

# Obchodní podmínky

## 1. Objednávka

Kupní smlouva, na jejímž základě je realizovaný prodej zboží, prodávajícímu kupujícímu vzniká na základě závazného potvrzení objednávky. Za závazné se považuje potvrzení - odeslání telefonické, emailové a nebo prostřednictvím nákupního košíku v internetovém obchodu. Kupující potvrzená objednávka (a nebo její část) je považována za závaznou pro obě strany, jestliže nedojde k porušení podmínek, které byly dohodnuty v době potvrzení. Za podstatné podmínky se považuje hlavně obsah objednávky (přesná specifikace zboží a jeho počet), cena za zboží a přepravu, způsob a termín doručení. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Daňový doklad, záruční list apod. spotřebitel převezme fyzicky při dodání zboží, na vyžádání elektronicky ve formátu PDF nebo na vyžádání poštou.

## 2. Storno objednávky

### Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující má právo stornovat objednávku resp. upravit její část bez udání důvodů do 48 hodin od odeslání objednávky, na tel.čísle: 800 60 60 50.

Po závazném potvrzení objednávky jen v případě, že prodávající nesplní dohodnuté podmínky dodání. V případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Proávající uplatní právo na úhradu škody hlavně v případě nákupu zboží na objednávku, které bylo nutné na přání zákazníka obstarat a nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo už k vynaložení průkazných nákladů.

### Storno objednávky ze strany prodávajícího

Predávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku a nebo její část v těchto případech:

- objednávku nebylo možné závazně ověřit (chybně uvedené telefonní číslo, nedostupný, neodpovídá na e-mailly atd.)
- zboží se již nevyrábí nebo nedodává a nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude okamžitě kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou sumu kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu ve lhůtě 15-ti kalendářních dnů.

## 3. Odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího v případě neosobního způsobu doručení zboží (nevztahuje se na osobní převzetí zboží v místě prodávajícího). V souladu se zákonem. V případě odstoupení od kupní smlouvy, není dodavatel povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží dodavateli odeslal. Při odstoupení od kupní smlouvy, náklady za vrácení zboží, které pro svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou, hradí dodavatel. V případě odstoupení od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží spotřebitel.

#### 4. Dodací podmínky

Dodávky předmětu plnění (objednaného zboží) budou podle dostupnosti produktů a pracovních možností prodávajícího realizované v co nejkratším termínu. Nejvíce žádané zboží máme vždy na skladě. Zboží, které je skladem dodáváme do 5 pracovních dnů. Ostatní zboží dodáváme cca do 30 dnů. Nábytek a molitanové sestavy dodáváme cca do 8 týdnů. Nábytek je dodáván v demontě. Doba dodání je vždy orientační. Znamená, do kolika dnů zboží odevzdáme doručovací společnosti (pošta, špediční spol.) K této době nutno připočítat 1-5 pracovních dnů, potřebných na dodání zásilky. Společnost NOMILAND s.r.o. nepraktikuje žádná omezení při dodání zboží.

*Vyhrazujeme si právo prodloužení dodací lhůty, dodací lhůta se může prodloužit na základě nepředvídatelných okolností, jako např. období dovolených, selhání přepravy, výpadek materiálů u objednaného zboží, vyprodání zásob, vyprodání zboží v akci a pod. V případě speciální objednávky se stanovuje individuální lhůta, o které je kupující předem informovaný, tato individuální lhůta musí být odsouhlasená (e-mailem) kupujícím. U platby předem expedujeme zboží až po připsání peněz za zboží na náš účet. V případě objednání zboží v akci si vyhrazujeme právo nedodání zboží z důvodů vyprodání zásob. Pokud by se dodací lhůta prodloužila, bude kupující včas informován o termínu dodání e-mailem nebo telefonicky. Pokud si kupující objedná větší množství zboží bude mu dodáno v jedné zásilce, přičemž dodací lhůta bude odpovídat produktu s nejdelší dodací lhůtou.*

V případě, že nemůžeme dodat všechno objednané zboží najednou, budete písemně informováni v dolní části faktury o tom, že Vámi objednané zboží dodáme později nebo je pro velký zájem vyprodáno. Náklady na poštovné účtujeme pouze jednou. Z důvodu velkého zájmu o zboží může dojít i k opoždění ze strany dodavatele. V tomto případě se Vám omlouváme.

Počet objednávek před vánočními svátky se několikanásobně zvyšuje, proto Vás chceme upozornit na dodací lhůtu, kterou máme cca 30 dnů a z toho důvodu Vás žádáme ke konci roku zasílat Vaše objednávky co nejdříve. V předvánočním období se dodací lhůta může prodloužit i vzhledem k vytíženosti pošt.

Soukromý sektor a organizace - zboží zasíláme formou dobírky. V případě, že některé zboží nebudeme moci dodat podle dodacích podmínek, zašleme Vám pouze to zboží, které je skladem. Chybějící zboží dodatečně nezasíláme s ohledem na cenu dobírky a Vaši objednávku bereme jako vyřízenou.

## **Dodací lhůta a doručení publikací od Vydavatelství NOMI:**

Zboží ze sekce vydavatelství NOMI - pracovní sešity, tiskopisy a tiskoviny pro MŠ se dodávají poštou. Zasílají se samostatně, nezávisle od ostatního zboží z našeho katalogu do 10 pracovních dnů od přijetí objednávky.

Pracovní sešity pro předškoláky, tisky a tiskoviny pro mateřské školy ze str. 14 - 19 v Hlavním Katalogu 2017-2018 se dodávají mateřským školám přepravní službou nebo poštou. Zasílají se samostatně, nezávisle od ostatního zboží z našeho katalogu do 10 pracovních dnů od přijetí objednávky. Speciální akce: Již při objednávce nad 25 ks sešitů je poštovné ZDARMA (jinak činí poštovné včetně balného 99 Kč) - platí pouze pro objednávku sešitů. Poštovné včetně balného pro ostatní tisky a tiskoviny činí 99 Kč.

Pro soukromé osoby a organizace - zboží dodáváme na dobírku, která je 150 Kč.

## **Doprava zboží:**

Místo odběru je stanovené na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu plnění na uvedené místo. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajistí prodávající. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad a návod k použití výrobku.

V případě neosobního odběru zboží (spediční doprava, pošta, naše auto):

Rozvoz zboží zajistíme po celé České republice. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme dle zvoleného způsobu, rozměrů a hmotnosti zásilky.

## **DOPRAVA A MONTÁŽ ZBOŽÍ**

1. Při objednávce nad 1 490 Kč s produkty z Výtvarné výchovy, Tematických her a Didaktických pomůcek a her (neplatí pro nábytek a interiérové vybavení) je poštovné ZDARMA (jinak činí poštovné včetně balného 99 Kč).
2. Při objednávce objemnějšího zboží, nábytku a interiérového vybavení nad 30 000 Kč je doprava ZDARMA (jinak činí poštovné včetně balného 400 Kč).
3. Při objednávce zboží, které nespadá do bodu 1., 2. - činí poštovné včetně balného 99 Kč.
4. Při nákupu nábytku nad 30 000 Kč a dělicích stěn min. 5 ks (včetně) je montáž ZDARMA - platí pouze pro MŠ a ZŠ.
5. Při objednávce 2 a víc kusů dětských pružinových houpaček je montáž a doprava ZDARMA. Doprava a montáž 1 ks je 800 Kč.

## **PLATBA:**

1. Mateřské a základní školy, státní organizace - zboží dodáváme na fakturu se splatností 14 dnů. Faktura je dodaná se zbožím.

2. Soukromé osoby a organizace - zboží dodáváme na dobírku nebo po úhradě zálohové faktury. Dětské hřiště a pružinové houpačky jsou dodávány a montované individuálně po úhradě zálohové faktury.

## **MONTÁŽ NÁBYTKU:**

Platí pro MŠ a ZŠ!

Při všech objednávkách nábytku nad 30 000 Kč - montujeme nábytek bezplatně.

## **5. Zodpovednost za závady zboží a záruka**

1) Při dodávce objednaného zboží Českou poštou nebo spediční společností je nutné zboží řádně zkontrolovat, zda není poškozené. Při zjištění jakéhokoliv poškození je nutné toto reklamovat do 24 hod. od dodání na pobočce České pošty, která Vám zboží dodala (pokud Vám byla zásilka doručena poštou, za dopravu zboží zodpovídá Česká pošta), v případě že Vám zásilku doručila spediční společnost, je zapotřebí ihned při převzetí sepsat reklamaci s přepravcem a ponechat si kopii reklamace. Do 3 dnů je nutné oznámit vzniklou událost naší společnosti, jinak považujeme zásilku za doručenou v pořádku.

2) Při dodávce naší přepravou je nutné zboží zkontrolovat, zda nedošlo k poškození při přepravě k nějakému poškození a případné poškození ihned zapsat na dodací list.

3) Záruční reklamace je taková reklamace, u které je zjevné, že k poškození nedošlo nesprávným a neúměrným zacházením, čímž se rozumí: použití výrobku k jiným účelům, než pro které je určený, působením na výrobek nadměrnou silou, nesprávnou údržbou výrobku, nesprávnou manipulací s výrobkem.

4) Při uplatnění reklamace je nutné postupovat následovně:

I.) reklamaci je třeba poslat na e-mailovou adresu [reklamace@nomiland.cz](mailto:reklamace@nomiland.cz), zpráva musí obsahovat:

- údaje o odběrateli s telefonním číslem,
- název a kód výrobku,
- datum zakoupení zboží a číslo faktury,
- popis reklamované závady s podrobným popisem, zasláním fotografie na náš email (pokud je to ve Vašich možnostech)

nebo

poslat na adresu firmy NOMILAND s.r.o. Vřesinská 828, 742 83 Klimkovice písemně oznámení o reklamaci.

II.) na základě tohoto písemného oznámení

Prodávající do 48h písemně potvrdí spotřebiteli přijetí reklamace. V případě, že reklamace obsahuje všechny nezbytné údaje:

- údaje o odběrateli
- telefonní číslo, email
- název a kód výrobku
- datum zakoupení zboží
- číslo faktury
- podrobný popis reklamované vady, fotodokumentaci apod.,

obdrží kupující od prodávajícího informační e-mail o zaevidování jeho reklamace, provedení opravy a dobu jejího trvání.

Do 30 dnů od akceptování reklamace, vyrozumí prodávající spotřebitele o způsobu vyřízení jeho reklamace.

5) Platné jsou vždy naše aktuální podklady. Změny konstrukce a provedení, které negativně neovlivňují vzhled a nebo funkci výrobku, neopravňují k námitkám a reklamacím.

6) Způsob zasílání zboží volíme podle velikosti a nebezpečí poškození zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození a nebo změny jeho vlastností.

7) V případě navrácení zboží dodaného poštou musí být výrobek poslaný na náklady zákazníka zpět na adresu firmy a to nejpozději do 14 dnů od doručení. Výrobek musí být zabalený v původním obalu a nesmí být poškozen. Možnost navrácení se nevztahuje na použitý výtvarný materiál, publikace. U nadrozměrného zboží (např. nábytek) je nutné se domluvit s naší firmou na způsobu doručení.

8) Postup v případě nesprávně objednaného zboží objednatelem a jeho vrácení:

Nesprávně objednané zboží, který vyžaduje montáž (nábytek, interiérové vybavení, hřištní elementy apod.) Je možné vrátit pouze v případě, že zboží **není ještě smontovan, není instalován do zdi ani do země a není používán.**

Při splnění této podmínky je takové zboží možné vrátit max do 14 dní.

Pokud bylo zboží dodáno naší společností, je možné jej vrátit pouze v den dodání.

Nesprávně objednané zboží objednatelem, představuje:

- a) **Rozměrově nevyhovující** nábytek, interiérové vybavení, hřištní elementy apod.
- b) Nesoulad rozměrů vzájemně souvisejících nábytkových elementů, např. typ skříněk, typ dvířek, zásuvek, poliček apod.
- c) Nesoulad rozměrů vzájemně souvisejících elementů z jiných nábytkových kategorií, např. příkrývky, polštáře a povlečení k nim apod.

- d) **Nevyhovující prostorová orientace** nábytku, interiérového vybavení
- e) **Barevné provedení** - zboží objednané objednatelem omylem v jiné barvě

9) Podkladem pro všechny objednávky je vždy platný katalog. Vyhraujeme si právo technických a barevných změn v nabízeném sortimentu.

Barvy produktů v katalogu se mohou částečně lišit od barev skutečných produktů, což však nemá vliv na jejich celkový charakter a funkčnost.

10) Servisní místo se nachází v sídle společnosti NOMILAND s.r.o., Vřesínská 828, 742 83 Klimkovice, které rovněž zabezpečuje záruční a pozáruční servis.

11) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

## 6. Ochrana osobních dat

Respektujeme Vaše soukromí. Abychom Vám mohli nabídnout hodnotné služby, potřebujeme znát některé Vaše osobní data. Tato data ochráníme před zneužitím a zaručujeme Vám, že nikdy neposkytneme třetímu subjektu Vaše kontaktní informace a údaje o Vašich nákupech.

1. Společnost NOMILAND s.r.o. shromažďuje a uchovává nezbytný rozsah osobních údajů : jméno, příjmení, titul, adresa, doručovací adresa, telefon, elektronická adresa, objednané zboží, číslo objednávky, datum objednávky, cena zboží, údaj o provedených oznámeních – potvrzení objednávky, informace o pohybu zboží za účelem uzavírání a plnění smluvních vztahů, vyřízení reklamace, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze prodávajícímu. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.
2. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a marketingových akcí prodávajícího. Kromě osob dopravujících zboží /Česká pošta, TOPTRANS, INTIME /, nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky,

zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

3. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům online ve svém osobním profilu/účtu, má právo na jejich opravu, kontrolu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům, online ve svém osobním profilu/účtu, po písemné žádosti doručené e-mailem nebo poštou na adresu sídla společnosti.
4. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“). Prodávající je u Úřadu pro ochranu osobních údajů registrován pod číslem ....

Používáním tohoto internetového obchodu souhlasíte se shromážděním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech za výše stanovených podmínek. Registrací zákazníka, žadatele o novinky, účastníka ankety a dalších jiných forem registrace, automaticky souhlasíte, že můžete být informováni o novinkách v našem internetovém obchodě emailem a nebo telefonicky. Pokud si nebudete přát tyto informace, máte možnost kdykoliv jejich zasílání ukončit dle postupu uvedeného v každé zaslané zprávě.

Náš internetový obchod si vyhrazuje právo odstoupit od záruky bezpečnosti v případě napadnutí serveru neznámým páchatelům (hackerem). Pouze v takovém případě neplatí výše uvedená pravidla manipulace s údaji.

Osoba zodpovědná za provoz e-shopu: Kateřina Novotná.

Děkujeme za projevenou důvěru a těšíme se na další spolupráci.

Kolektiv NOMILAND