**Reklamační řád**

**Vady zboží zjištěné odběratelem při přejímce od firmy AG FOODS**

Vady, které je možno zjistit při běžné přejímce zboží, je nutno reklamovat okamžitě při přejímce. Místo přejímky stanovuje dohoda mezi firmou a odběratelem. Většinu později zjištěných vad nemusí firma uznat. Pokud příjemce zboží s takovou vadou převezme, je povinen na přejímacím dokladu (většinou dodací list) učinit záznam o zjištěné závadě. O zjištěné závadě přejímající neprodleně informuje zákaznické centrum AG FOODS Group a.s.

Vady, které nelze zjistit při běžné přejímce zboží, je nutno reklamovat neprodleně po jejich zjištění. O závadě informuje odběratel zákaznické centrum AG FOODS Group a.s.

**Na reklamačním listu musí být uvedeno:**

1 - označení dodavatele
2 - označení odběratele
3 - datum reklamace
4 - ID výrobku
5 - množství reklamovaného zboží (vždy uvádějte v ks)
6 - Datum výroby zboží, číslo(a) kartonu(ů)
7 - datum dodání (nákupu) zboží (datum kdy přijali zboží)
8 - číslo dodacího listu (vystavený pracovníkem spol. AG FOODS Group a.s.)
9 - popis reklamace (reklamované vady)
10 - jméno a podpis reklamujícího i přebírajícího
11 - účastníci při zjištění závady

Po zjištění parametrů reklamovaného zboží nahlásí odběratel e-mailem nebo telefonicky zákaznickému centru vznik reklamace a dohodne způsob a podmínky uplatnění.

Řešení reklamace probíhá obvykle na místě u odběratele, kde pracovník firmy, servisní technik zjistí oprávněnost reklamace, způsob uložení reklamovaného zboží a dalšího zboží jím dodávaného, druh, množství, datum dodávky a záruční dobu reklamovaného zboží.

**Kontakt:**

**AG FOODS Group a.s.**
Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
Czech Republic

**Zákaznické centrum**
Tel: + 420 566 503 011
Fax : + 420 566 503 012
zakaznicke.centrum@agfoods.eu

**ZÁKAZNICKÁ ZELENÁ LINKA**
800 627 653 (800 NAPOJE)