

Smlouva o softwarových a servisních podmínkách

Registrační číslo: 2017/348

Zákazník číslo: 152762245

EPLAN ENGINEERING CZ, s.r.o.
Dukelských hrdinů 564/34
170 00 Praha 7
IČ:28886381
DIČ:CZ28886381
zastoupený:

zapsán do OR u MS v Praze C151137

dále jen "EPLAN"

Technická univerzita v Liberci
Studentská 2
461 17 LIBEREC I-STARÉ MĚSTO
IČ:46747885
DIČ:CZ46747885

zastoupený:

zapsán do ŽR
dále jen „zákazník“

EPLAN ENGINEERING CZ
Dukelských hrdinů 564/34
CZ - 170 00 Praha 7

Verze 2014-2

Zákazník souhlasí s těmito softwarovými a servisními podmínkami EPLAN k níže uvedeným licencím EPLAN:

Typ SWS viz eplan.cz/sws	Č.SWS služby	Produkt	Začátek servisního období	Roční poplatek (bez DPH)
BASIC	89663	EPLAN ProPanel Professional Stand Alone EPLOUB6922	1.12.2017*	28 000 Kč
	89664	EPLAN PLC&BUS EPLOUB6922	1.12.2017*	5 480 Kč
	89665	EPLAN STEP Export EPLOUB6922	1.12.2017*	3 700 Kč
Celkem:				37180 Kč

*servisní podpora je v rámci zakázky placena na 3 roky do 31.11.2020, dále bude pokračovat s 12-ti měsíční periodou

- Předmětsmlouvy**
- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb týkajících se výše specifikovaného softwaru (dále jen „software“) jak jsou tyto služby uvedeny níže. Není-li ujednáno jinak, je EPLAN povinen poskytovat pouze služby vztahující se k nejnovější verzi software poskytnuté zákazníkovi.
EPLAN se zavazuje poskytnout pro software služby v následujícím rozsahu:
a) dodání vždy nejnovější verze software-UPDATE
b) dodání nové, případně upravené stávající dokumentace
c) výměna poškozených nosičů software
d) výměna HW klíče příslušného k softwaru při jeho poškození k aktuální verzi
e) hotline servis k aktuální a jedné předchozí verzi při provozu softwaru pro odborný, příp. školený personál bude poskytován během pracovních dnů pondělí - pátek mezi 8:00 až 16:00 hod na těchto kontaktech:
(dále souhrnem jen „služby“)
- 1.2 Služby se vztahují na software i související dokumentaci.
- 1.3 Bude-li chtít zákazník využívat další licence nebo moduly softwaru, je nutné sjednat dodatek k této smlouvě ohledně dodatečných licencí a modulů.
- 1.4 Zákazník obdrží vždy standardní verzi nového vydání softwaru.
Zákazník je odpovědný za převzetí případných specifických zákaznických úprav sjednaných dle jiné smlouvy s tím, že takové individuální programy, jakož i specifické zákaznické úpravy založené na technologických přizpůsobených podle potřeb zákazníka, jako například programování API, skripty, individualizace hlavních dat, dávkové rutiny atd. jsou ze servisu dle této smlouvy vyloučeny.
Jakékoli práce potřebné v tomto ohledu pro zachování schopnosti fungovat po dodávce nových verzí standardního softwaru musí být zadány a uhrazeny zvlášť.
- 1.5 Práva a povinnosti zákazníka vztahující se k novým verzím softwaru, které budou poskytnuty na základě této smlouvy (včetně uživatelské dokumentace) se řídí také licenční smlouvou uzavřenou mezi EPLANem a zákazníkem s tím, že ustanovení 7, 8 a 9 licenční smlouvy jsou v této smlouvě opakována. Pokud by ujednání licenční smlouvy a této smlouvy byla v rozporu, mají ujednání licenční smlouvy přednost.
- 2 Rozsah služeb**
- 2.1 EPLAN bude po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby pro software.
- 2.2 Pokud není výslovně písemně ujednáno jinak, nejsou následující služby součástí této smlouvy a budou vyžadovat zvláštní dohodu:
servisní služby pro programy, které nejsou užívány dle podmínek pro nasazení programu určených EPLANEM;
přizpůsobení softwaru novému spuštění provozních systémů nebo změnám softwaru, pro které software EPLANU nebyl obecně vydán;
servisní práce, které budou započítány v důsledku nedodržení návodu k obsluze na straně držitele licence, jiných způsobů nesprávné obsluhy, poškození způsobených úmyslně nebo v důsledku nedbalosti a/nebo změn softwaru nebo jeho datových nosičů;
veškeré servisní služby prováděné v místě instalace;
školicí služby prostřednictvím horké linky.
V případě, že budou takové služby zadány zvlášť, je EPLAN oprávněn je fakturovat v souladu s aktuálně platnými cenami, hodinovými sazbami a sazbami za cestovní výlohy.
- 3 Poplatky za služby**
- 3.1 Poplatky za služby budou vyúčtovány v podobě roční paušální ceny. Roční paušální cena musí být uhrazena neprodleně předem bez srážek, dle zálohové faktury vystavené EPLANEM.
- 3.2 EPLAN je oprávněn upravit roční paušální cenu po písemném oznámení uáněném před zahájením smluvního roku. Poprvé tak EPLAN může učinit před zahájením druhého smluvního roku. V případě zvýšení o více než 10% meziročně je zákazník oprávněn tuto smlouvu ke dni účinnosti zvýšení paušální ceny vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho měsíce od tohoto data.
- 3.3 Roční paušální cena služeb je splatná vždy před začátkem daného ročního období.
- 4 Povinnosti zákazníka**
- 4.1 Při zjištění, vymezení a hlášení chyb je zákazník povinen dodržovat uživatelskou dokumentaci náležející k software a případné pokyny EPLANU.
- 4.2 Zákazník se zavazuje provádět v souladu s instalačními směrnicemi pouze instalaci aktualizací poskytovaných EPLANEM pro software.
- 4.3 Zákazník přijme vhodná preventivní opatření pro případ, že by software zcela nebo zčásti řádně nefungoval (prostřednictvím každodenního zálohování dat, diagnostiky chyb, pravidelného prověřování výsledků zpracování dat apod.).
Pokud zákazník předem výslovně neoznámil něco jiného, je EPLAN oprávněn předpokládat, že jsou zálohována veškerá data zákazníka, s nimiž může přijít do styku.
- 5 Vady plnění**

- 5.1. EPLAN je v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou odpovědný za vlastnosti plnění poskytovaného dle této smlouvy a za to, že užívání poskytnutého plnění zákazníkem ve smluveném rozsahu nebudou překážet žádná práva třetích osob.
- 5.2. Zákazník přejímá povinnost prohlídky veškerých dodávek a plnění od EPLANu tak, jak je stanoveno v zákoně. Případné vady bude reklamovat vždy bezodkladně a písemně
- 5.3. Pokud budou zjištěny věcné/faktické vady software, EPLAN nejprve splní povinnosti dodatečným plněním. Za tím účelem EPLAN podle svého uvážení poskytne zákazníkovi nové vydání bezvadného softwaru nebo vadu odstraní; odstraněním vady se rozumí, i pokud EPLAN uživateli ukáže proveditelné možnosti, jak zamezit důsledkům vady.
Při právních vadách splní EPLAN nejprve povinnost dodatečným plněním. K tomu může EPLAN dle jeho volby poskytnout uživateli licence právně nezpochybnitelnou možnost užívání softwaru nebo vyměněného a změněného softwaru srovnatelné hodnoty.
- 5.4. Zákazník je povinen převzít nové vydání softwaru, pokud je zachován smluvní rozsah funkcí a toto převzetí nevede k významným nevýhodám na straně zákazníka.
- 5.5. Pokud selžou dva pokusy dodatečného plnění v důsledku vady softwaru, je zákazník oprávněn stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu pro odstranění vady. Přitom je zákazník povinen výslovně a písemně uvést, že si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě opakující se vady a/nebo požadovat náhradu škody.
V případě, že vada nebude odstraněna ani v dodatečně lhůtě, je zákazník oprávněn odstoupit od této smlouvy nebo žádat slevu z ceny, pokud není vada považována za bezvýznamnou. Po uplynutí dodatečné lhůty dle předchozí věty je EPLAN oprávněn požádat zákazníka, aby uplatnil svá práva vyplývající z uplynutí lhůty do dvou týdnů od obdržení této žádosti. Po uplynutí uvedené dvoutýdenní lhůty přechází právo volby na EPLAN. EPLAN nahradí škodu nebo nahradí náklady vzniklé zbytečně v důsledku vady v rozsahu dle článku 6 této smlouvy.
- 5.6. V případě, že EPLAN poskytne služby při vyhledávání nebo odstraňování chyb softwaru, aniž by k tomu byl povinen, je oprávněn požadovat za to odměnu odpovídající jeho obvyklé sazbě. To platí obzvlášť, pokud vada není prokazatelná nebo přičitatelná EPLANu. Mimoto je zákazník povinen uhradit veškeré vícenásledky vzniklé EPLANu v důsledku řádného neplnění povinností zákazníka dle článku 4 této smlouvy.
- 5.7. Pokud by byly třetími stranami uplatněny nároky, které brání zákazníkovi užívat licencovanou práva poskytnutá mu na základě této smlouvy, je zákazník povinen neprodleně, písemně a podrobně informovat EPLAN. Zákazník zmocňuje EPLAN, aby sám žaloval třetí osoby nebo s nimi jednal mimosoudně. V případě, že bude zákazník zažalován, dohodne s EPLANem a učiní procesní úkony, obzvlášť kroky směřující k uznání nároku a vyrovnání, pouze s jeho souhlasem.
- 5.8. Zákazník je oprávněn odvozovat práva z jiných porušení povinností EPLANem, pouze pokud oznámil tato porušení písemně EPLANu a poskytl EPLANu dodatečnou lhůtu na nápravu takových porušení. To neplatí, pokud s ohledem na druh porušení povinností nepřipadá náprava v úvahu. Pro náhradu škody a veškerých zbytečně vzniklých nákladů platí omezení specifikovaná v článku 6
6. **Odpovědnost**
- 6.1. **Pokud není níže specifikováno jinak, není zákazník oprávněn uplatňovat žádné jiné nároky - lhostejno z jakých právních důvodů - než ty, které vyplývají z článku 5 shora s tím, že EPLAN není povinen k žádné náhradě škod, které nevznikly na předmětu plnění; obzvlášť EPLAN není povinen k náhradě žádného ušlého zisku ani k náhradě žádné jiné majetkové škody vzniklé zákazníkovi. Pokud je vyloučena nebo omezena odpovědnost EPLANu, platí to rovněž pro osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů EPLANu.**
- 6.2. Ve všech ostatních ohledech je odpovědnost EPLANu za škody vyloučena, pakliže takové vyloučení odpovědnosti za škodu není v rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
- 6.3. Právo EPLANu vznést námitku spoluzavinění poškozeného (např. na základě článku 4) ani jiné oprávněné námitky zůstává nedotčeno.
- 6.4. Postoupení pohledávek zákazníka vzniklých na základě článků 5 a 6 je vyloučeno. V ostatním se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů.
7. **Promlčení**
- 7.1. Nároky z této smlouvy se promlčují dle zákona.
8. **Trvání smlouvy**
- 8.1. Smlouva vstupuje v účinnost podpisem oběma stranami.
- 8.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou ke konci kteréhokoliv smluvního roku. Vypovědní lhůta je jeden měsíc ke konci daného smluvního roku. Vypovězení smlouvy není možné v prvním smluvním roce. Mimořádné právo zákazníka vypovědět tuto smlouvu kvůli navýšení roční paušální ceny služeb dle článku 3 shora zůstává nedotčeno.
- 8.3. Zákazník souhlasí s tím, aby v rámci obchodního vztahu s EPLANem byla uchována a zpracována osobní data ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních dat, za předpokladu, že je to potřebné pro plnění této smlouvy.
9. **Závěrečná ustanovení**
- 9.1. Pokud je zákazník podnikatel a jde o spor týkající se podnikatelské činnosti, je jediným místně příslušným soudem pro všechny spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní soud prvního stupně v místě sídla EPLANu, které je aktuální v době podání žaloby. Žaluje-li EPLAN zákazníka, je EPLAN rovněž oprávněn vybrat k projednání sporu prvostupňový soud v místě sídla zákazníka aktuálního v době podání žaloby.
- 9.2. Zákazník uděluje EPLANu souhlas se svým uvedením v seznamu referenčních zákazníků EPLANu.
- 9.3. Tato smlouva se řídí výlučně českým právem, především ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů a dalšími použitelnými předpisy České republiky.
- 9.4. Zašle-li EPLAN tuto smlouvu jako nabídku a zákazník odpoví protinávrhem s dodatky, výhradami, omezeními nebo bude navrhopvat jiné změny k uzavření smlouvy nedojde bez ohledu na to, zda-li půjde o změny podstatné či nepodstatné a odpověď zákazníka může být považována za protinávrh. Uzavření smlouvy a jakékoli následné změny, doplňky nebo úkony vedoucí k zániku smlouvy nebo její části vyžadují ke své platnosti písemnou formu avšak s tím, že pokud zákazník uhradí dle instrukce EPLANu zvýšenou cenu služeb platí, že tím došlo ke změně této smlouvy. Totéž platí pro jakoukoli změnu tohoto ustanovení. Před uzavřením této smlouvy ani v souvislosti s jejím uzavřením nebyla přijata žádná ústní ani písemná doplňková ujednání.
Veškerá prohlášení stran vyžadují ke své účinnosti písemnou podobu. EPLAN a zákazník prohlašují, že měli možnost ujednání této smlouvy řádně projednat a výslovně souhlasí s jejím obsahem. Ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. se ve vztazích EPLAN a zákazníka nepoužijí. Dispoziční ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 9.5. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení této smlouvy nebude mít vliv na platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany této smlouvy v dobré víře sjednají náhradu jakéhokoliv neplatného, nezákonného nebo neúplného ustanovení ustanovením, jehož účinek se bude co nejvíce blížit účinku zamýšlenému stranami této smlouvy. Pokud bude stanovena nepřijatelná lhůta, bude platit zákonem povolená lhůta.

Za EPLAN:

V Praze dne 22.11.2017

Podpis:

Jméno:

Funkce: jednatel společnosti

Za zákazníka:

V _____ dne _____

Podpis:

Jméno a funkce oprávněné osoby:

Razítko: