

**Dodatek č. 2**  
**ke SMLOUVĚ O ÚDRŽBĚ A SERVISU**  
**č. 11/PCX/2010**

uzavřené dne 30. 12. 2009, ve znění dodatku č. 1 ze dne 22. 12. 2014  
a dohody o postoupení smlouvy ze dne 28. 7. 2015

**I. Smluvní strany**

**I.1 Objednatel:**

**Městské divadlo Brno, příspěvková organizace**

sídlo: **Lidická 1863/16, 602 00 Brno**

zastoupená: **Stanislavem Mošou, ředitelem**

IČO: **00101397**

DIČ: **CZ 00101397**

Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 35

bankovní spojení: **Komerční banka, a.s., č.ú.:** [REDACTED]

**I.2 Zhotovitel:**

**Alcaserv Czech, a.s.**

sídlo: **Morávka 162, 739 04 Morávka**

zastoupená: **Ing. Janem Vlachem, statutárním ředitelem**

IČO: **04125622**

DIČ: **CZ 04125622**

Zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 10699

bankovní spojení: **Komerční banka Brno-město, č.ú.:** [REDACTED]

tel.: 545 424 245, 602 720 500 Ing. Jan Vlach

technik Pavel David 602 504 804

**II.**

Smluvní strany uzavřely dne 30. 12. 2009 smlouvu o údržbě a servisu, jejímž předmětem je zajišťování provozu, údržby a servisu telekomunikačního zařízení objednatele – pobočkové telefonní ústředny Alcatel Omni PCX Office 200. Smluvní strany se dohodly na následujících změnách uzavřené smlouvy:

**1) Článek IV. Cena, odst. IV.1 se mění takto:**

IV.1 Cena služeb dle článku III **od 1. 12. 2017 činí 11 000,- Kč bez DPH za měsíc.**

**2) Článek VIII. Doba trvání smlouvy se mění takto:**

VIII.1 Doba trvání smlouvy se s účinností **od 1. 12. 2017 mění na dobu určitou v délce 72 měsíců.**

VIII.2 Objednatel může smlouvu jednostranně ukončit (odstoupit od smlouvy) pro opakované zásadní neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele. Odstoupení je účinné okamžikem doručení.

VIII.3 Zhotovitel může smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.

3) Příloha č. 1 ke smlouvě ev. č.: 11/PCX/2010 se aktualizuje takto:

## 1. Základní systém

1 euroISDN pobočkový telefonní systém **Alcatel Omni PCX Office verze Connect R2.1 L+m** pro instalaci do skříně 19“ v konfiguraci:

UNIT 2 (1)

1	SLI16_2	2		CPU	=PowerMEX=
3	SLI16_2	4		5	

UNIT 3 (0)

1	SLI16_2	2	UAI16_1	CPU	PowerCPU EE
3	UAI16_1	4	SLI16_2	5	SLI16_2
6	SLI16_2	7	PRA-T2	8	SLI16_2

1 počet přípojek pro euroISDN30 státní linky

112 počet přípojek pro vnitřní analogové stanice s funkcí CLIP (identifikace volajícího pro stávající přístroje)

32 počet přípojek pro vnitřní digitální stanice

12 počet SW přípojek pro vnitřní IP telefony

4 počet přístrojů Alcatel 4035 Advanced

10 počet přístrojů Alcatel 4020 Premium

2 počet přístrojů Alcatel 4028 VOIP

6 počet přístrojů Alcatel 4008 VOIP

8 počet napájecích adaptérů pro VOIP přístroje

6 počet telefonních přístrojů 8029 Premium Desktop včetně deseti tlačítkového přídatného panelu



- 2 počet telefonních přístrojů 8039 Premium Desktop včetně čtrnácti tlačítkového Smart  
přídavného panelu
- 1 počet IP telefonních přístrojů 8038 Premium Desktop včetně čtrnácti tlačítkového Smart  
přídavného panelu
- 5 počet telefonních přístrojů A4019
- 5 počet analogových přístrojů Temporis T880
- 40 počet analogových přístrojů DA310
- 1 počet analogových přístrojů Temporis 06
  
- 1 modem pro dálkový dohled a údržbu systému
- 2 záložní baterie pro případ výpadku napájení (korektní Shut Down)
- 3 Rack Mouting Kit
  
- 1 počet Rack skříní 42 HU 800x800
- 3 počet montážních polic pro uchycení ve čtyřech bodech
- 1 počet zásuvkových lišt 8 x 230V

Součástí základního vybavení je kompletní software hudba při přepojování, usměrňovač/nabíječ, **integrováný telefonní seznam s možností volby jménem, textová pošta, záznam nezodpovězených hovorů, možnost alternativního odchozího čísla, funkce utajení...**

## 2. Ostatní vybavení systému

- 2200 počet záznamů v centrálním telefonním seznamu
  - 1 SW ARS pro automatický výběr neoptimálnější trasy při napojení na více operátorů
  - 1 licence volitelné hudby při přepojování (délka záznamu 2 minuty)
  - 4 počet volitelných uvítacích zpráv
- 200 počet SW licencí počítačové telefonie PIMPhony Basic (napojení přes LAN)
- 200 počet SW licencí propojení volání z Microsoft Outlook (napojení přes LAN)
  - 1 administrátorský SW pro uživatelskou konfiguraci PBX po LAN v CZ
  - 1 rozhraní Ethernet pro napojení ústředny do LAN (SIP Trunk, konfigurace a tarifkace)

## 3. Integrovaná hlasová pošta / osobní asistent Alcatel

- 2 počet současných vstupů
- 60 celková doba záznamu v minutách
- 200 počet hlasových schránek v systému
  - 1 licence přeposílání hlasových zpráv do emailu jako příloha wav.

## 4. Zpracování a vyhodnocení nákladů telefonního provozu

- 1 tarifikační SW Allwin Plus (do 256 účastníků) pro evidenci nákladů za tel. provoz
- 1 SW Interface Allget Light pro import tarifikačních záznamů přes FTP
- 1 integrováný Buffer pro 1000 hovorů

### III.


- 1) Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají bez změny.
- 2) Právní vztahy servisní smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. ust. § 2586 a násl., která upravují smlouvu o dílo.
- 3) Dodatek č. 2 je sepsán ve dvou výtiscích, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 4) Objednatel tento dodatek včetně dříve uzavřené smlouvy a dříve uzavřených dodatků a postoupení uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Objednatel je povinným subjektem podle tohoto zákona.

V Brně dne 16. 11. 2017

za Městské divadlo Brno, příspěvkovou  
organizaci (objednatel):



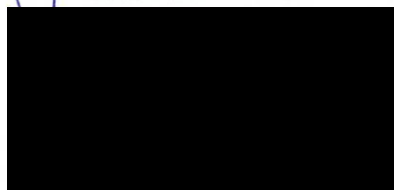
Stanislav Moša, ředitel



za Alcaserv Czech, a.s. (zhotovitel):



Ing. Jan Vlach, statutární ředitel



12/09

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č. 11/PCX/2010

## I. Smluvní strany

### I.1 Objednatel:

**Městské divadlo Brno, příspěvková organizace**

**Lidická 16, 602 00 Brno**

zastoupená: **Stanislavem Mošou, ředitelem**

IČ : 00 10 13 97

DIČ : CZ 00 10 13 97

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 35

bankovní spojení : **Komerční banka č.ú.:** [REDACTED]

### I.2 Zhotovitel:

**ALCASERV, spol. s r.o.**

**Kohoutova 1550/11, 613 00 Brno**

v zastoupení: **Ing. Janem Vlachem, jednatelem společnosti**

IČ: 25 56 02 04

DIČ : CZ 25 56 02 04

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 33467

bankovní spojení : **Komerční banka Brno-město, č.ú.:** [REDACTED]

## II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.
- II.2 Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je pobočková telefonní ústředna Alcatel Omni PCX Office 200 v konfiguraci dle přílohy č. 1 umístěná na adrese Lidická 16, 602 00 Brno.

## III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1 Preventivní údržba – pravidelná kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, hlasové pošty, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.
- III.2 Zálohování uživatelských dat – v pravidelných (cca měsíčních) intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému a databáze pro rozúčtování telefonních hovorů a hlasové pošty.
- III.3 Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.



- III.4 Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.5 24 hodinový servis – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo i mimo běžnou pracovní dobu.
- III.6 Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.7 Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.
- III.8 Seznámení pověřeného pracovníka objednatele se zařízením, které je předmětem této smlouvy o údržbě a servisu.
- III.9 Zaškolení pověřeného pracovníka objednatele v rozsahu provádění drobných změn v konfiguraci zařízení (zřízení/zrušení pobočky, změna oprávnění atd.).

#### IV. Cena

Cena za prováděné práce a použitý materiál je stanovena následovně:

- IV.1 **Cena služeb dle článku III činí 11 500,- Kč bez DPH za měsíc.**
- IV.2 Servisní práce na zařízení nad rozsah stanovených článkem III této smlouvy budou účtovány v sazbě 950,- Kč bez DPH / 1 hodina.

#### V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně faxem či e-mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté, co je zjistil na telefonní čísla:  
V pracovní době Po-Pá 8 -17 hod: [REDACTED]  
Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna a klidu: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- V.2 Při nahlášení závady telefonicky, faxem či e-mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup k zařízení.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Po provedení požadované práce je objednatel povinen potvrdit zhotoviteli doklad o provedené práci.
- V.6 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

## VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět nepřetržitou pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle článku III.
- VI.2 Veškeré preventivní práce na zařízení se provádějí v průběhu normální pracovní doby. (Normální pracovní doba je stanovena na Po – Pá v pracovní dny 8:00 – 17:00 hod). Zásahy, které vyžadují, nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, se budou provádět po dohodě s objednatelem po pracovní době.
- VI.3 V případě nahlášení závady dle článku III je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady v následujících časech:

Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvody napájení) .....do 2 hodin

Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických karet) zařízení ..... do 8 hodin

Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady ..... do 24 hodin

- VI.4 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
- VI.5 Závady na zařízení vzniklé živelnou pohromou, přepětím v síti datové, telefonní a nízkého napětí, zásahem blesku nebo vyšší mocí, budou odstraněny a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.

## VII. Platební podmínky

- VII.1 Faktura na částku dle článku IV bude objednateli zaslána se splatností 14 dní ode dne doručení.
- VII.2 V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

## VIII. Doba trvání smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá s účinností od 1. 1. 2010 na dobu určitou 60 měsíců.
- VIII.2 Před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy může objednatel smlouvu jednostranně ukončit (odstoupit od smlouvy) pro opakované zásadní neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele. Odstoupení je účinné okamžikem doručení.
- VIII.3 Před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.



## IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Zhotovitel je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na svoje náklady odpady a nečistoty vzniklé při provádění prací.
- IX.2 **Bezpečnostní podmínky**
- a) Zhotovitel garantuje objednateli, že jeho vlastní technické prostředky a elektrická zařízení používaná při provádění prací dle této smlouvy splňují podmínky ČSN a mají platnou revizi těchto zařízení a je povinen před započítím prací předložit zástupci objednatele platnou revizi používaného zařízení.
- b) Zhotovitel se zavazuje respektovat vnitřní předpisy BOZP (bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a PO (požární ochrany) objednatele, se kterými objednatel zhotovitele seznámí a dodržovat ve všech prostorách objednatele zákaz kouření.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení po dobu trvání této smlouvy.
- IX.4 V případě potřeby objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.

## X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- X.2 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.3 Smlouva je sepsána ve dvou výtiscích, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Brně dne 30. 12. 2009

za Městské divadlo Brno, příspěvkovou organizaci (objednatel):

[Redacted signature]

Stanislav Moša, ředitel

[Redacted stamp]

za ALCASERV, spol. s r.o. (zhotovitel):

[Redacted signature]

Ing. Jan Vlach, jednatel

[Redacted stamp]



**Systém ALCATEL Omni PCX Office 200**

**1. Základní systém**

- 1 euroISDN pobočkový telefonní systém Alcatel Omni PCX Office 200 ve skříni L+L ve verzi R6.x
- 1 počet přípojek pro euroISDN30 státní linky
- 1 počet karet VOIP8
- 112 počet přípojek pro vnitřní analogové stanice s funkcí CLIP
- 16 počet přípojek pro vnitřní digitální stanice
- 4 počet přístrojů Alcatel 4035 Advanced
- 10 počet přístrojů Alcatel 4020 Premium
- 2 počet přístrojů Alcatel 4028 VOIP
- 6 počet přístrojů Alcatel 4008 VOIP
- 8 počet napájecích adapterů pro VOIP přístroje
- 1 modem pro dálkový dohled a údržbu systému
- 1 záložní baterie pro případ výpadku napájení (korektní Shut Down)
- 2 Rack Mounting Kit

**ALC SERV**

**Ing. Jan Vlach**  
jednatel společnosti

ALCASERV, spol. s r. o.  
Kohoutova ul. 11, 613 00 Brno

Součástí základního vybavení je kompletní software, syntetická hudba při přepojování, usměrňovač/nabíječ, integrovaný telefonní seznam s možností volby jménem, textová pošta, záznam nezodpovězených hovorů, možnost alternativního odchozího čísla, funkce utajení...

**2. Ostatní vybavení**

- 2200 počet záznamů v centrálním telefonním seznamu
- 1 SW ARS pro automatický výběr neoptimálnější trasy při napojení na více operátorů
- 1 licence volitelné hudby při přepojování (délka záznamu 2 minuty)
- 4 počet volitelných uvítacích zpráv
- 75 počet SW licencí počítačové telefonie PIMPhony Basic (napojení přes LAN)
- 1 administrátorský SW pro uživatelskou konfiguraci PBX po LAN v CZ
- 1 rozhraní Ethernet pro napojení ústředny do LAN

**3. Integrovaná hlasová pošta / osobní asistent Alcatel**

- 2 počet současných vstupů
- 60 celková doba záznamu v minutách
- 200 počet hlasových schránek v systému
- 1 licence přeposílání hlasových zpráv do emailu jako příloha vav.

**4. Zpracování a vyhodnocení nákladů telefonního provozu**

- 1 SW Allwin Plus (do 256 účastníků) pro evidenci a rozúčtování nákladů za tel. provoz (W9x, 2000, NT, XP, Vista, W7)
- 1 SW Allget Light pro import tarifikačních záznamů přes FTP
- 1 Integrovaný Buffer pro 1000 hovorů

Dodatek č. 1  
**ke SMLOUVĚ O ÚDRŽBĚ A SERVISU**  
č. 11/PCX/2010

**I. Smluvní strany**

**I.1 Objednatel:**

**Městské divadlo Brno, příspěvková organizace**  
**Lidická 1863/16, 602 00 Brno**

zastoupená: **Stanislavem Mošou, ředitelem**

IČ : **00101397**

DIČ : **CZ 00101397**

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 35

bankovní spojení: **Komerční banka č.ú.:** XXXXXXXXXX

**I.2 Zhotovitel:**

**ALCASERV, spol. s r.o.**

**Kohoutova 1550/11, 613 00 Brno**

zastoupená: **Ing. Janem Vlachem, jednatelem společnosti**

IČ: **25560204**

DIČ : **CZ 25560204**

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33467

bankovní spojení: **Komerční banka Brno-město, č.ú.:** XXXXXXXXXX

**II.**

- 1) Smluvní strany uzavřely dne 30. 12. 2009 smlouvu o údržbě a servisu, jejímž předmětem je zajišťování provozu, údržby a servisu telekomunikačního zařízení objednatele – pobočkové telefonní ústředny Alcatel Omni PCX Office 200.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že článek **VIII. Doba trvání smlouvy** se mění takto:

VIII.1 Doba trvání smlouvy se sjednává na dobu neurčitou s možností výpovědi smlouvy kteroukoli smluvní stranou ve 2 (dvou) měsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII.2 Objednatel může smlouvu jednostranně ukončit (odstoupit od smlouvy) pro opakované zásadní neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele. Odstoupení je účinné okamžikem doručení.

VIII.3 Zhotovitel může smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.



### III.

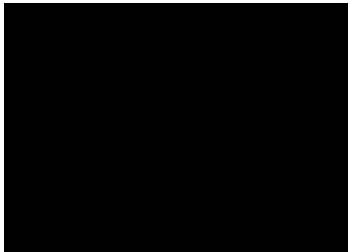
- 1) Právní vztahy servisní smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zejm. ust. § 2586 a násl. která upravují smlouvu o dílo.
- 2) Dodatek č. 1 je sepsán dvou výtiscích, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Brně dne 22. 12. 2014

za Městské divadlo Brno, příspěvkovou  
organizaci (objednatel):



Stanislav Moša, ředitel



za ALCASERV, spol. s r.o. (zhotovitel):



Ing. Jan Vlach, jednatel

