

Smlouva o dílo

Dodávka a implementace systému Proxio EOS

Číslo smlouvy zhotovitele: MS-037/17

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem : Brojova 16, 326 00 Plzeň
zapsána : v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C,
vložka 8963
zastoupená : ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti
IČ : 25212079
DIČ : CZ25212079
Bank. spojení :

(dále jen „zhotovitel“)

a

Město Kroměříž

se sídlem : Velké nám. 115/1, 767 01 Kroměříž
zastoupené : Mgr. Jaroslavem Němcem, starostou
IČ : 00 287 351
DIČ : Město Kroměříž není plátcem DPH
Bank. spojení :

(dále jen „objednatel“)

společně též jako „smluvní strany“

uzavřely tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, spočívající v dodávce, implementaci a poskytnutí služeb podpory k systému Proxio EOS za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Součástí plnění zhotovitele podle této smlouvy (dále též jen jako „dílo“) je:
 - 2.1.1. Poskytnutí licence (právo užití) k počítačovému programu Proxio EOS včetně jeho technické a uživatelské dokumentace (dále jen „Proxio EOS“ či „software“).
 - 2.1.2. Implementace software Proxio EOS u objednatele.
- 2.2. Podrobná specifikace předmětu plnění zhotovitele dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v příloze č. 7 a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla dohodnutou cenu.

3. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 3.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele, není-li v příloze č.1 této smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Termín dodání díla je stanoven v příloze č.2 této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění, popřípadě je určen pevným datem.

4. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů objednatel navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení pracovníků nebo využití jiných prostředků určených k provádění díla, zhotovitel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatel. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto smlouvou pro provedení díla se přiměřeně posouvají s ohledem na skutečnost,

že zhotovitel využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn díla některého z pracovníků nebo prostředků určených k provedení díla.

- 4.3. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem k této smlouvě. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, termínů dodávek, nebo příslušné dokumentace díla, zejména kontrolní specifikace.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje předat část díla dle čl. 2.1.1. této smlouvy objednateli na hmotném nosiči dat a objednatel se zavazuje tuto část díla převzít. Předání a převzetí proběhne do pěti (5) dnů od uzavření této smlouvy. O předání a převzetí bude sepsán předávací protokol.
- 5.2. Předání a převzetí části díla dle bodu 2.1.2. proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2.1. Akceptační procedura bude probíhat prostřednictvím akceptačních testů, jejichž specifikaci vypracuje zhotovitel v součinnosti s objednatelem tak, aby obsahovala popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria.
- 5.2.2. Akceptační testy proběhnou jednorázově v termínu dle schváleného harmonogramu prací a to:
- akceptace nainstalovaného systému na technických prostředcích objednatele
- 5.2.3. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 5.2.4. Jestliže dílo nespĺňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nespĺňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nespĺní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 5.2.5. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo byl nebo měl být zjištěn objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen zhotoviteli, nebo byl nepodstatný.
- 5.2.6. Při převzetí díla nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí díla nebo dané předávané části díla, a to nejpozději do pěti (5) dnů od splnění akceptačních testů.

V případě marného uplynutí uvedené lhůty se přijetí díla nebo předávané části díla považuje za potvrzené objednatelem.

- 5.2.7. Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v potvrzení o přijetí díla nebo předávané části díla a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad, ne však kratší než čtrnáct (14) dnů.
- 5.2.8. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že zhotovitel řádně předal dílo, nebo jeho část, jestliže dílo, nebo jeho část, začal objednatel užívat ke sjednanému účelu.
- 5.3. Předání a převzetí části díla dle bodu 2.1.3. bude probíhat průběžně dle specifikace služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.4. Při převzetí díla, nebo jeho části, jež je bez vad, je objednatel povinen podepsat Protokol o akceptaci (Protokol o předání a převzetí díla nebo dané části). Vzor Protokolu o akceptaci je uveden v příloze č. 5 této smlouvy. Tímto nejsou dotčeny nároky objednatele z odpovědnosti za vady zhotovitele.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 6.1. Dokumenty, které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 6.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného návrhu písemně (včetně zprávy elektronické pošty) předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 6.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednatelem a podepsáním písemného protokolu o jejich převzetí objednatelem.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena v příloze č. 3 této smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené aktuální výši.
- 7.2. Objednatel se zavazuje cenu díla zaplatit v jednotlivých splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v příloze č. 3 této smlouvy, a to na základě faktur vystavených zhotovitelem v souladu s platebním kalendářem.
- 7.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících

náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

- 7.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je čtrnáct (14) dní. Faktura se považuje za doručenu třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 7.5. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok ve výši 0,1% z částky, která je v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody. V případě prodlení smluvní strany s úhradou je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úroky z úroků.
- 7.6. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na provádění díla (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacena, s tím však, že na tuto možnost objednatele upozorní nejméně čtrnáct (14) dní před tím, než práce zastaví. V případě zastavení prací se cena díla zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě platných sazeb zhotovitele), vynaložené zhotovitelem v souvislosti se zastavením a následným obnovením prací na díle a termíny plnění této smlouvy se prodlužují o dobu zastavení prací a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení prací.

8. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 8.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím.
- 8.2. Právo užití Software dle článku 2.1.1. této smlouvy poskytuje Zhotovitel Objednateli na dobu neurčitou, přičemž udělená uživatelská práva jsou nevýlučná a nepřenosná a platí pro užívání Software pouze na území České republiky.
- 8.3. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek stanovených v příloze č.8 této smlouvy.
- 8.4. Je-li součástí díla vytvoření počítačového programu, pak poskytnutí jeho zdrojových textů není součástí plnění dle této smlouvy.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo má ke dni podpisu písemného zápisu o předání podle článku 5. funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel dále poskytuje objednateli záruku za funkčnost díla po dobu dvacet čtyři (24) měsíců.
- 9.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí díla, nebo jeho části, podle této smlouvy.
- 9.4. Objednatel je povinen vady díla nahlásit zhotoviteli bez zbytečného odkladu ode dne jejich zjištění objednatelem. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu díla a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní.

- 9.5. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob.

10. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 10.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 11.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.
- 11.4. Výše náhrady vzniklé újmy se ujednáním smluvních stran omezuje částkou, která byla na základě smlouvy zaplacena zhotoviteli do okamžiku vzniku škody jako cena plnění.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 12.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této

smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

- 12.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 12.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

- 14.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur zhotovitele třicet (30) dní od splatnosti a toto prodlení trvá i patnáct (15) dnů od písemného upozornění Zhotovitele.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 15.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem.
- 16.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 16.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 16.4. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhé smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 16.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.
- 16.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 16.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu

této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 16.8. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 16.9. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležitě zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.10. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 16.11. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 16.12. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v této smlouvě. Ustanovení § 2001 občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.13. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 16.14. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 16.15. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.16. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace díla
 - Příloha č. 2 Termín plnění
 - Příloha č. 3 Cena a platební kalendář
 - Příloha č. 4 Oprávněné osoby
 - Příloha č. 5 Protokol o akceptaci
 - Příloha č. 6 Součinnost objednatele
 - Příloha č. 7 Všeobecné podmínky pro poskytování, užívání a údržbu standardního software MARBES CONSULTING s.r.o.

- 16.17. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 16.18. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.19. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

V Plzni dne 13.11. 2017

Za MARBES CONSULTING s.r.o. :

.....
Ing. Miroslav Dvořák
jednatel

Objednatel

V Kroměříži dne 30.11. 2017

Za město Kroměříž

.....
Mgr. Jaroslav Němec
Starosta

Příloha č. 1 Specifikace díla

Předmětem plnění této smlouvy o dodávce, implementaci a podpoře systému Proxio EOS je:

1. Poskytnutí licence (právo užití) k počítačovému programu Proxio EOS

1.1. Specifikace software Proxio EOS

Software (modul)
Evidence organizační struktury (EOS)
Rozšiřující modul Správa agend

2. Implementace software Proxio EOS u objednatele

Aplikace EOS umožňuje správu organizační struktury, přiřazování aplikačních oprávnění uživatelům, přidělování agend a činnostních rolí uživatelům. Zároveň je EOS zdrojem dat pro další systémy, které umožňuje řídit.

Systémy, které bude EOS řídit či se kterými bude integrován v prostředí objednatele jsou následující:

- MS Active Directory
- XZR
- RPP

Implementace EOS bude vyžadovat přístup k databázovému serveru (založení databáze pro EOS). Po instalaci bude dále vyžadován přístup k Doménovému řadiči na úrovni pro čtení dat z AD. Před tím dodavatel za spolupráce objednatele načte do EOS z Doménového řadiče certifikát, který umožní komunikaci mezi EOS a AD prostřednictvím protokolu LDAPS. Kdyby nebyl využit tento protokol, nebylo by možné zakládat uživatele v AD s heslem.

Součástí plnění je:

- Nastavení synchronizace s AD
- Konfigurace XZR
- Načtení RPP, podpora přiřazení agend a činnostních rolí
- Instalace a konfigurace produkčního prostředí (certifikát)
- Předání produkčního prostředí
- Ukončení projektu

Součástí plnění není:

- Analytická a metodická činnost, přiřazení agend a činnostních rolí jednotlivých pracovníků MÚ Kroměříž.
- Počáteční naplnění dat
- Vytvoření testovací prostředí
- Migrace dat
- Školení
- součástí plnění nabídky není licence modulu XZR, jelikož je v rámci nabídkové ceny implementován jen jako technický modul pro využití integrace EOS s RPP a nebude využíván pro komunikaci agendových systémů se Základními registry

Příloha č. 2 Termín plnění

Předmět plnění dle čl. 2.1.1. této smlouvy: Poskytnutí licence (právo užití) k počítačovému programu Proxio EOS, proběhne do pěti (5) dnů od uzavření této smlouvy

Předmět plnění dle čl. 2.1.2. této smlouvy: Implementace software Proxio EOS u objednatele, bude zhotovena do tří týdnů od podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 Cena a platební kalendář

Cena za plnění předmětu části díla dle bodu 1. Přílohy č. 1. této smlouvy: „Poskytnutí licence (právo užití) k počítačovému programu Proxio EOS“, je stanovena dohodou ve výši **134 400,-Kč (bez DPH)**.

Cenu zaplatí Objednatel po předání a převzetí této části plnění dle článku 5.1 této smlouvy.

Cena za plnění předmětu části díla dle bodu 2. Přílohy č. 1. této smlouvy: „Implementace software Proxio EOS u objednatele“, je stanovena dohodou ve výši **65 000,-Kč (bez DPH)**.

Cenu zaplatí objednatel zhotoviteli po předání nainstalovaného a nastaveného systému na technických prostředcích objednatele.

V případě objednání dalších služeb nad rámec této smlouvy garantuje zhotovitel sazbu za konzultantské práce 10.000 Kč/ČD.

Cena za služby nad rámec této smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány, dle skutečně odpracovaných člověkodnů za použití jednotkových cen Zhotovitele uvedených výše.

Příloha č. 4 Oprávněné osoby

Oprávněné osoby	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. Miroslav Dvořák
Za objednatele –:	Ing. Pavel Kopecký

Řídící výbor	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Tomáš Faistl
Za objednatele –	Ing. Pavel Kopecký

Vedení projektu	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Pavel Wisman
Za objednatele –	Ing. Pavel Kopecký

Příloha č.5 Protokol o akceptaci

Protokol o akceptaci		
Předmět akceptace: Verze:		
ZHOTOVITEL:	Oprávněný zástupce:	
<p>Oprávněný zástupce zhotovitele prohlašuje, že předaný Předmět akceptace splňuje sjednané podmínky, pro akceptaci, uvedené ve smlouvě o dílo č. _____.</p> <p>Předmět akceptace byl poskytnut k prostudování dne a předání bylo stvrzeno protokolem Forma předání odpovídá podmínkám uvedeným ve zmíněné smlouvě).</p>		
Dne:	Místo:	Podpis:
OBJEDNATEL:	Oprávněný zástupce:	
<p>Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje, že Řídící komise projektu na svém jednání dohodla, že Předmět akceptace splňuje podmínky akceptace takto:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> v plném rozsahu<input type="checkbox"/> nesplňuje<input type="checkbox"/> splňuje s těmito výhradami: <p>Termín postoupení Předmětu akceptace se zpracováním připomínek: _____</p>		
Dne:	Místo:	Podpis:

Předání a převzetí díla v _____ dne Potvzují :

.....

.....

za objednatele

za zhotovitele

Příloha č. 6 Součinnost objednatele

Po předchozí dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem poskytne objednatel na svůj náklad veškerou potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb, zejména plynulé předávání potřebných informací.

Objednatel je povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu. Úkolem se pro účely této smlouvy rozumí provedení nějaké činnosti nebo poskytnutí informace, kdy tento úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu o jednání vedení projektu či projektového týmu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu a zodpovědnou osobou. V případě, že objednatel nesplní úkol řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle protokolu), může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu provedení díla o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně provádět dílo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v provádění díla po znovuzkoordinování provádění díla, když k narušení provádění díla došlo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele.

Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb zhotovitelem a to zejména pracovní místo, jehož součástí bude požadovaný počet projektových pracovišť pro práci aplikačních týmů.

Objednatel jmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků do projektových týmů, dle potřeb je bude uvolňovat pro práci projektových týmů a zajistí dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany objednatele.

Objednatel s potřebným předstihem zajistí přípravu počátečních dat pro import do systému.

Příloha č. 7 : Všeobecné podmínky pro poskytování, užívání a údržbu standardního software MARBES CONSULTING

S.F.O.

Čl. 1. Platnost

1. Tyto *Všeobecné podmínky* se vztahují na veškeré smlouvy, na základě kterých společnost MARBES CONSULTING s.r.o. (dále jen „MARBES“) poskytuje počítačové programy a související dokumentaci (dále jen „Software“) nebo služby údržby Zákazníkům. V případě produktů nebo dat třetích stran se mohou aplikovat zvláštní podmínky.
2. Součástí smlouvy nejsou žádné další podmínky, které nejsou ve smlouvě výslovně zmíněny, např. standardní obchodní podmínky Zákazníka, a to ani v případě, že společnost MARBES CONSULTING s.r.o. takové podmínky výslovně neodmítla.

Čl. 2. Předmluvní závazky; uzavření smlouvy; písemná forma

1. Společnost MARBES vlastní veškerá práva k Software nebo jakýmkoliv dílům dodaným před uzavřením smlouvy, např. návrhy a testovací programy (viz. Čl. 4); Software ani žádné z těchto děl nesmí být kopírovány, ani zpřístupňovány třetím stranám. Nebude-li smlouva uzavřena, musí být navraceny, smazány nebo zničeny a nesmějí být používány. Ustanovení těchto *Všeobecných podmínek*, zejména vyloučení a omezení odpovědnosti dle Čl. 12, se vztahují na veškeré smluvní i předmluvní závazky.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou.
3. Oznámení o ukončení smlouvy, upomínky Zákazníka stejně jako oznámení Zákazníka obsahující stanovení lhůty pro plnění, musí být učiněna písemně, jinak jsou neplatná.
4. Písemná forma se považuje za zachovanou i v případě faximilního přenosu.

Čl. 3. Předmět dodání

1. Není-li sjednáno jinak, bude Software dodáván ve verzích aktuálně platných v době dodání.
2. MARBES zaručuje, že po dobu 90-ti dnů od data předání bude Software v podstatných rysech odpovídat popisům uvedeným v dokumentaci. Dokumentací se rozumí seznam a popis funkcí Software v českém jazyce, který je dodáván spolu se Software. Dokumentace zahrnuje i další informace dodávané ke standardnímu Software, jeho verzím a aktualizacím funkčnosti. Tyto informace jsou uveřejňované prostřednictvím oficiálních kanálů MARBES. MARBES neposkytuje záruku ani nemá žádné závazky týkající se jakékoliv funkce, vlastnosti, nebo kvality, která nevyplývá z dokumentace. Záruky ani závazky nelze dovozovat z jakýchkoliv publikovaných popisů nebo reklamních sdělení, pokud společnost MARBES výslovně písemně takovou záruku nebo závazek nepřevzala. Prohlášení o záruce na kvalitu jsou účinná, pouze jsou-li výslovně písemně potvrzena společností MARBES.
3. Zákazník prohlašuje, že mu jsou známy základní funkční vlastnosti Software a nese riziko, že daný Software nebude splňovat jeho přání a požadavky. V případě pochybností by si měl Zákazník před uzavřením smlouvy zajistit informace od pracovníků společnosti MARBES nebo od odborníků třetích stran. Podrobnosti o technických možnostech a požadavcích Software (např. v souvislosti s databází, operačním systémem, hardwarem a nosiči dat) budou poskytnuty na požádání.

Čl. 4. Práva společnosti MARBES

1. Veškeré zákonné nároky a práva k Software zůstávají výhradním majetkem společnosti MARBES, to se týká zejména autorských práv ke všem programům, vynálezům a dalších práv k průmyslovému vlastnictví, včetně práv k Software vytvořenému na základě specifikace nebo ve spolupráci se Zákazníkem. Nevýhradní práva Zákazníka související se Software vyplývají z Čl. 5 a Čl. 6.
2. Odstavec 1 se obdobně vztahuje na veškeré zboží, díla a informace poskytnuté Zákazníkovi před uzavřením smlouvy nebo v průběhu plnění smlouvy, a to včetně těch, které jsou spojeny s plněním záruky, podpory a údržby.

Čl. 5. Užívání Software Zákazníkem

1. Zákazníkovi je poskytnuta nevýhradní licence (právo užívání) Software. Zákazník je oprávněn užívat pouze Software uvedený ve smlouvě, a to i v případě, že pro něho bude technicky možné získat přístup i k jiným softwarovým produktům. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k Software.
2. Zákazník je oprávněn užívat Software pouze pro účely zpracovávání interních obchodních transakcí Zákazníka a Ovládaných společností. Za Ovládané společnosti jsou považovány právnické osoby, v nichž má Zákazník majetkový podíl opravňující jej k výkonu více než 50 % hlasovacích práv na valné hromadě nebo jiném orgánu s obdobným postavením nejvyššího orgánu společnosti. Zákazník zejména není oprávněn užívat Software k provozování výpočetního střediska, s výjimkou střediska určeného pro potřeby Ovládaných společností, a není oprávněn užívat Software ke školení osob, které nejsou zaměstnanci Zákazníka nebo Ovládaných společností. Provozování testovacích instalací Software je určeno pouze ke zjišťování vlastností Software a určení vhodnosti těchto vlastností pro potřeby Zákazníka; Zákazník zejména není oprávněn Software měnit (odst. 7) nebo dekompileovat (odst. 8) ani jej užívat nebo připravovat v rámci těchto instalací k užití v produktivním provozu.
3. Kromě případů, kdy je tento postup výslovně umožněn, není povoleno žádné kopírování Software, jeho předávání dalším osobám ani žádný vývoj podobného software s využitím Software společnosti MARBES, a to jak na základě zákona, tak na základě dohody.
4. Ke každé produktivní instalaci je Zákazník oprávněn zřídit maximálně další dvě instalace pro účely průběžného testování a interního školení („testovací instalace“). Jedna instalace představuje souhrn veškerých komponentů umožňujících přístup do jednoho souboru databází, a to buď přímý nebo nepřímý, či spolupracujících s jednou sestavou aplikačních databází. Kritériem pro stanovení jedné sestavy aplikačních databází je, že neobsahuje žádnou databázovou tabulku více než jednou.
5. Veškerá zařízení na zpracování dat (např. harddisky a centrální procesorové jednotky), na která je Software kopírován, ať již zcela nebo zčásti, dočasně či trvale, musí být umístěny v prostorách Zákazníka a musí být v jeho přímém vlastnictví. S písemným souhlasem společnosti MARBES lze uvedená zařízení umístit v prostorách Ovládané společnosti nebo mohou být

ve vlastnictví Ovládané společnosti. Outsourcing Software, na základě kterého bude Software provozován pro Zákazníka ve j odst. 2 na zařízeních umístěných v prostorách třetí osoby nebo ve vlastnictví třetí osoby, je možný pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti MARBES; takový souhlas může být udělen jen za předpokladu, že tím nebudou dotčeny oprávněné obchodní zájmy společnosti MARBES, zejména že příslušná třetí osoba akceptuje podmínky týkající se užívání Software.

6. Zákazník je oprávněn zálohovat data v souladu s řádnými technickými postupy a pro tyto účely je oprávněn vytvářet i kopie Software. Záložní kopie na přenosných nosičích dat nebo jiných datových médiích musí být označeny jako záložní a musí být označeny stejným upozorněním na autorská práva jako původní datový nosič. Zákazník není oprávněn měnit ani odstraňovat upozornění na autorská práva společnosti MARBES.

7. Zákazník je oprávněn upravovat Software pouze v rozsahu stanoveném autorským zákonem, jinak pouze s předchozím písemným souhlasem MARBES. I bez výslovného předchozího souhlasu je Zákazník oprávněn parametrizovat funkcionalitu i re tak, aby vyhověla konkrétnímu dílčímu požadavku Zákazníka, a provádět rozšíření malého rozsahu spočívající ve vytvoření nového kódu, který podporuje existující scénář, je umístěn ve stejné instalaci a je napojen na Software prostřednictvím standardního rozhraní. Práva MARBES k Software zůstávají zachována. Společnost MARBES upozorňuje na skutečnost, že i malé změny mohou vést k výrazným nepředvídatelným poruchám při používání změněného Software nebo programů. Z tohoto důvodu je Zákazník důrazně varován, aby vlastní úpravy Software neprováděl; veškeré tyto změny leně Zákazníkem budou prováděny výhradně na vlastní riziko Zákazníka.

8. Moduly smí být dekompileovány pouze v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Před dekompilací Software je Zákazník n písemně požádat společnost MARBES, aby v přiměřené lhůtě poskytla informace a dokumentaci nezbytnou k zajištění ováné interoperability. Zákazník je oprávněn dekompileovat Software na základě podmínek stanovených autorským 3m, avšak pouze v případě, že společnost MARBES požadavku Zákazníka ve lhůtě jím písemně stanovené dle předchozí nevyhoví. Před zapojením třetí strany do procesu dekompileace poskytne Zákazník společnosti MARBES písemně prohlášení takové třetí strany obsahující její závazek dodržovat ustanovení Čl. 4 až Čl. 6.

9. Použitím nového Software, který nahrazuje původní Software, a který Zákazník obdrží například v souvislosti s odstraněním vady či údržbou, v produktivním provozu, zanikají práva Zákazníka podle Čl. 5 a Čl. 6 týkající se původního software, který je takto nahrazován. Zákazník je však po dobu tří měsíců oprávněn používat nový Software v rámci testovací instalace společně se starým Software. Vrácení Software se řídí podmínkami uvedenými v Čl. 14.

10. Užití Software způsobem, který přesahuje oprávnění vyplývající z těchto *Všeobecných podmínek* vyžaduje písemný s společností MARBES. Společnost MARBES je oprávněna Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen zaplatit za užití Software bez souhlasu MARBES příslušnou částku podle aktuálně platného seznamu cen a podmínek MARBES. sní dotčen nárok na náhradu způsobené škody.

11. Zákazník se zavazuje informovat písemně předem společnost MARBES o jakékoli změně, jež má dopad na právo nika užívat Software nebo na výpočet příslušných poplatků.

12. Pro užití software jiných výrobců částečně platí konkrétní pravidla daných výrobců. Zákazník v zásadě získává pouze práva k software jiných výrobců, která jsou nezbytná pro užívání takového software ve spojení se Software společnosti ES. Tato práva nezahrnují právo na úpravu takového software či jeho převod na jiné osoby

Čl. 6. Převod Software

1. Zákazník není oprávněn převést Software (včetně Software získaného na základě údržby) na třetí osobu, a to ani za předpokladu, že jej sám v plném rozsahu přestane užívat, bez předchozího písemného souhlasu MARBES.

Čl. 7. Spolupráce Zákazníka

1. Zákazník zajistí pro Software provozní prostředí (například hardware a operační systém) v souladu se specifikacemi uvedenými v dokumentaci. Zákazník zajistí bezpečný a řádný provoz Software v příslušném operačním prostředí, a to i ním smluv o údržbě s třetími osobami, bude-li to nezbytné. Zákazník se především bude řídit specifikacemi uvedenými v dokumentaci a dokumenty MARBES.

2. Zákazník poskytne společnosti MARBES zdarma veškerou nezbytnou podporu v souvislosti s plněním smlouvy, například ním pracovníků, pracovního prostoru, hardware, software a dat a umožní přímý i vzdálený přístup k hardware a software.

3. Zákazník písemně stanoví kontaktní osobu s uvedením kontaktních údajů včetně e-mailových adres, na kterých bude tato k zastížení. Tato kontaktní osoba musí být plně oprávněna provádět potřebná rozhodnutí či zajišťovat vydání takových lnutí bez zbytečného prodlení. Kontaktní osoba Zákazníka bude zajišťovat účinnou spolupráci s kontaktní osobou společnosti MARBES.

4. Před zahájením produktivního provozu je Zákazník povinen Software důkladně přezkoušet, zda neobsahuje vady a zda je aplikovatelný na konkrétní potřeby Zákazníka. Toto se rovněž vztahuje na Software získaný na základě ustanovení o záruce a údržbě.

5. Zákazník je povinen zajistit odpovídající opatření proti možnosti, že Software či jakákoli jeho část nebude pracovat n způsobem; tato opatření budou zahrnovat například zálohování dat, diagnostiku chyb a pravidelné monitorování výsledků. Není-li výslovně písemně určeno v konkrétním případě jinak, jsou pracovníci společnosti MARBES vždy oprávněni jako by veškerá data, která mohou být jejich činností ovlivněna, byla zálohována.

6. Zákazník nese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení těchto povinností.

Čl. 8. Termíny plnění dodávek, termíny poskytování služeb

1. Společnost MARBES se zavazuje Zákazníkovi dodávat Software ve formě spustitelných programů a dokumentace, a to v rámci předávání nosičů dat (fyzické dodání) nebo umístěním Software na síti za účelem stažení Software Zákazníkem a informováním Zákazníka o této skutečnosti (elektronické dodání). Společnost MARBES dodá aktuální verzi Software do jednoho měsíce od uzavření smlouvy, není-li výslovně dohodnuto jinak.

2. Společnost MARBES dodá aktuální verzi Software do jednoho měsíce od uzavření smlouvy, není-li výslovně dohodnuto jinak.

3. Dodání je provedeno a riziko škody přechází na Zákazníka v případě fyzického dodání okamžikem předání disků nebo jiných datových médií přepravci a v případě elektronického dodání okamžikem umístění Software na síti za účelem stažení Software Zákazníkem a informováním Zákazníka o této skutečnosti.

4. Pokud bude Společnost MARBES nucena čekat na nezbytnou spolupráci či informace ze strany Zákazníka, či bude-li jakýmkoli jiným způsobem zdržována při plnění svých smluvních povinností okolnostmi mimo její přiměřenou kontrolu (stávka, výluha, úřední zásah či jiné okolnosti mimo její kontrolu) pak budou termíny plnění prodlouženy o dobu takového zdržení a o dobu potřebnou k novému zahájení prací po skončení zdržení. Společnost MARBES bude Zákazníka o zdržení informovat.

Čl. 9. Cena, platby, výhrada práv

1. Ceny Software zahrnují dopravu a balení pro případ fyzického dodání a cenu umístění na síti v případě elektronického dodání; Zákazník nese náklady stažení Software. Určující je cena stanovená ve smlouvě; změny v cenách, k nimž dojde mezi tímto datem a datem dodávky, nemají na cenu dodávky vliv.

2. Veškeré ceny podléhají příslušným daním vč. DPH. Faktury budou vystavovány na základě jednotlivých dodávek a poskytnutých služeb.

Čl. 10. Povinnost přezkoušení a upozornění na vady

1. Zákazník je povinen přezkoušet všechny dodávky a služby poskytnuté na základě smlouvy a upozornit na veškeré vady v souladu s občanským zákoníkem.

2. Při upozorňování na vady uvede Zákazník přesný popis problému, a to písemně na adresu MARBES. Oznámení vad je považováno za řádné, pouze pokud bylo učiněno kontaktní osobou (viz. Čl. 7.3).

Čl. 11. Vady a jejich odstranění

1. Věcné vady budou odstraněny poskytnutím nové verze Software, která nebude vadu vykazovat, nebo eliminací vady, která může zahrnovat mimo jiné i předvedení přiměřených prostředků k zabránění účinků vady. Právní vady budou odstraněny buď poskytnutím právně nenapadnutelného práva užívat Software, nebo, dle rozhodnutí MARBES, poskytnutím odpovídajícího náhradního nebo upraveného Software. Zákazník je povinen přijmout jakýkoliv nový, funkčně obdobný, Software, pokud tím nevzniknou Zákazníkovi nepřiměřené problémy s přizpůsobením a úpravami.

2. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy či požadovat slevu z ceny pouze pokud náprava příslušné vady není zjednána (po několika pokusech, bude-li to třeba) v předem Zákazníkem písemně stanovené lhůtě k plnění, to vše za předpokladu, že jsou splněny požadavky vyplývající z ustanovení Čl. 2 a Čl. 16.1. Nároky na náhradu škody se řídí Čl. 12.

3. Jestliže společnost MARBES zajišťuje identifikaci vady nebo odstranění vady aniž by byla povinna tak činit, je oprávněna účtovat a Zákazník je povinen zaplatit cenu dle Čl. 17.1. To platí zejména v případě oznámení věcné vady, kterou není možné nasimulovat nebo v případě, že společnost MARBES nenese za vadu odpovědnost. Společnost MARBES je zejména oprávněna účtovat a Zákazník je povinen zaplatit příslušnou cenu za činnosti směřující k odstranění vad vyplývajících z nedodržení sjednané součinnosti Zákazníkem, z nevhodného provozování Software nebo vyplývajících z toho, že Zákazník nevyužil služby, které společnost MARBES doporučuje k zabránění výskytu vad.

4. V případě, že třetí osoba vznese nárok, dle kterého výkon práv dle této smlouvy porušuje její práva, je Zákazník povinen bez prodlení o takovém nároku písemně informovat společnost MARBES. Zákazník uděluje společnosti MARBES oprávnění k výhradnímu vedení celého sporu se třetí stranou před soudem i mimo soud. Zákazník není takové nároky oprávněn uznat bez souhlasu společnosti MARBES a společnost MARBES se zavazuje na vlastní náklady zajistit obhajobu proti takovým nárokům třetích stran za předpokladu, že tyto nároky nejsou založeny na porušení povinností Zákazníka.

5. V případě, že společnost MARBES poruší kteroukoliv zde uvedenou povinnost (která nepředstavuje věcnou ani právní vadu), poskytne Zákazník společnosti MARBES náhradní lhůtu k plnění, ve které má společnost MARBES možnost takové porušení odstranit. Ustanovení Čl. 16.1 se použije přiměřeně. Nároky na náhradu škody se řídí Čl. 12.

Čl. 12. Odpovědnost za škodu

1. Celková výše náhrady škody způsobené Zákazníkovi se dohodou smluvních stran omezuje částkou ve výši odpovídající ceně za poskytnutí licence k Software Zákazníkovi, kterou Zákazník skutečně uhradil.

Čl. 13. Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany jsou povinny nakládat se všemi důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím získanými od druhé smluvní strany jako s důvěrnými a jsou oprávněny tyto informace využívat pouze v rozsahu nutném k plnění smlouvy. Obchodní tajemství společnosti MARBES zahrnuje mimo jiné Software a díla a služby poskytované dle těchto *Všeobecných podmínek*.

2. Zákazník bude držet informace o předmětu smlouvy v tajnosti před třetími stranami. Zaměstnanci a jiné osoby s přístupem k předmětu smlouvy musejí být písemně informovány o autorských právech společnosti MARBES a své povinnosti zachovávat mlčenlivost, k čemuž se musejí zavázat k přímému prospěchu společnosti MARBES.

3. Zákazník bude pečlivě ochraňovat předmět smlouvy, především - bez omezení - veškeré zdrojové kódy a dokumentaci, jež byly Zákazníkovi dány k dispozici, a to tak, aby zabránil jejich zneužití.

4. V případě, že je společnosti MARBES poskytnut přístup k hardware a Software Zákazníka (např. v případě vzdáleného poskytování údržby), není tak činěno s úmyslem poskytnout společnosti MARBES přístup k nebo zpracování osobních dat pro obchodní účely. K přenosu osobních údajů může docházet pouze ve výjimečných případech jako vedlejší důsledek plnění smluvních povinností společnosti MARBES. Společnost MARBES se budou při nakládání s takovými osobními údaji řídit příslušným zákonem o ochraně osobních údajů.

acenné podmínky pro poskytování, užívání a údržbu software MARBES CONSULTING s.r.o.

5. Společnost MARBES je oprávněna data Zákazníka elektronicky zpracovávat.

Čl. 14. Ukončení licence

1. Bez ohledu na důvod ukončení je Zákazník povinen po ukončení licence vrátit veškerý Software a jeho kopie a vymazat veškerý uložený Software, pokud nebude ze zákona povinen je uchovávat delší časové období. Zákazník společnosti MARBES písemně potvrdí, že tak učinil.

Čl. 15. Údržba Software

1. Společnost MARBES bude poskytovat služby údržby Software tak, jak jsou popsány ve smlouvě. Společnost MARBES upravuje okruh služeb v souvislosti s průběžným vývojem Software, přičemž v úvahu jsou brány zejména oprávněné zájmy zákazníků.
2. Služby jsou poskytovány pouze v souvislosti s verzemi Software, které MARBES v danou dobu podporuje a jejichž aktuální seznam Zákazníkovi v kteroukoliv dobu na vyžádání předá. Verze Software je označena číselnou a písemnou řadou.
3. Ustanovení Čl. 11 se použije analogicky i pro případ věcných nebo právních vad Software dodaného v rámci údržby. Právo odstoupit od smlouvy se nahrazuje právem ukončit údržbu. Právo na slevu z ceny se aplikuje ve vztahu k ceně údržby.
4. První platba ceny údržby je splatná v měsíci následujícím po dodání Software. Cena za údržbu je splatná čtvrtletně předem vždy nejpozději do 10. pracovního dne příslušného kalendářního čtvrtletí.
5. Veškerý Software Zákazníka musí být pokryt službami údržby. Zákazník musí mít vždy sjednanu plnou údržbu u všech svých instalací, nebo je povinen údržbu jako celek ukončit. Údržbu dodatečně pořízeného Software lze sjednat na základě zvláštní smlouvy. Smlouvu o údržbě může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran na základě výpovědi s tříměsíční výpovědní dobou ke konci kalendářního roku, a to po uplynutí minimální doby dvou kalendářních let. Zákazník je oprávněn vypovědět služby údržby pouze jako celek. Částečná výpověď údržby není možná.
6. Výpověď musí být v písemné formě. Ustanovení článku Čl. 16.1 se použije přiměřeně. Společnost MARBES si vyhrazuje právo ukončit smlouvu s okamžitou účinností, pokud Zákazník opakovaně nebo závažně poruší své povinnosti podle Čl. 5 až Čl. 7 nebo Čl. 13. Takovým ukončením smlouvy není dotčeno právo společnosti MARBES na zaplacení ceny plnění neuhrazené ke dni ukončení smlouvy.
7. Pokud si Zákazník neobjedná údržbu Software bezprostředně po dodání tohoto Software, ale později, bude oprávněn obdržet aktuální verzi Software pouze na základě úhrady poplatků za údržbu, které by zaplatil, pokud by si údržbu Software objednal od samého počátku, popř. další dodatečné náklady spojené s uvedením Software do stavu, který je pro poskytování služeb údržby nezbytný. Úhrada těchto poplatků je splatná najednou v plné výši. Toto ustanovení platí i v případě, že Zákazník objedná údržbu Software poté, kdy tuto údržbu ukončil. Poskytování služeb údržby může být kdykoliv po jejich ukončení obnoveno.
8. Bude-li odměna za údržbu Software vypočtena jako procento z pořizovací nebo ceníkové ceny Software, je společnost MARBES oprávněna toto procento upravit na základě oznámení zasláného Zákazníkovi dva měsíce předem, a to ke konci kalendářního roku. Tato úprava je považována za akceptovanou oběma smluvními stranami, pokud Zákazník na základě výpovědi zasláné do dvou týdnů od obdržení oznámení neukončí smlouvu o údržbě s účinností ke konci kalendářního roku. Společnost MARBES na tuto možnost ve svém oznámení upozorní.

Čl. 16. Smluvní povinnosti

1. V případě, že Zákazník poskytuje společnosti MARBES jakoukoliv lhůtu k plnění, taková lhůta nesmí být kratší než 12 pracovních dnů. V případě, že nedojde ke splnění takové lhůty k plnění, lze navazující práva Zákazníka (např. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, nárok na náhradu škody nebo nárok na slevu z ceny) uplatnit pouze v případě, že na tuto možnost Zákazník písemně upozornil ve svém oznámení o poskytnutí lhůty k plnění jako na možný důsledek nesplnění takové lhůty.
2. Společnost MARBES si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu s účinností ke dni doručení oznámení Zákazníkovi především - bez omezení - v případě, kdy Zákazník opakovaně či závažným způsobem poruší autorská práva společnosti MARBES nebo jiné své povinnosti podle Čl. 5 až Čl. 7 nebo Čl. 13. Nárok společnosti MARBES na zaplacení jakýchkoliv částek vyplývajících ze smlouvy (zejm. cena Software nebo cena údržby) tím není dotčen.
3. Společnost MARBES a Zákazník výslovně sjednávají, že společnost MARBES je oprávněna zrušit licenci poskytnutou Zákazníkovi k Software dle těchto *Všeobecných podmínek* v případě, že Zákazník opakovaně či závažným způsobem poruší autorská práva společnosti MARBES nebo jiné své povinnosti podle Čl. 5 až Čl. 7 nebo Čl. 13 *Všeobecných podmínek*.
4. V případě zániku Zákazníka nepřechází práva a povinnosti z této smlouvy týkající se Software na jeho právního nástupce.

Čl. 17. Ostatní

1. Díla nebo služby, které nejsou výslovně uvedeny v příslušné smlouvě, budou předmětem zvláštní smlouvy a budou hrazeny podle příslušného aktuálně platného ceníku.
2. Veškeré dodatky musejí být v písemné formě.
3. Tyto *Všeobecné podmínky* se řídí českým právem, zejm. zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

