

**Objednávka č. 17156669**

Odběratel: Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.  
 Vídeňská 1083  
 143 00 PRAHA 4  
 IČ: 68378050  
 DIČ: CZ68378050

PID:  
 Smlouva:  
 Číslo účtu:  
 Peněžní ústav:

Konečný příjemce:

**BIOCEV (ÚMG AV ČR)**  
**Průmyslová 595**  
**25250 Vestec**

---

**Andresová Eva DiS.**  
 Email: orders@img.cas.cz

Dodavatel:

IČ: 25618067 DIČ: CZ25618067

**TOTAL SERVICE s.r.o.**  
**U Uranie 954/18**  
**170 00 Praha 7**

Místo dodání: BIOCEV (ÚMG AV ČR), Průmyslová 595, 25250 Vestec  
 Způsob dopravy:  
 Dodací podmínky:

Platnost objednávky do: **31.12.2017**  
 Termín dodání: **19.12.2017**  
 Forma úhrady: Příkazem  
 Termín úhrady:

Zpráva pro dodavatele:

Na fakturu vždy uvádějte číslo objednávky z hlavičky.

**DODEJTE:**


Položkový rozpis:

Položka	Množství	MJ	Cena/MJ bez DPH	Celkem bez DPH
rozšíření HW vybavení serverů lenovo dle přiložené nabídky	1,00	ks	189 400,00	189 400,00 CZK
<b>Celkem:</b>				<b>189 400,00 CZK</b>

**Předpokládaná cena celkem (bez DPH):****189 400,00 CZK**

Datum schválení (správcem rozpočtu): 05.12.2017

Vystavil: Andresová Eva DiS.

  
 Razítko, podpis

V případě, že tato objednávka podléhá zveřejnění prostřednictvím veřejného registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., obě smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním.

Převzal: Jaroslav Nosek / Total Service

Dne: 5.12.2017

Prof. MUDr. Pavel Martásek, DrSc.  
 Ředitel BIOCEV

## Zadavatel

**Ing. Michal Sedláček**

**IT Architekt**

**Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i. - Centrum BIOCEV**

Průmyslová 595

252 50 Vestec



## **„Cenová nabídka na rozšíření HW vybavení serverů Lenovo x3650M5“**

**Uchazeč: TOTAL SERVICE s.r.o.**

U Uranie 18

170 00 Praha 7

IČ: 25618067

V Praze dne 4. prosince 2017

## 1. Identifikační údaje uchazeče – krycí list

Název společnosti	TOTAL SERVICE s.r.o.
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Datum zápisu v OR	22. října 1997
Počet zaměstnanců	62
IČ	25618067
DIČ	CZ25618067
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, 17000 Praha 7 - Holešovice
Statutární orgán	Václav Novák, MBA - jednatel společnosti
Telefon	+420 270 002 811
E-mail	sales@totalservice.cz
http	www.totalservice.cz
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce číslo 55236
Bankovní spojení	Československá obchodní banka, a.s.
	číslo účtu CZK 579 579 583 / 0300
	číslo účtu EUR 250 204 305 / 0300
Kontaktní osoba	Jaroslav Nosek – Key Account Manager
Telefon, e-mail	+420 601 307 999, jnosek@totalservice.cz

## Obsah

1	Identifikační údaje uchazeče - krycí list	2
2	Profil společnosti	4
3	Cenová nabídka na rozšíření HW vybavení serverů Lenovo x3650M5	7

## 2. Profil společnosti

TOTAL SERVICE s.r.o. působí na českém trhu 19 let. K dnešnímu dni ve společnosti pracuje 62 zaměstnanců, z nichž dvě třetiny tvoří technici, konzultanti a analytici, specializovaní na projektové dodávky a profesionální správu širokého spektra informačních a komunikačních technologií. Společnost je významným obchodním partnerem výrobců hardware, software i poskytovatelů telekomunikačních služeb. Mezi naše zákazníky patří malé a střední české společnosti, významné nadnárodní korporace i zákazníci ze státní správy.

Základem filosofie společnosti je motto „Vaše ICT bez starostí“. Soustřeďte se na své podnikání a starosti o Vaše ICT nechte našim odborníkům.

- Aktivní řízení bezpečnosti
- Audit, analýzy rizik a nápravná opatření
- Celodenní podpora v místě zákazníka
- Financování projektů na úvěr nebo leasing
- Hostovaná řešení a CLOUD
- Konzultační prodej i vlastní eSHOP
- Monitoring
- Optimalizace a výstavba datových sítí
- Penetrační testy
- Projektové řízení a dokumentace
- Řešení výpočetní a úložné infrastruktury
- Service Desk
- Servisní smlouvy (SLA)
- Virtualizace serverů, aplikací a pracovních stanic
- Zálohování, archivace a scénáře obnovy dat

### Service Desk

Service Desk je primárním centrálním bodem pro kontakt se všemi uživateli **smluvního zákazníka**. Jsou zde zaznamenávány a spravovány veškeré incidenty, servisní požadavky, události a je rozhraním pro všechny ostatní procesy a činnosti provozu služeb. Z pohledu uživatele jde o kontaktní místo, kde může hlásit problémy a požadavky a kde mu budou poskytnuty relevantní a přesné informace k daným případům. SD pracuje v non-stop režimu. Zadávat požadavky anebo hlásit poruchy je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

### Call-Desk

Služba spočívající primárně v telefonické komunikaci se zákazníkem přes jednotné kontaktní číslo a v podpoře koncových uživatelů doplněné odbornou způsobilostí operátorů. Dochází zde k příjmu veškerých zákaznických případů (informace, událost, požadavek, incident, problém, kritická situace, havárie). Po ověření relevantnosti, smluvních, záručních a jiných podmínek dochází k evidenci případů, ke kategorizaci a vymezení důležitosti. Následuje přiřazení řešiteli skrze Help-Desk portál.

### Help-Desk

Požadavky přijaté oddělením Call-Desk, případně zaslané skrze email helpdesk@totalservice.cz či webové rozhraní Help-Desk portálu, jsou eskalovány zodpovědným osobám (vyškolený pracovník/skupina, diagnostika, logistika, management, třetí strany). U vybraných produktů je aplikována podpora a řešení již na první úrovni formou telefonické a e-mailové konzultace nebo vzdálenými přístupy. Řeší se specifické požadavky a incidenty (uživatelské problémy, dohledávání chyb, kontroly a nastavení částí SW, restarty SW prvků - služby, aplikace, technologie). Po realizaci řešení dochází k informování a ověření provedeního u zákazníka.

## Monitoring a BackOffice (BAT) tým

Monitoring IT prostředí umožňuje permanentně sledovat a vyhodnocovat nadefinované prvky infrastruktury, jejich provoz, zátěž, výkon a další parametry. Tímto se celkově snižuje riziko výskytu incidentů. Monitorování je prováděno nástrojem Zabbix s přímou kontrolou a zároveň zasíláním výstrah ve formě e-mailových či SMS notifikací při vzniku nestabilního nebo nežádoucího stavu. Monitoringem se zpravidla sleduje výkon (CPU, RAM), kapacita (HDD), konektivita, rychlost, průchodnost systému, dostupnost jednotlivých služeb a mnoho dalších volitelných parametrů. Výsledky jsou dále zpracovávány formou výstupů, např. reporty, vznik události, incidentů. Vzniklé případy pak mohou být řešeny na první úrovni formou vzdálené správy (restart služeb, aplikací apod.) nebo formou eskalace dalším úrovním podpory do tzv. BackOffice týmu, který je personálně obsazen certifikovanými odborníky na danou oblast řešené problematiky. V rámci pracoviště SD jsou vybudovány tzv. dohledové týmy, které slouží pro zajištění proaktivních služeb jako je monitoring dostupnosti, patchmanagement, antivirová ochrana, atd. Síť a data jednotlivých Zadavatelů jsou důsledně odděleny a zabezpečeny proti zneužití.

## Pohotovostní tým

Pohotovostní tým je určen k zásahům u v místě zákazníka v mimopracovní době. Zákazníci s aktivovanou službou 24/7/365 mají garantovanou reakci Call-Desk, Help-Desk ale i dojezd technika na místo, bez ohledu na pracovní dobu nebo den v týdnu. Tým je tvořen motorizovanou jednotkou zkušených servisních pracovníků, kteří jsou v pohotovostním režimu připraveni vyjet na místo do 60 minut.

## Klíčová spojení a partnerství

- IBM PREMIER Business partner
- Cisco Silver Partner
- VMware Enterprise Solution Provider
- Microsoft Silver Partner,
- Microsoft Certified SPLA partner
- Symantec Enterprise Partner
- Hewlett-Packard Preferred Partner,
- Lenovo Premium Silver Business Partner
- Trend Micro Affinity plus Partner
- Fortinet Bronze Partner
- Veeam SilverPro partner
- DELL partner
- ORACLE Remarketer Partner
- Alcatel-Lucent partner
- GFI Silver partner
- APC reliability provider
- Auditpro Reseller
- Lumension Gold Solution Provider
- ACER partner
- ESET Gold Partner

## Kompetence a certifikace technického týmu

Seznam certifikací našeho technického týmu najdete v tomto odkazu <http://www.totalservice.cz/cs/sluzby/certifikace/>

## Pojištění škod

Společnost TOTAL SERVICE s.r.o. je pojištěna u ČSOB Pojišťovny a.s. na škody způsobené provozní činností vůči třetím osobám s limitem plnění do 30 mil Kč a Kybernetická rizika do 2 milionů.

## Ekologická odpovědnost

Naše společnost aktivně podporuje třídění průmyslového odpadu, provozujeme sběrný Eco-box a odvádíme poplatky na recyklaci odpadů do systému REMA a EKO-SYSTÉM.

## Společenská odpovědnost

Podporujeme mimo jiné tyto neziskové organizace a sportovní projekty.

- Škola SPMP Modrý klíč je nezisková nestátní organizace poskytující sociální služby dětem i dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením
- Charitativní běh za záchranu pitné vody z Prahy do Londýna 2012, Charitativní běh z Prahy do Afriky 2013. Charitativní běh kolem USA pro nezávadnou pitnou vodu 2015.

## Naši významní zákazníci

Valeo Group Czech - KOITO Czech - Böhler Uddeholm - KONE Industrial Konzern - Želetava Bel Sýry - KAJIMA Europe - JONES LANG LASALLE - Řízení letového provozu ČR - ISCARE KLINIKA - euroAWK - ONYX Group – WPP/MEDIACOM – Úřad Městské části Praha 9 - Úřad Městské části Praha 2 - Městský úřad Louny - Svaz chemického průmyslu ČR - Ústav Molekulární Genetiky AV ČR - Biotechnologický ústav AV ČR - Pohřební ústav Hlavního města Prahy - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy - Ministerstvo obrany ČR – Bohemia Properties

### 3. Cenová nabídka na rozšíření HW vybavení serverů Lenovo x3650M5

PN:	Popis:	Cena/ ks:	Počet:	Cena celkem:
<b>Upgrade 2 kusů serverů Lenovo x3650M5</b>				
<i>Model: 5462 AC1</i>				
00FK642	Intel Xeon Processor E5-2620 v3 6C 2.4GHz 15MB Cache 1866MHz 85W	18 200,00 Kč	2	36 400,00 Kč
46W0796	16GB TruDDR4 Memory (2Rx4, 1.2V) PC4-17000 CL15 2133MHz LP RDIMM	7 650,00 Kč	20	153 000,00 Kč
<b>Cena celkem bez DPH:</b>				<b>189 400,00 Kč</b>
<b>DPH 21%:</b>				<b>39 774,00 Kč</b>
<b>Cena celkem včetně DPH:</b>				<b>229 174,00 Kč</b>

V případě potřeby k nabídce cokoliv doplnit nebo upřesnit mne neváhejte kontaktovat.

**Jaroslav Nosek**  
key account manager

**TOTAL SERVICE s.r.o.**  
U Uranie 954/18  
170 00 Praha 7 Czech Republic



M: +420 601 307 999  
[jnosek@totalservice.cz](mailto:jnosek@totalservice.cz)

T: +420 270 002 811  
[www.totalservice.cz](http://www.totalservice.cz)