

Smlouva o dodávce materiálu a poskytování služeb

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisního zabezpečení, verze č. 20160516, (dále jen „SMS“)

Číslo smlouvy:	JS2016/057
-----------------------	------------

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel / název společnosti:	Vysočina Education
Sídlo společnosti - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Žižkova 20, Jihlava 586 01
IČO:	75140349
DIČ:	
Korespondenční adresa - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Žižkova 20, Jihlava 586 01
Zastoupena:	Mgr. Romanem Křivánkem, ředitelem
Bankovní spojení:	Sberbank CZ, 4200157318/6800
Odpovědná osoba:	Ing. Jan Štrouf

Dodavatel / název společnosti:	JANUS spol. s r.o.
Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Na lysinách 43, Praha 4, 147 00
IČO:	40764281
DIČ:	CZ40764281
Korespondenční adresa (provozovna):	Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00
Zastoupena:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., 86-8959320297/0100
Odpovědná osoba:	Pavel Šmolcnop

Objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci předmětu smlouvy a objednatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednanou cenu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti JANUS spol. s.r.o. (viz. Příloha č. 3 této smlouvy), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Zařízení“).

2. Parametry smlouvy a ceny předmětu smlouvy

2.1. Specifikace parametrů smlouvy a ceny předmětu smlouvy viz. Příloha č. 1.

3. Zvolené služby předmětu smlouvy:

Papír A4 formát:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	NE
Prodloužená záruka na náhradní díly (Kyosafe / KyoParts):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Dodavatel
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	Kvartální
Splatnost faktur:	14 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít email: servis@janus.cz / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)
Instalace HW:	ANO
Instalace tiskového řešení MyQ na připravený tiskový server:	NE
Instalace Servisního modulu MyQ:	ANO
Nové verze MyQ, poskytování technické podpory MyQ:	NE

4. Předmět plnění

- 4.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 4.1.1. Odstraňovat poruchy a závady Zařízení vzniklé při jeho provozu, a to na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy Zařízení nebo jeho částí.
 - 4.1.2. Dodávat autorizovaný spotřební materiál pro provoz Zařízení, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství. Poskytování spotřebního materiálu není součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).
- 4.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel je povinen:
- 5.1.1. Provést instalaci Zařízení u objednatele v souladu s technickými a bezpečnostními podmínkami stanovenými výrobcem Zařízení.
 - 5.1.2. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 3. této smlouvy.
 - 5.1.3. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 5.1.4. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.

- 5.1.5. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.2. Objednatel je povinen:
- 5.2.1. Zařídit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými právními předpisy a ČSN. Náklady za vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být dodavatelem vyúčtovány objednateli.
- 5.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí dodavatele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 5.2.3. Předem písemně upozornit dodavatele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
- 5.2.4. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 5.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 5.2.6. Nahlásit na dispečink dodavatele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu Zařízení včetně uvedení umístění Zařízení, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla Zařízení.
- 5.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany dodavatele.
- 5.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup objednatel do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce (kvartálu) dodavateli seznam sériových čísel Zařízení s počtem vytištěných stran za tento měsíc (kvartál) a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu statusy.myq@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce (kvartálu) bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel dodavateli údaje dle předchozí věty první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku. Objednávky tonerů zasílat na mailovou adresu servis@janus.cz
- 5.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení (počtu vytištěných stran) a 60 měsíců, v případě délky trvání smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 5.3. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění Zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje. Po dobu, po kterou trvá omezení dodavatele dle předchozí věty, neběží lhůty pro zahájení servisního zákroku, pro odstranění závady ani pro poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.4. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada Zařízení způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcem Zařízení nebo nedodržením článku 4.2.9. této smlouvy. Pokud dodavatel servisní výkon provede, objednatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně náhrady nákladů na dopravu pracovníků dodavatele.

6. Ceny

- 6.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za další zhotovené kopie nad měsíční limit a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 6.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatel, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem dodavatele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než poskytnutého Dodavatelem.
- 6.3. Ceny za výtisky / kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Dodavatel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané maximální výše černobílého pokrytí u černobílých a všech jednotlivých barevných pokrytí tonerů (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtovat objednateli každé % pokrytí, které bude nad sjednaným maximálním pokrytím, dle sjednané ceny za překročení. Průměrné tonerové pokrytí zařízení je získáváno z reportů, které poskytují samotná zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných stran touto barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.
- 6.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení Zařízení a vyhrazuje si právo změny smluvních podmínek při jeho překračování.
- 6.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 6.6. Služby objednané mimo rozsah této smlouvy budou vyúčtovány dle aktuálního platného ceníku dodavatele.

- 6.7. Dodavatel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je dodavatel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednateli.
- 6.8. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 6.6. může objednatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

7. Platební podmínky

- 7.1. Dodavatel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 7.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných dodavatelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 7.3. Objednatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (díličí plnění). Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených díličích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 7.4. Dodavatel přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné díličí plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (díličího plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné výtisky / kopie, uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií, zjištěných odečtem z počítačadla na přístroji (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (díličí plnění) bude vyúčtován dodavatelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (díličí plnění).
- 7.5. V případě prodloužení s placením faktury bude dodavatelem účtován objednateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 7.6. Dodavatel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednatele, a to zejména dle bodů 5.2.6 a 5.2.8
- 7.7. Objednatel bere na vědomí, že pokud byla v článku č.3 této smlouvy zvolena služba „Prodloužená záruka na náhradní díly“, Dodavatel tuto Prodlouženou záruku zakoupil na své náklady. Výše těchto nákladů na jednotlivá zařízení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje, že pokud dojde k předčasnému ukončení smlouvy, odkoupí od Dodavatele tuto Prodlouženou záruku za poměrnou část její hodnoty, která bude odpovídat počtu měsíců zbývajících do původního termínu řádného ukončení smlouvy. Tímto získá Objednatel i po ukončení této smlouvy prodlouženou záruku na vybrané náhradní díly platnou až do doby původního termínu řádného ukončení smlouvy.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se se Zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. Příloha č. 3 této smlouvy). Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 8.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu Zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 8.3. Objednatel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli jakékoliv poškození Zařízení (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k vyřešení takové události. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednateli vyúčtována.

9. Další ujednání

- 9.1. Dodavatel poskytuje objednateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy. Pokud dodavatel již dříve objednateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka Zařízení se zjištěním výchozího stavu počítačadla.
- 9.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednatel je povinen sdělit dodavateli stav počítačadla ke dni prodeje přístroje.
- 9.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a k ceně za jejich poskytnutí je přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.

- 9.4. V případě, že dodavatel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 9.5. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodloužení objednávky s úhradou poplatků. V tomto případě má dodavatel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel objednatel písemně.
- 9.6. Dodavatel má právo změnit ceny poskytovaných služeb v případě inflace.

10. Doba trvání a skončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 10.2. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně, že nemá zájem na pokračování právního vztahu založeného touto smlouvou v průběhu 90 dnů před uplynutím doby trvání tohoto závazku, závazek z této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 10.3. Závazek z této smlouvy zanikne dohodou smluvních stran nebo výpovědí učiněnou některou ze smluvních stran postupem a z důvodů sjednaných v této smlouvě. Smluvní strany se dohodly na vyloučení zákonných důvodů pro jednostranné ukončení smlouvy a konstatují, že tuto smlouvu lze jednostranně vypovědět či od ní odstoupit jen z důvodů, které jsou výslovně sjednány v této smlouvě.
- 10.4. Objednatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby pouze v případě, že dodavatel je po dobu 3 kalendářních měsíců v prodlení s plněním některé své povinnosti dle této smlouvy a předemnou povinnost nesplní ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejímu splnění.
- 10.5. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby v případě, že místo instalace Zařízení bylo změněno bez souhlasu dodavatele, objednatel používá při provozu Zařízení nedoporučený spotřební materiál, objednatel přes písemné upozornění dodavatele nadále porušuje ustanovení této smlouvy a/nebo je objednatel v prodlení s úhradou jakékoli platby podle této smlouvy.
- 10.6. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby v případě, že Zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 11.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednatel na vlastní náklady.
- 11.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 11.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 11.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 11.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí Zařízení objednatel.
- 11.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 11.9. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v plném rozsahu ve veřejném registru dle Zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Za zveřejnění je zodpovědný objednatel.
- 11.10. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

12. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a ceny

Příloha č. 2 – Způsob reportování

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s.r.o

V _____ dne: _____

V Praze dne: _____

Mgr. Roman Křivánek, ředitel

Ing. Jiří Hubený, jednatel

za stranu OBJEDNATELE

za stranu DODAVATELE

Příloha č.2 – Způsob reportování

Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, je Objednatel povinen zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce Zhotoviteli seznam zařízení v elektronické podobě ve formátu XLS, dle níže uvedeného vzoru, e-mailem na adresu statusy@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. Tabulka musí obsahovat seznam všech sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

Měsíční report stavu počítaдел tiskových zařízení

ROK/MĚSÍC		STAV POČÍTADEL K POSLEDNÍMU DNI DANÉHO MĚSÍCE	
OZNACENÍ	VYRCISLO	stav počítađla - černobíle	stav počítađla - barevně

Historie nasazení nových tonerů

DATUM (vloř ze seznamu)	ZAŘÍZENÍ (vloř ze seznamu)	VÝROBNÍ ČÍSLO (vloř ze seznamu)	BARVA TONERU (vloř ze seznamu)

Obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420 (dále jen „**Dodavatel**“)

1 Úvodní ustanovení, obsah Obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy při dodávkách Produktů, tj. Hardware (např. laserových tiskáren, kopírek, multifunkčních strojů) a Software Dodavatelem Odběratelům. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro obchodní vztahy Odběratele a Dodavatele související s dodávkou Produktů, pokud užití některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není v písemné formě výslovně vyloučeno.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky tvoří součást každé Smlouvy o dodávce Produktu uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem. Ustanovení těchto Obchodních podmínek se na právní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem použijí, pokud Smlouva o dodávce výslovně nestanoví něco jiného.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky upravují zejména:
 - 1.3.1 způsob uzavření Smlouvy o dodávce mezi Dodavatelem a Odběratelem;
 - 1.3.2 právní režim užití Software, pokud je součástí Produktu objednaného Odběratelem;
 - 1.3.3 platební podmínky;
 - 1.3.4 odpovědnost za vady a záruku za jakost;
 - 1.3.5 omezení odpovědnosti Dodavatele za újmu způsobenou Odběrateli;
 - 1.3.6 zvláštní práva Odběratele, který je spotřebitelem;
 - 1.3.7 jiné otázky smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem.
- 1.4 Dodavatel tímto vylučuje aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Odběratele. Jestliže Odběratel v Objedávce nebo jinak při jednání o uzavření Smlouvy o dodávce odkáže na své obchodní podmínky nebo obchodní podmínky vypracované třetí osobou, vylučuje Dodavatel uzavření Smlouvy o dodávce. To neplatí, pokud užití jiných než těchto Obchodních podmínek Dodavatel výslovně písemně akceptuje.

2 Definice

- 2.1 Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam, pokud ze Smlouvy o dodávce nevyplývá jinak:
 - 2.1.1 **Dodací podmínky** znamená dokument vydaný Dodavatelem, jenž upravuje zejména podmínky dopravy a předání Produktu Odběrateli, způsob a lhůty přepravy, přechod nebezpečí škody na Hardware a související záležitosti. Aktuální znění Dodacích podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách Dodavatele www.kyoshop.cz.
 - 2.1.2 **Dodavatel** znamená společnost JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43, zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420.

- 2.1.3 **Doplňkový software** znamená software instalovaný přímo do Hardware nebo software dodaný spolu s Hardware.
- 2.1.4 **Hardware** znamená hmotné věci (zboží), které jsou předmětem dodávky dle Smlouvy o dodávce.
- 2.1.5 **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.1.6 **Obchodní podmínky** znamená tyto Obchodní podmínky Dodavatele.
- 2.1.7 **Objedávka** znamená návrh na uzavření Smlouvy o dodávce doručený Odběratelem Dodavateli některým ze způsobů předvídaných těmito Obchodními podmínkami a obsahující alespoň náležitosti předepsané těmito Obchodními podmínkami.
- 2.1.8 **Odběratel** znamená zákazníka Dodavatele, který Dodavateli doručí Objedávku.
- 2.1.9 **Ovladač** znamená software umožňující tisk na Hardware.
- 2.1.10 **Produkt** znamená Hardware a případně též Software specifikovaný ve Smlouvě o dodávce.
- 2.1.11 **Smlouva o dodávce** znamená smlouvu o dodávce Produktu uzavřenou mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě Objedávky učiněné Odběratelem a potvrzené Dodavatelem.
- 2.1.12 **Software** znamená Doplnkový software a/nebo Ovladač.

3 Uzavření Smlouvy o dodávce

- 3.1 Katalogy a ceníky Produktů vydávané Dodavatelem mají pouze informativní charakter a nepředstavují závazný návrh na uzavření jakékoliv smlouvy ze strany Dodavatele.
- 3.2 Odběratel je oprávněn požádat Dodavatele o vystavení závazné cenové nabídky, jejíž platnost je sedm (7) kalendářních dnů, není-li výslovně uvedeno jinak. Ceny Produktů uváděné v cenové nabídce nezahrnují daň z přidané hodnoty ani žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v Objedávce.
- 3.3 Odběratel je oprávněn zaslat Dodavateli Objedávku kterýmkoliv z následujících způsobů:
 - 3.3.1 vyplněním a odesláním elektronického formuláře na www.kyoshop.cz;
 - 3.3.2 odesláním Objedávky na emailovou adresu: info@janus.cz;
 - 3.3.3 odesláním Objedávky písemně na adresu JANUS spol. s r. o., Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9;
 - 3.3.4 případně jiným způsobem dle dohody s oprávněným pracovníkem Dodavatele.
- 3.4 Objedávka musí obsahovat alespoň následující údaje:

- 3.4.1 obchodní firmu (název, jméno a příjmení) a sídlo (místo podnikání a adresu trvalého pobytu) Odběratele včetně telefonického a emailového spojení, IČO a DIČ Odběratele (je-li registrován jako pláče DPH);
- 3.4.2 určení osoby oprávněné v dané věci jednat za Odběratele, nebude-li Objednávka obsahovat takové určení, platí, že oprávněnou osobou je (i) Odběratel sám, je-li fyzickou osobou, nebo (ii) každý člen statutárního orgánu Odběratele, který je právnickou osobou, a osoba, která Objednávku za Odběratele učinila;
- 3.4.3 jednoznačné určení objednávaného Produktu a jeho množství, včetně případného požadavku na poskytnutí souvisejících služeb;
- 3.4.4 požadované dodací podmínky (místo a termín dodání);
- 3.4.5 jednoznačný odkaz na závaznou cenovou nabídku vystavenou Dodavatelem, jinak se má za to, že Odběratel má zájem o dodávku Produktu za cenu uvedenou v ceníku nebo v katalogu Dodavatele platném ke dni doručení Objednávky Dodavatelí;
- 3.4.6 určení osoby oprávněné k převzetí Produktu;
- 3.4.7 případně další specifické požadavky Odběratele.
- 3.5 Dodavatel je oprávněn požádat Odběratele o upřesnění či doplnění Objednávky, popř. navrhnout změny Objednávky.
- 3.6 Dodavatel není povinen Objednávku přijmout. Jestliže Dodavatel na Objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení Objednávky nijak nezareaguje, má se za to, že Objednávku nepřijal.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn Objednávku přijmout oznámením (potvrzením) odeslaným na emailovou adresu Odběratele, popř. jiným vhodným způsobem. Teprve přijetím (potvrzením) Objednávky vzniká mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouva o dodávce, a to v rozsahu přijetí (potvrzení) Objednávky.
- 3.8 Dodavatel předpokládá obvyklé použití Produktu. Jakékoliv specifické požadavky na Produkt (např. požadavky informačního systému, operačního systému, síťového připojení) je třeba výslovně uvést v Objednávce.

4 Stornování Objednávky Odběratelem

- 4.1 Odběratel je oprávněn závazek ze Smlouvy o dodávce zrušit zaplacením odstupného. Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení odstupného ve výši 50% z ceny Produktu, o jehož dodávku Odběratel ztratil zájem, nedohodnou-li se Odběratel a Dodavatel v písemné formě jinak.
- 4.2 Odběratel není oprávněn závazek ze Smlouvy o dodávce zrušit poté, kdy od Dodavatele přijal jakékoliv plnění.

5 Právní režim užití Software, pokud je součástí Produktu

- 5.1 Součástí Produktu může být Software, a to i v případě, pokud Software nebyl výslovně uveden v Objednávce a Software je nezbytný pro řádnou funkčnost Hardware. Součástí Produktu může být dle okolností zejména následující Software:
 - 5.1.1 Ovladače. Jsou-li součástí Produktu Ovladače, je Odběratel oprávněn je užívat v souladu s jejich licenčními podmínkami.
 - 5.1.2 Doplňkový software. Je-li součástí Produktu Doplnkový software od KYOCERA, je Odběratel oprávněn jej užívat v souladu s jeho licenčními podmínkami. V takovém případě bude ve Smlouvě o dodávce sjednána samostatná odměna vztahující se k doplňkovému Software od KYOCERA.
- 5.2 Není-li ve Smlouvě o dodávce výslovně sjednáno jinak, Dodavatel není autorem Software a neposkytuje žádnou záruku za jeho funkci a za důsledky jeho užívání. Odpovědnost autora Software, popř. osoby vykonávající majetková autorská práva, se řídí obecně závaznými právními předpisy a příslušnými licenčními podmínkami.
- 5.3 Odběratel je povinen seznámit se s příslušnými licenčními podmínkami Software a dodržovat je.

6 Platební podmínky

- 6.1 Není-li ve Smlouvě o dodávce nebo v jiné smlouvě výslovně sjednáno jinak, je Odběratel povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu předem nebo v hotovosti při předání Produktu. Nezaplatí-li Odběratel cenu za dodávku Produktu řádně a včas, je Dodavatel oprávněn dodávku Produktu odepřít až do řádného zaplacení ceny, aniž by se tím dostal do prodlení.
- 6.2 Jestliže Odběratel objednává nestandardní Produkt (např. zakázkově konfigurace Produktu, nestandardní komponenty, periferie, volitelná či další zařízení, popř. Software), může být Objednávka přijata Dodavatelem až po složení zálohy ve výši minimálně 50% z ceny.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje předat Odběrateli fakturu obsahující všechny zákonné náležitosti daňového dokladu ve lhůtě do 15 dnů po dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4 Dostane-li se Odběratel do prodlení se zaplacením ceny Produktu, zavazuje se zaplatit Dodavatelí smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.
- 6.5 Povinnost Odběratele zaplatit cenu Dodavatelí řádně a včas je splněna datem připsání příslušné částky na účet Dodavatele uvedený na faktuře, případně předáním příslušné částky v hotovosti Dodavatelí nebo dopravci, pokud Dodavatel pověřil dopravce k převzetí ceny.
- 6.6 Až do úplného zaplacení ceny Hardware je Hardware ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel užívá. Odběratel se zavazuje až do úplného zaplacení ceny Hardware s ním nijak právně nenakládat, zejména nepřevést na třetí osobu ani nezatížit,

a dále se zavazuje písemně informovat každou třetí osobu (a současně Dodavatele), která k Hardware uplatní jakákoliv práva, že Odběratel není vlastníkem Hardware.

- 6.7 Nezaplátí-li Odběratel cenu řádně a včas, je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování veškerých plnění Odběrateli (např. dodávky dalších Produktů, odstraňování vad v důsledku odpovědnosti za vady či záruky za jakost) až do zaplacení dlužné částky včetně příslušenství v plné výši.
- 6.8 Jestliže Dodavateli vznikne škoda nesplněním peněžitého dluhu Odběratelem, je Odběratel povinen k náhradě takové škody v plné výši bez ohledu na to, zda je kryta úrokem z prodlení.

7 Odpovědnost za vady

- 7.1 Dodavatel odpovídá Odběrateli za vady Hardware, které má Hardware při přechodu nebezpečí škody na Odběratele, a to i v případě, že se vada projeví později.
- 7.2 Odběratel je povinen při převzetí Hardware zkontrolovat soulad množství a typu Hardware s dodacím listem nebo výdejkou a zkontrolovat zjevná poškození přepravních obalů a Hardware. V případě zjištění poškození obalu, poškození Hardware nebo zjištění rozdílu v množství nebo typu dodaného zboží je odběratel povinen toto ihned vyznačit na přepravní list a prokazatelně nahlásit Dodavateli.
- 7.3 Odběratel je povinen při převzetí Hardware, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel Hardware se záznamem uvedeným na dodacím listě nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit Dodavatele, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od převzetí Hardware. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu nebo výdejky do deseti (10) pracovních dnů. Neupozorní-li Odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla Hardware a sériového čísla uvedeného v dodacím listě nebo výdejce, je důvodem, pro který Dodavatel může odmítnout jakékoliv budoucí oznámení vady předmětného Hardware, ať už vyplývající z odpovědnosti za vady nebo ze záruky za jakost.
- 7.4 Odběratel je oprávněn oznámit Dodavateli vady Hardware nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jeho převzetí, jinak Dodavatel není povinen oznámení vady přijmout.

8 Záruka za jakost Hardware

- 8.1 Dodavatel poskytuje Odběrateli záruku za jakost nových tiskových zařízení včetně příslušenství v délce dva (2) roky. Trvání záruky za jakost je omezeno též dosažením stanoveného počtu vytištěných stran; záruční doba skončí vytištěním stanoveného počtu stran, pokud nastane před uplynutím záruční doby. Stanovené počty vytištěných stran pro jednotlivé typy nových tiskových zařízení jsou uvedeny na www.kyoshop.cz.
- 8.2 V případě dodávky jiného Hardware než nových tiskových zařízení dle odst. 8.1 poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku za jakost v délce specifikované ve Smlouvě o dodávce, případně v dodacím listě či záručním listě. V případě rozporů mezi uvedenými dokumenty, se použijí

v následujícím pořadí: (i) záruční list, (ii) dodací list, (iii) Smlouva o dodávce, (iv) tyto Obchodní podmínky.

- 8.3 Délka záruční doby může být pro jednotlivé části Hardware nebo pro zachování určitých vlastností Hardware stanovena rozdílně.
- 8.4 Záruční doba počíná běžet dnem, kdy Odběratel převzal Hardware od Dodavatele nebo od dopravce. Objednal-li Odběratel od Dodavatele též službu uvedení Hardware do provozu, běží záruční doba ode dne, kdy Dodavatel uvedl Hardware do provozu.
- 8.5 Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Hardware nebo jeho část, na kterou se záruka za jakost vztahuje, bude po dobu trvání záruky za jakost způsobilý k použití pro obvyklý účel, případně pro sjednaný účel, je-li takový účel výslovně sjednán ve Smlouvě o dodávce.
- 8.6 Záruka za jakost se nevztahuje na:
- 8.6.1 opotřebením Hardware způsobené jeho obvyklým užíváním;
- 8.6.2 vady, pro které byla sjednána nižší cena;
- 8.6.3 vady způsobené použitím nebo instalací Hardware v rozporu s návodem k obsluze, popř. v dalších dokumentech dodaných spolu s Hardware;
- 8.6.4 vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu Hardware a vady vzniklé nadměrným mechanickým opotřebením nebo neodborným nebo nepřiměřeným zacházením;
- 8.6.5 vady vzniklé nesprávnou přepravou (to neplatí v případě, že si Odběratel objednal dodávku Hardware včetně dopravy);
- 8.6.6 vady vzniklé fyzickým poškozením Hardware nebo neodvratnou událostí mimo kontrolu Dodavatele (např. požár, živelní katastrofa, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem);
- 8.6.7 vady vzniklé počítačovými viry zanesenými osobou odlišnou od Dodavatele, instalací softwaru nedodaného Dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení;
- 8.6.8 vady vzniklé použitím jiného než výrobcem Hardware či Dodavatelem výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. neoriginálních tonerů do tiskových zařízení);
- 8.6.9 běžnou údržbu, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze.
- 8.7 Pokud se během záruční doby projeví vada Hardware, Odběratel je povinen vadu bez zbytečného prodlení písemně (postačí emailem) oznámit (reklamovat) Dodavateli. Oznámení vady musí obsahovat zejména následující údaje:
- 8.7.1 výrobní/sériové číslo Hardware;
- 8.7.2 co nejpřesnější popis vady a jejích projevů;
- 8.7.3 kontaktní osobu na straně Odběratele pro řešení reklamace;

- 8.7.4 kopie dokladů o nabytí Hardware (faktura a dodací list, předávací protokol či jiné doklady).
- 8.8 Po oznámení vady Odběratelem Dodavatel rozhodne, zda (i) posouzení a případné odstranění vady provede u Odběratele v místě, kde se Hardware nachází, nebo zda (ii) vyzve Odběratele, aby předmětný Hardware doručil Dodavateli nebo Dodavatelem určenému servisnímu středisku. Odběratel je dle rozhodnutí Dodavatele povinen (i) umožnit Dodavateli prohlídku předmětného Hardware v předem dohodnutém termínu, nebo (ii) doručit Hardware Dodavateli nebo Dodavatelem určenému servisnímu středisku.
- 8.9 Dodavatel se zavazuje posoudit vytčené vady Hardware bez zbytečného prodlení a o výsledku informovat Odběratele sjednaným způsobem, a to zpravidla do jednoho (1) týdne od prohlídky Hardware a v případě nutnosti posouzení vad Hardware autorizovaným zástupcem výrobce zpravidla do dvou (2) týdnů od prohlídky Hardware.
- 8.10 Jestliže Dodavatel shledá na řádně reklamovaném Hardware vadu, která je kryta zárukou za jakost, uzná Dodavatel reklamaci za oprávněnou. V případě oprávněné reklamace má Dodavatel výhradní právo rozhodnout o způsobu odstranění vady. V případě oprávněné reklamace odstraní Dodavatel vadu na vlastní náklady, obvykle formou opravy Hardware, případně výměny Hardware v případě, kdy Hardware nelze opravit nebo by jeho oprava byla neekonomická.
- 8.11 V případě neoprávněné reklamace Dodavatel vyčíslí náklady, které na řešení neoprávněné reklamace účelně vynaložil; takto vyčíslené náklady se Odběratel zavazuje zaplatit Dodavateli na základě jeho výzvy. Zjistí-li Dodavatel existenci vady Hardware, která není kryta zárukou za jakost, odstraní takovou vadu po předchozí dohodě s Odběratelem o způsobu a termínu jejího odstranění a o výši odměny Dodavatele za její odstranění.
- 8.12 Pokud Dodavatel odstraní vadu Hardware opravou Hardware, výměnou části Hardware či dodáním nového Hardware, pak záruční doba opraveného / vyměněného / nově dodaného Hardware skončí v den, kdy by skončila původní záruční doba, pokud by k výskytu vady nedošlo, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- 8.13 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy Odběratel byl povinen opravený / vyměněný / nově dodaný Hardware převzít.
- 8.14 Je-li součástí dodávaného Produktu Software, záruka Dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií, na kterých je Software dodáván.

9 Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

- 9.1 Je-li Odběratel spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku, a některá ustanovení těchto Obchodních podmínek se odchylují od příslušných ustanovení Občanského zákoníku na ochranu spotřebitele v neprospěch Odběratele jako spotřebitele, taková ustanovení Obchodních podmínek se nepoužijí a místo nich se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

- 9.2 Dodavatel informuje Odběratele, který je spotřebitelem, že vyžaduje zaplacení zálohy ve výši 100% z ceny příslušného Produktu.
- 9.3 Dodavatel poskytuje Odběrateli, který je spotřebitelem, toto vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy:

9.3.1 Právo odstoupit od smlouvy

- „Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.“
- „Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.“
- „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysínách 43, tel. (222562246), email (info@janus.cz), formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“
- „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“

9.3.2 Důsledky odstoupení od smlouvy

- „Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“
- „Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“
- „Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysínách 43. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“
- „Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.“
- „Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným

způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.“

9.4 Dodavatel poskytuje Odběrateli, který je spotřebitelem, tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):

- Oznámení o odstoupení od smlouvy
- Adresát: JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysínách 43
- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/ o poskytnutí těchto služeb (*)
- Datum objednání (*) /datum obdržení (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum
- (*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

9.5 V případě, že dojde mezi Dodavatelem a Odběratelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s koupí zboží či poskytnutím služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Odběratel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

dodávce nebo převést své povinnosti ze Smlouvy o dodávce na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

11.2 Odběratel není oprávněn k jednostrannému započtení jakýchkoliv svých pohledávek proti jakýmkoli pohledávkám Dodavatele.

11.3 Práva a povinnosti vyplývající ze Smluv o dodávce a z těchto Obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.

11.4 Jakékoliv spory vyplývající ze Smluv o dodávce a z těchto Obchodních podmínek bude řešit věcně příslušný soud s místní příslušností určenou dle aktuálního sídla Dodavatele. To neplatí v případě, že Odběratel je spotřebitelem.

11.5 Tyto Obchodní podmínky vstupují v účinnost dnem 9. března 2016. Dodavatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky upravit a nové znění Obchodních podmínek zveřejnit na webových stránkách www.kyoshop.cz. Každá Smlouva o dodávce se vždy řídí Obchodními podmínkami platnými ke dni odeslání Objednávky, není-li výslovně uvedeno jinak.

10 Omezení odpovědnosti Dodavatele

10.1 Dodavatel odpovídá Odběrateli pouze za skutečnou škodu způsobenou mu Dodavatelem v souvislosti s dodávkou Produktu. Odpovědnost Dodavatele za ušlý zisk či jakoukoliv jinou formu nepřímé škody je vyloučena.

10.2 Dodavatel předem omezuje svou odpovědnost za újmu způsobenou Odběrateli v souvislosti s dodávkou Produktu na částku odpovídající sjednané odměně za dodávku Produktu. To neplatí v případě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a v případě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech.

11 Závěrečná ustanovení, řešení sporů

11.1 Odběratel není oprávněn postoupit své pohledávky ze Smlouvy o dodávce (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky), zastavit své pohledávky ze Smlouvy o