



DNV NORSE VERITAS

DET NORSKE VERITAS

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ
 DET NORSKE VERITAS CZ s.r.o.
 Thákurova 4 • CZ - 160 00 Praha 6
 IČO: 26705125 • DIČ: CZ26705125 formulář

EVIDOVANO

v příslušném odd. TN

120600035



DNV

Nabídka č.: 1-5M2QMW, 4 a1-I7L96R, 0		
Zákazník	Jméno: Thomayerova nemocnice	Adresa: Videňská 800 140 59 Praha 4 Czech Republic
	IČO: 00064190	DIČ: CZ00064190
	Zřizovací listina MZ ČR:	státní příspěvková organizace, úplné znění zřizovací listiny č.j. MZDR 57427/2011
	Kontaktní osoba, jméno a pozice: Mgr. Martina Mahútová manažer kvality	Kontaktní osoba, telefon: +420 261 083 484
		Kontaktní osoba, email: martina.mahutova@ftn.cz
DNV	Právní subjekt: DET NORSKE VERITAS CZ s.r.o (DNV)	Adresa: Thákurova 4 160 00 Praha 6 Česká republika
	IČO: 26705125	DIČ: CZ26705125
	Výpis z obchodního rejstříku je veden u:	Městský soud v Praze - oddíl C, vložka 88567
	Kontaktní osoba, jméno: Lubomíra Zachová	Kontaktní osoba, telefon: +420 233 321 231
		Kontaktní osoba, email: lubomira.zachova@dnv.com
Název projektu	Název projektu: Recertifikace systému managementu jakosti na odděleních: Oddělení klinické biochemie (OKB), Oddělení klinické hematologie (OKH) Certifikace systému managementu jakosti na odděleních: Oddělení hrudní chirurgie (OHCH), Lékárny	
<p>Tato Smlouva se skládá z následujících částí:</p> <p>Část I - Smluvní formulář, Část II - Rozsah Služeb a Odměna, Část III - Zachování a užívání Certifikátu Shody, Část IV - Zvláštní ujednání, Část V - Všeobecné obchodní podmínky,</p> <p>a tvoří úplnou dohodu mezi stranami, která má přednost a činí neplatná veškerá předešlá prohlášení týkající se jejího předmětu. Jednotlivé Části společně tvoří jediný dokument a v případě rozporu v ustanoveních obsažených v různých Částech má aplikační přednost Část IV – Zvláštní ujednání. Zbylé Části mají aplikační přednost odpovídající pořadí, v jakém jsou výše uvedeny, není-li výslovně dohodnuto jinak. K platnosti dodatku a / nebo úpravy Smlouvy je třeba, aby byly řádně podepsány oběma stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jedno její originální vyhotovení.</p> <p>DNV není povinna vykonat Dílo, zejména není povinna vydat zprávy a / nebo certifikáty, dokud ji nebude vráceno jedno originální vyhotovení této Smlouvy, řádně podepsané a datované Zákazníkem.</p>		
Za Thomayerova nemocnice Místo: Praha 4 Datum: 8 - ÚL - 2012  Thomayerova nemocnice 140 59 Praha 4 - K.č., Videňská 800 ředitel MUDr. Karel Filip, CSc., MBA ředitel		Za DET NORSKE VERITAS CZ s.r.o Místo: Praha Datum: 20.7.2012   DET NORSKE VERITAS Ing. Tomáš Urbánek ředitel DET NORSKE VERITAS CZ s.r.o. Thákurova 4 • CZ - 160 00 Praha 6 IČO: 26705125 • DIČ: CZ26705125



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Část II – Rozsah služeb a odměna

OBECNÉ INFORMACE

NORMA : ISO 9001:2008

AKREDITAČNÍ ORGÁN : RvA*

* DNV je držitelem oprávnění akreditačního orgánu provádět certifikaci dle výše uvedených norem. Oprávnění je možné ověřit na www.rva.cz

Počet zaměstnanců: 20 (OKB), 20 (OKH), 40 (OHCH), 72Lékárna

1. Předmět smlouvy

DNV se zavazuje touto smlouvou provést :

- nestranné ověření (certifikační audit a recertifikační audit) dle příslušného Schématu pro certifikaci.
- na základě kladného výsledku certifikačního auditu zajistit vydání certifikátu osvědčující shodu systému managementu s požadavky norem uvedených v článku III smlouvy.
- provést 2 periodická roční ověření (periodické audity) systému managementu objednatele s požadavky norem uvedených v článku III smlouvy.
- vypracovat z každého auditu zprávu a předat ji Objednateli.

2. Celkový rozsah činností pro certifikaci: OKB - Laboratorní vyšetření vzorků lidského biologického materiálu a diagnostika v odbornosti klinická biochemie (včetně supervize sítě POCT měření).
OKH - Laboratorní vyšetření krve, diagnostika a léčba chorob krvetvorby na úrovni odpovídající zařízení standardní hematologické péče - ZSHP (hematologická laboratoř, ambulance a denní stacionář).
OHCH – Komplexní péče indikované k operacím hrudní stěny, plic, pleury a mediastina s přihlednutím k TBC a mykobakteriázám.

Lékárna – Poskytování lékárenské péče

Celkový rozsah činností pro certifikaci v anglickém jazyce: DCB - Laboratory testing of samples of human biological material and expertise diagnostics in clinical biochemistry (including supervision of the network POCT measurements).

DCH - Laboratory testing of blood, diagnostics and treatment of haematopoiesis diseases at the level corresponding to the standard haematological care facilities - SHCF (haematological laboratory, ambulance, social welfare institution).

OHCH – Comprehensive care for patients indicated for operations chest wall, lungs, pleura and mediastinum to the account of tuberculosis and mykobacteriosis

Lékárna – Provision of pharmaceutical care

3. Seznam pracovišť, kde má být provedena certifikace:

Pracoviště	Činnosti	Počet zaměstnanců
Oddělení klinické hematologie	Laboratorní vyšetření vzorků lidského biologického materiálu a diagnostika v odbornosti klinická biochemie (včetně supervize sítě POCT měření).	20
Oddělení klinické biochemie	Laboratorní vyšetření krve, diagnostika a léčba chorob krvetvorby na úrovni odpovídající zařízení standardní hematologické péče - ZSHP (hematologická laboratoř, ambulance a denní stacionář).	20
Oddělení hrudní chirurgie	Operace plic, mezihrudí, a stěny hrudní.	40
Lékárna	Poskytování lékárenské péče.	72

4. Harmonogram provedení auditu a plán hodnocení jednotlivých provedených činností

a) DNV poskytne Objednateli doporučený Program Auditů, kterého součástí jsou termíny a místa provedení Služeb. Toto neplatí pro Neplánované audity.

V případě, že bude řádně podepsán osobou oprávněnou podepisovat za Objednatele, stane se tento časový rozvrh a plán hodnocení nedílnou součástí této smlouvy.

b) Objednatel může odložit provedení Služeb ujednané v časovém rozvrhu a plánu hodnocení na základě předchozího písemného oznámení DNV (Oznámení o odkladu) a za předpokladu dodržení příslušného Schématu pro certifikaci systému řízení.

V případě, že DNV obdrží Oznámení o odkladu později než 30 (třicet) dnů před ujednaným datem provedení Služeb, má DNV právo na 40 % (čtyřicet procent) smlouvaného poplatku. To neplatí v

6.
6
15



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Část II – Rozsah služeb a odměna
případech dle bodu 12 (Vyšší moc).

c) DNV vypracuje z každého auditu zprávu a předá ji objednateli.

4.1. Termíny provedení certifikačního a periodických auditů budou objednateli písemně oznámeny minimálně s 30 denním předstihem.

5. Odměna a platební podmínky

Odd. klinické biochemie a Odd. klinické hematologie

rok	služba	Počet auditovní	Cena bez DPH
2012	Recertifikační audit celkem	2,0	43 600,-
2013	Periodický audit č.1	1,0	21 800,-
2014	Periodický audit č.2	1,0	21 800,-

Odd. hrudní chirurgie a Lékárna

rok	služba	Počet auditovní	Cena bez DPH
2012	Certifikační audit – Lékárna (včetně úvodní návštěvy a přezkoumání dokumentace)	0,5 + 3,5	87 200,-
	Certifikační audit – OHCH (včetně úvodní návštěvy a přezkoumání dokumentace)	0,5 + 2,0	54 500,-
2013	Periodický audit č.1 - Lékárna	1,5	32 700,-
	Periodický audit č.1 - OHCH	1,0	21 800,-
2014	Periodický audit č.2 - Lékárna	1,5	32 700,-
	Periodický audit č.2 - OHCH	1,0	21 800,-

5.1. Smluvní strany se dohodly:

že za provedení recertifikačního auditu (Odd. klinické biochemie a Odd. klinické hematologie) a vystavení certifikátu náleží DNV odměna ve výši 43 600,- Kč bez DPH.

že za provedení certifikačního auditu (Odd. plicní chirurgie) a vystavení certifikátu náleží DNV odměna ve výši 54 500,- Kč bez DPH.

že za provedení certifikačního auditu (Lékárny) a vystavení certifikátu náleží DNV odměna ve výši 87 200,- Kč bez DPH

Cena je stanovená jako cena konečná a nepřekročitelná a zahrnuje všechny činnosti nutné k provedení díla.

5.2. Smluvní strany se dohodly:

že za provedení prvního periodického auditu na Odd. klinické biochemie a Odd. klinické hematologie (spojené) podle bou 1.c) náleží DNV odměna ve výši 21 800,- Kč bez DPH.

že za provedení druhého periodického auditu na Odd. klinické biochemie a Odd. klinické hematologie (spojené) podle bou 1.c) náleží DNV odměna ve výši 21 800,- Kč bez DPH.

že za provedení prvního periodického auditu na Odd. plicní chirurgie podle bou 1.c) náleží DNV odměna ve výši 21 800,- Kč bez DPH.

že za provedení druhého periodického auditu na Odd. plicní chirurgie podle bou 1.c) náleží DNV odměna ve výši 21 800,- Kč bez DPH.

že za provedení prvního periodického auditu v Lékárně podle bou 1.c) náleží DNV odměna ve výši 32 700,- Kč bez DPH.

že za provedení druhého periodického auditu v Lékárně podle bou 1.c) náleží DNV odměna ve výši 32 700,- Kč bez DPH.

5.3. V ceně podle bodu 5.1. je zahrnut jeden certifikát shody v jazykové verzi anglické, český certifikát je zdarma. Objednatel může objednat další verze certifikátu (jazykové, pro pobočky, revize, ...) za příplatek, jehož výše je stanovena zahraniční certifikační autoritou (u RvA akreditace tato částka činí 1 500,- Kč).

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ



Část II – Rozsah služeb a odměna

6. PODMÍNKY PLATBY

6.1 Zákazník je povinen zaplatit DNV za práci a vyúčtované nutné náklady, jak je stanoveno v této smlouvě.

6.2 Uvedené ceny jsou bez DPH, jakýchkoli dalších místních daní z obratu a/nebo srážených daní.

6.3 Platba bude provedena na bankovní účet DNV uvedený na daňovém dokladu, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Daňový doklad bude vystaven ihned po skončení prací.

6.4 Platba bude provedena do 90 dnů po obdržení daňového dokladu. Výše úroku z prodlení činí za každý den prodlení 0,05% dlužné částky.

6.5 V případě prodlení DNV s plněním harmonogramu provedení certifikačních prací a auditů podle bodu 4 zaplatí DNV objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Certifikát shody bude objednateli předán po zaplacení certifikačního/recertifikačního auditu dle bodu 5.1.

TERMÍNY PLNĚNÍ

Termíny auditů budou vždy dohodnuty a potvrzeny v elektronické formě. 1. periodický audit musí být vykonán do 11 měsíců od termínu Úvodní certifikace. Druhý periodický audit probíhá vždy v termínu Úvodní certifikace \pm 1 měsíc.

Při prodloužení smlouvy o další cyklus se termín recertifikačního auditu i dalších periodických auditů stanovuje podle data počáteční certifikace.

Termíny plnění vykonavatele platí pod podmínkou, že Zákazník poskytne DNV včas a řádně potřebnou součinnost v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou.



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Část III – Zachování a užívání Certifikátu Shody

1 ZACHOVÁNÍ CERTIFIKÁTU SHODY

- 1.1 Zákazník je povinen za všech okolností zajistit dodržování požadavků Certifikačního schématu (schémat) podle této smlouvy, učinit nezbytná opatření podle nahlášených neshod, pozorování, příležitostí ke zlepšení a pozoruhodných úsilí.
- 1.2 Zákazník se musí podrobit všem plánovaným auditům a návštěvám.
- 1.3 Zákazník musí v přiměřené lhůtě, nejlépe před provedením příslušné změny, nahlásit DNV všechny změny v svém provozu a systémech řízení (dle této smlouvy změny v organizaci, vlastnictví, nových produktech a Službách, pobočkách, v počtu zaměstnanců, hlavních incidentů (major incidents etc) atd.), u kterých lze důvodně předpokládat, že budou mít vliv na platnost Certifikátu Shody. Na základě těchto změn a za předpokladu, že Zákazník chce udržet platnost Certifikátu Shody DNV provést neplánované audity.
- 1.4 DNV musí dodržovat smlouvu.

2 POZASTAVENÍ PLATNOSTI NEBO ODEBRÁNÍ CERTIFIKÁTU SHODY

- 2.1 V důsledku neplnění požadavků pro zachování Certifikátu Shody v bodu 1 výše nebo smlouvy Zákazníkem, může DNV pozastavit platnost Certifikátu Shody nebo ho může Zákazníkovi odebrat.
- 2.2 Platnost Certifikátu Shody může být pozastavena, jestliže:
- Zákazník nesplní sjednaný časový rozvrh a plán hodnocení nebo;
 - neprovede nápravná opatření ke zjištěným neshodám ve stanovené lhůtě nebo;
 - Zákazník nezaplatí poplatky splatné na základě písemného oznámení DNV.
- 2.3 Certifikát Shody může být odebrán s okamžitou platností, jestliže:
- Zákazník učiní nepřiměřená opatření po pozastavení platnosti a následném oznámení o odebrání DNV;
 - v případě podstatného porušení smlouvy nebo;
 - v případě porušení majetkových práv DNV jakýmkoli způsobem,
 - Zákazník neuhradí splatné poplatky po předchozím pozastavení platnosti ze stejné příčiny. V případě sporných částek nedojde k odebrání Certifikátu Shody před pravomocným rozhodnutím ve prospěch DNV a dříve než Zákazník neuhradí v soudem stanovené lhůtě poplatky, jejichž náhradu mu soud přiznal.

3 POUŽÍVÁNÍ CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY A LOGA DNV

- 3.1 Zákazník nesmí sdělovat nebo povolit sdělování zavádějících informací o Certifikaci.
- 3.2 Zákazník je oprávněn používat pouze Certifikační značku (v níž je vloženo logo DNV) odpovídající Certifikačnímu schématu, na němž jsou Služby založeny.
- 3.3 Objednatel je oprávněn používat Certifikační značku pouze za předpokladu, že vlastní platný Certifikát Shody. Odkaz na certifikaci a používání certifikační značky nesmí naznačovat, že se certifikace vztahuje na činnosti nebo část organizace Zákazníka, které nebyly součástí rozsahu certifikace.
- 3.4 Certifikační značka může být uvedena na dopisech Zákazníka a dalších propagačních materiálech. Certifikační značka pro Certifikační schéma systémů řízení nesmí být použita na výrobcích nebo jejich obalech či vzorcích nebo na osvědčení o zkoušce výrobku.
- 3.5 Certifikační značka musí být uváděna pouze ve standardní velikosti a designu. Standardní velikost a design lze získat od DNV na požádání. Certifikační značka nesmí být nikdy uvedena ve větší velikosti než vlastní logo Zákazníka, musí být však vždy uváděna ve své úplnosti.
- 3.6 Zákazník projedná s DNV podmínky používání Certifikační značky.
- 3.7 V případě pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu musí Zákazník zastavit používání všech propagačních materiálů, které obsahují odkaz na Certifikaci.
- 3.8 V případě, že Zákazník poskytne nesprávnou či zavádějící informaci o stavu Certifikace, zneužije certifikačních dokumentů či značek, může DNV žádat o nápravná opatření, pozastavit platnost či odebrat certifikát, publikovat přestupek, nebo, pokud bude nutné, žádat o právní řízení.

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Část IV – Zvláštní ujednání

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ – DNV a Zákazník se domluvili na následujících ujednáních, které mají aplikační přednost:

1. Zákazník se zavazuje písemně potvrdit DNV poskytnutí každé Služby, jakož i převzetí jakéhokoliv plnění v souladu se Smlouvou.
2. Zákazník není oprávněn započítat jakékoliv své pohledávky vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči pohledávkám DNV.
3. V případě, že dojde k porušení pravidel zachování Certifikátu Shody (část III, bod 1) bude DNV vyžadovat pozastavení platnosti certifikátu či jeho odebrání s okamžitou platností (čl. III, bod 2), znamená to, že Zákazník musí všechny originály a kopie vystavené DNV vrátit. Pokud na základě písemné výzvy k navrácení certifikátu Zákazník nezašle všechny originály a kopie vystavené DNV na adresu DNV do 21 dnů od obdržení výzvy, má DNV právo si účtovat 10.000,- Kč za každý den prodlení. Jako závazné se bere datum podání zásilky s certifikáty na poštovní úřad (doporučeně), kurýrní službu či DNV.
4. V případě, že se Zákazník ocitne v prodlení s jakoukoliv platbou podle této Smlouvy, DNV je oprávněna přerušit provádění Díla do úplného uhrazení takovéto platby.
5. DNV se zavazuje doručit Zákazníkovi Certifikát Shody po plné úhradě plateb dle této Smlouvy.
6. Právo poškozené strany na náhradu škody není dotčeno platbou smluvní pokuty ve prospěch této strany v souladu se Smlouvou (část V, bod. 11).
7. Za ukončení smlouvy (čl. V bod 8) je považováno také rozhodnutí Zákazníka nepokračovat dále s poskytnutím služeb certifikace systému řízení s DNV (např. neukončit stávající nebo nezahájit nový certifikační/recertifikační cyklus určený platností Certifikátu Shody). V případě nedodržení čl. V bodu 8.2, uplatní DNV penále uvedené v čl. IV. bodu 3.
8. Neoprávněné používání Certifikátu Shody bude považováno za nekalou soutěž dle §44 Obchodního zákoníku.
9. Zákazník podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. DNV souhlas s využitím elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení DNV s tím, že tento souhlas bude moci Zákazník kdykoliv odmítnout, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy DNV.

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ



Část V – Všeobecné obchodní podmínky

1. Výkon Díla

- 1.1 DNV se zavazuje vykonat Dílo profesionálně a v souladu s ustanoveními této Smlouvy a kritérii příslušného Certifikačního Schématu Systému Řízení a podmínkami IAF ("Mezinárodní Akreditační Fórum", International Accreditation Forum).
- 1.2 Zákazník se zavazuje zajistit, že DNV obdrží bez zbytečného odkladu veškeré relevantní informace a dokumentaci. Zákazník se dále zavazuje zajistit, aby byl zástupcům DNV umožněn potřebný přístup na jejich pracoviště.
- 1.3 DNV se zavazuje odstranit na vlastní náklady jakoukoliv zdokumentovanou chybu nebo vadu Díla ve lhůtě tomu rozumně odpovídající, a to za předpokladu, že takovou chybu nebo vadu nelze přičítat k tůži Zákazníka, osoby spřízněné se Zákazníkem nebo subdodavatelé Zákazníka a DNV je o takovéto chybě či vadě řádně informována do šedesáti (60) dnů po dokončení Díla.
- 1.4 DNV je oprávněna dle svého vlastního uvážení rozšířit skupinu auditorů o jednoho či více pozorovatelů pro svědecké účely. Pozorovatel bude buď zastupovat DNV a / nebo Akreditační Orgán.

2. Postoupení a Zápočet

- 2.1 DNV je oprávněna převést, postoupit nebo smluvně přenechat na základě subdodavatelské smlouvy veškerá či pouze některá práva a povinnosti dle této Smlouvy jakékoliv své sesterské nebo dočasné společnosti. DNV je dále oprávněna uzavřít jakoukoliv smlouvu se subdodavatelem své sesterské nebo dočasné společnosti. Zákazník tímto souhlasí s jakýmkoliv takovým převodem, postoupením či uzavřením smlouvy se subdodavatelem.

3. Vydání Certifikátu Shody

- 3.1 Po dokončení certifikačního procesu vystaví DNV dle svého vlastního uvážení Zákazníkovi Certifikát Shody, a to za předpokladu, že DNV zjistí soulad s relevantním Certifikačním Schématem Systému Řízení.
- 3.2 DNV je oprávněna pozastavit platnost či odebrat s okamžitou účinností jakýkoliv vydaný Certifikát Shody, pokud nejsou nadále splněny požadavky příslušného Certifikačního Schématu Systému Řízení nebo pokud Zákazník neprovede platbu v souladu s touto Smlouvou tak, jak je blíže specifikováno v Části IV této Smlouvy. Pokud je Certifikát Shody odebrán či je-li jeho platnost pozastavena, Zákazník se zavazuje vrátit originál Certifikátu Shody DNV do 14 dnů ode dne jeho odebrání či pozastavení platnosti.
- 3.3 Zákazník je oprávněn se odvolat vůči rozhodnutí DNV nevystavit, odebrat či pozastavit platnost Certifikátu Shody. Standardní postup vřízení takového odvolání poskytne DNV na požádání Zákazníka.

4. Bezpečnost, Zdraví a Prostředí (BZP)

- 4.1 Zákazník se zavazuje informovat DNV o jakýchkoliv skutečných nebo potenciálních ohroženích BZP, které mohou být relevantní ve vztahu k Dílu, které s ním mohou být spojeny nebo jím vyvolány a/nebo o jakýchkoliv nezbytných bezpečnostních opatřeních požadovaných pro výkon Díla, a to před či během jeho výkonu.
- 4.2 Kdykoliv DNV započne s prováděním Díla na lokaci, Zákazník se zavazuje provést všechna vhodná bezpečnostní opatření tak, aby zajistil pracovní prostředí, které je bezpečné a v souladu s veškerými souvisejícími právními předpisy. Zákazník se zavazuje zajistit, že jakákoliv rizika, která nemohou být odstraněna, jsou pod kontrolou a udržována na snesitelné úrovni.
- 4.3 Zaměstnanec DNV má právo odmítnout provedení aktivity v případě, kdy bezpečnost jeho nebo jiných zúčastněných osob není podle jeho mínění dostatečná.
- 4.4 Jakékoliv požadavky Zákazníka ohledně účasti na programech prověřování musí být oznámeny zaměstnanci DNV před započatím provádění Díla.

5. Odměna

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit DNV za Dílo za podmínek uvedených v Části II této Smlouvy – Rozsah Služeb a Odměna.

6. Průběh Služeb

- 6.1 DNV se zavazuje poskytnout Zákazníkovi v termínu specifikovaném v Části II této Smlouvy návrh Časového Harmonogramu. Neplánované audity nebudou v jeho rámci brány

potaz. Jakmile je Časový Harmonogram odsouhlasen Zákazníkem, stává se nedílnou částí této Smlouvy. DNV není povinna poskytnout Zákazníkovi žádné další Služby předtím, než Zákazník vyjádří souhlas s Časovým Harmonogramem.

- 6.2 Zákazník je oprávněn odložit poskytnutí Služeb v souladu s Časovým Harmonogramem nebo Částí II této Smlouvy na základě předchozího písemného oznámení adresovaného DNV (Oznámení o Odložení). Nejde-li o případy popsané v článku 12 níže (Vyšší moc), DNV má právo pokud:

- obdrží Oznámení o Odložení později než 30 (třicet) dnů před dohodnutým datem poskytnutí Služby, na zaplacení 40% (čtyřicet procent) z odměny dohodnuté za takovouto odloženou Službu, a
- obdrží Oznámení o Odložení později než 7 (sedm) dnů před dohodnutým datem poskytnutí Služby, na zaplacení 75% (sedmdesát pět procent) z odměny dohodnuté za takovouto odloženou Službu,

jako náhradu za takovéto odložení.

7. Změny

- 7.1 Zákazník je oprávněn požadovat provedení dodatečných prací (dále jen "Změny") za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 7.2 Veškeré požadavky na Změny musí být písemné a musí jasně popisovat požadovanou Změnu. Dále musí zejména obsahovat specifikaci výše odměny a časového harmonogramu.
- 7.3 DNV není povinna provést žádnou Změnu před tím, než strany uzavřou dohodu týkající se rozsahu takové Změny a odměny s ní spojené, včetně dohody o úpravě Časového Harmonogramu. Takováto dohoda bude tvořit nedílnou součást této Smlouvy.

8. Trvání a Ukončení

- 8.1 Tato Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti do doby, než bude ukončena kteroukoliv ze stran na základě výpovědi s 60 denní výpovědní dobou.
- 8.2 V případě ukončení Smlouvy v souladu s čl. 8.1 nebo 8.4 níže, přičemž má-li se toto ujednání aplikovat na ukončení Smlouvy dle čl. 8.4, musí k takovému ukončení dojít ze strany DNV. Zákazník se zavazuje, že do [14] dnů ode dne ukončení Smlouvy nahradí DNV celkovou hodnotu Díla provedeného do dne ukončení, jakož i veškeré náklady a výdaje, které DNV rozumně vynaložila v důsledku takového ukončení. Zákazník se dále zavazuje uhradit DNV jakékoliv dlužné částky za provedené Služby, z nichž se skládá nedokončené Dílo. Zákazník se zavazuje vrátit Certifikát Shody a veškeré dokumenty vlastněné DNV do 14 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 8.3. V případě ukončení Smlouvy se Zákazník zavazuje nepoužívat Certifikační Znamku, není-li dohodnuto jinak.

- 8.4 Jak Zákazník, tak DNV mají právo ukončit Smlouvu s okamžitou účinností v případě, porušuje-li druhá strana podstatným způsobem své závazky z této Smlouvy nebo z jiné smlouvy uzavřené mezi stranami, nebo v případě, že je vůči druhé straně zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li do likvidace. Pro účely tohoto ustanovení Zákazník porušuje podstatným způsobem tuto Smlouvu v případě, že dojde ke splnění jakékoliv podmínky pro odebrání či pozastavení platnosti Certifikátu Shody v souladu s Částí IV odst. 2 této Smlouvy.

9. Důvěrnost

- 9.1 Zákazník a DNV společně souhlasí, že nezveřejní žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany informaci týkající se této Smlouvy získanou od druhé strany.
- 9.2 Bez ohledu na výše uvedené je každá strana oprávněna volně zveřejnit následující informace: informace, které jí byly známy před tím, než je zveřejnila druhá strana, nebo informace, které jsou veřejně přístupné v době jejich sdělení, nebo informace, které je nezbytné sdělit veřejnoprávním orgánům podle příslušných právních předpisů, nebo informace, jejichž sdělení požaduje příslušný akreditační orgán.
- 9.3 Obě strany mohou zveřejnit informace jejich subdodavatelům bez předchozího písemného souhlasu v rozsahu nezbytném k provedení Díla, a to za předpokladu, že s nimi uzavřou písemnou dohodu o zachování mlčenlivosti reflektující výše uvedená pravidla.

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ



Část V – Všeobecné obchodní podmínky

- 9.4 Závazky obou stran tak, jak jsou popsány v tomto článku, se aplikují bez ohledu na dokončení Díla nebo ukončení této Smlouvy.
- 9.5 Bez ohledu na ustanovení článku 9 a článku 10 (Práva Duševního Vlastnictví) této Smlouvy tímto Zákazník opravňuje DNV k tomu, aby užila informace, jejichž vznik souvisí s Dilem, pro účely statistiky a analýzy, a to i v případě, pokud má být taková statistika nebo analýza zveřejněna; taková informace však musí být vždy anonymizována.
- 10. Práva Duševního Vlastnictví**
- 10.1 DNV je vylučným vlastníkem plnění, které vytvoří jako část Díla, včetně Zprávy o Auditě a Certifikátu Shody. Zákazník má nicméně právo, při splnění podmínek dle této Smlouvy, na bezplatné užití Certifikátu Shody a podstatných částí Zprávy o Auditě.
- 10.2 Jakékoliv listinné podklady (mimo jiné včetně fotografií, schémat, modelů a počítačových programů) vytvořené během provádění Díla, které netvoří součást plnění, jsou ve vylučném vlastnictví DNV.
- 10.3 Bez ohledu na výše uvedené se obě strany dohodly, že jakákoliv práva duševního vlastnictví existující před uzavřením této Smlouvy (ať již získaná či ve fázi jejich registrace) zůstávají ve vylučném vlastnictví strany, která je vytvořila.
- 10.4 Zákazník se zavazuje zajistit, že vůči DNV nebudou účinně vzneseny žádné takové nároky, a ochránit, odškodnit a bránit DNV proti vzniku ztrát, škod, nákladů (včetně právních nákladů), jakož i jakýmkoliv závazkům vznikajícím z tvrzeného porušení patentových, majetkových či jiných chráněných práv v důsledku nebo v souvislosti s výkonem povinností DNV dle této Smlouvy nebo použitím jakýchkoliv informací, materiálů nebo údajů dodaných Zákazníkem.
- 11. Odškodnění a Omezení Odpovědnosti**
- 11.1 Zákazník se zavazuje zajistit, že vůči DNV nebudou účinně vzneseny žádné takové nároky, a ochránit, odškodnit a bránit DNV proti vzniku ztrát, škod a nákladů vzniklých DNV v důsledku porušení povinností Zákazníka splnit závazky podle článku 1.2 výše.
- 11.2 Zákazník se zavazuje zajistit, že vůči DNV nebudou účinně vzneseny žádné takové nároky, a ochránit, odškodnit a bránit DNV proti vzniku ztrát nebo škod vzniklých nebo souvisejících s porušením Části III – Zachování a Užívání Certifikátu Shody a loga DNV v souvislosti s Certifikátem Shody vydaným podle této Smlouvy.
- 11.3 Zákazník a DNV se zavazují zajistit, že vůči druhému z nich nebudou účinně vzneseny žádné takové nároky, a vzájemně se odškodnit a bránit proti jakýmkoliv ztrátám, nárokům a povinnostem souvisejícím či vznikajícím ze Smlouvy jako důsledek:
- a) smrti nebo zranění jakéhokoliv jejich zaměstnance, zástupce nebo subdodavatele,
 - b) ztráty nebo škody na vlastním majetku nebo majetku jejich zaměstnance, zástupce nebo subdodavatele,
 - c) jakýchkoliv následných, zvláštních nebo souvisejících nákladů, utrpených ztrát nebo škod (ať již přímých nebo nepřímých).
- Toto ustanovení se aplikuje bez ohledu na druh odpovědnosti a příčinu jejího vzniku.
- 11.4 Každá strana je plně odpovědná za své vlastní jednání či opomenutí, v jejichž důsledku vznikne ztráta či škoda jakékoliv třetí straně.
- 11.5 Odpovědnost DNV dle této Smlouvy nebo v její souvislosti je omezena a DNV odpovídá kumulativně do výše pěti (5) násobku své Odměny, na jejíž zaplacení má právo podle této Smlouvy či do výše 200.000,- USD (případně ekvivalentu této částky v jakékoliv jiné měně), a to v závislosti na tom, která z těchto částek je nižší.
- 11.6 V případě, že jedna ze stran získá informaci o jakýchkoliv událostech, které pravděpodobně povedou ke vzniku práva na odškodnění dle výše uvedeného, zavazuje se o tom bezodkladně informovat druhou stranu.
- 12. Vyšší Moc**
- Časové zpoždění nebo neposkytnutí plnění kteroukoliv stranou této Smlouvy nebude považováno za prodlení a nevyvolá právo na náhradu škody za předpokladu, že takové zpoždění nebo neposkytnutí plnění je způsobeno událostí mimo kontrolu dotčené strany, která neměla rozumnou možnost předejít takovéto události či neměla rozumný důvod ji očekávat. Za takovouto událost se zejména považuje válka, přírodní neštěstí, požár, exploze, pracovní právní spor. Dotčená strana se zavazuje okamžitě písemně informovat druhou stranu o důvodech a předpokládané délce trvání takové události.
- 13. Právo**
- 13.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky.
- 13.2 Jakýkoliv spor, který vznikne v souvislosti s touto Smlouvou nebo jako její důsledek, který není možné vyřešit smírem prostřednictvím jednání mezi stranami, bude předložen soudům v Praze v České republice.