznámení o provedení Auditů bude Poskytovateli doručeno nejméně 10 kalendářních dnů před termínem zahájení auditu.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 4.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 4.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 5.

Cena Služeb

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb dle čl. 1 a 2 této Smlouvy poskytnutých řádně a včas v souladu s podmínkami této Smlouvy, činí:
- (a) 20 000 Kč bez DPH, tj. 24 200 Kč vč. DPH za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb dle odst. 1.01 písm. a) až d) této Smlouvy, a
 - (b) 6 823 Kč bez DPH, tj. 8 255,83 Kč vč. DPH za každý člověkohoden poskytování objednaných Služeb dle odst. 1.01 písm. e) této Smlouvy.
- 5.02 Cena dle odst. 5.01 této Smlouvy je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a 2 této Smlouvy. Cena uvedená v odst. 5.01 písm. a) je stanovena jako paušální.
- 5.03 Nebudou-li Služby dle odst. 1.01 písm. a) až d) této Smlouvy poskytovány po celou dobu trvání kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní měsíc fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb, odpovídající počtu dní v kalendářním měsíci, v nichž byly Služby poskytovány.
- 5.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

- 6.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 písm. a) této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby dle odst. 1.01 písm. a) až d) této Smlouvy budou fakturovány měsíčně, vždy k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno. Přílohou faktury musí být seznam Služeb poskytnutých Poskytovatelem ve fakturovaném kalendářním měsíci včetně časové náročnosti (počet člověkohodin).

- 6.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 písm. b) této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem po realizaci Služeb provedených na základě konkrétní objednávky Objednatele. Faktura bude vystavena vždy po dokončení a předání výsledku realizace každé objednávky, tj. po akceptaci výsledku realizace každé objednávky bez výhrad akceptačním protokolem dle odst. 1.01 písm. e). Přílohou faktury musí být kopie oboustranně podepsaného akceptačního protokolu dle odst. 1.01 písm. e), osvědčujícího akceptaci výsledku realizace příslušné objednávky bez výhrad.
- 6.03 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.
- 6.04 Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.05 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli.
- 6.06 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.07 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 6 této Smlouvy.

Článek 7.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění

- 7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskytovatele, případně jeho subdodavatelů.
- 7.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 7.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě ve věcech technických) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

Článek 8.

Subdodávky Poskytovatele

- 8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů uvedených v Příloze č. 4. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy.
- 8.02 Výlučná odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za koordinaci prací a řádné plnění této Smlouvy není subdodávkami dotčena.
- 8.03 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v odst. 8.01, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle odst. 8.01 je podstatným porušením této Smlouvy.
- 8.04 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vůči Poskytovateli vždy zavázán nejméně stejnými podmínkami a v rozsahu, jak jsou obsaženy ve smluvním vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to nejpozději ode dne zahájení činnosti subdodavatele pro Poskytovatele a v rozsahu odpovídajícím rozsahu činností, které má plnit k provedení Služeb.
- 8.05 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této Smlouvy poukazem na poskytování Služeb subdodavatelem.
- 8.06 V rámci plnění předmětu této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do:
- a) 60 dnů od splnění Smlouvy, nebo
 - b) 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění Smlouvy přesahuje 1 rok
- písemný seznam subdodavatelů, ve kterém je povinen identifikovat všechny subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 %
- 1) z celkové ceny předmětu Smlouvy, nebo
 - 2) z části ceny předmětu Smlouvy uhrazené Objednatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění předmětu Smlouvy přesahuje 1 rok.
- Při porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací

- 9.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 9.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 9.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 9.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 9.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 10.

Autorská práva

- 10.01 Vykonavatelem majetkových autorských práv k systému je Objednatel. Objednatel touto Smlouvou, na dobu její platnosti a účinnosti, poskytuje Poskytovateli nevýhradní licenci k nakládání se systémem v rozsahu předmětu této Smlouvy.
- 10.02 Smluvní strany prohlašují, že výsledkem činnosti a plnění dle této Smlouvy mohou být i hmotně zachycené výsledky (dílo) v podobě software, kterým se pro účely této Smlouvy rozumí počítačový program a popř. i databáze, zdrojový kód počítačového programu popř. databáze nezbytný pro veškerou údržbu, úpravy/změny, aktualizace a případné modernizace, dokumentace, jiné tištěné materiály, a další hodnoty. Tento software podléhá ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jedná se o dílo vytvořené na základě objednávky. Poskytovatel je v souladu s § 58 odst. 1 autorského zákona vykonavatelem majetkových autorských práv k takovému software, vytvořenému na základě této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele.
- 10.03 Poskytovatel touto Smlouvou bezúplatně postupuje výkon majetkových autorských práv k veškerému software, vytvořenému na základě této Smlouvy, Objednateli. Objednatel uvedené postoupení přijímá a zavazuje se vykonávat majetková autorská práva k takovému software vlastním jménem a na vlastní účet.
- 10.04 Ve smyslu § 58 odst. 1 věta druhá autorského zákona Poskytovatel prohlašuje a podpisem této Smlouvy stvrzuje, že má prokazatelné svolení svých zaměstnanců – autorů software, vytvořeného na základě této Smlouvy, k postoupení výkonu majetkových autorských práv k tomuto software na Objednatele, tak jak je sjednáno tímto článkem. Uvedené Poskytovatel dokládá čestným prohlášením předloženým v rámci zadávacího řízení VZ47/2015 „Implementace a servisní podpora datového skladu a BI“, jehož kopie tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 10.05 Tento článek 10 nabývá účinnosti vždy až okamžikem vytvoření software - autorského díla, předvídaného tímto článkem.

Článek 11.

Smluvní pokuty

- 11.01 Pokud Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
- 11.02 Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.03 V případě prodlení Poskytovatele s nástupem k odstranění kritické závady či s odstraněním kritické závady uvedené v odst. 2.02 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení oproti lhůtám stanoveným v odst. 2.02 této Smlouvy.
- 11.04 V případě prodlení Poskytovatele s nástupem k odstranění závady střední úrovně či s odstraněním závady střední úrovně uvedené v odst. 2.03 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení oproti lhůtám stanoveným v odst. 2.03 této Smlouvy.
- 11.05 V případě prodlení Poskytovatele s nástupem k odstranění závady nízké úrovně či s odstraněním závady nízké úrovně uvedené v odst. 2.04 této Smlouvy uhradí

Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení oproti lhůtám stanoveným v odst. 2.04 této Smlouvy.

11.06V případě nedosažení Objednatелеm požadované úrovně měsíční dostupnosti Služeb dle odst. 2.06 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy.

11.07V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením objednávky Objednatеле dle odst. 1.03 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

11.08V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb dle odst. 1.01 písm. e) této Smlouvy oproti termínu stanoveném v objednávce Objednatеле uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

11.09V případě, že prohlášení Poskytovatele uvedené v odst. 10.04 této Smlouvy se ukáže nepravdivým, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ceny Služeb provedených na základě konkrétní objednávky, kterou bylo příslušné autorské dílo (software) na základě této Smlouvy vytvořeno.

11.10Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností uložených mu v této Smlouvě nebo souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

11.11Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování Služeb dle článku 5. této Smlouvy za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.

11.12Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezavazuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek 12.

Trvání Smlouvy

12.01Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do na 24 měsíců od data podpisu Smlouvy.

12.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:

- a) Výpovědí popř. odstoupením od Smlouvy.
- b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
- c) Písemnou dohodou smluvních stran.

12.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 13.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

13.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta pro Objednatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní lhůta pro Poskytovatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

13.03 Výpovědí Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn převzít a Poskytovatel v takovém případě předá Objednateli dosud provedené práce i rozpracované a nedokončené služby do 15-ti dnů ode dne ukončení Smlouvy. O takovém předání a převzetí bude mezi oběma smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí. K datu vyhotovení tohoto protokolu předá Poskytovatel Objednateli dokumenty a informace týkající se nedokončených služeb.

13.04 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné porušení nastává v případech stanových právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.

13.05 Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, je-li Objednatel v prodlení se

zaplacením Poskytovatelem oprávněně vyúčtované ceny dle odstavce 5.01, a to o dobu delší než 60 dní.

- 13.06 Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto Smlouvou, nebo poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou čl. 8 této Smlouvy
- 13.07 Pokud jedna smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy může obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné.
- 13.08 V případě odstoupení od Smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplyvá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 13.09 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané Služby nebo činnosti nebudou poskytnuty řádně nebo v termínu (termínech) stanoveném v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy.

Článek 14.

Vyšší moc

- 14.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 14.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 14.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 15.

Salvatorní ustanovení

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 16.

Závěrečná ujednání

16.01 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Za Objednatele:

Jednání ve věcech smluvních - podepisování smlouvy, příloh a dodatků

PharmDr. Zdeněk Blahuta, tel. 272 185 199, email: zdenek.blahuta@sukl.cz

Jednání ve věcech technických - podepisování všech ostatních dokumentů

Ing. Pavel Pastyřík, tel. 272 185 642, email: pavel.pastyrik@sukl.cz

Za Poskytovatele:

Jednání ve věcech smluvních - podepisování smlouvy, příloh a dodatků

Ing. Radek Vojta, tel. XXX, email: XXX

Jednání ve věcech technických - podepisování všech ostatních dokumentů

XXX, tel. XXX, email: XXX

Telefonní číslo Zhotovitele pro hlášení závad: 601 370 165

Email Zhotovitele pro hlášení závad: support@neit.cz

16.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Popis stávajícího řešení

Příloha č. 2 – Měsíční dostupnost Služeb

Příloha č. 3 – Čestné prohlášení o postoupení výkonu majetkových autorských práv

Příloha č. 4 – Seznam oprávněných subdodavatelů

16.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

16.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

16.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotoveních.

16.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

16.08 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 2. 3. 2016

V Praze dne 16. 2. 2016

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
PharmDr. Zdeněk Blahuta
ředitel

.....
Ing. Radek Vojta
jednatel

Popis stávajícího řešení

1 Úvod

Dokument popisuje základní informace o datovém skladu (DWH) a Oracle Business Intelligence (BI) v prostředí SÚKL.

2 Vymezení rozsahu řešení

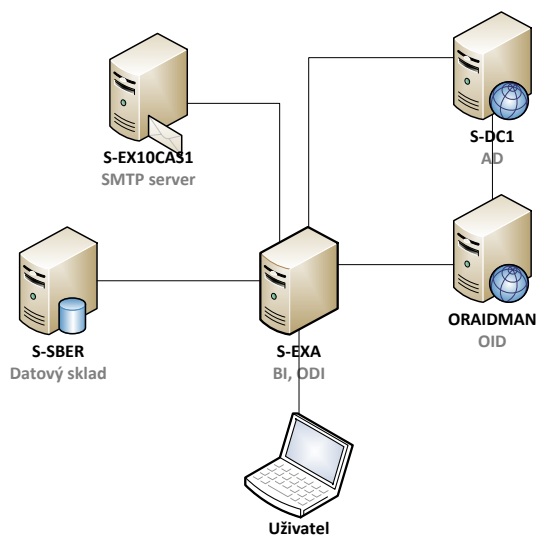
Do servisní podpory spadají následující komponenty řešení:

- Databázové struktury datového skladu v relační databázi.
- ETL procesy:
 - ETL procesy vyvinuté v Oracle Data Integrator,
 - SQL skripty součástí ETL procesů,
 - PL/SQL skripty součástí ETL procesů.
- Reporty a analýzy:
 - BI Metadata (uložené v BI Metadata repository),
 - BI Katalog - základní BI reporty, analýzy a další BI objekty (výzvy, filtry, panely),
 - nastavení databázových připojení pro Oracle BI,
 - nastavení autentizace a autorizace uživatelů OBI (LDAP->WLS->OBI).

a dále:

- všechny úrovně Oracle Exalytics, tedy Oracle Enterprise Linux, Oracle Weblogic, TimesTen In-Memory database for Exalytics,
- Oracle Business Intelligence Foundation Suite, včetně databázové struktury BI,
- Oracle BI Publisher,
- Oracle Data Integrator, databázové struktury ODI v relační databázi včetně pomocných schémat.

3 Infrastruktura DWH a BI



Datový sklad je implementován v Oracle databázi na serveru S-SBER ve virtualizační platformě VMWare ESXi server.

Oracle BI je provozován na serveru S-EXA na speciálním hardware Oracle Exalytics In-memory Machine X2-4. Na tomto serveru je implementován i Oracle Data Integrator (ODI), který zajišťuje datové přenosy.

Server S-EX1CAS1 poskytuje celému řešení emailové služby. Servery S-DC1 a ORAIDMAN zajišťují autentizaci a autorizaci uživatelů (SSO).

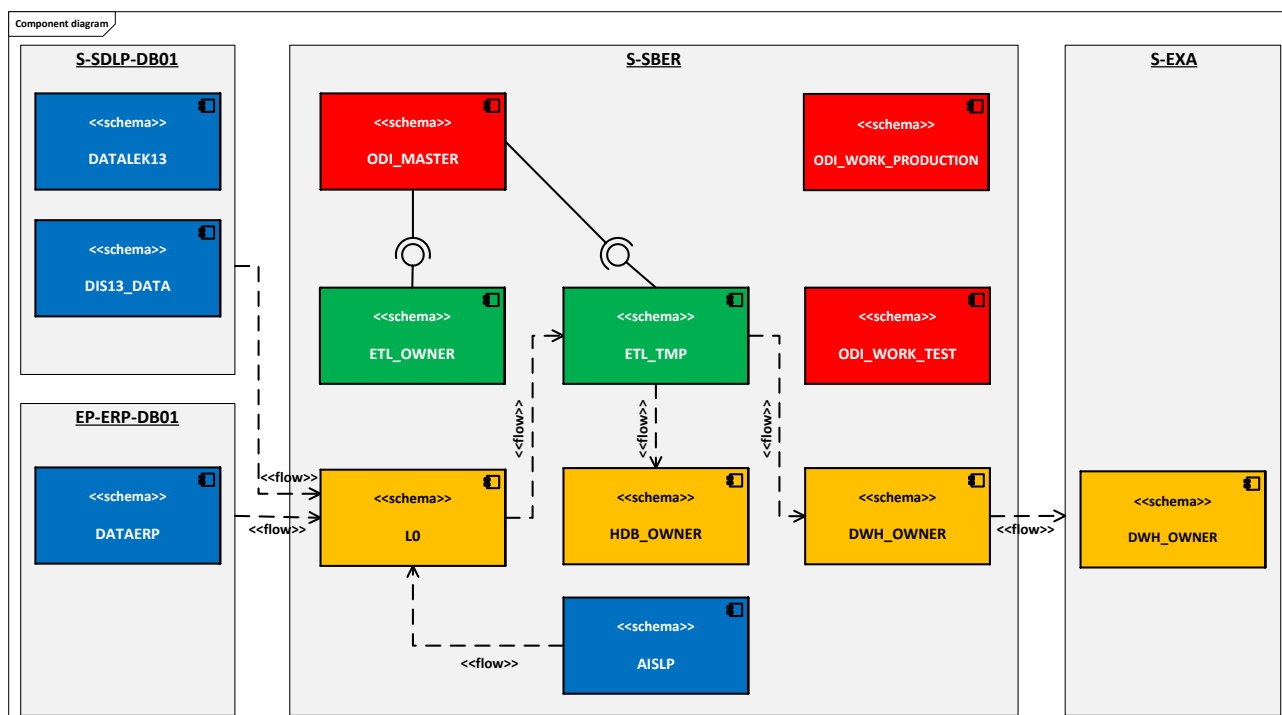
Řešení nemá v současné době testovací ani vývojové prostředí. Na produkčním serveru existuje i vývojová ODI repository, kde je možné ETL procesy upravovat, nikoli ale přímo spouštět. ETL procesy lze pouze migrovat na produkci.

Hostname	S-EXA
Operační systém	Oracle Enterprise Linux 5
Software	- Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11.1.1.7.150120 - Oracle In-Memory TimesTen database 11.2.2.2.0 (patch ID 13719407) - Oracle WebLogic Server 11g 10.3.6 - Oracle Exalytics Patchset 1.0.0.4 - Oracle Data Integrator agent 11g 11.1.1.3

Hostname	S-SBER
Operační systém	Red Hat Enterprise Linux 5
Software	Oracle DB 11.2.0.2 EE
Poznámky	Virtuální server (VMWare ESXi server)

4 Architektura řešení

Následující obrázek znázorňuje rozložení schémat, která jsou součástí řešení. Modře označená schémata obsahují zdrojová data, červená schémata jsou úložiště metadat pro Oracle Data Integrator a oranžová schémata znázorňují samotný datový sklad. Zeleně podbarvená schémata jsou pomocná.



4.1. Zdrojová data

Zdrojem DWH je cca 61 tabulek, které tvoří datové celky:

- data hlášení LEK 13,
- data hlášení DIS 13,
- data elektronického receptu,
- data cen a úhrad léčivých přípravků,
- data zdravotních pojišťoven,
- pomocné tabulky a číselníky.

Data se plní jednou denně do L0 vrstvy DWH.

4.2. Zpracování v datovém skladu

Datový sklad se skládá ze tří vrstev:

- L0 vrstva datového skladu – operativní úložiště datového skladu – zde se ukládají vstupní data před jejich dalším zpracováním,
- L1 vrstva datového skladu – historizovaná databáze – obsahuje časové snímky zdrojových dat,
- L2 vrstva datového skladu – datové tržiště (data mart) – konsolidovaná vrstva datového skladu.

Data se jednou denně plní z L0 vrstvy do stage oblasti, ze které se dále plní L1 a L2 vrstva datového skladu.

V současné době je v DWH cca 190 GB dat. Přírůstek je cca 3 GB měsíčně.

V OBI je připraveno několik set reportů a analýz, které vytvářejí a spravují interní pracovníci SÚKL. Reporty jsou vytvářeny v prostředí OBI Answers a v nástroje OBI Publisher.

4.3. ETL procesy

Datové přenosy zajišťuje Oracle Data Integrator (ODI) v. 11.1.1.3. Na serveru S-SBER je umístěna ODI master repository (schema ODI_MASTER), exekuční produkční work repository (ODI_WORK_PRODUCTION) a vývojová repository (ODI_WORK_TEST). Vzhledem k použité verzi ODI je workflow v ODI implementováno pomocí diagramů v ODI packagech. Workflow je značně složitý a package se do sebe zanořují, z čehož vyplývá nutnost používání metadat pro řízení workflow (ve schématu ETL_OWNER). Celé řešení nevyužívá funkcionality ODI interfaců a mappingy mezi tabulkami jsou psány přímo v PL/SQL.

4.4. BI

Vrstva L2 je kopírovaná (jednou denně) do databáze TimesTen na Oracle Exalytics, se kterou pracuje OBI. Pro replikaci dat do TimesTen databáze není použita funkcionality Cache Groups, ale data jsou nahrávána pomocí mapování v ODI. TimesTen tedy ve své podstatě slouží pouze jako rychlé úložiště pro reporting.

5 Dokumentace

Technická dokumentace řešení není dostupná kompletní, nebo je nepřesná. Jedná se zejména o oblast ETL procesů.

Měsíční dostupnost Služeb

Dostupnost systému je hodnocena v rámci každého kalendářního měsíce. V každém kalendářním měsíci je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost systému v rozsahu 95%. Procentuální měsíční dostupnost systému se pro tento účel stanoví takto:

$$D_m = \frac{T_{ok} - T_{err}}{T_{ok}} * 100$$

D_m je měsíční dostupnost systému v %,

T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období,

T_{ok} je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby.

Sledovaným obdobím se rozumí čas od 8h do 17h každý všední den daného kalendářního měsíce.

Systém se považuje za nedostupný v případech, kdy vykazuje závadu kategorie A nebo kategorie B.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatelem způsobem stanoveným touto Smlouvou (dále jen „nahlášení“), do odstranění nedostupnosti.

Do doby nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost systému způsobená závadou, která prokazatelně není v rozsahu Smlouvy (např. závada na hardware, síťové infrastruktuře, operačním systému, doba obnovy apod.).

Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba závady způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy závady.

O každé nedostupnosti bude sepsán protokol, který bude odsouhlasen oběma stranami.

Sankce

Pokud dostupnost systému v kalendářním měsíci bude nižší než požadovaná, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé 1% pod stanovenou hodnotou dostupnosti systému.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ
uchazeče o postoupení výkonu majetkových autorských práv

Název/jméno uchazeče:	Neit Consulting s.r.o.
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Sídlo/místo podnikání:	Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1
IČ:	273 69 871
DIČ:	CZ27369871
Spisová značka v OR:	OR vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108964
Osoba oprávněná jednat:	Ing. Radek Vojta, jednatel

Prohlašuji tímto, že ve smyslu § 58 odst. 1 věta druhá zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, mám prokazatelný souhlas svých zaměstnanců *a zaměstnanců svých subdodavatelů* – autorů díla spočívajícího ve vytvoření datového skladu a BI dle požadavků stanovených zadávacími podmínkami k veřejné zakázce VZ47/2015 „Implementace a servisní podpora datového skladu a BI“ k postoupení výkonu majetkových autorských práv k dílu na zadavatele – Státní ústav pro kontrolu léčiv se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, IČ: 00023817.
(platí pro uchazeče – právnickou osobu)

V Praze, dne 16. 2. 2016

.....
Ing. Radek Vojta, jednatel
Neit Consulting s.r.o.

Seznam oprávněných subdodavatelů

Prohlášení o subdodavatelském systému a podílu výkonů

(podíl výkonů ve finančním ohodnocení na celkové nabídkové ceně)

	<u>podíl v %</u>	<u>podíl v tis. Kč</u>
Služby realizované vlastními kapacitami	.. 87,5 %	420 tis. Kč
Služby realizované subdodavateli celkem	12,5 %	60 tis. Kč

ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH SUBDODAVATELÍCH

1. subdodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

Teura s.r.o., společnost s ručením omezeným, Václavské .

náměstí 832/19, 110 00 Praha 1

IČ: 28370465.....

druh subdodávky:

konzultační práce.....

.....

12,5 % 60 tis. Kč.....

Ing. Radek Vojta, jednatel

Neit Consulting s.r.o.