#  s m l o u v a

**o servisu a provádění oprav**

č. 201803

uzavřená mezi:

**Objednatelem:**

Gymnázium Františka Palackého Valašské Meziříčí

Husova 146/2

757 01 Valašské Meziříčí

IČ 00843369

Bankovní spojení: Fio banka, č.ú. 2201022424/2010

zastoupen: Mgr. Mojmírem Zetkem ředitelem školy

**Dodavatelem:**

**CZT Valašské Meziříčí s.r.o.**

Husova 373/29

757 01 Valašské Meziříčí

IČ 25851501

DIČ CZ25851501

Společnost zapsána u krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21975

Bankovní spojení: ČSOB a.s. č.ú. 163449486/0300

zastoupen: Ing. Josefem Gábou, jednatelem

### Předmět a rozsah smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je provádění servisních zásahů a oprav na zařízení pro dodávku tepla - objektové předávací stanici (dále jen OPS) ve Valašském Meziříčí.

Místa plnění 1. OPS Gymnázium Fr. Palackého – Husova 146

 2. OPS Gymnázium Fr. Palackého - tělocvična

Servisní úkony a opravy se řídí provozním řádem OPS, návodem k obsluze a požadavky dodavatele zařízení.

* 1. Účelem smlouvy je zajištění spolehlivosti a bezpečnosti provozu zařízení OPS. Současně je cílem zajistit ekonomický provoz zařízení a prodlužovat životnost zařízení pravidelnou preventivní údržbou a nutnými opravami.
	2. Objednatel má právo požadovat identifikaci vzniklé vady a po konzultaci se servisním technikem objednatele její odstranění v rozsahu podmínek čl. IV. této smlouvy.
	3. Prováděním servisních zásahů a oprav se rozumí provádění úkonů na zařízení, které udržují jednotlivé funkční celky v provozu na požadovaných parametrech v souladu s technickými podmínkami stanovenými výrobcem jednotlivých zařízení a provozním řádem pro jednotlivá zařízení. Provádění servisních zásahů a oprav je zajištěno nepřetržitě 24 hodin denně - v pracovní i mimopracovní dobu.
	4. Pokud nejsou v této smlouvě podrobnosti dohodnuté jinou formou, platí pro vzájemné vztahy ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a souvisejících předpisů.

### Přebírání závad a oprav

* 1. Dodavatel zjistí závadu z údajů centrálního řídícího počítače CZT Valašské Meziříčí nebo poruchu nahlásí objednatel – majitel, případně správce objektu.
	2. V případě poruchy na zařízení OPS je dodavatelem určený servisní pracovník povinen poruchu odstranit bez zbytečného odkladu.
	3. Při provádění opravy, příp. výměny dílů zaznamená pracovník provádějící opravu do provozního sešitu OPS druh závady. Potřebné náhradní díly, cenu a rozsah opravy odsouhlasí se zástupci objednatele.

### Realizace oprav

* 1. Dodavatel bude provádět opravy bez zbytečného odkladu a přednostně dle závažnosti nahlášené závady. Nástup na identifikaci a odstranění závady proběhne:
1. u závad hrozících podstatným poškozením zařízení, poškození majetku třetích osob, ohrožení zdraví osob – do hodiny od zjištění závady nebo od nahlášení poruchy.
2. u ostatních závad do 8 hodin. Zároveň dodavatel učiní opatření k minimalizaci škod, zajistí, aby nebyla ohrožena bezpečnost a zdraví osob.
	1. Pokud pověřená osoba objednatele zjistí nesprávné rozhodnutí dodavatele v konkrétním případě, např. nesprávný či svévolný nebo neodsouhlasený zásah do zařízení, vyhrazuje si právo zásah neuznat. Je tedy věcí dodavatele, aby s touto možností počítal již při objednání opravy a řádně zvážil oprávněnost a nutnost servisního zásahu.
	2. Činnosti, které může provozovatel provádět bez konzultace s dodavatelem, jsou vyspecifikovány v návodu pro obsluhu OPS.
	3. Při opravách, které bude dodavatel provádět v průběhu doby provozování, nesmí měnit konstrukční prvky, které stanovil výrobce. Nesmí používat součástky opotřebované ani díly, které nebyly odborně opraveny.
	4. Dodavatel může měnit pouze nefunkční díly. Vadné díly, které dodavatel nahradí novými, vrátí objednateli a informuje o závadě vráceného dílu. K vyměněným náhradním dílům bude doložena faktura nebo jiný doklad o nabytí. Pokud nedojde k vrácení vyměněných dílů, není objednatel povinen fakturu uhradit.

### Záruční podmínky

* 1. Podmínky záruky:

Dodavatel je povinen se seznámit a řídit se záručními podmínkami, provozními předpisy jednotlivých komponentů díla, technologických celků stanovených výrobcem, případně dodavatelem zařízení. Zejména však zajišťovat pravidelnou kontrolu a údržbu. Provozovat zařízení na základě podmínek stanovených místním provozním řádem a dále dle příslušných ČSN a ostatních platných předpisů standardně používaných a doporučených pro provoz OPS.

* 1. Záruka se nevztahuje:
* na jednotlivá zařízení, která byla provozována v rozporu s návodem k obsluze, případně z důvodu nedodržení podmínek předepsaných dodavatelem zařízení.
* na díly, které nejsou typově shodné s původními
* na zařízení objednatele, např. otopné systémy atd. a s nimi spojené závady
* na závady a škody způsobené neodborným zásahem objednatele, neoprávněnou osobou nebo nesprávným používáním
* na škody vzniklé působením tzv. vyšší moci- zásah bleskem, záplavy apod.
	1. Záruky za provedené služby:

Na provedené zásahy poskytuje dodavatel záruku v trvání 6 měsíců od data provedení opravy. Záruka na náhradní díly se poskytuje v délce dle obchodních podmínek výrobce nebo dodavatele. Dodavatel odpovídá za škody způsobené objednateli nebo třetím osobám, vzniklé v důsledku nekvalitně provedené opravy.

### Dodavatel je povinen

* 1. Udržovat zařízení OPS v řádném technickém stavu, plně funkční a provozuschopné - dle návodů k obsluze a dle pokynů dodavatelů jednotlivých zařízení.
	2. Zajistit provoz a opravy zařízení osobami způsobilými a proškolenými pro provoz OPS.
	3. Umožnit objednateli kontrolu realizace oprav po technické i odborné stránce, rovněž i kontrolu způsobu provozování.
	4. Bezodkladně odstranit nedostatky zjištěné objednatelem.
	5. Dodržovat bezpečnostní předpisy a pravidla protipožární ochrany.
1. **Objednatel je povinen**
	1. Umožnit dodavateli vstup do objektu a umožnit odstavení zařízení na dobu nezbytně nutnou pro realizaci údržby a oprav na zařízení.

### Ceny fakturace

* 1. Smluvní strany se dohodly na tom, že měsíční poplatek za servis a dozor stanice činí 720,-- Kč na jednu OPS. Objednatel na základě vystavené faktury uhradí částku na účet dodavatele do 15. dne v měsíci.
	2. Součástí ceny nejsou náklady na revize, chemické čištění výměníků a náklady vzniklé poruchou na některé z části zařízení v pozáruční době. Takto vzniklé náklady budou vyčísleny samostatně a předloženy objednateli k odsouhlasení.
	3. Při výměně vadného dílu, event. opravě dílu vč. identifikace závady činí hodinová sazba
* v pracovní době (6.00 – 22.00 hod.) - 350,-- Kč/hod
* mimo pracovní dobu (22.00 – 6.00 hod, soboty, neděle, svátky) - navýšení o 25%
	1. Ceny náhradních dílů na opravy budou stanoveny dohodou (kupní cena prodejce + doprava dodávky + manipulační poplatek 10 % ceny náhradního dílu)
	2. K dohodnuté částce bude připočtena DPH dle platné legislativy.
	3. V případě prodlení objednatele s úhradou odsouhlasené faktury o více jak 10 dní uhradí objednatel smluvní pokutu 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky schválenými smluvními stranami
	2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem 01.01.2018 a uzavírá se na dobu neurčitou.
	3. Obě strany mohou od smlouvy odstoupit vzájemnou písemnou dohodou nebo výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, nebo z důvodu neplnění podmínek smlouvy. Výpovědní lhůta začíná plynout od 1. dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi.
	4. V případě odstoupení od této servisní smlouvy nebo výpovědi smlouvy jsou smluvní strany povinny včas a řádně vypořádat své smluvní závazky a dokončit již započaté činnosti, pokud nebude dohodnuto jinak.
	5. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto kupní smlouvu podepsaly na základě své pravé, svobodné a vážné vůle a nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, obsahu smlouvy rozumí, touto smlouvou jsou vázány a obsah smlouvy byl dostatečně projednán, na důkaz čehož připojují své podpisy.
	6. Servisní smlouva je sepsána ve čtyřech originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva.

Zodpovědná osoba za plnění smlouvy za objednatele:

Funkce: školník Jméno: Petr Masař Tel. : 733 569 983

 email: petr@gfpvm.cz

Zodpovědné osoby za plnění smlouvy za dodavatele:

 Funkce: vedoucí TÚ Jméno: Štefan Sagáčik Tel. : 602 555 950

 email: sagacik@cztvm.cz

 Funkce: technik CZT Jméno: Otakar Rott Tel. : 702 183 242

 email: rott@cztvm.cz

Ve Valašském Meziříčí dne

Za objednatele: Za dodavatele: