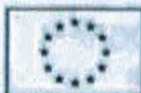




evropský
sociální
fond v ČR EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A ZABEZPEČENÍ INFORMAČNÍ PODPORY ZNALOSTNÍ BÁZE DALŠÍHO PROFESNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

OS/133/2015

Smluvní strany:

Fond dalšího vzdělávání

Se sídlem : Na Manínách 20, 170 00 Praha 7
IČO : 00405698
Za něhož jedná : RNDr. Miroslav Procházka CSc., pověřen řízením
Bankovní spojení :
č. účtu :

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

- a -

Společnost : **Mathesio, s.r.o.**
Se sídlem : Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno
IČO : 29321824
DIČ : CZ29321824
Zastoupená : Ing. et Ing. Vojtěch Mates, jednatel
Zápis v OR : u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 77731
Korespondenční adresa : Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

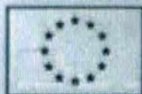
uzavřely spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto smlouvu o poskytování služeb a zabezpečení informační podpory Znalostní báze dalšího profesního vzdělávání (dále jen „Smlouva“).

Preambule

- A. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 82 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) jako logický krok následující po otevřeném řízení veřejné zakázky s názvem „Zabezpečení informační podpory Znalostní báze dalšího profesního vzdělávání“ (dále jen „Veřejná zakázka“ a/nebo „Zadávací řízení“), zahájeném dne 17. 12. 2014 dle ZVZ.
- B. Veřejná zakázka je spolufinancována z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“), a to konkrétně z projektu „Koordinační profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“, registrační číslo projektu CZ.1.04/2.2.00/11.00017 (dále jen „Projekt“). Cílem Projektu je zavést znalostní management do oblasti dalšího profesního vzdělávání a nastavit systematický proces vyhledávání, výběru, koncentrace a prezentace poznatků (znalostí) způsobem, který zvýší odbornou úroveň pracovníků institucí služeb zaměstnanosti v oblasti politiky zaměstnanosti a jejich porozumění věcné problematice.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- C. Podmínky plnění této Smlouvy vychází ze zadávacích podmínek Veřejné zakázky a z nabídky Poskytovatele předložené v rámci Zadávacího řízení (dále jen „nabídka“).

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele komplexní integrovaný celek služeb za účelem zabezpečení a poskytování informační podpory pro Znalostní bázi dalšího profesního vzdělávání Objednatele. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit (i) jednorázové zavedení nástroje pro management znalostí a podporu týmové spolupráce (dále jen „**Nástroj**“), (ii) služby provozu, údržby a uživatelské podpory Znalostní báze v datovém centru zajištěném Poskytovatelem (dále jen „**Servisní služby**“) a (iii) služby rozvoje (dále jen „**Služby rozvoje**“) tak, jak je podrobně vymezen v Příloze č. 1 Smlouvy (dále souhrnně jen „**Předmět plnění**“ a/nebo „**Plnění**“).
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včas poskytnuté Plnění cenu stanovenou touto Smlouvou.

II.

Harmonogram Předmětu plnění

1. Smluvní strany se dohodly na následujících termínech Předmětu plnění:
T0: Zahájení Předmětu plnění = podpis Smlouvy
T1: Kompletní analýza včetně funkční, grafické a technické specifikace = T0 + 6 t
T2: Zavedení funkčního prototypu Znalostní báze dostupný online (včetně evidenčního, uživatelského, globálního a administrátorského modulu) = T0 + 18 t
T3: Předání kompletní webové aplikace znalostní báze s veškerou dokumentací = T0 + 22 t
Podrobný Harmonogram Předmětu plnění je obsažen v Příloze č. 4 Smlouvy.
2. Průběžné i finální výstupy musí projít připomínkovým řízením a být schváleny Objednatelem. V případě, že z důvodů hodných zvláštního zřetele na straně Objednatele nebude možné dodržet stanovené termíny v Harmonogramu Předmětu plnění, je Objednatel po dohodě s Poskytovatelem oprávněn termín Plnění posunout na jinou dobu, tzn. dobu zahájení Plnění a průběžné termíny. Termín ukončení Plnění je termín neměnný.
3. Součástí Předmětu plnění je poskytování Servisních služeb a Služeb rozvoje po dobu minimální udržitelnosti projektu vyplývající z podmínek dotačního titulu v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.

III.

Místo Předmětu plnění

1. S ohledem na charakter Předmětu plnění je místem plnění Smlouvy Hlavní město Praha, zejména pak sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
2. Veškeré písemné výstupy ze své činnosti se zavazuje Poskyvatel předávat v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

IV.

Předání, převzetí a akceptace

1. Předmět plnění bude předáván Objednateli po jednotlivých částech dle odst. 1 čl. II Smlouvy na základě protokolárního převzetí plnění podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, tj. formou akceptačního řízení, jehož součástí bude akceptační testování, které Objednatel zahájí do sedmi (7) kalendářních dnů od předání příslušné části Předmětu plnění a Poskyvatel mu poskytne po dobu testování nezbytnou součinnost.

2. Předmětem akceptačního testování bude kontrola souladu dodaného plnění se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy a s požadavky na Předmět plnění uvedenými v této Smlouvě. Výsledek akceptačního řízení bude přímo odpovídat výsledku Objednatel provedeného akceptačního testování Předmětu plnění.
3. Výsledkem akceptačního řízení pak bude v závislosti na míře úspěšnosti akceptace výstupu (akceptačního testování) jeden z následujících závěrů, který bude uveden na akceptačním protokolu vystaveném Objednatel:
 - a) **Plnění je akceptováno bez výhrad** – V akceptačním řízení bylo ověřeno, že poskytnuté příslušné dílčí plnění zcela odpovídá specifikaci řešení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, nabídce Poskytovatele a zároveň zcela odpovídá požadavkům Objednatel s prioritou „1“ uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě výsledku akceptačního řízení dle tohoto písmena je plnění, které bylo předmětem akceptačního řízení považováno za řádné a bezvadně poskytnuté a poskytovateli vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za takové plnění v souladu s čl. II. a čl. V Smlouvy.
 - b) **Plnění je akceptováno s výhradami** – V akceptačním řízení bylo ověřeno, že poskytnuté příslušné dílčí plnění je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci řešení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, nabídce Poskytovatele, nebo nebyly naplněny všechny požadavky Objednatel s prioritou „1“ uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Nesplněné požadavky či nalezené vady budou uvedeny na akceptačním protokolu. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 10 pracovních dnů termínu, nedohodne-li se s Objednatel jinak. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části Plnění, kterou lze považovat za řádné a bezvadně poskytnutou. Na konkrétní výši ceny se Poskytovatel dohodne s Objednatel. Zbývající část ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu. Odstranění vznesených vad podléhá novému akceptačnímu řízení. Zbývající část plnění bude moci Poskytovatel fakturovat po nové akceptaci bez výhrad té části, na kterou se nová akceptace vztahovala. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatel, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
 - c) **Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování** – V akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté příslušné dílčí plnění není funkční nebo jeho vady brání zamýšlenému užití. Nesplněné požadavky či vady plnění bránící jeho využití budou uvedeny na akceptačním protokolu. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 10 pracovních dnů, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatel na jiném termínu. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatel, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení Smlouvy. Na následné předání Předmětu plnění se použijí předcházející ujednání tohoto článku. Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání či dokonce brání užívání plnění, platí, že Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy.

V.

Cena a platební podmínky

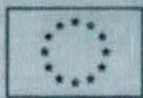
1. Cena za Předmět plnění dle této Smlouvy je stanovena v Příloze č. 5 Smlouvy.
2. Fakturace bude probíhat následujícím způsobem:

Kód	Položka	Termín
A	Kompletní analýza včetně funkční, grafické a technické specifikace	T1
B	Kompletní vývoj znalostní báze dostupné online (včetně všech modulů)	T2
C	Předání kompletní webové aplikace znalostní báze s veškerou dokumentací	T3
D	Servisní služby	Čtvrtletně od T3 včetně
E	Služby rozvoje	Čtvrtletně

3. Úhrada za poskytnutí Servisních služeb bude provedena následně po čtvrtletí, ve kterém byly příslušné Servisní služby poskytnuty, a to na základě akceptačního protokolu podepsaného Objednatel, jehož přílohou bude měsíční report o provozu služby dle definovaných parametrů SLA dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 6 Smlouvy. V případě



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

poskytování Servisních služeb po dobu kratší, bude uhrazena poměrná část odpovídající skutečné době poskytování Servisních služeb. Cena za Servisní služby v případě neplnění definovaných SLA parametrů bude ve vyhodnocovaném období vypočtena pomocí míry redukce dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

4. Úhrada za poskytnutí Služby rozvoje bude provedena vždy následně po čtvrtletí, ve kterém byly tyto služby poskytnuty, a to ve výši, která bude odpovídat skutečně odvedené práci Poskytovatele na základě předloženého výkazu provedené práce schváleného Objednatelem v rámci akceptačního řízení dle čl. IV Smlouvy.
5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných předpisů a dále musí obsahovat název Veřejné zakázky, název a registrační číslo Projektu. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelem odsouhlasený akceptační protokol.
6. Doba splatnosti daňového dokladu (faktury) je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě zpoždění vyplacení průběžné části dotace poskytované z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR se Objednatel zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o této skutečnosti a tato skutečnost je důvodem k prodloužení lhůty splatnosti faktury o třicet (30) kalendářních dnů. Platba dle dotčené faktury bude vyplacena do pěti (5) pracovních dnů po proplacení průběžné části dotace.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou uvedeny v Kč.
8. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět Poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
9. Objednatel nepřipouští zálohové platby.
10. Celková cena Předmětu plnění v Příloze č. 5 Smlouvy je uvedena v korunách českých, je nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí Plnění. Tuto cenu je možné překročit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.

VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
2. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a zájmy druhé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou Smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této Smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud řádně a včas neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
5. Předmět plnění bude poskytován v režimu „SW jako služba“ (resp. anglický termín „Software as a Service“, běžně nahrazovaný zkratkou SaaS), která bude poskytována na vysoké odborné úrovni, a to osobami z řad zaměstnanců Poskytovatele, popř. fyzickými osobami v jiném poměru k Poskytovateli. Všechny osoby, prostřednictvím nichž

bude Poskytovatel poskytovat Předmět plnění, budou disponovat odpovídajícím vzděláním, odbornou kvalifikací, zkušenostmi, schopnostmi a dovednostmi.

6. Poskytovatel může pro plnění této Smlouvy využít služeb subdodavatele. Za dílčí plnění realizované subdodavatelem odpovídá Poskytovatel, jako by je plnil sám. Jakákoliv změna subdodavatele Poskytovatele oproti skutečnostem uvedeným v nabídce Poskytovatele v Zadávacím řízení je možná pouze z vážných důvodů, za předpokladu souladu se ZVZ a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pro tuto situaci se přiměřeně použije ustanovení odst. 13 tohoto článku.
7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s Předmětem plnění. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance Poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, v rámci něhož je Veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel souhlasí s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
9. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním Veřejné zakázky, včetně účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně po dobu 10 let od ukončení Projektu (o datu ukončení Projektu bude Poskytovatel Objednatelem písemně informován), a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta.
10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu OP LZZ (více na www.esfcr.cz). Veškeré výstupy, umožňuje-li to jejich povaha, budou v souladu s pravidly vizuální identity OP LZZ (viz www.esfcr.cz) a Logomanuálem loga Objednatele (více na fdv.mpsv.cz). Zároveň Objednatel požaduje, aby na dodaném Plnění nebyla uvedena loga Poskytovatele.
11. Objednatel přebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím Předmětu plnění nebo s užitím odlišným od původního záměru.
12. Poskytovatel je povinen vyvíjet maximální úsilí, aby byla respektována zásada, podle níž nemají na straně Objednatele vznikat investiční a provozní náklady v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména náklady na pořízení hardware a software či zvýšení počtu zaměstnanců Objednatele. Toto nemá vliv na povinnost Objednatele poskytovat součinnost v rozsahu dle této Smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje k poskytování Předmětu plnění realizačním týmem v souladu se zadávací dokumentací a nabídkou Poskytovatele. Má-li Poskytovatel v úmyslu změnit složení realizačního týmu pro plnění této Smlouvy, tedy nahradit některého z členů realizačního týmu osobou, která nebyla uvedena v nabídce Poskytovatele, je Poskytovatel povinen písemně sdělit Objednateli, že žádá o změnu v osobách tvořící realizační tým Poskytovatele. Žádost dle předchozí věty musí obsahovat minimálně (i) identifikaci nahrazovaného člena realizačního týmu Poskytovatele, (ii) identifikaci nového člena realizačního týmu Poskytovatele, a (iii) údaje o novém členovi realizačního týmu Poskytovatele, ze kterých bude zřejmé, že disponuje minimálně stejnou kvalifikací jako člen, jehož nahrazuje. Objednatel si vyhrazuje právo písemně odsouhlasit či neodsouhlasit změnu v realizačním týmu Poskytovatele s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. Takovýto souhlas či nesouhlas je Objednatel oprávněn učinit bez zbytečného prodlení po tom, co mu budou ze strany Poskytovatele sděleny údaje dle tohoto odstavce. V případě, že Objednatel bez zbytečného prodlení nesdělí Poskytovateli svůj souhlas či nesouhlas s plněním prostřednictvím nového člena realizačního týmu Poskytovatele, má se za to, že s plněním prostřednictvím nového člena realizačního týmu Poskytovatele souhlasí. V případě jeho odepření, však není Poskytovatel oprávněn pověřit plněním této Smlouvy jinou osobu.

VII.

Licenční podmínky

1. Objednatel nepřipouští, aby jej Poskytovatel zatížil jakýmkoliv závazky vyplývajících z licencí vázanými k Předmětu plnění.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Je povinností Poskytovatele zajistit, že je oprávněn poskytovat všechny SW, které jsou součástí Předmětu plnění na bázi služeb (resp. anglický termín „Software as a Service“, běžně nahrazovaný zkratkou SaaS).
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově, územně i jinak neomezenou bezplatnou a nevýhradní licenci k užití práv duševního vlastnictví včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence. Licence bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta dnem převzetí Předmětu plnění dle čl. IV. této Smlouvy. Odměna za výše uvedená oprávnění (tj. cena licence) je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.
4. Ujednáním o nevýhradnosti licence není dotčena povinnost Poskytovatele utajovat Důvěrné informace a postupovat v souladu s ochranou osobních údajů.
5. Licence není omezena počtem ani lokalizací externích uživatelů přistupujících k Předmětu plnění prostřednictvím internetu či intranetu, i když tyto nebudou v žádném smluvním vztahu s Objednatелеm. Licence není omezena počtem ani lokalizací administrátorů podílejících se na dohledu provozu Předmětu plnění a nastavování parametrů určených pro stanovení provozních podmínek Předmětu plnění, pokud jsou ti ve smluvním vztahu s Objednatелеm.

VIII.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. V případě, že při poskytování Předmětu plnění bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou pro realizaci plnění dle Smlouvy, nejdéle však do okamžiku splnění předmětu Smlouvy, vést řádnou evidenci o těchto datech včetně jejich likvidace, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat. S osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely realizace plnění dle Smlouvy a se zachováním všech předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování Předmětu plnění byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.
6. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci Předmětu plnění nebo v souvislosti se Smlouvou, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si Smluvní strany v úvodních fázích Projektu jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak Smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
7. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
8. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy,
 - b. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c. jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,

- e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f. Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti či platnosti Smlouvy.
 10. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.

IX.

Kontaktní osoby a doručování

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel se bude při plnění této Smlouvy řídit pokyny kontaktních osob jmenovaných pro jednotlivé části Projektu:

Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
 Tel. 602 745 102 	  

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 1 tohoto článku, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně předem upozornit, a to nejméně pět (5) pracovních dní před účinností této změny. Změna kontaktních osob nepředstavuje změnu Smlouvy, která musí být provedena dodatkem ke Smlouvě.
3. Kromě případů výslovně uvedených v této Smlouvě budou veškeré výzvy či oznámení mezi Smluvními stranami v záležitostech smluvních učiněny písemnou formou, v českém jazyce, na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pokud v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu a to způsobem uvedeným v tomto odstavci. Tato změna nepředstavuje změnu Smlouvy, která musí být provedena dodatkem ke Smlouvě.
4. Nebyl-li Objednatel nebo Poskytovatel na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Písemnost se považuje za doručenu v souladu s platnou a účinnou právní úpravou právních norem, problematiku doručování upravujících.

X.

Poskytování Servisních služeb

1. Specifikace poskytování Servisních služeb a minimální požadavky na řešení případných vad, tj. doby odezvy na hlášení závad dle závažnosti problémů jsou obsaženy v Příloze č. 2 a Příloze č. 6 Smlouvy.

XI.

Podmínky poskytování Služeb rozvoje

1. V případě vznesených požadavků ze strany Objednatele se Poskytovatel zavazuje odpracovat dále uvedený počet člověkodů práce (man-days) na realizaci rozvojových požadavků Objednatele na Předmět plnění (Služby rozvoje).
2. Služby rozvoje budou poskytovány na základě procesu řízení změn, který má následující kroky:
 - Identifikace změnového požadavku,
 - Žádost o analýzu a nacenění změnového požadavku,

- Zpracování analýzy a nacenění změnového požadavku,
 - Schválení změnového požadavku,
 - Realizace změnového požadavku,
 - Akceptace výstupu změnového požadavku v souladu s čl. IV. odst. 3 Smlouvy.
3. Analýzu změnového požadavku zpracuje Poskytovatel do tří (3) pracovních dnů od obdržení písemné žádosti Objednatel o analýzu a nacenění změnového požadavku, nebo ve stejném termínu navrhne jiný termín, pokud prokáže vyšší pracovní zátěž.
 4. Součástí analýzy a nacenění změnového požadavku je návrh termínu realizace změnového požadavku, který se Poskytovatel v případě schválení Objednatel zavazuje dodržet.
 5. Naceněním změnového požadavku se rozumí stanovení počtu člověkodnů, nutných k realizaci změnového požadavku, které budou odečteny ze zbývajících rozsahu rozvoje Předmětu plnění.
 6. Počet člověkodnů je v souladu s nabídkou Poskytovatele stanoven za celou dobu trvání této Smlouvy v Příloze č. 6 Smlouvy. Podrobnější podmínky Služby rozvoje jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

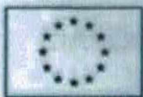
XII.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. Za prodlení Poskytovatele se splněním povinností podle Harmonogramu Předmětu plnění v odst. 1 čl. II Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínů pro zahájení práce na odstranění vad, termínů pro samotné odstranění vad, analýzu změnových požadavků, realizace změnového požadavku a vyúčtování služeb je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností uvedených v čl. VIII. a čl. VI. odst. 7 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z OP LZZ na Projektu, případně bude Objednateli v důsledku porušení smluvních povinností Poskytovatele zkrácena výše této dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (celý podíl z OP LZZ na Projektu, případně zkrácenou výši dotace, která bude vyčíslena Poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatel Poskytovateli).
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatel na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
8. Smluvní strany se dohodly, že vůči Objednateli jsou přípustné pouze zákonné sankce.
9. Smluvní pokuty a nárok na náhradu škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy budou Smluvní stranou oprávněnou vůči druhé Smluvní straně uplatněny.
10. V případě prodlení Objednatel s placením faktur, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu jsou povinny si nahradit. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
12. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

13. Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splacené či nesplacené) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

XIII.

Doba trvání a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 06. 2020.
2. Účinnost Smlouvy zaniká také:
 - a. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
 - b. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypovídání vzájemných závazků a pohledávek;
 - c. výpovědí Objednatele bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli;
 - d. odstoupením od Smlouvy ze zákonných důvodů (§ 2001 a násl. Občanského zákoníku);
 - e. odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení dle odst. 3. tohoto článku Smlouvy či z důvodů dle odst. 4. tohoto článku Smlouvy;
 - f. odstoupením ze strany Objednatele, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, pokud nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle Smlouvy v následujícím roce. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že schválenou částku ze státního rozpočtu, resp. dotaci, určenou na financování svých závazků ze Smlouvy neobdrží, nebo obdrží dotaci sníženou.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - a. prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy delší než patnáct (15) kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do pěti (5) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
 - b. pokud Poskytovatel přestane splňovat v průběhu doby realizace plnění kvalifikační předpoklady stanovené zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - c. porušení povinnosti ochrany osobních údajů a důvěrných informací dle této Smlouvy, jednání Poskytovatele v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatné porušení pokynů Objednatele.
4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třicet (30) kalendářních dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
7. Odstoupením od Smlouvy či dohodou o ukončení Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, ochrany osobních údajů a důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení či ukončení Smlouvy (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení či dohody).

8. V případě ukončení Smlouvy, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypofádaných plnění provedených k datu, kdy byla Smlouva ukončena. Závěrem této inventarizace Smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypofádaného plnění.
9. V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést jednorázový export všech dat spravovaných systémem v jazyce DDL a DML (u relevantních dat) ve standardním formátu (MS Excel, CSV, txt, apod.) a předat soubor(y) s exportovanými daty Objednateli nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
11. Jakákoliv korespondence, která se bude týkat ukončení Smlouvy nebo upozornění na její porušování bude zasílána doporučenou poštou na adresy:
 - a. Pro Poskytovatele:
Mathesio, s.r.o., Soukenická 558/3, 602 00 Brno – Staré Brno
 - b. Pro Objednatele:
Fond dalšího vzdělávání, Na Maninách 20, 170 00 Praha 7, k rukám ředitele Fondu dalšího vzdělávání.

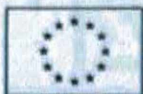
XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. Nestanoví-li Smlouva jinak, může být tato Smlouva změněna pouze písemně na základě vzájemné dohody Smluvních stran, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě.
4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem ustanovením nejbližším duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a převést povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti s touto Smlouvou třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. S ohledem na povinnosti Smluvních stran uložené jim ustanovením § 147a ZVZ se Poskytovatel rovněž zavazuje:
 - a. předložit Objednateli v průběhu plnění Smlouvy každý rok vždy k 28. únoru písemný seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě devadesáti (90) kalendářních dnů před dnem předložení seznamu subdodavatele. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část Veřejné zakázky jinému subjektu;
 - b. předložit Objednateli do šedesáti (60) kalendářních dnů od splnění Smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě devadesáti (90) kalendářních dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část Veřejné zakázky jinému subjektu.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž po dvou (2) obdrží každá Smluvní strana.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Požadavky na kvalitu SLA (Doby odezvy na hlášení závad dle závažnosti problémů a kvalita SLA)
 - Příloha č. 3 – Hodnocení a sankce při plnění SLA (Dohoda o úrovni poskytování služeb - Service Level Agreement)
 - Příloha č. 4 – Harmonogram předmětu plnění
 - Příloha č. 5 – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny Předmětu plnění
 - Příloha č. 6 – Formulář nabídky Poskytovatele
9. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a souhlasí s jejím obsahem, a že tato nebyla sjednána v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne14.01.2015.....

Za Objednatele:

RNDr. Miroslav Procházka CSc.
pověřen řízením

V Brně dne14.1.2015.....

Za Poskytovatele:

Ing. et Ing. Vojtěch Mates
jednatel