

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy Philips: CH-9328
Číslo smlouvy Nemocnice: Tsm/2017/525/Fo

Dnešního dne uzavřely

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

se sídlem Pekařská 664/53, 656 91 Brno

IČ: 00159816, DIČ: CZ00159816

Bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 71138621/0710
zastoupena MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., DESA, EDIC, ředitel
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5,
č. účtu 2028401008/2600

zastoupena Pavlem Šotem a Tomášem Justinem, jednatelem
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206
(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb
v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče serverový portál ke zpracování MRI a CT obrazových dat, systém typu IntelliSpace Portál k MRI a CT V8, výrobní číslo CZ353052LV/11024, vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 2158630024/66839890, umístěný na adrese sídla Nemocnice, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“). Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „Primary“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Místo plnění: Mezinárodní centrum klinického výzkumu, Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Pekařská 53, 656 91 Brno.
- 1.3. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu níže uvedenou paušální cenu:

Celková cena přepočtená na 4 roky (*celková doba a cena uvedená v krycím listu*):

Cena bez DPH	1.881.600,- Kč
DPH	395.136,- Kč
Cena včetně DPH	2.276.736,- Kč

Celková cena přepočtená na 1 rok (dále též jen „cena“):

Cena bez DPH	470.400,- Kč
DPH	98.784,- Kč
Cena včetně DPH	569.184,- Kč

- 2.2. Celková cena plnění uvedená v této smlouvě je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje všechny náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, stravné, licenční poplatky, správní poplatky, clo, kursové rozdíly apod. Philips není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.

- 2.3. Cena bude Nemocnicí hrazena v rovnoměrných měsíčních splátkách na základě faktur vystavených Philipsem za příslušný měsíc. Pravidelné měsíční splátky tak budou odpovídat a Philips bude tyto Nemocnici fakturovat ve výši 1/12 sjednané ceny. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení do sídla Nemocnice. Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu Nemocnice na účet Philipsu. V případě výpovědi smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy Nemocnice uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je Nemocnice oprávněna, aniž by se dostala do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit Philipsu s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury Nemocnici běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto smlouvou. Nemocnice je oprávněna po Philipsu požadovat, aby na fakturu doplnil i další informace (např. o zdroji financování), které mu Nemocnice sdělí nejpozději při zadání objednávky.
- 2.4. V případě prodlení Nemocnice s úhradou ceny je Nemocnice povinna uhradit Philipsu úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené části ceny bez DPH za každý započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností činí smluvní strany nesporným, že žádná jiná sankce za prodlení Nemocnice s úhradou ceny předmětu smlouvy se nesjednává a neaplikuje, a to za žádných okolností, ať již by jinak vznikla na základě právního předpisu či smlouvy.

3. PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona o ochraně osobních údajů výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 4.3. Ujednáním ve smyslu čl. 4.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsu možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 4.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 4.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philipsu při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 4.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání této smlouvy.
- 4.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.

- 4.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philipsu spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 5.2. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 5.3. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu.

6. KONTAKTNÍ OSOBY NEMOCNICE

- 6.1. Kontaktní osoby za Nemocnici:

Dagmar Ševčíková, tel.: 543 185 124, mobil: 603 192 426, e-mail: dagmar.sevcikova@fnusa.cz

Ing. Marta Vašíčková, tel.: 543 184 123, mobil: 607 215 303, email: marta.vasickova@fnusa.cz

7. TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY, SOUČINNOST PHILIPS

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato smlouva může být předčasně ukončena dohodou smluvních stran.

- 7.3. Nemocnice je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Philipsu.
- 7.4. Philips je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
- 7.5. Philips souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním výsledků výběrového řízení, na jehož základě je uzavírána tato smlouva, a všech náležitostí budoucích smluvních vztahů, které z něho vyplynou.
- 7.6. Nemocnice je povinna zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv dle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, přesahuje-li hodnota jejího předmětu částku 50.000,- Kč bez DPH. Zveřejnění smlouvy provede Nemocnice bez zbytečného odkladu po jejím uzavření (včetně anonymizace údajů, které se v registru nezveřejňují).

8. PRAVIDLO ABSOLUTNÍ PŘEDNOSTI

- 8.1. Pro případ rozporu mezi ujednáními této smlouvy (včetně jejích příloh) a mandatorními ustanoveními obsaženými v přípisu Nemocnice ze dne 10.10.2017, značky Nemocnice FNUSA/024174/2017-17/OÚ/RA, nazvaného „*Veřejná zakázka malého rozsahu – Servis Portál IntellisSpace k MRI a CT V8*“ (a dokumentů Nemocnice s ním souvisejících), ať již explicitního či implicitního, mají absolutní přednost ustanovení uvedeného přípisu Nemocnice (a dokumentů Nemocnice s ním souvisejících), a tedy rozporná ustanovení této smlouvy (včetně jejích příloh) platí v plné míře za nesjednaná a neaplikovatelná, a ve fázi před uzavřením této smlouvy ze strany Philipsu ve vztahu k Nemocnici za nenavržená (nenabídnutá k uzavření).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smluvní vztah se tak řídí z. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky.
- 9.2. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.

- 9.4. Philips není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Nemocnice.
- 9.5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 9.6. Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.
- 9.7. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 9.8. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Nemocnice

Philips Česká republika s.r.o.

V Brně dne 01.12.2017

V Praze dne 13.11.2017

.....
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA,
EDIC, ředitel
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

.....
Pavel Šot
jednatel společnosti

.....
Karla Stratilová
jednatel společnosti

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **IntelliSpace Portál k MRI a CT V8**
Místo: **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**
Oddělení: **Mezinárodní centrum klinického výzkumu**
Číslo v evidenci Philips: **2158630024/66839890**
Výrobní číslo: **CZ353052LV/11024**

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	HW Server HP DL360 Gen9 8SFF CTO
2	1	SW Windows server 2008 OS R2 SP1 standard
3	1	edition
4	1	SW Cardiac MR Quantitative Map
5	1	SW CT Premium Enterprise License Package SW MR Comprehensive Neuro

Plánované údržby za rok : 1 termín

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. SERVISNÍ PAKET „PRIMARY“

- Opravy poruch a závad Zařízení včetně veškerých souvisejících nákladů (práce technika, cestovné, apod.).
- Povinné bezpečnostní úpravy a update (dle požadavku a doporučení výrobce).
- Preventivní kontroly všech součástí Zařízení a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení Zařízení dle pokynů výrobce, a to 1x ročně, součástí bude i cestovné a náklady na práci servisního technika.
- Odborná údržba – předepsané pravidelné periodické bezpečnostně-technické kontroly (BTK) Zařízení dle zákona o zdravotnických prostředcích, a to 1x ročně, součástí bude i cestovné a náklady na práci servisního technika.
- Kontrola elektrické bezpečnosti zařízení dle příslušné ČSN v rámci odborné údržby.
- Instruktaž obsluhy Zařízení dle zákona č. 268/2014 Sb., např. při nástupu nových zaměstnanců.
- Dodávka potřebných náhradních dílů.
- Doba provádění oprav: pracovní dny od 8:00 do 17:00.
- Standardní doba odezvy od nahlášení závady nebo poruchy: 12 hodin (platí pro pracovní dny).
- Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, provedení opravy do 48 hodin od nahlášení závady, v případě potřeby náhradního dílu do 5 pracovních dnů.
- Zajištění služby na dálku pomocí dálkového připojení.
- Standardní míra použitelnosti 95%.
- Hardware a software upgrade k udržování funkce systému.

2. ZÁRUKA A SERVIS:

Philips se zavazuje dodržovat při poskytování servisních služeb dle této smlouvy následující doby a poskytuje Nemocnici následující záruku:

- doba nástupu na opravu do 24 hodin od nahlášení závady během pracovních dnů,
- doba provedení opravy do 48 hodin od nahlášení závady bez použití náhradního dílu, s použitím náhradního dílu do 5 pracovních dnů,
- záruční doba za jakost díla a na kvalitu náhradních dílů použitých v rámci servisního zásahu 6 měsíců.