

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

9/2014/OL



FUTURE OF COMMUNICATION
 Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
 příspěvková organizace
 Vydmuchovej 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
 Podatelna
 Došlo dne: 01. 12. 2017
 List-příloha
 č. 11/101/19630/2017/IT

Číslo smlouvy: 20171025-2
 ID klienta: 1691
 Obchodní zástupce: [redacted]

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace		
IČ:	00844853	Zastoupený/á:	Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBAce
DIČ:	CZ00844853	Kontaktní osoba:	Ing. Šiller Vojtěch
Zápis v Obchod. rejstříku:	Krajský soud v Ostravě, Pr/880	Telefon:	
Ulice:	Vydmuchovej 399/5	Fax:	
Město:	Karviná – Ráj	Mobil:	[redacted]
PSČ:	734 01	E-mail:	[redacted]
		Elektronická fakturace*:	[redacted]

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- a) tato Smlouva
- b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Vydmuchovej 399/5, 734 01 Karviná – Ráj
 Číslo účtu: [redacted] Kód banky: [redacted]

3. Závěrečné ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2..
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.
- 3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikacích, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
 příspěvková organizace
 Vydmuchovej 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
 IČ: 00844853 DIČ: CZ00844853

v KARVINĚ dne 7. 11. 17

Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBAce
 ředitel
 Oprávněný zástupce Účastníka

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20171025-2
Číslo specifikace/verze: i-1A-171025
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců

ID klienta: 1691
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: **Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace**
Ulice: Vydmuchovej 399/5
Město: Karviná-Ráj
PSČ: 734 01
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok1691-14586
Kontaktní osoba: Ing. Šiller Vojtěch
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 30
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	8300	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Účastník s Poskytovatelem se dohodli na trvání služby na 12 měsíců od data podpisu předávacího protokolu. Uplynutím 12 měsíců bude služba ukončená.

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
příspěvková organizace
Vydmuchovej 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
IČ: 00844853 DIČ: CZ00844853

V KARVINĚ dne 7.11.17
Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBA
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20171025-2
Číslo specifikace/verze: i-2A-171025
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců

ID klienta: 1691
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace
Ulice: Masarykova třída 900
Město: Orlová- Lutyně
PSČ: 735 14
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok1691-14588
Kontaktní osoba: Ing. Šiller Vojtěch
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 2
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	30	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V případě ukončení specifikace č. i-1A-171025 na lok. Vydmuchovej 399/5, 734 01 Karviná-Ráj, zaniká platnost a účinnost této specifikace.

Účastník s Poskytovatelem se dohodli na trvání služby na 12 měsíců od data podpisu předávacího protokolu. Uplynutím 12 měsíců bude služba ukončena.

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
příspěvková organizace
Vydmuchovej 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
IČ: 00844853 DIČ: CZ00844853

V KARVINĚ dne 2.11.17
Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBA
ředitel

http://www.ha-vel.cz, +420 552 305 305, oddělení péče o zákazníky

Kvalita služeb – garance parametrů služby

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce

99,5% - 98,6% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,5% - 97,6% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,5% - 96,6% 30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Servisní podmínky	max. doba	prac.dny	so, ne	svátky
Reakční	4h	4h	6h	6h
Odstranění	6h	6h	12h	12h

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
příspěvková organizace
Vydmuchovej 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
IČ: 00844853 DIČ: CZ00844853

v dne

Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj
ředitel

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.: 20171025-2
ID Klienta: 1691
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 30ti dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 30-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje šestý den běžného kalendářního měsíce.

Zvláštní ujednání

Účastník s Poskytovatelem se dohodli na změně článku 4.8, 7.1 a 14.8 Všeobecných obchodních podmínek takto:

4.8 Zápočty pohledávek je možné provádět pouze po dohodě obou smluvních stran.

7.1 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05%, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

14.8 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

Součástí smlouvy jsou tyto dokumenty:

- Všeobecné obchodní podmínky

technologické společnosti
příspěvková organizace
Vydmuchovej 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
IČ: 4844353 DIČ: CZ0034853

v KARVINĚ dne 7. 11. 17
Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBAce
ředitel

ávněný zástupce Účastník