

Servisní smlouva č. 2737/R/2016-SHZ

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
**na provádění pozáručního servisu včetně pravidelných prohlídek zařízení při
provozu, zkoušek činnosti, revizí, údržby a oprav**
stabilního hasicího zařízení (SHZ)

v objektu: „Národního centra kybernetické bezpečnosti, Mučednická 1125/31, 616 00 Brno“
mezi

1 Smluvní strany

Objednatel: Česká republika – Národní bezpečnostní úřad
Na Popelce 2/16
150 06 Praha 5
Zastoupený: Mgr. Vladimírem Pokorným, ředitelem odboru bezpečnostního
IČO: 68403569
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, č.ú.: 916-105881/0710
(dále jen „*objednatel*“)

Zhotovitel: SECURITY TECHNOLOGIES a.s.
zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7394
Komprdova 4333/20
615 00 Brno
Zastoupená: Kamilem Urbánkem, statutárním ředitelem
IČO: 44015542
DIČ: CZ44215542
Bankovní spojení: KB, a.s., č.ú.: 7231410287 / 0100
(dále jen „*zhotovitel*“)

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zajišťovat servis systému **stabilního hasicího zařízení (SHZ)** v objektu Národního centra kybernetické bezpečnosti, na výše uvedené adrese, po dobu jeho plánované životnosti prováděním **záručních a mimozáručních oprav** (dále jen servisu).
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje provádět servis podle platných právních a technických předpisů, pokynů výrobce a příslušné projektové dokumentace.
- 2.3 Podrobnější specifikace rozsahu jednotlivých servisních činností je uvedena v čl. 3 této smlouvy.
- 2.4 Servis k zajištění bezvadného technického stavu SHZ bude zhotovitelem prováděn tak, aby objednatel mohl spolehlivě příslušné systémy provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle projektovaných a pracovních požadavků.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu zařízení (opravy zařízení) na základě jejich nahlášení objednatelem ve lhůtách uvedených v čl. 5 této smlouvy.
- 2.6 Závady systému SHZ, které se projeví v záruční době při dodržení návodů k obsluze a stanovených provozních podmínek tohoto systému, budou odstraněny na náklady zhotovitele. Toto ustanovení se nevztahuje na závady způsobené vyšší mocí (např. následky povodně, požáru apod.) a na vědomé i nevědomé poškození zásahem neproškolené osoby.
- 2.7 Zhotovitel se zavazuje provádět úpravy, rozšíření a modernizace systému dle požadavku objednatele formou písemné objednávky.

3 Provádění záznamů do základní dokumentace

- 3.1 Správce systému, osoby obsluhující ústřednu a servisní pracovníci zhotovitele jsou oprávněni a povinni provádět záznamy o provozu, poruchách a jejich odstranění, údržbě, opravách, zkouškách a pravidelných kontrolách provozuschopnosti do Provozní knihy SHZ.
- 3.2 Do projektové dokumentace jsou na základě provedených úprav a oprav oprávněni a povinni provádět záznamy a změny pouze servisní pracovníci zhotovitele a správce systému. O každé provedené úpravě bude druhá smluvní strana písemně informována. Tato dokumentace bude trvale uložena u správce systému.
- 3.3 Jména všech těchto osob musí být v platném znění uvedena v Provozní knize systému SHZ.

4 Specifikace servisu a kontrol

- 4.1 Požadavek na **opravu běžné provozní závady** v systému je oprávněn zhotoviteli oznámit správce systému nebo osoba pověřená obsluhou ústředny systému

neprodleně po zjištění závady a po provedení záznamu o závadě do provozní knihy (zaznamenávají se zejména datum a čas vzniku závady a jednoduchý výstižný popis závady).

- 4.2 Pracovník zhotovitele provede záznam o opravě do provozní knihy a správce systému nebo v době jeho nepřítomnosti osoba pověřená obsluhou ústředny tento záznam potvrdí svým podpisem. Od tohoto záznamu se počítá záruční doba na opravu, která činí 24 měsíců. V případě, že potvrzení opravy provedla osoba pověřená obsluhou, vyrozumí správce systému v nejbližší možné době a ten je povinen potvrdit záznam o převzetí opravy dodatečně, případně je oprávněn reklamovat případné zjištěné nesrovnalosti.
- 4.3 Požadavek na **opravu závady většího rozsahu** (způsobené zejména vyšší mocí např. povodeň, požár, apod. nebo hrubým zásahem) a požadavek na **provádění úprav systému** je oprávněn zhotoviteli oznámit pouze správce systému. Ten za objednatele specifikuje požadovaný druh a rozsah úpravy systému, zabezpečí vyhotovení a předání objednávky, zajistí případnou součinnost objednatele, převezme dokončené dílo (úpravu systému včetně zakreslení úpravy v projektové dokumentaci). Pracovník zhotovitele o provedených úpravách provede záznam do provozní knihy a správce systému tento záznam potvrdí svým podpisem. Od tohoto záznamu se počítá záruční doba, která činí 24 měsíců.
- 4.4 O činnostech uvedených v tomto článku provede po jejich ukončení pracovník zhotovitele záznam do Provozní knihy a správce systému tento záznam potvrdí svým podpisem.
- 4.5 Oznamování závad zhotoviteli se provádí na telefonních a faxových číslech (e-mailových adresách) uvedených v předávacím protokolu systému a zapsaných v Provozní knize systému.

5 Lhůty k provádění servisu

5.1 Zhotovitel je povinen:

- nejpozději do 48 hodin od ohlášení běžné provozní závady zařízení na dispečink zhotovitele dostavit se k odstranění závady a začít práci na opravě;
- nejpozději do 5 pracovních dnů od zahájení prací na opravě běžné provozní závady tuto závadu odstranit. V případě totálního zničení systému nebo hlavních komponentů a předpokladu nesplnění této lhůty neodkladně dohodnout s objednatelem náhradní způsob řešení odstranění závady (poruchy);
- po provedení opravy předat objednateli zakázkový list v 1 vyhotovení.

5.2 Lhůty nástupu k provedení opravy a k jejímu dokončení uvedené v odst. 5.1 mohou být prodlouženy o dobu trvání překážky na straně objednatele i zhotovitele (provozní podmínky Národního centra kybernetické bezpečnosti, kalamitní situace v dopravě, apod.). O vzniku takové situace se obě strany budou neprodleně informovat a tuto skutečnost potvrdí svými podpisy a zápisem v provozní knize. V opačném případě lze uplatnit sankce uvedené v této smlouvě dále.

6 Ceny

- 6.1 Za provedení pravidelných prohlídek a revizí systému je celková cena stanovena včetně nákladů na dopravu:

6.1.1 **Stabilní hasicí zařízení (SHZ)**

Pravidelná jednoroční kontrola, revize	33 570,- Kč
Pravidelná pololetní zkouška systému	23 310,- Kč
Vnitřní revize a zkouška těsnosti nádob (1x za 5 let)	11 650,- Kč
Tlaková zkouška nádob (1x za 10 let)	13 640,- Kč

- 6.2 V rámci mimozáručního servisu bude na základě skutečně odpracovaných hodin za provedení oprav, údržby a zkoušky činnosti se podle této smlouvy účtuje takto (hodinová sazba/jeden pracovník - účtuje se každá započatá hodina práce):

Hardware:

pondělí až neděle 490,- Kč / hod.

Software:

pondělí až neděle 690,- Kč / hod.

Stavební práce:

pondělí až neděle 290,- Kč / hod.

Dopravné:

Náklady na dopravu (paušál) 490,- Kč / hod.

- 6.3 Ceny jsou uvedeny bez DPH, daň bude vypočtena při vystavení daňového dokladu dle zákona o DPH a na faktuře bude cena uvedená v členění na cenu bez DPH, % DPH a cenu včetně DPH.
- 6.4 Úhrada za provedení úkonů dle smlouvy bude provedena nejpozději do 21 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.5 Závady systému, které vznikly v záruční době, budou odstraněny na náklady zhotovitele. Toto neplatí v případě závad způsobených zejména vyšší mocí (např. povodeň, požár apod.).

7 Vady a záruka za jakost

- 7.1 Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně zaměstnanci zhotovitele při plnění této smlouvy.
- 7.2 Zhotovitel poskytuje na jednotlivé části zařízení záruky v následujících délkách

Montážní práce a kabelové rozvody 60 měsíců

Mechanické a elektronické komponenty 24 měsíců

- 7.3 Zhotovitel se zavazuje používat při opravách jen originální náhradní díly, pokud s objednatelem nedohodne jinak.
- 7.4 Odpovědnost za vady na provedené práci při servisu a opravách se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8 Sankce

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za řádné provedení sjednaného rozsahu díla a jeho předání objednateli.
- 8.2 Při prodlení zhotovitele s nástupem na opravu podle ustanovení čl. 5.1. této SoS tento poskytne objednateli slevu ve výši 30 % z celkové fakturované částky.
- 8.3 Při prodlení s úhradou fakturované částky uhradí objednatel za každý den prodlení zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z neuhrazené částky.
- 8.4 Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

9 Další ujednání

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje:
- zajišťovat službu telefonicky na tel. čísle 545 424 150 v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., v ostatní mimopracovní dobu na tel. čísle 602 561 026;
 - provádět pravidelný servis v souladu s pokyny a předpisy výrobců jednotlivých zařízení;
 - dodržovat termíny pravidelných servisů dle této smlouvy;
 - při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny objednatele;
 - vést evidenci provedených servisů a oprav.
- 9.2 Objednatel se zavazuje
- zajistit obsluhu zabudovaných systémů a zařízení v souladu s návody na obsluhu;
 - v případě zjištěné závady ji neprodleně nahlásit zhotoviteli na jeho servisní dispečink včetně laického, vyčerpávajícího popisu závady; součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;
 - v dohodnutých termínech dle čl. 5 této smlouvy umožnit technikům zhotovitele provedení pravidelného servisu;
 - uvědomit zhotovitele před odpojením systémů a zařízení z provozu.

9.3 Kontaktní osoby objednatele:

- 1) Zdeněk Kolenáč email: z.kolenac@nbu.cz tel: 602 239 484
- 2) Petr Čvančara email: p.cvancara@nbu.cz tel: 607 011 452

9.4 Objednatel je oprávněn měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy instalovaného zařízení bez vědomí zhotovitele.

9.5 Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nese vždy objednatel.

9.6 Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných servisů a oprav, za dodržování platných norem a předpisů v souvislosti s provedením díla dle této smlouvy;
- za škody na majetku objednatele, eventuálně zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem v souvislosti s provedením díla dle této smlouvy;
- za poskytnutí přesných a úplných informací vztahujících se k předmětu plnění oprávněným pracovníkům objednatele;
- za dodržování předpisů o požární ochraně daného objektu;
- za respektování potřeb a nutných bezpečnostních opatření v prostorách dotčených prováděním prací.

9.7 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, že s jakýmkoliv získanými informacemi, souvisejícími s objednatelem nebo s transakcemi zamýšlenými touto smlouvou, jež nebudou veřejně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas objednatele nebo když tak budou požadovat právní předpisy nebo příslušné zákonem stanovené orgány.

9.8 Obě smluvní strany prohlašují, že všechny skutečnosti, údaje a informace týkající se obou smluvních stran získané jakýmkoliv způsobem během přípravy nebo plnění této smlouvy, které nejsou smluvními stranami běžně zveřejňovány nebo nezbytně sdělovány klientům smluvních stran, jsou informacemi důvěrnými.

9.9 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu důvěrných informací, obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku a bankovního tajemství v rozsahu a za podmínek § 38 zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a zavazují se, že tyto skutečnosti, údaje a informace nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou třetí osobě, nevyužijí je pro sebe ani pro jiné osoby a zajistí přiměřenou ochranu a utajení těchto skutečností, údajů a informací.

9.10 Pokud jedna ze smluvních stran tyto závazky jakýmkoliv způsobem poruší, může se proti ní druhá smluvní strana domáhat, aby se tohoto porušování zdržela a odstranila závadný stav.

- 9.11 Tento závazek platí i po zániku účinnosti této smlouvy, a to bez časového omezení. Smluvní strany se zavazují zajistit mlčenlivost všech fyzických a právnických osob, které k plnění povinností vyplývajících z této smlouvy použijí, a to v rozsahu povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

10 Závěrečná ujednání

- 10.1 Zhotovitel je oprávněn k valorizaci cen za úkony vymezené touto smlouvou vždy k 1. lednu nového kalendářního roku, a to v rozsahu oficiálně zveřejněné inflace.
- 10.2 Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se smluvní vztahy z ní vyplývající Občanským zákoníkem.
- 10.3 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Dodavatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
- 10.4 Oba smluvní partneři jsou oprávněni k jednostranné výpovědi písemným prohlášením s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.5 Tato smlouva může být změněna, doplněna nebo prodloužena pouze formou písemného číslovaného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.6 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, po dvou vyhotoveních obdrží objednatel a zhotovitel.
- 10.7 Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 10.8 Účastníci smlouvy potvrzují, že tato smlouva je sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy. Zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli a že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne: 14.9.2016

V Praze dne: 14.9.2016

za zhotovitele

Kamil Urbánek
statutární ředitel
SECURITY TECHNOLOGIES a.s.

za objednatele

Mgr. Vladimír Pokorný
ředitel odboru bezpečnostního
Národní bezpečnostní úřad