

Česká televize
IČO: 00027383

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
IČ: 17048851

Smlouva o poskytování služeb

č. 1086594

Předmět smlouvy: technická podpora v oblasti HW a SW pro zařízení HEWLETT-PACKARD

Cena, případně hodnota: 649.898,09 Kč bez DPH

Datum uzavření: 30.11.2017

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY:

OBJEDNATEL	
	ČESKÁ TELEVIZE
Sídlo:	Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4, 140 70
IČ:	00027383
DIČ:	CZ00027383
Zastoupení:	██████████, finanční ředitel
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu:	č. účtu: 1540252/0800
Obchodní rejstřík - zápis:	zřízena zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
Kontaktní osoba:	██████████
Telefon:	██████████
E-mail:	██████████

POSKYTOVATEL	
Obchodní firma:	HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Sídlo:	Za Brumlovkou 1559/5, Praha 4 - Michle, 140 00
IČ:	170 48 851
DIČ:	CZ17048851
Zastoupení:	Ing. Lukáš Najman, jednatel společnosti
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka a.s., pobočka Praha I
Číslo účtu:	722 513/0300
Obchodní rejstřík - zápis:	zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. značka C 1974
Datum zápisu:	30. dubna 1991
Kontaktní osoba:	██████████
Telefon:	██████████
Fax:	██████████
E-mail:	██████████

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Technická podpora v oblasti HW a SW pro zařízení HEWLETT-PACKARD 2018**“, a to v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 23.10.2017 a s nabídkou poskytovatele ze dne 3.11.2017.

Tato Smlouva o poskytování odborných služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami, upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti v rámci smluvního vztahu a stanoví podmínky a rozsah poskytování odborných služeb, které byly smluvními stranami sjednány.

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne, měsíce a roku Smlouvu v tomto znění:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za sjednaných podmínek technickou podporu v oblasti hardware a software v souladu s touto Smlouvou, a dále závazek Objednatele poskytnout k tomu potřebnou součinnost a zaplatit za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

Poskytovatel i Objednatel tímto prohlašují, že mají potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- a) Technická podpora, popř. další služby zajišťované Poskytovatelem dle této Smlouvy budou poskytovány pouze na Produkty, jejichž HW a SW konfigurace je uvedena v Příloze č. 2 – Seznam HW a SW produktů, jednotkové ceny. Z důvodu jednoznačnosti mohou být konfigurace uváděny v anglickém jazyce.
- b) Objednatel se zavazuje provozovat Produkty v souladu s technickými podmínkami výrobce či Poskytovatele, dle příslušných uživatelských příruček a platných technických norem.
- c) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
- d) Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny
- e) Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této Smlouvě, popř. v jejích přílohách zahrnuty, s Produkty které jsou zde vyjmenovány.
- f) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami, poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci; tyto služby však mohou být poskytnuty na základě samostatné objednávky či dohody stran, a to na náklady Objednatele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- a) Místem plnění je sídlo objednatel, tj. areál ČT v Praze na Kavčích horách.
- b) HW oprava bude provedena a předána v místě plnění v kvalitě odpovídající podmínkám této Smlouvy, jejích příloh a na základě protokolu odsouhlaseného Objednatelem. Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, budou doručena objednateli do místa plnění. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných služeb v místě plnění dle tohoto článku Smlouvy.

4. KVALITA, ZÁRUKY A NÁHRADA ŠKODY

- a) Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW výrobky ve shodě s dokumentací dodávanou výrobcem. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- b) Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- c) Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému, je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu.
- d) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikla zaviněným porušením povinností Poskytovatele z předmětného závazkového vztahu. Náhrada škody, kterou bude povinen Poskytovatel takto poskytnout, se omezuje na náhradu škody mimo ušlého zisku, zvýšených nákladů v důsledku škodní události a ztráty dat, a to do maximální celkové výše odpovídající ekvivalentu 300.000,-USD v Kč dle kurzu ČNB vyhlášeného v den vzniku škody.
- e) Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci, a to i v případě, že nastalo v době, kdy je Poskytovatel v prodlení. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (vyšší moc), jejíž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- f) Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný vždy Objednatel.
- g) Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- h) Jediným nárokem Objednatele ze záruky a z vad plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je nárok na řádné bezplatné poskytnutí těch služeb, které nebyly poskytnuty řádně.
- i) Poskytovatel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této Smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k Produktům, jakož i k dalším souvisejícím zařízením a paměťovým médiím, a to v rozsahu nutném pro poskytování technické podpory, popř. dalších služeb.

- b) Objednatel má povinnost neprodleně písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv zamýšlené stěhování hardwarového zařízení s výjimkou přemístění běžně přenosného zařízení v rámci téhož objektu. Na základě takového oznámení je Poskytovatel povinen objednateli sdělit nutná opatření a podmínky, za kterých lze přestěhování dotčeného zařízení uskutečnit.
- c) Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský servis Produktů dle poskytnutých příruček a platné dokumentace výrobce, popř. podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nesmí provádět na Produktech žádné úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s uživatelskou nebo jinou technickou dokumentací výrobce každého příslušného Produktu.
- d) Softwarový Produkt musí být používán v systému splňujícím minimální požadavky výrobce vymezené v příslušném popisu programového Produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.
- e) Objednatel je odpovědný za aktualizaci záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly okamžitě přístupné a použitelné v případě potřeby v rámci poskytování technické podpory. Je výhradní povinností objednatele zajistit, aby v rámci poskytování služeb nedošlo ke ztrátě dat. Poskytovatel pouze upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.
- f) Pokud při servisním zásahu v rámci poskytování služeb dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazený komponent přejde do vlastnictví Poskytovatele jeho předáním Objednateli, respektive instalací komponentu v sídle Objednatele.
- g) Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho služeb poskytnutých Objednateli, a to na dobu jejich autorsko-právní ochrany.

6. CENA

- a) Cena za poskytování technické podpory a další služby specifikované v této Smlouvě je stanovena dohodou stran v platné Příloze č. 2 – Seznam HW a SW produktů, jednotkové ceny
- b) Cena technické podpory pro oblast HW a SW je stanovena vždy na období jednoho měsíce.
- c) Cena technické podpory pro oblast HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků Poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru.
- d) Cena technické podpory pro oblast SW zahrnuje veškeré náklady na služby specifikované v Příloze č. 1.
- e) Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z platného ceníku služeb Poskytovatele. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši. Objednatel neposkytuje zálohy.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- a) Cena za technickou podporu a poskytnuté služby bude Objednateli fakturována na základě rozpisu plateb uvedeného v platné Příloze č. 3 – Platební kalendář. Adresa pro zasílání daňových dokladů je uvedena níže.
- b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími Přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu (číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dle § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat shora uvedené náležitosti a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Poskytovateli k opravě s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené faktury Objednateli. Na vrácené faktуре vyznačí Objednatel důvod vrácení. Faktury zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na fakture.
- c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na níže uvedenou adresu Objednatele, popř. na jinou adresu poskytnutou písemně k tomuto účelu Objednatelem.
- d) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
- e) Splatnost daňových dokladů dle této Smlouvy je stanovena v délce 30 (třicet) dnů od data jejich doručení Objednateli. Faktura- daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
- f) Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele dle místa plnění na adresy:
- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4 PSČ: 140 70;
- Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

g) V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

8. SANKCE

- a) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % (tři setiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- b) Pokud bude Poskytovatel v prodlení s termínem reakčních zásahů dle Přílohy č.1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen v takovém případě zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu tohoto prodlení.
- c) Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 1 rok tj. na období od **1.1.2018 do 31.12.2018**. Doba začátku poskytování služeb pro jednotlivá zařízení je specifikovaná v Příloze č. 1.
- b) Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 1 kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Přílohy obsahující obecné informace o smluvních stranách, identifikační údaje a adresy pro zaslání daňových dokladů jsou obě smluvní strany povinny aktualizovat bez dalšího. Při změně takového údaje bude dotčená smluvní strana neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to písemnou formou ve lhůtě 3 dnů.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- a) Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením důvěrné informace druhé smluvní strany a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.
- b) Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty které měla smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen postupovat podle § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění; z toho důvodu smluvní strany výslovně konstatují, že uveřejnění informací dle uvedeného zákona není porušením smlouvy.

11. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- b) Změny Smlouvy jsou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- c) Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí platným právním řádem ČR, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- d) V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon“); získává poskytnutím tohoto díla Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny dle této smlouvy.
- e) Případné spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve pokusit vyřešit smírně. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb Smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu Smlouvy

HW P/N	HW Description	HW S/N	SLA	Start Date	End Date
CZ-C314-PL02	3x DL360 + DL380	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8832YEX3	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-PL19	HP DL360G7	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
579237-B21	HP DL360G7 CTO Server	CZ11030BV7	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
579237-B21	HP DL360G7 CTO Server	CZ11030FYL	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-FCP2	HS652E	Kavčí Hory	NBD Exchange	01.01.2018	31.12.2018
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN077	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN07P	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN070	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-PL03	3x DL380G5	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73S	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73W	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73R	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-43	MSL4048	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
AJ038A	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC83007N0	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-PL25	HP iLO Adv incl 1yr TS U E-LTU	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
505768-B21	HP DL320 G6 CTO Server	CZ3226MWM9	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
505768-B21	HP DL320 G6 CTO Server	CZ3226MWMMA	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-71	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ31492N3E	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
612217-B21	HP SL390s G7	CZ31492N3N	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
612217-B21	HP SL390s G7	CZ31492N3R	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
605078-B21	HP SL390s G7	CZ31492N3J	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
605078-B21	HP SL390s G7	CZ31492N3L	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-PL13	HP DL380G6	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
494329-B21	HP OEM DL380G6 CTO Server	GB8951CL22	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-PL14	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8951CYLH	HW Support	01.01.2017	31.12.2017
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8951CYLL	HW Support	01.01.2017	31.12.2017
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8951CYLN	HW Support	01.01.2017	31.12.2017
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	GB8951CYLT	HW Support	01.01.2017	31.12.2017
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	GB8951CYLX	HW Support	01.01.2017	31.12.2017
CZ-C1705-PL1	HP DL365G1 CTO Chassis	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
409024-B21	HP DL140R03 HP SAS/SATA CTO Chassis	GB87451C75	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-SW1	IMC	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
JF377A	HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic		SW Support	01.01.2018	31.12.2018
JF377A	HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic		SW Support	01.01.2018	31.12.2018
JF377AAE	HP IMC Std S/W Pltfrm w/100-node E-LTU	GDKFC2000AA1	SW Support	01.01.2018	31.12.2018
JF379AAE	HP IMC Std/Ent add 100-node E-LTU	GDMUC20001A9	SW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-65	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
AP846A	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6103B327	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-48	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
AJ038A	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC02702UT	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
AJ038A	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC02602N2	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-PL12	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2E	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2J	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8948AT2W	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8948AT2N	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507639-B21	HP DL170h G6 Node2 CTO Svr	GB8948AT2Y	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507639-B21	HP DL170h G6 Node2 CTO Svr	GB8948AT34	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507640-B21	HP DL170h G6 Node3 CTO Svr	GB8948AT3C	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507640-B21	HP DL170h G6 Node3 CTO Svr	GB8948AT38	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	GB8948AT3J	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	GB8948AT3P	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-C314-56	HP BL460c G7 CTO Blade	Kavčí Hory	24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018
507019-B21	HP BL7000 CTO 3 IN LCD ROHS Endl	CZ3223L69H	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
CZ-CESKATELEVI-LLO1	HP ProLiant SL230s Gen8	Kavčí Hory	NBD	01.01.2018	31.12.2018
650047-B21	HP ProLiant SL230s Gen8	CZ340509AK	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
650047-B21	HP ProLiant SL230s Gen8	CZ340509AM	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	USE2161XYE	HW Support	01.01.2018	31.12.2018
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	USE2161XYF	HW Support	01.01.2018	31.12.2018

Příloha č. 2 – Seznam HW a SW produktů jednotkové ceny

HPE Servisní smlouva - Přehled



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka

Adresa zákazníka

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

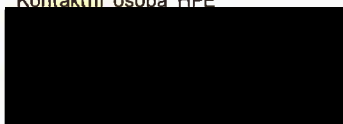
Adresa HPE

Hewlett-Packard s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
140 00 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka



Kontaktní osoba HPE



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017

Tato nabídka se řídí konkrétní, výše uvedenou, smlouvou. V případě neexistence takové smlouvy budou aplikovány Všeobecné obchodní podmínky HPE. Prodloužení servisní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit 24, není-li stanoveno jinak

- Všeobecné obchodní podmínky: www.hpe.com/docs/customerterms
- Katalogové listy(Angličtina): www.hpe.com/info/mktlibrary

Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- **Správa smluvní podpory online na adrese** - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- **Centrum podpory HPE** - www.hpe.com/support/hpesc

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/Kč
-----------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------	-------------------

CZ-C314-43	101836771553	01.01.2018 31.12.2018	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	
CZ-C314-48	107241009482	01.01.2018 31.12.2018	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	
CZ-C314-56	107606759002	01.01.2018 31.12.2018	HP BL460c G7 CTO Blade	
CZ-C314-65	107962325408	01.01.2018 31.12.2018	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	
CZ-C314-71	108134679764	01.01.2018 31.12.2018	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	
CZ-C1705-PL1	108134691593	01.01.2018 31.12.2018	3X HP DL365G1 CTO CHASSIS	
CZ-C314-FCP2	108250134670	01.01.2018 31.12.2018	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	
CZ-C314-PL02	101816731606	01.01.2018 31.12.2018	3x DL360 + DL380	
CZ-C314-PL03	107022209549	01.01.2018 31.12.2018	HP DL380G5 CTO Chassis	
CZ-C314-PL12	107131308209	01.01.2018 31.12.2018	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	
CZ-C314-PL13	107139425417	01.01.2018 31.12.2018	HP DL380G6 CTO Chassis	
CZ-C314-PL14	107142084589	01.01.2018 31.12.2018	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	
CZ-C314-PL19	107339955400	01.01.2018 31.12.2018	DL360	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 26.10.2017

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 1 / 28

Zapsáno u Obchodního rejtříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974

Datum zápisu: 30.4.1991

Identifikační číslo: 17048851

HPE Servisní smlouva - Přehled



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C

Cenová nabídka

Adresa zákazníka

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa HPE

Hewlett-Packard s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
140 00 Praha 4

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/Kč
CZ-C314-PL25	107616577316	01.01.2018 31.12.2018	HP iLO Adv incl 1yr TS U E-LTU	
CZ-C314-SW1	107988232448	01.01.2018 31.12.2018	iMC	

Mezisosčet pro server smlouva

CZ-CESKA TELEVI-LLO1 108467873273 01.01.2018 31.12.2018 HP SL390s G7

Mezisosčet pro pozáruky

Celková cena:

649.898,09

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 26.10.2017

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 2 / 28

Zapsáno u Obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974

Datum zápisu: 30.4.1991

Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1018 3677 1553
Identifikační číslo systému CZ-C314-43
HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib
Objednávka HPE č. 29653160

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

AJ038A HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib DEC83007N0

1



Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1072 4100 9482
Identifikační číslo systému CZ-C314-48
HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib
Objednávka HPE č. 29652956

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW

Kontaktní osoba pro SW

Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

AJ038A	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC02702UT	1	
AJ038A	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC02602N2	1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1076 0675 9002
Identifikační číslo systému CZ-C314-56
HP BL460c G7 CTO Blade
Objednávka HPE č. 29653161

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW

Kontaktní osoba pro SW

Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

537963-B21	HP BLc 10G SFP+ SFP+ 5m DAC Cable			6	0,00
637406-L21	HP BL460c G7 X5675 FIO Kit			1	0,00
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit			4	0,00
512545-B21	HP 72GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD			2	0,00
451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt			1	0,00
637406-L21	HP BL460c G7 X5675 FIO Kit			3	0,00
637406-B21	HP BL460c G7 X5675 Kit			3	0,00
627812-B21	HP 16GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit			36	0,00
512545-B21	HP 72GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD			6	0,00
451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt			3	0,00
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3223L69H		1	
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack			4	0,00
517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt			1	0,00
456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option			1	0,00
413379-B21	HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt			1	0,00

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support
Collaborative Call Managemnt

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1076 0675 9002
Identifikační číslo systému CZ-C314-56
 HP BL460c G7 CTO Blade
 Objednávka HPE č. 29653161

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
 Standard Response Time

507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3223L69H		1	
------------	-----------------------------------	------------	--	---	---

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1079 6232 5408
Identifikační číslo systému CZ-C314-65
HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array
Objednávka HPE č. 29652947

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC				
*** Hardware ***					
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days				
AP846A	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6103B327		1	
*** Software ***					
	HPE Software Technical Unlimited Support SW Technical Support SW Electronic Support Std Office Hrs Std Office Days Standard Response				
AP846A	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6103B327		1	
	HPE Software Updates SVC License to Use & SW Updates HPE Recommended SW Upd Method HPE Recommended Doc Upd Method				
AP846A	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6103B327		1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1081 3467 9764
Identifikační číslo systému CZ-C314-71
HP s6500 W/O Fans 4U Chassis
Objednávka HPE č. 29652945

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW

Kontaktní osoba pro SW

Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ31492N3E		1	
500172-B21	HP 1200W CS Slvr Ht Plg Pwr Supply Kit			4	0,00
617856-B21	HP s6500 Redundant Fan Kit			8	0,00
608477-B21	HP s6500 Chassis Handles Kit			1	0,00
622372-B21	HP s6500 Node Blank Kit			4	0,00
599109-B21	HP s6500 4U Rail Kit			1	0,00
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	CZ31492N3N		1	0,00
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	CZ31492N3R		1	0,00
611145-L21	HP SL390s G7 E5620 FIO Kit			2	0,00
611145-B21	HP SL390s G7 E5620 Kit	CZ31492N3P		1	0,00
611145-B21	HP SL390s G7 E5620 Kit	CZ31492N3S		1	0,00
500658-B21	HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit			8	0,00
462834-B21	HP P212/256 Smart Array Controller	M0C9SZY0FS		1	0,00
462834-B21	HP P212/256 Smart Array Controller	M0C9SZY0G2		1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CUJP		1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CURL		1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CUS5		1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CUS7		1	0,00
625034-B21	HP SL390s SFF Enablement Kit			2	0,00
574001-B21	HP z6000 P212 / SAS 4HDD Cable Kit			2	0,00
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	CZ31492N3J		1	0,00
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	CZ31492N3L		1	0,00

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1081 3467 9764
Identifikační číslo systému CZ-C314-71
 HP s6500 W/O Fans 4U Chassis
 Objednávka HPE č. 29652945

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
611145-L21	HP SL390s G7 E5620 FIO Kit				2	0,00
611145-B21	HP SL390s G7 E5620 Kit	CZ31492N3K			1	0,00
611145-B21	HP SL390s G7 E5620 Kit	CZ31492N3M			1	0,00
500658-B21	HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit				8	0,00
462834-B21	HP P212/256 Smart Array Controller	M0C9SZY0EW			1	0,00
462834-B21	HP P212/256 Smart Array Controller	M0C9SZY0FW			1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CURW			1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CUS6			1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CUSA			1	0,00
574879-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in QR DP ENT HDD	V01330CUSB			1	0,00
625034-B21	HP SL390s SFF Enablement Kit				2	0,00
574001-B21	HP z6000 P212 / SAS 4HDD Cable Kit				2	0,00
HP Collaborative Remote Support						
Basic Software Phone Support						
Collaborative Call Managemnt						
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp						
Standard Response Time						
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ31492N3E			1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1081 3469 1593

Identifikační číslo systému CZ-C1705-PL1
3X HP DL365G1 CTO CHASSIS
Objednávka HPE č. 29653123

Adresa místa instalace

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

409024-B21 HP DL140R03 HP SAS/SATA CTO Chassis GB87451C75 1

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support
Collaborative Call Managemnt
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
Standard Response Time

409024-B21 HP DL140R03 HP SAS/SATA CTO Chassis GB87451C75 1



Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1082 5013 4670

Identifikační číslo systému CZ-C314-FCP2
HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch
Objednávka HPE č. 29653105

Adresa místa instalace

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H8A01AC HPE Foundation Care NBD Exchange SVC

***** Hardware *****

HPE Hardware Replacement Support

Remote HW Diagnosis & Support
Advance Product Exchange
Next Cov Day Onsite Shipment
Customer Delivers to RepairCtr
HPE Ships to Customer Site
24 Hours, Day 1-7

JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN077		1	
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN07P		1	
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN070		1	

***** Software *****

HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates
HPE Recommended SW Upd Method
HPE Recommended Doc Upd Method

JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN077		1	0,00
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN07P		1	0,00
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN070		1	0,00

HPE Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1082 5013 4670
Identifikační číslo systému CZ-C314-FCP2
 HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch
 Objednávka HPE č. 29653105

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		

Holidays Covered
 Standard Response

JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN077			1	
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN07P			1	
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN17BFN070			1	



Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1018 1673 1606

Identifikační číslo systému CZ-C314-PL02
3x DL360 + DL380
Objednávka HPE č. 29653109

Adresa místa instalace

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

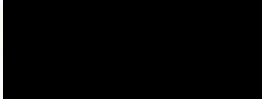
Adresa pro zaslání SW dokumentace

Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

457933-L21	HP DL360R05 E5440 FIO Kit			1	0,00
397415-B21	HP 8GB FBD PC2-5300 2x4GB Kit			1	0,00
431958-B21	HIP 146GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD			1	0,00
431958-B21	HP 146GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD			1	0,00
264007-B21	DVDROM DRV SLIM 8/24X ALL			1	0,00
413741-B21	HP P400i Controller FIO			1	0,00
405139-B21	HP SA P400 256MB Cache FIO			1	0,00
383280-B21	HP SA P-Series Battery Kit			1	0,00
399542-B21	HP PS Assy DL36X HT PLG PFC Kit			1	0,00
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8832YEX3		1	

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support
Collaborative Call Managemnt
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
Standard Response Time

391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8832YEX3		1	
------------	------------------------	------------	--	---	--

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1018 1673 1606
Identifikační číslo systému CZ-C314-PL02
3x DL360 + DL380
Objednávka HPE č. 29653109

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

*** Software ***

HPE Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates
HPE Recommended SW Upd Method
HPE Recommended Doc Upd Method

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy **L8C314 C**
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: **1070 2220 9549**
Identifikační číslo systému **CZ-C314-PL03**
HP DL380G5 CTO Chassis
Objednávka HPE č. 29653159

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW

Kontaktní osoba pro SW

Navržené ceny mají platnost do **31.12.2017**
Doba platnosti od: **01.01.2018** do: **31.12.2018**

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73S		1	
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73W		1	
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73R		1	
458583-L21	HP E5450 DL380G5 FIO Kit			3	0,00
458583-B21	HP E5450 DL380G5 KIT	GB8908J73T		1	0,00
458583-B21	HP E5450 DL380G5 KIT	GB8908J73P		1	0,00
458583-B21	HP E5450 DL380G5 KIT	GB8908J73V		1	0,00
397415-B21	HP 8GB FBD PC2-5300 2x4GB Kit			3	0,00
431935-B21	HP 72GB 15k 2.5 SAS HP SP HDD			24	0,00
264007-B21	DVDROM DRV SLIM 8/24X ALL			3	0,00
411064-B21	HP Smart Array P400/512 Controller			3	0,00
399771-B21	HP 1000W IEC C14 Cord RPS Kit			3	0,00

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support
Collaborative Call Managemnt
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
Standard Response Time

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1070 2220 9549
Identifikační číslo systému CZ-C314-PL03
 HP DL380G5 CTO Chassis
 Objednávka HPE č. 29653159

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73S			1	
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73W			1	
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73R			1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1071 3130 8209
Identifikační číslo systému CZ-C314-PL12
HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis
Objednávka HPE č. 29652847

Adresa místa instalace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká televize
Kavčí Hory
140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW

Kontaktní osoba pro SW

Navržené ceny mají platnost do 31.12.2017
Doba platnosti od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2E		1	
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2J		1	
538666-B21	IIP h1000G6 8LFF DvCg SAS Ctlr FIO KIT			2	0,00
500172-B21	HP 1200W CS Slvr Ht Plg Pwr Supply Kit			1	0,00
500172-B21	HP 1200W CS Slvr Ht Plg Pwr Supply Kit			1	0,00
500172-B21	HP 1200W CS Slvr Ht Plg Pwr Supply Kit			1	0,00
500172-B21	HP 1200W CS Slvr Ht Plg Pwr Supply Kit			1	0,00
516136-B21	HP h1000 Common Slot PS BP FIO Kit			2	0,00
518029-B21	HP h1000 4-NODE FIO KIT			2	0,00
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8948AT2W		1	0,00
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8948AT2N		1	0,00
507890-L21	HP E5540 DL170h G6 FIO KIT			2	0,00
507890-B21	HP E5540 DL170h G6 OPT KIT	GB8948AT2R		1	0,00
507890-B21	HP E5540 DL170h G6 OPT KIT	GB8948AT2V		1	0,00
500658-B21	HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit			8	0,00
491191-B21	HP P212/256 FIO SA Cntrlr w/Battery	GB8948AT2T		1	0,00
491191-B21	HP P212/256 FIO SA Cntrlr w/Battery	GB8948AT2P		1	0,00
416127-B21	HP 300GB 3G SAS 15K 3.5in DP ENT HDD			1	0,00
416127-B21	HP 300GB 3G SAS 15K 3.5in DP ENT HDD			1	0,00

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Příloha č. 3 – Platební kalendář

Platební kalendář k 26.10.2017

Identifikační číslo smlouvy: L8C314 C

Číslo skupiny: 40469386

Platnost od: 01.01.2018 do: 31.12.2018

Identifikační číslo systému	01.01.2018	01.02.2018	01.03.2018	01.04.2018	01.05.2018	01.06.2018	01.07.2018	01.08.2018	01.09.2018	01.10.2018	01.11.2018	01.12.2018
	31.01.2018	28.02.2018	31.03.2018	30.04.2018	31.05.2018	30.06.2018	31.07.2018	31.08.2018	30.09.2018	31.10.2018	30.11.2018	31.12.2018
CZ-C314-43												
CZ-C314-48												
CZ-C314-56												
CZ-C314-65												
CZ-C314-71												
CZ-C1705-PL1												
CZ-C314-FCP2												
CZ-C314-PL02												
CZ-C314-PL03												
CZ-C314-PL12												
CZ-C314-PL13												
CZ-C314-PL14												
CZ-C314-PL19												
CZ-C314-PL25												
CZ-C314-SW1												
Mezisoučet: server smlouva												
CZ-CESKA TELEVI-LLO1												
Mezisoučet: pozáruky												
Celkem:	133.588,12	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27	46.937,27

Datum vystavení 26.10.2017

Strana 28 / 28

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

SMLOUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Podpora)

- Smluvní strany.** Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup služeb od subjektu společnosti Hewlett Packard Enterprise uvedeného níže v oddíle s podpisem ("HPE") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
 - Objednávky.** "Objednávka" znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("podpůrný materiál"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
 - Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "přidruženými společnostmi" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávek, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přijímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
 - Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
 - Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE v době podání Objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
 - Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
 - Služby podpory.** Služby podpory společnosti HPE budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HPE, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
 - Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 - Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 - úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace schválené společností HPE;
 - závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společností HPE;
 - malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 - poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti HPE.
- Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
 - Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.
 - Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
 - Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb.
 - Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazník chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenes odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.
 - Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy

a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.

15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
17. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 300.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle Smlouvy, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a neshodá se s řešením navrhaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na

příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

21. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přijímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu California, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.

PŘEHLED DOPLŇUJÍCÍCH ÚDAJŮ

Tento přehled doplňujících údajů uvádí dodatečné obecné požadavky a omezení, které se vztahují na nabídky podpory společnosti HPE podrobně uvedené v přehledech údajů o nabídce, s výjimkou těch, které dodává HPE Software.

1. ZPŮSOBILOST K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- **Obecná způsobilost - hardwarová podpora.** Aby bylo možné získat způsobilost k poskytování podpory, hardwarové výrobky musí být v dobrém provozním stavu přiměřeně stanoveném společností HPE. Dále je nutné, aby způsobilé výrobky byly udržovány ve stavu, který je ve shodě s aktuální konfigurací stanovenou společností HPE a úrovněmi revizí.
- **Opětné získání podpory.** Pokud v důsledku svého konání ztratíte oprávnění k poskytování podpory, společnost HPE vám může účtovat dodatečné poplatky za obnovení podpory nebo požadovat, abyste provedli příslušné aktualizace hardwaru nebo softwaru.
- **Použití servisních nástrojů chráněných vlastnickými právy.** Společnost HPE může požadovat, abyste používali určitý hardwarový anebo softwarový systém a programy pro diagnostiku a údržbu sítě ("servisní nástroje chráněné vlastnickými právy"), jakož i určité diagnostické nástroje, které mohou tvořit součást vašeho systému. Tyto servisní nástroje jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím společnosti HPE a jsou poskytovány "tak, jak jsou". Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy mohou být uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích. Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy můžete používat pouze během platného období poskytování podpory a pouze tak, jak to společnost HPE umožní, a nelze je prodávat, převádět, postupovat, zastavovat ani je jiným způsobem dávat do zástavy nebo přenechávat jiným osobám. Při ukončení poskytování podpory budou servisní nástroje chráněné vlastnickými právy vráceny nebo bude společnosti HPE umožněno si tyto nástroje vyzvednout. Vaší povinností dále bude:
 - umožnit společnosti HPE, aby servisní nástroje chráněné vlastnickými právy byly uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích, a pomáhat společnosti HPE s jejich provozem;
 - instalovat tyto servisní nástroje, včetně instalace jakýchkoliv požadovaných aktualizací a opravných programů;
 - využívat služby elektronického přenosu dat pro účely informování společnosti HPE o událostech identifikovaných softwarem;

- v případě potřeby zakoupit hardware umožňující vzdálené spojení pro systémy se vzdálenou diagnostickou službou; a
- zajišťovat vzdálenou propojitelnost prostřednictvím odsouhlasené komunikační linky.

2. OMEZENÍ PODPORY

- **Lokální dostupnost podpory.** Některé nabídky, vlastnosti a pokrytí (a související výrobky) nemusí být dostupné ve všech státech nebo oblastech. Kromě toho může být poskytování podpory mimo platné oblasti pokryté společností HPE spojeno s úhradou cestovních poplatků, delšími časy odezvy, omezenou obnovou nebo závazky opravy a omezenou dobou pokrytí.
- **Podpora verze.** Nebude-li se společností HPE písemně dohodnuto něco jiného, bude společnost HPE s ohledem na nabídky služeb a výrobků, které nedodává HPE Software, poskytovat podporu pouze pro stávající a bezprostředně předcházející verzi softwaru značky HPE, za předpokladu, že je software značky HPE používán s hardwarem nebo softwarem obsaženým v konfiguracích stanovených společností HPE na určité úrovni verze. "Verze" znamená vydání softwaru, který obsahuje nové vlastnosti, zlepšení anebo údržbové aktualizace, nebo soubor revizí pro určitý software zabalených do jednoho celku, které jsou jako takové zpřístupněny našim zákazníkům.
- **Přemístění a dopad na podporu.** Neseme odpovědnost za přemístění jakýchkoliv výrobků, u kterých je poskytována podpora, přičemž toto přemístění podléhá lokální dostupnosti a změnám poplatků. Může být vyžadováno, aby společnost HPE byla s přiměřeným předstihem informována o požadavku zahájit po přemístění poskytování podpory. U výrobků je případné přemístění podmíněno rovněž splněním licenčních podmínek, které se na tyto výrobky vztahují.
- **Podpora více dodavatelů.** Společnost HPE poskytuje podporu i u vybraných výrobků s jinou značkou než HPE. Příslušné přehledy údajů budou uvádět dostupnost a úroveň pokrytí a v souladu s nimi bude podpora poskytována, a to bez ohledu na to, zda se na výrobky jiné značky než HPE vztahuje záruka. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků jiné značky než HPE v případě, že jí výrobce nebo poskytovatel licence přestal poskytovat podporu u těchto výrobků.
- **Úpravy.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE, a to bezplatně a na její žádost, aby prováděla úpravy výrobků, zlepšovala fungování, podporovatelnost a spolehlivost, nebo plnila právní požadavky.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- **Přístup na pracoviště a k výrobku.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE přístup k výrobkům, u kterých je poskytována podpora, a případně odpovídající pracovní prostor a vybavení v rozumné vzdálenosti od výrobků; využívání a přístup k informacím, zákaznickým zdrojům a vybavení přiměřeně označeným společností HPE za potřebné pro účely zajištění servisu výrobků; a další přístupové požadavky uvedené v příslušném přehledu údajů. V případě, že nebude poskytnut takovýto přístup mající za následek neschopnost společnosti HPE poskytovat podporu, společnost HPE bude oprávněna účtovat vám za telefonickou podporu servisní poplatky zveřejněné společností HPE. Vaší odpovědností bude odstranit veškeré výrobky, které nejsou zahrnuty do podpory, způsobem sděleným společností HPE, aby bylo možné společnosti HPE umožněno poskytovat podporu. V případě, že je poskytování podpory složitější vzhledem k výrobkům, které nejsou zahrnuty do podpory, společnost HPE vám bude účtovat za dodatečné práce servisní sazby zveřejněné společností HPE.

- **Licence.** Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k výrobkům značky HPE máte pouze tehdy, jste-li schopni předložit důkaz dokládající, že jste právoplatně získali odpovídající licenci společnosti HPE k výrobkům, přičemž je zakázáno měnit nebo upravovat výrobky bez souhlasu společnosti HPE.
- **Dokumentace k softwarové podpoře a právo na kopírování.** Kopírování aktualizací dokumentace je možné pouze tehdy, pokud jste si zakoupili právo na jejich kopírování u souvisejících výrobků. Kopie musí obsahovat příslušnou ochrannou známku HPE a upozornění na autorská práva.
- **Zapůjčené předměty.** Společnost HPE si ponechává vlastnické právo k zapůjčeným předmětům a nebude nést riziko týkající se jejich ztráty nebo poškození v případě, že jsou tyto předměty dodány na základě rozhodnutí společnosti HPE jako součást hardwarové podpory nebo záručních služeb a budou vráceny společnosti HPE v okamžiku ukončení období zapůjčení, aniž by byly zatíženy zástavním právem či břemenem.
- **Hardwarová podpora: kompatibilní kabely a konektory.** Hardwarové výrobky, u kterých je poskytována podpora, budou propojeny za pomoci kabelů a konektorů (včetně případných vláknových optických kabelů a konektorů), které jsou kompatibilní se systémem, a to v souladu s provozním manuálem výrobce.
- **Zálohování dat.** Pro účely obnovení vašich ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů je nutné provozovat samostatný systém zálohování nebo postup, který není závislý na výrobcích, u kterých je poskytována podpora.
- **Dočasná řešení.** V době, ve které bude společnost HPE pracovat na vývoji trvalého řešení, budete implementovat dočasné postupy nebo řešení poskytnutá společností HPE.
- **Rizikové prostředí.** V případě, že používáte výrobky v prostředí, které je spojeno s potenciálním zdravotním či bezpečnostním rizikem pro zaměstnance nebo subdodavatele společnosti HPE, jste povinni o této skutečnosti informovat společnost HPE. Společnost HPE od vás může vyžadovat, aby udržování těchto výrobků probíhalo pod jejím dohledem, a může odložit poskytování služeb do okamžiku, kdy tato rizika odstraní.
- **Oprávněný zástupce.** Během poskytování podpory společnosti HPE na vašem pracovišti bude přítomen váš zástupce.
- **Seznam výrobků.** Vaší povinností je vytvořit, vést a aktualizovat seznam všech výrobků, u kterých je poskytována podpora, uvádějící: umístění výrobků, sériová čísla, systémové identifikátory určené společností HPE a úroveň pokrytí.
- **Osoby oprávněné k telefonátům do Centra řešení.** Vaší povinností je identifikovat přiměřený počet osob oprávněných k realizování telefonátů stanovený společností HPE a zákazníkem ("osoby oprávněné k telefonátům"), které mohou mít přístup do center poskytování telefonické podpory pro zákazníky společnosti HPE ("Centra řešení") nebo k online nástrojům pro poskytování pomoci.
- **Kvalifikace osob oprávněných k telefonátům do Centra řešení** Osoby oprávněné k telefonátům musí mít obecně dobré znalosti a technické schopnosti v oblasti systémové administrace, systémové správy a případně síťové administrace a správy a diagnostického testování. Společnost HPE může posoudit a s vámi prodiskutovat zkušenosti kterékoli osoby oprávněné k telefonátům za účelem stanovení výchozí způsobilosti. V případě vzniku problémů během telefonátu do Centra řešení, které mohou být podle odůvodněného názoru společnosti HPE důsledkem skutečnosti, že tato osoba nemá obecné zkušenosti a vzdělání, je možné vás požádat o to, aby tato osoba byla vyměněna. Všechny osoby oprávněné k telefonátům musí mít vhodný systémový identifikátor, který vám byl poskytnut při zahájení poskytování podpory. Centra řešení mohou poskytovat podporu v anglickém nebo místním jazyce, popř.

obojím.

4. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- **Zrušení.** Objednávky týkající se podpory můžete zrušit nebo můžete z poskytování podpory vyloučit příslušné výrobky na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem třiceti (30) dní, ledaže by bylo písemně sjednáno něco jiného. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků a určitých služeb týkajících se podpory, které již nejsou zahrnuty v nabídce podpory společnosti HPE, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní, není-li písemně sjednáno něco jiného. V případě zrušení předplacené podpory z vaší strany vám společnost HPE vrátí poměrnou výši nevyužitě předplacené podpory, v závislosti na jakýchkoliv omezeních nebo poplatcích za předčasné ukončení, které mohou být písemně stanoveny.
- **Stanovení cen.** S výjimkou předplacené podpory nebo v případě, že je písemně sjednáno něco jiného, může společnost HPE změnit ceny za poskytování podpory, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní.
- **Doplňkové služby.** Za doplňkové služby poskytované společností HPE na vaši žádost, které nejsou zahrnuty ve vámi zakoupené podpoře, budou účtovány zveřejněné servisní sazby platné pro stát, ve kterém jsou služby poskytovány.
- **Náhradní díly.** Díly poskytované na základě hardwarové podpory mohou zahrnovat celé jednotky určené k výměně, nebo se může jednat o nové díly či díly funkčně srovnatelné s díly novými co do výkonnosti a spolehlivosti, na které je poskytována záruka jako za nové. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím společnosti HPE, ledaže by společnost HPE neschválila něco jiného, přičemž zaplatíte veškeré platné poplatky.