



Číslo smlouvy poskytovatele	17/TP/5015
Číslo smlouvy zákazníka	2014/OHS/1390

Smlouva o poskytování infrastruktury pro provoz IS iDES

Účastníci smlouvy

Poskytovatel

Obchodní korporace	TOM - computer, s. r. o.	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
Jednající	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení		
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon Email - smluvní záležitosti Email - konzultace a technická podpora	

Zákazník

Obchodní korporace	Městská část Praha 10	
Sídlo	Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10	
jednající	Ing. Vladimírem Novákem, starostou	
Ke smluvnímu jednání oprávněna	Ing. Martina Floriánová, vedoucí OHS	
IČ	00063941	
DIČ	CZ00063941	
Bankovní spojení	bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu 9021-2000733369/0800	
Kontaktní údaje	Kontakt: Email:	

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem služby a zákazníkem. Cílem smlouvy je zajištění poskytování služby zajišťující podmínky pro provoz IS iDES. Služba spočívá v průběžném poskytování infrastruktury a elektronických komunikačních cest poskytovatelem na serverové straně.

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je služba spočívající v poskytování infrastruktury a elektronických komunikačních cest na serverové straně pro provozování IS iDES zákazníka. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:
- prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
 - potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
 - konektivita serverů poskytovatele,
 - zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů,
 - dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- II.2. Služba v rozsahu dle čl. II.1. bude v plném rozsahu poskytovatelem poskytována pro produkční prostředí. V testovacím prostředí bude služba poskytována v rozsahu definovaném v čl. II.1. písm. a), b), c) a e). Služba „Dálkový přístup iDES pro občany“ formou omezených přístupových práv k produkčnímu prostředí bude zprovozněna pouze na písemný pokyn zákazníka, a to do 30 dnů ode dne stanovení parametrů služby dohodou smluvních stran.
- II.3. Zákazník se zavazuje hradit poskytovateli cenu za poskytovanou službu v rozsahu dle čl. II.1., II.2. a II.3. této smlouvy v souladu s čl. IV. a přílohou č. 1 této smlouvy.

III. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.
- III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvoudenním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.
- III.4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností do 31.1.2019.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby dle bodu II.1. je určena dohodou a je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.2. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.

- IV.3. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.4. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.5. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.1. delším než 60 dní ztrácí zákazník právo na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- IV.6. V případě nedodržení dostupnosti služby dle bodu III. (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.7. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.8. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.9. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.10. Ceny za plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Ke změně přílohy č. 1 může dojít pouze na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

V. Licenční ujednání

- V.1. Zákazník smí používat softwarové vybavení dle článku II. pro svou vnitřní potřebu.
- V.2. Zákazník není oprávněn převádět poskytování služby dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat se službou.
- V.3. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do infrastruktury, která mu je formou služby poskytována poskytovatelem.
- V.4. Zákazníkovi je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení infrastruktury, které je chráněno autorským zákonem.

VI. Další ujednání

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VI.3. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

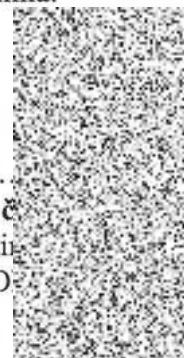
- VI.4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména zákonem o obchodních korporacích, občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- VI.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- VI.6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami a účinnosti dnem 1.12.2017 za předpokladu, že smlouva bude do tohoto data uveřejněna v Registru smluv dle zákona č. 340/20015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajišťuje zákazník.
- VI.7. Služba dle bodu II.1. a II.2. předmětu smlouvy bude zákazníkovi zprovozněna do 30-ti dnů od nabytí platnosti této smlouvy. Do této lhůty se nezapočítává období od 23.12.2017 do 1.1.2018. Termín zprovoznění je přímo závislý na termínech dodání technického vybavení dodavatelem poskytovateli. V případě posunu termínu nad limit 30-ti dnů bude poskytovatel informovat zákazníka v dostatečném časovém předstihu.
- VI.8. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Zákazník obdrží dva stejnopisy, poskytovatel jeden stejnopis.

V Praze dne 27.11.2017
Za poskytovatele:



TOM - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

V dne 27.11.2017
Za zákazníka:



Městská č.
Ing. Martin
vedoucí O



Poskytovatel	TOM – computer, s. r. o.
Zákazník	MČ Praha 10

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Cena služby " poskytování infrastruktury a elektronických komunikačních cest na serverové straně pro provozování IS iDES zákazníka "

Bod přílohy	Popis	Cena v Kč bez DPH
1	Služba spočívající v poskytování infrastruktury a elektronických komunikačních cest na serverové straně pro provozování IS iDES zákazníka – produkční prostředí	32.000,-Kč/1 měsíc
2	Služba spočívající v poskytování infrastruktury a elektronických komunikačních cest na serverové straně pro provozování IS iDES zákazníka – testovací prostředí	3.400,-Kč/měsíčně