

Servisní smlouva

č. objednatele

č. zhotovitele

o provádění servisu, údržby, oprav a periodických revizí městského kamerového dohlížecího systému uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Město Ivančice

Sídlo: Palackého náměstí 196/6, 664 91 Ivančice
IČ: 00281859
DIČ: CZ00281859
Bankovní spojení: 125911/0100
zastoupený
Ve věcech smluvních je Milan Buček, starosta
oprávněn jednat:
Ve věcech technických je Ing. Roman Sládek, místopředseda
oprávněn jednat:

1.2. Zhotovitel:

itself s.r.o.

Sídlo: Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno
IČ: 18826016
DIČ: CZ18826016
Bankovní spojení:
zastoupený Jan Dašovský, jednatel
Předmět smlouvy

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je provádění servisu, údržby, oprav a revizí městského kamerového dohlížecího systému Města Ivančice (dále jen „MKDS“) v pravidelných intervalech, tvořený komponenty:

2.1.1. Záznamový server umístěný v prostorách Zhotovitele (měsíčně).

2.1.2. Pracoviště operátora (měsíčně, pokud není uvedeno jinak, v ceně za 1 měsíc jsou oceněny všechny níže uvedené činnosti):

- a) Údržba a opravy klientských stanic včetně zobrazovací technologie
- b) Pravidelná aktualizace řídicí aplikace
- c) Údržba a opravy napájecích prvků
- d) Údržba a opravy ovládací technologie
- e) Revize elektrických zařízení ale ČSN 331500 (1 x ročně)

2.1.3. Kamerové body MKDS (měsíčně, pokud není uvedeno jinak, v ceně za 1 měsíc jsou oceněny všechny níže uvedené činnosti):

- a) Údržba a opravy kamer včetně mechanických a optických prvků
- b) Údržba a opravy přenosové technologie
- c) Údržba a opravy napájení a jištění
- d) Čištění a kontrola těsnosti
- e) Revize elektrických zařízení dle ČSN 3315000 (1 x ročně)

- 2.2. Soupis zařízení je obsažen v Příloze č. 1 a bude aktualizován na základě plnění jednotlivých etap rozšiřování MKDS.
- 2.3. Pro vyloučení všech pochybností se má za to, že nedílnou součástí smlouvy je vždy příloha č. 1 podepsána oběma smluvními stranami s nejmladším datem.

3. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění jsou jednotlivé kamerové body Objednatele na území Města Ivančice (viz Příloha č. 1 této smlouvy), dohledová pracoviště MKDS, prostory Zhotovitele, kde je umístěný záznamový server.

4. Podmínky plnění

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit Objednateli tyto služby:
 - 4.1.1. monitoring sítě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu (on-line),
 - 4.1.2. podporu na kontaktním centru,
tel: +420 [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- 4.2. Hlášení závad je možné nepřetržitě po celých 24 hodin, včetně pracovního volna a svátků. Při nahlášení závady sdělí Objednatel, o jakou závadu se jedná, nebude-li možné to stanovit, popíše, jakým způsobem se závada projevuje.
- 4.3. V místech dle čl. 2. této smlouvy započne Zhotovitel provádět servis na kamerovém systému nejpozději do 48 hodin, v pracovní dny, od nahlášení závady.
- 4.4. Po ukončení servisu bude Zhotovitelem vypracován servisní protokol, který bude obsahovat seznam a cenu spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a dopravné.
- 4.5. Veškeré zásahy prováděné zhotovitelem i objednatelům do kamerového systému budou zapisovány do provozní knihy a potvrzeny pověřenou osobou, která daný úkon provedla.
- 4.6. Úprava kamerového systému je možná pouze po dohodě smluvních stran v rámci této smlouvy.
- 4.7. Zhotovitel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- 4.8. Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění závazků zhotovitelem, vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech míst, kde je instalován kamerový systém.

5. Platnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 5.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou s délkou trvání 4 roky ode dne účinnosti smlouvy.
- 5.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění první etapy MKDS. O tomto zprovoznění bude vyhotoven předávací protokol, který bude součástí smlouvy.
- 5.3. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Objednatel závažně poruší povinnosti, vyplývající z této smlouvy.
- 5.4. Obě strany mohou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Tato lhůta začíná běžet první den následující po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhému účastníkovi smlouvy.
- 5.5. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě odst. 5.3 a odst. 5.4 tohoto článku nebo na základě dohody stran.

6. Způsob stanovení ceny

6.1. Cena za jednotlivé servisní úkony je stanovena:

6.1.1. Měsíčně násobkem předem sjednané sazby servisního úkonu a počtem jednotlivých částí MKDS (Příloha č. 1), účtované zhotovitelem za pravidelně prováděné servisní úkony uvedené v čl. 1 Předmět plnění této smlouvy.

6.1.2. Jednorázově za práce servisního technika nad rámec pravidelně prováděných měsíčních úkonů a času stráveného výkonem, včetně náhrad za čas strávený na cestě k objednateli a zpět. Výpočet ceny bude vytvořen na základě oboustranně potvrzeného servisního protokolu.

6.2. Smluvní strany se dohodly na cenách jednotlivých položek servisních úkonů:

Cena za servis dle postupného zapojování jednotlivých etap:

1. etapa

Servisní úkon	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH	Cena s DPH za 1 měsíc
Provoz záznamového serveru			
Provoz pracoviště operátora			
Servis 1 kamerového bodů			
Servis 6 kamerových bodů			
Součet za 1 měsíc (pro 6 kamerových bodů)	12 300,- Kč	2 583,- Kč	14 883,- Kč
Součet za 12 měsíců	147 600,- Kč	30 996,- Kč	178 596,- Kč

2. etapa

Servisní úkon	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH	Cena s DPH za 1 měsíc
Provoz záznamového serveru			
Provoz pracoviště operátora			
Servis 1 kamerového bodů			
Servis 12 kamerových bodů			
Součet za 1 měsíc (pro 12 kamerových bodů)	18 300,- Kč	3 483,- Kč	22 143,- Kč
Součet za 12 měsíců	219 600,- Kč	46 116,- Kč	265 716,- Kč

3. etapa

Servisní úkon	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH	Cena s DPH za 1 měsíc
Provoz záznamového serveru			
Provoz pracoviště operátora			
Servis 1 kamerového bodů			
Servis 18 kamerových bodů			
Součet za 1 měsíc (pro 18 kamerových bodů)	24 300,- Kč	5 103,- Kč	29 403,- Kč
Součet za 24 měsíců	583 200,- Kč	122 472,- Kč	705 672,- Kč

Součet za 48 měsíců	950 400,- Kč bez DPH	199 584,- Kč DPH	1 149 984,- Kč s DPH
----------------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------

V ceně provozu jednotlivých kamerových bodů, které nebudou připojeny k odběrnému místu objednatele, a záznamového serveru není započtena cena za spotřebovanou elektrickou energii, která bude pro tyto provozy vyúčtována samostatně dle skutečného odběru.

7. Platební podmínky

- 7.1. Úhrada za pravidelně (měsíčně) poskytnuté servisní úkony bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené Zhotovitelem po skončení příslušného měsíce.
- 7.2. Úhrada za práce servisního technika nad rámec pravidelně prováděných měsíčních úkonů bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené Zhotovitelem po skončení příslušného měsíce. Součástí faktury bude kopie servisního protokolu, potvrzená pověřenou osobou Objednatele.
- 7.3. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Zhotovitele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Fakturovaná částka je splatná 30 dnů ode dne vystavení faktury.
- 7.4. Pokud bude Objednatel v prodlení se zaplacením ceny plnění dle čl. 6 této smlouvy více než 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, bude mu zaslána výzva k zaplacení. Po 5 dnech od odeslání výzvy je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování služeb servisu a údržby a znovu je zahájit až po zaplacení dlužné částky.
- 7.5. Objednatel v souladu s ust. § 26 a § 29 zákona č. 235/2004Sb, o dani z přidané hodnoty, v platném znění, požaduje s vystavováním a zasíláním faktur - daňových dokladů v listinné podobě na adrese svého sídla.

8. Povinnosti obou smluvních stran

- 8.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých ustanovení.
- 8.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.
- 8.3. Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení při nedodržení termínu opravy dle čl. 4, odst. 4.3 této smlouvy. Výše smluvní pokuty činí 1.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení. Lhůta pro zahájení servisních prací se počítá od doby nahlášení závady objednatelem zhotoviteli.
- 9.2. Součet smluvních pokut, které může Objednatel po Zhotoviteli podle této smlouvy požadovat, nesmí převyšit částku 20 % ceny bez DPH z poskytovaných služeb za jeden rok.
- 9.3. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní včas svůj peněžitý závazek dle této smlouvy, dohodly si strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

10. Záruční lhůty

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat záruku v následujících lhůtách:
- 10.1.1. záruční doba na provedený servis a opravu zařízení – 6 měsíců
 - 10.1.2. záruční doba na nově dodané zařízení a montážní práce – 24 měsíců
 - 10.1.3. závady na koncových zařízeních, které není schopen Zhotovitel odstranit vlastními prostředky, budou řešeny reklamačním řízením u dodavatele (lhůta 30 dní).

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí výhradně českým právem.
- 11.2. Smluvní strany považují tuto smlouvu - bez ohledu na terminologické označení stran ve smlouvě - v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku za smlouvu inominátní, ve které jsou dostatečně určité a srozumitelně určeny práva a povinnosti smluvních stran.
- 11.3. Strany vyloučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 11.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 11.5. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že se s obsahem smlouvy dostatečně seznámily, této porozuměly, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 11.6. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 11.8. Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory se strany zavazují řešit v řízení před obecným soudem.
- 11.9. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.10. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.
- 11.11. Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Soupis zařízení

V Ivančicích dne 23. 11. 2017

V Brně dne 29. 9. 2017

.....
Město Ivančice

Milan Buček, starosta

.....
itself s.r.o.

Jan Dašovský, jednatel

Město Ivančice, schváleno radou pod č.35/R25 dne 18. 10. 2017