



SERVISNÍ SMLOUVA č. [anonymizováno] programového vybavení CODEXIS®
uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r. o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti (dále jen „dodavatel“)

a

MASARYKŮV ONKOLOGICKÝ ÚSTAV

Žlutý kopec 543/7, 656 53 Brno IČ: 00209805, DIČ: CZ00209805

Bankovní spojení: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

zastoupená: prof. MUDr. Jiřím Vorlíčkem, CSc., ředitelem společnosti (dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle odst. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle článku 3 této servisní smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli zejména tyto služby:
- přeinstalace produktu CODEXIS® (dále jen „produkt“) v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
 - jednorázová instalace aktualizací produktu v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné (jednorázovou instalaci aktualizace provádí zaměstnanec dodavatele v místě sídla odběratele, a to na žádost Klienta obvykle v případě rozšíření počtu licencí produktu),
 - bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin,
 - poskytování produktové podpory na telefonní lince zákaznické podpory,
 - bezplatné odstranění vad produktu (nevztahuje se na vady, které vznikly z důvodu na straně odběratele),
 - přednostní vyřízení požadavku odběratele ve formě e-mailu na technickou podporu,
 - servisní práce (zahrnuje jakoukoli návštěvu pracovníka dodavatele u odběratele za účelem instalace produktu, jeho reinstalace, řešení požadavků odběratele apod.) dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva oproti cenám uvedených v ceníku služeb odběratele dostupném na www.atlasconsulting.cz).
 - metodické školení (tj. školení, které je zaměřeno nikoli na produkt jako takový, ale např. na právní systém ČR apod.) dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva oproti cenám uvedených v ceníku služeb odběratele dostupném na www.atlasconsulting.cz),
 - zvýhodněné sazby dopravy servisních techniků (nevztahuje se na první dva body tohoto odstavce, kdy doprava není účtována)
 - informace o novinkách formou bulletinu,
 - pravidelné měsíční aktualizace všech modulů produktu zdarma, a to tak, aby produkt zahrnoval veškeré právní předpisy, které vyšly ve Sbírce zákonů do 15. dne měsíce, ve kterém se provádí



aktualizace, resp. jestliže je 15. den měsíce dnem pracovního klidu, tak k nejbližšímu následujícímu pracovnímu dni,

- služba „volání zpět“ (odběratel je oprávněn kontaktovat dodavatele [např. e-mailem] s žádostí, aby mu dodavatel prostřednictvím klientského centra zatelefonoval zpět a pomohl mu vyřešit jeho požadavek),
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na poskytnutí dalších licencí produktu (oproti cenám uvedených v ceníku služeb odběratele dostupném na www.atlasconsulting.cz).
- dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli každý měsíc nové verze programového vybavení CODEXIS® v případě, že budou dodavatelem vytvořeny (nová verze přináší např. nové funkce, zlepšuje ergonomii - v podstatě se jedná o vylepšení obslužného programu),
- přístup na právní servis na www.atlasconsulting.cz.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.2 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **32.000,- Kč (slovy: třicetdvatisíckorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1. je **96.000,- Kč, (slovy: devadesátšesttisíckorunčeských)**.
- 3.3 Cena za služby bude hrazena jednou ročně na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26 odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 30 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na následující e-mailovou adresu: fakturace@mou.cz.
- 3.4 Smluvní strany potvrzují, že cena za poskytování služeb za 1. období od 1.10.2010 do 31.12.2011 byla již odběratelem uhrazena. Cena za poskytování služeb za 2. období od 1.1.2012 do 31.12.2012 bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem nejpozději 45 dnů před koncem 1. období. Cena za poskytování služeb za 3. období od 1.1.2013 do 31.12.2013 bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem nejpozději 45 dnů před koncem 2. období.
- 3.5 Ceny za služby nad rámec čl. 2 této smlouvy budou poskytovány za zvýhodněné ceny (viz čl. 2 této smlouvy) oproti standardnímu ceníku dodavatele (viz www.atlasconsulting.cz).
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.8 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.



- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními (viz čl.2.2) oproti standardnímu ceníku uvedenému na webových stránkách dodavatele.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky zodpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.5 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [anonymizováno], e-mail: [anonymizováno]
 - za odběratele: [anonymizováno], tel.: [anonymizováno], e-mail: [anonymizováno]
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [anonymizováno].
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Chce-li odběratel využít služeb telefonické podpory, využije k tomuto Klientskou linku dodavatele: tel. č.: [anonymizováno].
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce či odstranit vady v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 16:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.
- 5.8 Dodavatel je povinen zahájit servisní práce, resp. odstraňování vad nejpozději do 48 hodin a vyřešit požadavek odběratele, resp. odstranit vadu odběratele nejpozději ve lhůtě do 72 hodin ode dne požádání o provedení servisních prací v souladu s čl. 5.2. této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Tyto lhůty se staví a neběží během víkendů a státních a ostatních svátků.

6. Poplatky

- 6.1 V případě prodloužení dodavatele se zahájením servisních prací či odstraňováním vad nebo s vyřešením požadavku odběratele, resp. s odstraněním vady bude za každou započatou hodinu prodloužení poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50% z ceny zásahu.
V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
V případě, že budou servisní práce, resp. odstraňování vad poskytovány v souladu s touto smlouvou bezplatně, pak bude za každou započatou hodinu prodloužení se zahájením servisních prací či s odstraňováním vad nebo s vyřešením požadavku odběratele, resp. s odstraněním vady, povinen dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodloužení. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku odběratele na náhradu škody v plné výši.



6.2 Bude-li odběratel v prodlení s úhradou ceny za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy o více než 10 dnů, budou mu za servisní zásahy provedené dodavatelem v době prodlení odběratele účtovány standardní ceny dle aktuálního ceníku služeb dodavatele.

7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2013.

7.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.3.2 odstoupením od smlouvy v případě, že některá ze smluvních stran porušuje povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení odběratele s platbami nebo dodavatele s poskytováním plnění dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně,

8. Přechodná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 3. února 2011

V Brně dne 09. 02. 2011

dodavatel
razítko a podpis zástupce

odběratel
razítko a podpis zástupce