

Servisní smlouva

Č. Smlouvy Kupujícího: 000520 00 17
Č. Smlouvy Prodávajícího: APE/DPP/01/17

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22, Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: odd. B, vložka 847

(dále jen jako „**klient**“ či „**DPP**“ na straně jedné)

a

APEX spol. s r.o.

se sídlem: Jesenice, Na ochoze 581, PSČ: 252 42
zastoupená: Ing. Jaroslavem Bártou, jednatelem společnosti
IČO: 45242259
DIČ: CZ45242259, plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Praha 4
číslo účtu: 789446041/0100
OR: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6380

(dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně druhé)

(společně též „**smluvní strany**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), uzavřely tuto smlouvu:

Smlouva na poskytování dále uvedených servisních služeb, udržování a ověřování SW a dat pro palubní počítače informačního systému a digitální hlásiče tramvají Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost:
dále jen („**smlouva**“)

1 Anotace

Poskytovatel je dodavatelem komponent informačního systému tramvají DPP (dále též systému OIS), především palubních počítačů OIS, digitálních hlásičů zastávek a dalších hlášení pro informování cestujících a řidiče, informačního systému pro nevidomé a některých komponent nezbytných pro propojení systému OIS vozidel s řídicím systémem dispečinku DPP - DORIS 2005 prostřednictvím městské digitální rádiové sítě TETRA.

Pro správnou činnost systému OIS ve vozidlech a v řídicím systému DORIS je nezbytná údržba FW, SW a dat palubních počítačů a digitálních hlásičů v souvislosti s aktualizovanými požadavky provozu tramvají DPP.

Poskytovatel zajišťuje FW, SW a další programy pro správu dat ve výše uvedených zařízeních.

2 Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajistit smluvní vztah mezi smluvními stranami při zajištění požadované činnosti systému OIS v tramvajích DPP a v systému DORIS, údržbu FW, SW a dat potřebných pro palubní počítače a hlásiče tramvají DPP.

Tato smlouva představuje smlouvu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb ve smyslu § 1746 odst. 2. občanského zákoníku.

3 Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro klienta poskytování služeb a technické podpory na základě této smlouvy. Níže uvedené činnosti jsou zásadní pro splnění přepravních povinností klienta jako provozovatele veřejné hromadné dopravy v hlavním městě Praze. Předmětem této smlouvy je rovněž úprava podmínek, způsobu a rozsahu provádění dále uvedených servisních činností a technické podpory.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi pro bezchybnou činnost systému OIS tramvají DPP podle aktuálních požadavků následující služby:
 - 3.2.1 Zajištění (výroba) nahrávek aktualizovaných hlášení pro digitální hlásiče tramvají dle potřeb dopravního úseku DPP.
 - 3.2.2 Digitalizace nahrávek do formátu MP3 a WAV a jejich předání klientovi.
 - 3.2.3 Úpravy FW a SW digitálních hlásičů všech typů používaných v tramvajích DPP podle požadavků klienta. Rozsah těchto úprav dle této smlouvy je omezený do výše měsíčních nákladů touto smlouvou stanovených.
 - 3.2.4 Ověření úprav FW a SW hlásičů na zkušebních zařízeních poskytovatele, součinnost při ověření těchto úprav na zkušebních zařízeních klienta, popřípadě ve zkušebním provozu na tramvajích DPP.
 - 3.2.5 Aktualizace FW a SW palubních počítačů všech typů používaných v tramvajích DPP podle požadavků klienta. Rozsah těchto úprav dle této smlouvy je omezený do výše měsíčních nákladů touto smlouvou stanovených.

- 3.2.6 Ověření úprav FW a SW palubních počítačů na zkušebních zařízeních poskytovatele, součinnost při ověření těchto úprav na zkušebních zařízeních klienta, popřípadě ve zkušebním provozu na tramvajích DPP.
- 3.2.7 Ověření připomínek klienta k činnosti palubních počítačů a hlásičů při mimořádných nebo nestandardních dopravních situacích, zpracování úprav SW dle těchto připomínek.
- 3.3 Požadavky na provádění výše uvedených servisních služeb a technické podpory předává klient poskytovateli písemně s využitím možností elektronické komunikace (přednostně formou e-mailu). Komunikace bude probíhat mezi těmito osobami: za DPP [REDACTED] Za poskytovatele [REDACTED] Tyto osoby nejsou oprávněny ke změnám smlouvy. Smluvní strany mohou tyto osoby kdykoliv změnit jednostranným písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně.
- 3.4 Klient se zavazuje platit poskytovateli za služby a poskytování technické podpory fixní odměnu za podmínek uvedených v této smlouvě.

4 Rozsah služeb a technické podpory

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi služby uvedené v čl. 3.2 této smlouvy a technickou podporu v rozsahu nejvýše 32 člověkohodin měsíčně.
- 4.2 Požadavky, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má poskytovatel právo odmítnout.
- 4.3 V případě odmítnutí řešení požadavku podle předchozího odstavce se řešení daného požadavku přesouvá do následujícího měsíce nebo, v případě časově náročnějších činností, bude na řešení těchto požadavků vystavena klientem zvláštní objednávka.
- 4.4 Poskytovatel odpovídá za to, že služby a technická podpora budou provedeny řádně a včas v souladu se smlouvou a pokyny DPP a přejímá závazek, že budou způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu a zachovají si smluvené, jinak obvyklé vlastnosti, tj. zejména plnou funkčnost, a to jak v době předání, tak po celou záruční dobu, která činí 24měsíců od posledního dne měsíce, v němž byly provedeny. Zjištěné vady reklamuje DPP na e-mailovou určenou podle čl. 3.3 této smlouvy. Vady řádně vytčené v záruční době je poskytovatel povinen bezodkladně, nejpozději do 10 dnů, odstranit.

5 Odměna a platební podmínky

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování technické podpory a služeb specifikovaných touto smlouvou fixní částku 30 000,- Kč (slovy třicet tisíc korun) měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP) bude poslední den příslušného kalendářního měsíce. Faktura bude obsahovat kromě zákonných náležitostí podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, číslo smlouvy, č. objednávky, bude-li vystavena

a soupis provedených prací. Fakturu zašle poskytovatel ve dvojnásobném vyhotovení na adresu sídla DPP.

- 5.2 Částka odměny uvedená v této smlouvě je uvedena bez DPH. K částce bude připočtena DPH podle předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3 Faktury jsou splatné do 30 - ti dnů od doručení klientovi bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 5.4 DPP bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí DPP pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.5 Stane-li se Poskytovatel I nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí DPP pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.
- 5.6 Každá faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a budou podepsány Poskytovatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce. Faktura bude dále obsahovat zejména následující údaje:
 - číslo smlouvy DPP,
 - číslo příslušné dílčí objednávky,
 - IČO Poskytovatele a DPP,
 - bankovní spojení Poskytovatele,
 - razítko a podpis oprávněné osoby,
 - specifikace provedeného servisu.
- 5.7 Poskytovatel má právo na odměnu v plné výši, i pokud klient nevyužije plný rozsah služeb a technické podpory.
- 5.8 DPP si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data splatnosti fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, nebo bude neúplná. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury DPP.

6 Smluvní pokuty

- 6.1 Pokud se poskytovatel dostane do prodlení s poskytováním služeb nebo technické podpory podle čl. 3.2 této smlouvy, zavazuje se zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč denně až do úplné obnovy požadované úrovně poskytovaných služeb.
- 6.2 Pokud se poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním vad podle čl. 4.4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč denně za každý započatý den prodlení.

- 6.3 Pokud se klient dostane do prodlení se zaplacením odměny podle čl. 5 této smlouvy, zavazuje se zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení až do úplného zaplacení celé odměny. Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné faktury, tj. výzvy k úhradě smluvní pokuty, druhé smluvní straně, která se dostala do prodlení, a to na účet uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.
- 6.4 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká závazek splnit povinnost, jejíž nesplnění bylo důvodem vzniku nároku na smluvní pokutu. Ujednáním jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost nahradit poškozené smluvní straně v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Vylučuje se ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

7 Doba trvání smlouvy, výpověď

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne účinnosti smlouvy do 30/9/2020.
- 7.2 Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.3 Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud bude poskytovatel pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob nebo bude v prodlení s poskytováním služeb podle čl. 3.2 nebo odstraněním vad podle čl. 4.4 delším než 30 dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

8 Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany nejsou odpovědné za nesplnění svých povinností z této smlouvy, pokud je nesplnění způsobené vyšší mocí, pokud po nich nebylo možné spravedlivě požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 8.2 Za vyšší moc je pro účely této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k účelu a předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této smlouvy.
- 9.2 Tato smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.3 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této smlouvy.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
 - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat,
- Ukáže-li se toto prohlášení Smluvní strany nepravdivé, je druhá Smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit.
- 9.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis této smlouvy.
- 9.6 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.7 Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

V Praze dne

V Praze dne

Za DPP:

Za Poskytovatele:

.....
Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Jaroslav Bárta
jednatel společnosti
APEX spol. s.r.o.

.....
JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost