

SMLOUVA
na dodávku, implementaci a provozní podporu
personálního a mzdového informačního systému
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k příslušným ustanovením zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
IČ: 71377999
DIČ: CZ71377999
jednající, funkce: Mgr. Ing. Karel Kučera, generální ředitel
Osoba oprávněná xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
jednat ve věcech tel.: +420 296 342 xxx
technických e-mail: xxxxxxxxxx@czechinvest.org
(dále jen „Objednatel“)

a

OKsystem a.s.

zapsaná: u Městského soudu v Praze pod značkou B 20326
se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4
IČ: 27373665
DIČ: CZ27373665
bankovní spojení: xx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
jednající, funkce: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva
Osoba oprávněná xx
jednat ve věcech tel: +420 xxxxxxxxxxxx
technických email xxxxxxx@oksystem.cz
(dále jen „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“)

oba společně dále jen „Smluvní strany“



Preambule

1. Objednatel vyhlásil jako Zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel se Zhotovitelem uzavřel tuto Smlouvu.
2. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Zhotovitele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

Čl. I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením OZ dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními OZ a autorského zákona.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 2 mil. Kč (slovy dva miliony korun českých), která je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Zhotovitel Objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou v souladu s autorským zákonem, ustanoveními OZ vztahujícími se k licenčním smlouvám a oprávněním (oddíl 5), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

Čl. II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je dodávka, implementace a podpora personálního a mzdového systému (dále jen „PIS“ nebo též „systém“) v rozsahu uvedeném v odstavci 2 tohoto článku (dále též „dílo“) dle harmonogramu prací a v termínech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:
 - a) poskytnutí služby - analýzy procesů a potřeb Objednatele v oblasti personální a mzdové agendy včetně vytvoření návrhu konfigurace a parametrizace systému,
 - b) poskytnutí softwaru (dále jen „SW“) vč. licencí k užívání SW vybavení pro následnou implementaci v rozsahu IS/IT prostředí Objednatele,
 - c) poskytnutí služeb – implementace, integrace dodaného SW do stávajícího prostředí IS Objednatele, pilotního provozu a součinnosti při uvedení systému do rutinního provozu,
 - d) školení uživatelů a administrátorů pro řádné užívání poskytnutého plnění v minimálním rozsahu 2 pracovních dnů v rozsahu 8 hodin/pracovní den pro každou skupinu uživatelů dle požadovaných modulů systému.
3. Součástí předmětu plnění této Smlouvy je rovněž:



- dodávka instalačních medií k veškerému poskytnutému softwaru;
 - dodání veškeré požadované dokumentace k poskytnutému systému v jazyce českém, a to nejpozději do termínu uvedení systému do pilotního provozu; v případě následných úprav bude aktualizovaná verze dokumentace dodána nejpozději do termínu uvedení systému do rutinního provozu;
 - doprava jakéhokoliv plnění dle předmětu této Smlouvy do místa plnění.
4. Zhotovitel se zavazuje předmět Smlouvy předat Objednateli bez vad a nedodělků v době předání. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za jeho bezvadné plnění cenu podle této Smlouvy a podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
 5. Produkty a výsledky dodané Zhotovitelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této Smlouvy; výzvy k podání nabídek a zadávací dokumentace k veřejné zakázce „[Dodávka a implementace personálního informačního systému a poskytování souvisejících služeb](#)“, které obsahují požadavky na funkcionalitu systému; specifikaci nabídky Zhotovitele, která obsahuje specifikaci a popis Zhotovitelem navrženého systému; požadavky veškerých souvisejících právních předpisů vztahujících se k předmětu této Smlouvy.
 6. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Poskytovatele vůči Objednateli, který zahrnuje podporu aplikačního programového vybavení a poskytování údržby systému v následujícím rozsahu:
 - trvalý vývoj systému tak, aby byl neustále v souladu s veškerou relevantní platnou legislativou formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade);
 - trvalý vývoj systému vyvolaný opravami vad systému a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami);
 - poskytování aktualizací dokumentace systému a školení uživatelů v případě potřeby na provedené úpravy a rozšíření v souvislosti s upgrady a updaty PIS dle obou předchozích odrážek;
 - odstraňování chyb systému v reakčních dobách uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy, a to i po uplynutí záruční doby;
 - služba Hotline – poskytování telefonické a e-mailové podpory.
 7. Poskytovatel poskytne na vyžádání Objednatele i další služby (např. individuální školení a konzultace, servisní zásah u Objednatele z důvodů jiných než v souvislosti s řešením vad systému, tvorba nových interface a sestav apod.) v maximálním rozsahu **50 hodin** za celou dobu trvání této Smlouvy, které nejsou zahrnuty v paušálním poplatku za údržbu, a to na základě objednávky Objednatele.
 8. Postup při poskytování údržby programového vybavení a postup pro hlášení provozních poruch a pro poskytování dalších souvisejících služeb je podrobně popsán v příloze č. 2 „Údržba programového vybavení“.
 9. Za výše uvedené plnění předmětu této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. VI. způsobem dle čl. VII. této Smlouvy.
 10. Smluvní strany prohlašují, že předmět této Smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Čl. III. Plnění předmětu Smlouvy

1. Zhotovitel splní své povinnosti vyplývající z této Smlouvy jejich řádným provedením a předáním bez vad a nedodělků Objednateli.
2. Předání a převzetí plnění předmětu této Smlouvy (jeho jednotlivých částí) potvrdí vždy pověřená osoba Objednatele podpisem předávacího protokolu, ve kterém bude uvedena



specifikace dodaných produktů a soupis provedených prací a poskytnutých služeb. Objednatel se zavazuje jednotlivé části plnění převzít v případě, že budou předány bez vad a nedodělků. Pokud Objednatel dodané produkty nebo služby odmítne převzít, musí uvést důvod odmítnutí jejich převzetí.

3. Součástí protokolů o předání a převzetí jednotlivých částí plnění předmětu této Smlouvy budou Zhotovitelem předložené atesty dodaných produktů, jsou-li k nim dodávány, protokoly o provedených zkouškách, ostatní požadovaná dokumentace a všechny předepsané doklady, které prokazují jakost a úplnost daného plnění.
4. Předávací protokoly, zápisy z jednání a jiné dokumenty vznikající v průběhu realizace předmětu této Smlouvy budou Zhotovitelem zpracovány v jazyce českém a budou Objednateli předávány v jednom (1) vyhotovení v písemné podobě a v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě ve formátu kompatibilním s produkty MS Office.

Čl. IV. Doba plnění

1. Práce na realizaci předmětu této Smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Veškeré práce, dodávky a služby provedené Zhotovitelem v rámci plnění předmětu této Smlouvy dle článku II. odst. 1 – 5 budou ukončeny nejpozději do 31. 3. 2018.
3. Systém bude nejpozději do data uvedeného v předchozím bodě předán k akceptaci (prověření splnění požadavků Objednatele a specifikace nabídky Zhotovitele) a následně uveden do rutinního provozu.
4. Poskytování veškerých prací, dodávek a služeb souvisejících se zajištěním provozu systému podle článku II. odst. 6 – 8 této Smlouvy v délce 48 měsíců bude započato od uvedení systému do rutinního provozu a bude zajišťováno po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

Čl. V. Místo plnění

Místem plnění předmětu této Smlouvy je místo instalace systému, tj. Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

Čl. VI. Cena

1. Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši:
 - cena za plnění předmětu této Smlouvy dle čl. II. odst. 2. písm. a), b) a c) *pozn. analýza, SW a implementace* (zatřídění CPV – 72263000-6) činí bez DPH 570.000,- Kč (slovy: pět set sedmdesát tisíc korun českých); 21% DPH činí 119.700,- Kč, tj. celková cena je 689.700,- Kč vč. DPH (slovy: šest set osmdesát devět tisíc sedm set korun českých);
 - cena za plnění předmětu této Smlouvy dle čl. II. odst. 2. písm. d) *pozn. školení* (zatřídění dle CPV – 80500000-9) činí bez DPH 85.000,- Kč (slovy: osmdesát pět tisíc korun českých); 21% DPH činí 17.850,- Kč, tj. celková cena je 102.850,- Kč vč. DPH (slovy: sto dva tisíc osm set padesát korun českých);



- cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění celého předmětu této Smlouvy dle čl. II. odst. 6 – 8 *pozn. podpora a poskytování údržby systému a další služby* (zařídění dle CPV – 72261000-2) je stanovena dohodou Smluvních stran a činí bez DPH 447.800,- Kč (slovy: čtyři sta čtyřicet sedm tisíc osm set korun českých); 21% DPH činí 94.038,- Kč, tj. celková cena za celé období 48 měsíců je 541.038,- Kč vč. DPH (slovy: pět set čtyřicet jedna tisíc třicet osm korun českých). *pozn. do celkové ceny se započítává využití všech 50 hodin dalších služeb*. Z toho celková cena za veškeré dodávky, práce a služby dle čl. II. odst. 6 této Smlouvy (podpora a poskytování údržby systému) činí bez DPH 397.800,- Kč (slovy: tři sta devadesát sedm tisíc osm set korun českých) a cena za další služby dle čl. II. odst. 7 činí bez DPH 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), tj. za 1 hodinu dalších služeb činí bez DPH 1.000,- Kč.
2. Cena bez DPH uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.
 3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
 4. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
 5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Čl. VII. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu Smluvních cen je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Plnění dle čl. II. odst. 2 – 5 odsouhlasené Objednatelem v soupisu skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb včetně doložení protokolů o jejich předání a převzetí podepsaných zástupci obou Smluvních stran, tzn. uvedení systému do rutinního provozu a provedení školení bude uhrazeno Objednatelem na základě faktury vystavené do 14 dnů ode dne tohoto předání.
4. Cena za poskytování podpory a údržby systému dle čl. II. odst. 6 bude hrazena formou čtvrtletních plateb ročního poplatku za údržbu, který činí 99.450 Kč bez DPH (*pozn. roční poplatek*), tj. 24.863,- Kč bez DPH za čtvrtletí. *Pozn. ceny vychází z čl. VI. odst. 1 Smlouvy*.
5. Jednotková cena za hodinu práce pro služby nad rámec paušálního poplatku podle čl. II. odst. 7 činí 1.250,- Kč bez DPH/1 hodina. Tyto částky budou fakturovány čtvrtletně dle skutečného čerpání a to společně s fakturací za poskytování podpory a údržby systému, přičemž na faktuře budou vyznačeny zvlášť. Podkladem pro fakturaci budou Objednatelem potvrzené výkazy provedených služeb. Služby budou fakturovány v časových intervalech 15 minut, a to i započatých.
6. Fakturace za podporu a údržbu systému a další služby bude probíhat čtvrtletně vždy nejpozději do 15. dne 1. měsíce daného čtvrtletí. Fakturace za 1. čtvrtletí účinnosti Smlouvy bude alikvotně snížena dle skutečného období.
7. Na základě řádného splnění předmětu Smlouvy vystaví Zhotovitel fakturu, která musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo Smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky VZ/28/17,



- c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo,
8. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, Smluvních pokut, náhrady škody aj.).
 9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo Zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
 10. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.
 11. Faktury budou doručovány Zhotovitelem osobně do podatelny Objednatele, poštou nebo prostřednictvím datové schránky.
 12. Smluvní strany se dohodly, že platby budou provedeny na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve fakturách bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla Zhotovitelem nebo dalších služeb v souladu s touto Smlouvou.
 13. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

Čl. VIII.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů dodaných Zhotovitelem

1. Převod vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele je v rámci celého plnění předmětu této Smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny za plnění dle čl. II odst. 2 - 5 pouze na věci materiální povahy, kterými v této Smlouvě jsou:
 - a) záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo další kopie souborů dat,
 - b) veškerá dokumentace, metodické příručky a směrnice, které byly Zhotovitelem dodány Objednateli v písemné podobě,
 - c) ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.).
2. Převod práv k užití na všechny Zhotovitelem dodávané produkty, které mají povahu autorského díla, není touto Smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
3. Objednatel je však oprávněn v rozsahu převzatého předmětu plnění systém nebo jeho část užívat.
4. Smlouvou nejsou dotčena další práva Zhotovitele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.



5. Objednateli nevznikají k dodaným programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této Smlouvě.

Čl. IX. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění škody vzniklé plněním předmětu této Smlouvy.
2. Zhotovitel nahradí Objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této Smlouvy.
3. Zhotovitel plně odpovídá Objednateli za škody, které vzniknou přerušením provozovaných informačních systémů Objednatele nebo jejich částí, pokud k takovému přerušení provozu došlo zaviněním Zhotovitele.
4. Zhotovitel Objednateli neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé z chybného užití dodaných produktů pracovníky Objednatele.

Čl. X. Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností systému bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto Smlouvou, nabídkou Zhotovitele a pokyny Objednatele.
2. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
3. Zhotovitel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
4. Smluvní strany se dohodly na záruční době za plnění dle čl. II. odst. 1 – 5 v délce 18 měsíců. Tato doba plyne ode dne předání příslušného plnění předmětu této Smlouvy dle čl. II. odst. 2 - 5 do rutinního provozu.
5. Vyskytne-li se v záruční době na poskytnutých pracích, dodávkách nebo službách vada, Objednatel telefonicky nebo písemně oznámí Zhotoviteli její výskyt a jak se projevuje a sdělí, že požaduje bezplatné odstranění vady.
6. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady.
7. O předání převzetí provedené opravy vady sepíše Smluvní strany předávací protokol. Na provedenou opravu poskytne Zhotovitel záruku ve stejné délce jako v odst. 4 tohoto článku.
8. Záruka a odpovědnost za vady předmětu Smlouvy dle čl. II odst. 6 - 8 běží a uplatňuje se po celou dobu poskytování plnění. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
9. V záruční době dle odst. 8 odpovídá Poskytovatel při dodání nových verzí - aktualizací za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a provozuschopnost předmětu Smlouvy, včetně s ním spojené dokumentace.
10. V případě zjištění vad předmětu Smlouvy dle čl. II odst. 6 - 8 je Objednatel oprávněn prostřednictvím oprávněných osob Objednatele vady reklamovat u Poskytovatele. Objednatel je oprávněn vadu reklamovat, a to písemně nebo elektronicky do 1 měsíce ode dne, kdy se vada projeví a kdy ji Objednatel mohl s vynaložením odborné péče zjistit, nejdéle však do 12 měsíců ode dne jejího vzniku. Poskytovatel je povinen vady neprodleně opravit.



9. Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem a týkající se provádění díla nebo poskytování služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele.
10. Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
11. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.

Čl. XII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu uvedení systému do rutinního provozu dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen zaplatit Smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dle čl. VI. odst. 1 první odrážka této Smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním problémů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající příslušné úrovni, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ následovně:

Úroveň problému	Sankce za nedodržení příslušné lhůty
„Havárie“ *)	12.000,- Kč
„Závada“ **)	8.000,- Kč

*) Havárie je stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky.

***) Závada umožňuje provoz základních funkcí s omezením.

3. Pro případ porušení ostatních povinností Zhotovitelem, zejména smluvních povinností uvedených v čl. I. odst. 2 a 3, čl. XI odst. 7 a čl. XIII. odst. 5, sjednávají účastníci smluvní pokutu ve výši 20% z celkové ceny zakázky se splatností 3. den po jejím uplatnění Objednatelem.
4. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
6. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

Čl. XIII. Závěrečná ujednání

1. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu (s výjimkou případu uvedeného v čl. XI. odst. 4) mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.



2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s dvou (2) měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
4. V případě zániku závazku před řádným splněním této Smlouvy je Zhotovitel povinen ihned předat Objednateli nedokončené dílo včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí díla, a uhradit případně vzniklou škodu, pokud je jejím prokazatelným původcem, a to ve lhůtě stanovené v čl. VII. odst. 8 této Smlouvy. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu provedených prací a cenu věcí, které Zhotovitel opatřil a které se staly součástí díla.
5. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu této Smlouvy, neposkytne třetím osobám.
6. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu této Smlouvy.
7. Zhotovitel nemůže bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
8. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
9. Pro případ, že ustanovení této Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením této Smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto v této Smlouvě.
12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží tři (3) a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.
14. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Objednatелеm, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu této Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
15. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere Zhotovitel na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
16. Zhotovitel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v centrálním registru podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů (o registru smluv). Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
17. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - příloha č. 1 - Harmonogram prací
 - příloha č. 2 - Údržba programového vybavení
 - příloha č. 3 - Pojistná smlouva popř. pojistný certifikát



- příloha č. 4 - Popis řešení

Čl. XIV.

Platnost a účinnost Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dle čl. XIII. odst. 16 této Smlouvy. Její platnost a účinnost končí splněním závazků obou Smluvních stran.

V Praze dne:
.....2017

V Praze dne:2017

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

Ing. Vítězslav Címl
člen představenstva
OKsystem a.s.

Mgr. Ing. Karel Kučera
generální ředitel
Agentura pro podporu
podnikání a investic
CzechInvest



Harmonogram prací

Dílčí části předmětu plnění

1. Předmět plnění dle této Smlouvy se v souladu s článkem II. odst. 1 - 5 této Smlouvy skládá z dílčích plnění podrobněji popsaných v bodech 2 až 7 této přílohy.
2. **Analýza.** Hlavním cílem této fáze je vytvořit podrobnou specifikaci pro konfiguraci a parametrizaci systému a pro vytvoření jeho rozhraní na spolupracující systémy objednatele. Součástí analýzy je též provedení procesní analýzy procesů objednatele souvisejících se zpracováním personalistiky a mezd, které budou podpořeny systémem PIS, tak, aby tato procesní analýza posloužila ke konfiguraci workflow příslušných procesů v systému.
3. Výstupy analýzy dle bodu 2 této přílohy budou obsahovat popis zejména následujících oblastí:
 - a) vymezení uživatelů PIS, popis nastavení přístupových rolí a práv,
 - b) podpořené procesy, popis jejich workflow a popis způsobu odpovídajících nastavení PIS pro jejich podporu,
 - c) popis dalších parametrů konfigurace PIS,
 - d) popis rozhraní PIS na do budoucna předpokládané spolupracující systémy Objednatele,
 - e) popis postupu migrace dat ze stávajících systémů Objednatele,
 - f) analýza bezpečnostních požadavků souvisejících s PIS v návaznosti na dříve zpracovanou analýzu informační bezpečnosti Objednatele,
 - g) návrh způsobu provádění podpory zejména způsobu provádění aktualizací a oprav systému (např. způsob vzdáleného připojení apod.)
 - h) podrobný harmonogram dalších fází realizace.
4. Výstupy analýzy dle bodu 2 a 3 této přílohy projdou připomínkovým a akceptačním řízením ze strany Objednatele dle čl. III. této Smlouvy. Schválené výstupy analýzy pak budou závazným dokumentem pro realizaci dalších fází plnění dle této Smlouvy.
5. **Implementace systému** bude zahrnovat:
 - a) instalaci PIS,
 - b) provedení konfigurace PIS dle schválených výstupů analýzy dle bodu 4 této přílohy,
 - c) vytvoření a konfiguraci rozhraní PIS na spolupracující systémy dle schválených výstupů analýzy dle bodu 4 této přílohy,
 - d) provedení migrace dat ze stávajících systémů objednatele dle schválených výstupů analýzy dle bodu 4 této přílohy,
 - e) proškolení administrátorů a uživatelů PIS, včetně zpracování školicích materiálů a podrobných návodu pro uživatele (tzv. „kuchařky“),
 - f) přípravu na uvedení PIS do pilotního provozu.
6. Implementace systému dle bodu 5 této přílohy bude zakončena akceptačním řízením ze strany Objednatele dle čl. III. této Smlouvy, které bude mimo jiné zahrnovat uvedení PIS do pilotního provozu a zvýšenou podporu administrátorů a uživatelů po dobu pilotního provozu.
7. Dnem akceptace bude systém dle čl. IV. této Smlouvy uveden do rutinního provozu.

Termíny realizace

- A. Plnění předmětu této Smlouvy bude zahájeno ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. XIII. odst. 16. této Smlouvy.
- B. K předání licence systému dle této Smlouvy dojde do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. XIII. této Smlouvy.
- C. K předání výstupů analýzy dle odst. 2 a 3 této přílohy dojde do třech (3) týdnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. XIII. odst. 16. této Smlouvy.
- D. Implementace systému dle bodu 5 této přílohy bude dokončena do čtyř (4) týdnů ode dne akceptace výstupů analýzy dle čl. III. této Smlouvy.

E. Akceptační řízení po předání implementace systému dle bodu 5, zahrnující pilotní provoz PIS, bude dokončeno do osmi (8) týdnů ode dne předání implementace systému k akceptaci, nejdéle však do 31.3.2018.

Údržba programového vybavení

1. Výklad pojmů

Pojem	Význam
<i>PIS</i>	komplexní systém pro vedení personální a mzdové agendy dodaný Poskytovatelem
<i>SW</i>	všechny jednotlivé programové produkty/moduly PIS dodané Poskytovatelem
<i>Aktualizovaná verze SW</i>	poslední verze SW určená Poskytovatelem k distribuci
<i>Upgrade</i>	poskytnutí nové verze SW, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit
<i>Update</i>	vyšší verze SW, která zpravidla řeší větší množství problémů současně
<i>HW</i>	fyzicky existující prostředky Objednatele, na kterých je provozován PIS
<i>Havárie</i>	stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky
<i>Závada</i>	takové chování SW, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k SW, případně nemožnost provozovat SW podle dokumentovaných vlastností a postupů (stav, který umožňuje provoz základních funkcí s omezením)
<i>Maximální doba odezvy</i>	doba, ve které musí Poskytovatel reagovat na nahlášení incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele
<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	doba, ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění incidentu (tj. vedoucí ke zprovoznění systému); je počítána od doby odezvy
<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>	doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti; je počítána od doby odezvy
<i>Doba měsíční uzávěrky mezd</i>	období od 1. do 10. dne aktuálního měsíce
<i>Požadavek na službu</i>	požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Poskytovatele na úpravu funkce

2. Podmínky pro poskytování údržby

Pro řádné poskytování údržby programového vybavení ze strany Poskytovatele musí být splněny základní podmínky:

1. Objednatel bude spravovat PIS v souladu s předanou dokumentací.
2. Objednatel umožní vzdálený přístup k PIS, vždy pro konkrétní případ na žádost Poskytovatele.
3. Objednatel poskytne Poskytovateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých zaměstnanců.
4. Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v sídle Objednatele.
5. O veškerých činnostech, které jsou prováděny na HW a SW vybavení počítačů, a které mohou ovlivnit funkčnost PIS, bude Poskytovatel předem informován.

3. Vzdálené připojení

1. Poskytovatel bude poskytovat služby aplikační správy při zajištění vzdáleného přístupu, které bude akceptováno Smluvními stranami, a to jak z hlediska bezpečnosti, tak z hlediska rychlosti a stability.
2. Smluvní strany jsou povinny udržovat v rámci své interní sítě všechny hardwarové a softwarové prostředky v takovém stavu, aby bylo možno ze strany Poskytovatele navazovat bezproblémové vzdálené připojení.

4. Hot line

1. Poskytovatel je povinen provádět veškerou komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
2. Služba hot line slouží pro technickou podporu v českém jazyce při řešení problémů na straně Objednatele, souvisejících s provozem a funkčností systému (výpadek systému, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům systému). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.
3. Služba hot line je poskytována oprávněným osobám Objednatele uvedených v odstavci 7 bodu 4 této přílohy prostřednictvím telefonu +420 236 072 290 nebo prostřednictvím emailové adresy hotline.okbase@oksystem.cz Poskytovatele.
4. Doba poskytování služby Hot line je v pracovních dnech v rozmezí od 8:00 do 17:00 hod.
5. Pracovník Hot-line hlášení incidentu zaznamená a potvrdí ho Objednateli e-mailem, a to ve lhůtách uvedených v následujících tabulkách:

Reakční doby po nahlášení incidentu:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
<i>Havárie</i>	2 pracovní hodiny	4 pracovní hodiny	18 pracovních hodin
<i>Závada</i>	4 pracovní hodiny	18 pracovních hodin	40 pracovních hodin

Reakční doby po nahlášení incidentu v době měsíční uzávěrky mezd:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
<i>Havárie</i>	1 pracovní hodina	2 pracovní hodiny	9 pracovních hodin
<i>Závada</i>	2 pracovní hodiny	4 pracovní hodiny	27 pracovních hodin

6. Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede Objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky obou Smluvních stran. V případě požadavků (incidentů) takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Poskytovatel tak učiní bez prodlení.
7. Služba bude poskytována pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele uvedených v tabulkách:

Seznam oprávněných osob pro uživatele PIS:

<i>Oprávněná osoba</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Seznam oprávněných osob pro systémové požadavky (IT):

<i>Oprávněná osoba</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5. Aktualizace PIS

1. Aktualizace PIS budou Poskytovatelem prováděny prostřednictvím vzdáleného připojení. V případě aktualizací, které by svojí povahou mohly ohrozit stabilitu systému, budou Poskytovatelem provedeny formou servisního zásahu v sídle Objednatele.
2. Aktualizace PIS při změnách legislativy budou Poskytovatelem prováděny nejdéle do termínu nabytí účinnosti nových legislativních změn, respektive do prvního pracovního dne termínu následující uzávěrky pro zpracování mezd, tak aby zadávané údaje již odpovídaly nové úpravě legislativy.
3. Upozornění na termín provádění aktualizace bude zasíláno všem oprávněným osobám Objednatele uvedených v odstavci 7 bodu 4 této přílohy prostřednictvím emailu.
4. Aktualizované verze SW, upgrady či updaty včetně doprovodné dokumentace budou k dispozici na uživatelských stránkách Poskytovatele ke stažení.