

Evidenční číslo smlouvy: MK 71293/2017 OIVZ

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ PODPORY TISKOVÝCH ŘEŠENÍ

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

OFFICE-CENTRUM s.r.o.

se sídlem Českobrodská 53, Praha 9

zastoupen: [REDACTED]

IČO: 271 43 562

DIČ: CZ27143562

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze

spisová značka C99565

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu [REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1

zastoupená: [REDACTED] náměstkem pro řízení sekce ekonomické a provozní

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

osoba pověřená ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „**objednatel**“)

(poskytovatel a objednatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) na základě výsledků zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „**Poskytování servisní a materiálové podpory tiskových řešení**“ zadávané objednatelem jako zadavatelem nadlimitní veřejné zakázky v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“) dále jen „**veřejná zakázka**“;
- (B) Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při realizaci veřejné zakázky a stanovení podmínek, za nichž bude poskytovatel pro objednatele poskytovat komplexní servisní a materiálovou podporu tisku.

BYLO DOHODNUTO následující:

I. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli služby servisu a materiálové podpory k multifunkčním zařízením dle specifikace v **příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění**, tvořící nedílnou součást této smlouvy a závazek objednatele řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytováním servisu a materiálové podpory se rozumí dodání veškerého nutného a předepsaného originálního spotřebního materiálu (mimo papíru) a provádění dalších činností blíže specifikovaných v **příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění**.
- 1.3. Objednatel je oprávněn snížit, a to i opakovaně, počet multifunkčních zařízení či jejich příslušenství servisovaných poskytovatelem dle přílohy č. 1 – Specifikace předmětu plnění. Poskytovatel je povinen takovou změnu akceptovat. Změny dle tohoto odstavce bude možné učinit na základě uzavřeného dodatku k této smlouvě. Poskytovatel musí Objednateli při uzavření dodatku poskytnout nezbytnou součinnost.
- 1.4. Objednatel je oprávněn poskytovateli navrhnout, a to i opakovaně, rozšíření počtu multifunkčních zařízení a jejich příslušenství (např. finišér, podavač originálů, stolek pod tiskárnu apod.) jím servisovaných dle přílohy č. 1 – Specifikace předmětu plnění o další multifunkční zařízení a příslušenství, přičemž se může jednat i o multifunkční zařízení a příslušenství jiných výrobců. Pokud poskytovatel disponuje potřebnou znalostí pro servis a materiálovou podporu k nově navrhovaným multifunkčním zařízením, pak je oprávněn tento návrh Objednatele akceptovat. Smluvní strany v takovém případě uzavřou dodatek k této smlouvě. Počet multifunkčních zařízení nelze tímto postupem rozšířit o více jak 25 kusů.

II. Doba a místo plnění

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po jejím zveřejnění ve smyslu §6 zákona č. 340/2015 Sb., tj. zákon o registru smluv.
- 2.2 Místem plnění jsou provozovny objednatele:
 - Milady Horákové 139, Praha 6
 - Maltézské náměstí 1, Praha 1
 - K Starému Bubenci 569/4, Praha 6
 - Dukelských hrdinů 47, Praha 7
 - Náměstí Míru 9, Praha 2

III. Cena

- 3.1 Cena vychází z výsledku zadávacího řízení a činí:
 - 0,30 Kč **cena bez DPH za černobílou stranu A4 s 10% pokrytím**
 - 1,40 Kč **cena bez DPH za barevnou stranu A4 s 40% pokrytím**
 - cena za stranu formátu A3 = 2 x strana A4**
 - 0,60 Kč **cena bez DPH za černobílou stranu A3 s 10% pokrytím**
 - 2,80 Kč **cena bez DPH za barevnou stranu A3 s 40% pokrytím**

Uvedená procentuální pokrytí jsou Objednatelem stanovena jako průměrná s ohledem na dosavadní tiskové potřeby a čerpání, tudíž Objednatel uhradí Poskytovateli cenu za průměrné procentuální plnění podle tohoto odstavce.

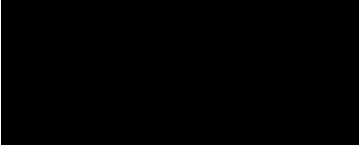
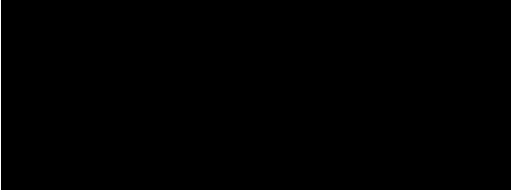
Cena je rovněž uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

(dále jen „cena“)

- 3.2** Objednatel nebude poskytovateli poskytovat zálohu na cenu, a to v jakékoliv formě.
- 3.3** Cena se sjednává jako konečná a nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady potřebné k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy, včetně nákladů na materiál, za balné, skladné, dopravu materiálu do místa plnění, pojištění spojené s dodávkou, nákladů na montáž a další plnění uvedené v příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění této smlouvy, nákladů na servis a všechny poplatky s provedením díla související a veškeré další náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
- 3.4** K ceně uvedené v odst. 3.1 tohoto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Způsob plnění

- 4.1** Poskytovatel je povinen zajistit dodržování garantované úrovně servisní podpory dle specifikace uvedené v příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění této smlouvy.
- 4.2** Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinen nahlásit vadu, požadavek či incident bezodkladně po jejich zjištění e-mailem, telefonem, přes webové rozhraní na Servicedesk poskytovatele, přičemž výběr způsobu hlášení je ponechán na objednateli. Servicedesk poskytovatele potvrdí přijetí hlášení obratem, nejpozději však do 30 min od nahlášení.
- 4.3** Reakční doba pro zahájení servisního zásahu je 4 hodiny od nahlášení v pracovní době (8:00 až 17:00 v pondělí až pátek mimo státem uznané svátky) nebo 8:00 následující pracovní den.
- 4.4** Poskytovatel je povinen při servisním zásahu postupovat v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy - Specifikace předmětu plnění, zejména vyvinout maximální úsilí k dodržení garantované doby opravy.
- 4.5** Hlášení chyb, požadavků a incidentů bude prováděno na jednotném místě:
- e-mail: [REDACTED]
 - tel.: [REDACTED]
 - web: [REDACTED]
- 4.6** Poskytovatel je povinen dodržet lhůty uvedené v odst. 4.2., 4.3. a příloze č.1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
- 4.7** O každém provedeném zásahu bude vyplněn servisní list (SL) zakázky, kde bude uvedeno: datum provedení opravy, popis provedené opravy a použitý materiál. Originál SL bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá kopie poskytovateli a třetí kopie SL bude přiložena u příslušné měsíční faktury.
- 4.8** Vlastnické právo k materiálu dodanému v rámci servisního zásahu se převádí na objednatele fyzickým předáním a převzetím řádně zapracované součástky oprávněnou osobou objednatele, a potvrzeným podepsáním předávacího protokolu, ve kterém bude uvedeno množství a typ dodaného materiálu. Originál předávacího protokolu bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá kopie poskytovateli.

- 4.9 Nebezpečí nahodilé zkázy nebo škody na věci přechází na objednatele převzetím věci dle čl. IV odst. 4.8. této smlouvy.
- 4.10 Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:
- 
- 4.11 Za poskytovatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:
- 

V. Platební a fakturační podmínky

- 5.1 Cena bude uhrazena objednatelem bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele na základě faktury vystavené poskytovatelem měsíčně pozadu za počty vytištěných černobílých a barevných stránek v souladu s touto smlouvou. K faktuře musí být připojena příloha obsahující počáteční a koncové stavy počítadel rozhodné pro fakturované období (měsíc), počet vytištěných stran černobíle a barevně a výpočet ceny za 1 měsíc, případně servisní listy. Faktury tedy budou odpovídat skutečnému stavu tisků (průjezdů), kdy částka faktury bude stanovena jako skutečný počet vytištěných stran na všech zařízeních při definované ceně za druh vytištěné strany. Stavy počítadel budou sesbírány automaticky elektronicky.
- 5.2 Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název veřejné zakázky a evidenční číslo této smlouvy.
- 5.3 Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura bude odeslána doporučenou poštou, elektronicky, nebo doručena osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Faktura je zaplacená dnem odeslání příslušné fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 5.4 V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem a/nebo touto smlouvou, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zpět poskytovateli ve lhůtě splatnosti k opravě či k doplnění. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením faktury a nová lhůta splatnosti faktury začne plynout až dnem doručení bezvadné faktury objednateli.
- 5.5 Poskytovatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, nebude moci bez souhlasu objednatele postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.

VI. Součinnost stran

- 6.1 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, aby mohl řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy. Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory objednatele pro opravy tak, aby bylo možné dodržet dobu odstranění vady dle čl. IV této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění.

- 6.2** Bude-li poskytovatel ke splnění jeho povinností dle této smlouvy potřebovat zvláštní součinnost objednatele nad rámec uvedený v odst. 6.1 tohoto článku, je povinen objednatel k poskytnutí součinnosti písemně vyzvat, určit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí a upozornit jej na možné následky jejího neposkytnutí.

VII.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 7.1** V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 7.2** V případě prodlení poskytovatele s reakcí na nahlášení vady, požadavku či incidentu a překročení reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.2. této smlouvy nebo s překročením reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.3. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení.
- 7.3** V případě prodlení dodávky náhradního stroje v době stanovené v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.4** V případě porušení čl. IX. odst. 9.4., 9.5., 9.6. a 9.7. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.5** Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle smluvní pokuty, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 7.6** Splatnost kterékoli smluvní pokuty a úroku z prodlení dle této smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 7.7** Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této smlouvy s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

VIII.

Ukončení smlouvy

- 8.1** Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami.
- 8.2** Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
- porušení povinností dle čl. IX. této smlouvy;
 - opakované (tj. ve třech případech) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IV. odst. 4.3. této smlouvy
 - ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele;
 - že poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je v úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

- 8.3** Poskytovatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 kalendářních dnů.
- 8.4** Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany objednatele, pokud poskytovatel:
- neposkytuje opakovaně (tj. ve třech případech) služby dle čl. I. ve smyslu přílohy č. 2 této smlouvy;
 - při poskytování služeb nepostupuje bez udání důvodu podle pokynů objednatele.
- Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 8.5** Odstoupení od smlouvy a výpověď musí být učiněny písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. Účinky výpovědi nastávají uplynutím výpovědní lhůty.
- 8.6** Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany objednatele a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se pro tento případ stanovuje na 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 8.7** Ukončením smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

IX. Ochrana informací

- 9.1** Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. X. odst. 10.1. této smlouvy tím není dotčeno.
- 9.2** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3** Za třetí osoby podle odst. 9.1. tohoto článku se nepovažují
- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
 - ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

- 9.4** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 9.5** Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
- 9.6** Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané objednatelem, přičemž objednatel bude správcem a poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.
- 9.7** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.8** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 9.9** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

X.

Další ujednání

- 10.1** Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby objednatel zveřejnil tuto smlouvu včetně jejích příloh na jeho profilu objednatele, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.

- 10.2** Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 10.3** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci transakcí upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 10.4** Poskytovatel prohlašuje, že uzavřel obecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným limitem minimálně 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou škodní událost a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, považuje se za podstatné porušení této smlouvy.
- 10.5** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a prohlašuje, že žádný údaj v této smlouvě obsažený (včetně jejích příloh) není předmětem obchodního tajemství.
- 10.6** Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písmeno e) zákona č.320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.7** Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že objednatel je osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou součinnost, aby objednatel svým zákonným povinnostem dostál. Smluvní strany se v případě změny legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě reagující na tyto změny. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1** Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku si strany sjednávají, že vylučují přihlížení k obchodním zvyklostem. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit před českými soudy podle platného českého právního řádu.
- 11.2** Pokud jakékoliv ustanovení vyplývající z této smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a smyslu původního ustanovení.
- 11.3** Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce.
- 11.4** Změny této smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně a formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě.
- 11.5** Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží dvě vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.
- 11.6** Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji svobodně. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své níže uvedené podpisy.
- 11.7** Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 Tabulka pro stanovení ceny

V Praze dne

Za Objednatele:

[Redacted signature]

[Redacted name]
*náměstek pro řízení sekce
ekonomické a provozní*

V Praze dne

Za Poskytovatele:

[Redacted signature]

OFFICE-CENTRUM s.r.o.
[Redacted name]
jednatel společnosti

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je zajištění kompletní servisně-materiálové podpory 52 kusů multifunkčních tiskových zařízení Konica Minolta Bizhub C284, 1 kusu multifunkčního tiskového zařízení Konica Minolta Bizhub C3350, 6 kusu tiskárny HP LJ Enterprise 500 Color, 3 kusu tiskárny HP Enterprise 700 Color a 3 ks multifunkčního tiskového zařízení OKI MC873 která jsou ve vlastnictví objednatele (v dalším textu též jen jako „multifunkční tisková zařízení“, „multifunkce“, „multifunkční zařízení“ nebo pouze zkráceně „tiskárny“).

Všechna multifunkční zařízení Konica Minolta Bizhub C284 jsou osazena stolkem pod tiskárnu (DK-510) a podavačem originálů (DK-624) – tzv. „standardní konfigurace“, v 8 případech je standardní konfigurace rozšířena o finišér (FS-534).

Multifunkce Konica Minolta Bizhub C3350 je osazena pouze stolkem pod tiskárnu (DK-503).

Objednatel předpokládá v období plnění této veřejné zakázky průměrné vytížení 1 multifunkčního zařízení cca 2 950 stránek za měsíc ve struktuře:

- 1 500 černobílých výtisků A4 při pokrytí 10%,
- 250 černobílých výtisků A3 při pokrytí 10%
- 1 000 plnobarevných výtisků A4 při pokrytí 40% (10% černá, 10% azurová, 10% purpurová 10% žlutá)
- 200 plnobarevných výtisků A3 při pokrytí 40% (10% černá, 10% azurová, 10% purpurová 10% žlutá)

Objednatel požaduje jednotnou cenu na všechna zařízení v rozložení : cena za 1 stranu A4 černobíle a cena za jednu stranu A4 barevně. Přičemž 1 strana A3 = 2*A4

Cena za 1 stranu A4 bude obsahovat veškeré náklady Poskytovatele (zejména spotřební materiál, práce a doprava technika, náhradní díly do zařízení, půlroční profylaktické prohlídky, personální podporu pro doplňování spotřebního materiálu, webový portál pro evidenci tiskových zařízení, helpdesk)

Garantovaná servisní podpora v rámci plnění veřejné zakázky požadovaná objednatelem:

- provádění pravidelné profylaktické údržby a prohlídky servisním technikem multifunkčních zařízení, a to nejdéle každých šest měsíců, aby byl zajištěn jejich kontinuální provoz v místě umístění zařízení.
- v případě poruchy tiskárny zajistí dodavatel opravu – uvedení do stavu před poruchou v místě umístění zařízení,
- pokud opravu není možné realizovat v místě umístění zařízení, odvoz do servisního centra poskytovatele a následné přivezení tiskárny k objednateli, včetně její instalace,
- poskytnutí náhradního zařízení porovnatelných parametrů včetně jeho dopravy a instalace v lokalitách objednatele, pokud doba opravy překročí 2 pracovní dny (Objednatel upozorňuje na skutečnost, že většina zařízení je zapojena pod centrální správu tiskových služeb SafeQ a je vybavena integrovaným terminálem pro čtení bezkontaktních ID karet osazených čipem MiFARE/DESFire. Objednatel vysloveně požaduje, aby náhradní zařízení bylo schopno zapojení pod centrální správu tiskových služeb SafeQ a umožnilo přihlašování pomocí objednatelem užívaných ID karet.),
- zajištění stěhování tiskáren v lokalitách nebo mezi lokalitami objednatele, stěhování mezi lokalitami nepřekročí počet 3 zařízení ročně

- dodávky veškerého nutného a výrobcem předepsaného **originálního spotřebního materiálu (Objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)**, včetně sešívacích sponek do finišerů, dle aktuálních potřeb jednotlivých multifunkčních zařízení tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz multifunkčních zařízení

- dodávky výrobcem předepsaných **originálních náhradních dílů (Objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)** na plánované pravidelné údržby, prohlídky, mimozáruční opravy a mimořádné servisní zásahy.

- Personální podpora – doplňování spotřebního materiálu (tonerů) do zařízení v lokalitách Objednatele v rozsahu minimálně 5 hodin denně včetně přesunů mezi lokalitami. Poskytovatel uvede hodinovou sazbu pracovníka, pro případ, že Objednatel bude požadovat práci nad rámec dohodnuté činnosti.

Požadavky na personální podporu:

- Znalosti instalace tiskových ovladačů
- Základní znalosti v oblasti práce s tiskovými zařízeními (výměna tonerů, odstranění záseku papíru)
- přehledně vést skladové hospodářství spotřebního materiálu (tonery)
- základní proaktivní servis tiskových zařízení ve svěřených lokalitách, odstraňuje záseky, provádí opravy s použitím náradí do úrovně odstranění částí papíru nebo vyčištění od prachu toneru
- správa a instalace tiskových zařízení, nastaví zařízení z panelu nebo webu v úrovni obsluha a administrátor

- Webový portál (servisdesk systém) pro evidenci tiskových zařízení, kde Objednatel požaduje evidovat veškerá tisková zařízení, evidovat statistiku tiskových výstupů. Dále se přes webový portál bude objednávat spotřební materiál do tiskových zařízení. Emailová notifikace na email objednatele o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení

Dostupnost Servicedesk systému minimálně v režimu 5x9 v pracovní dny (pracovní dny od 8:00 do 17:00)

Objednatel definuje požadavky na SLA následovně:

Potvrzení přijetí požadavku na servisní zásah – obratem, nejdéle však do 30 minut od nahlášení požadavku na servisní zásah.

Zahájení řešení servisního zásahu – do 4 hodin od potvrzeného přijetí požadavku v pracovní době (8:00 – 17:00). Pokud zahájení řešení servisního zásahu připadne mimo pracovní dobu, bude servisní zásah zahájen v 8:00 následujícího pracovního dne.

Garantovaná doba opravy – do konce pracovní doby (do 17:00) následujícího pracovního dne od potvrzení přijetí požadavku. V případě, že zařízení není možné opravit u objednatele v garantované době opravy, sdělí tuto skutečnost (včetně předpokládané doby opravy) technik poskytovatele určenému pracovníkovi objednatele co nejdříve, nejpozději však do konce garantované doby opravy. Následně spolu dohodnou instalaci náhradního zařízení a případný odvoz porouchaného zařízení do servisního centra uchazeče. K instalaci náhradního zařízení, musí dojít nejpozději následující pracovní den.

Předmětem veřejné zakázky nejsou dodávky papíru do multifunkčních zařízení.

Příloha č. 2

Tabulka pro stanovení ceny

Kalkulace pro stanovení celkové ceny						
"Poskytování servisní a materiálové podpory tiskových řešení"						
Položka k ocenění	Měrná jednotka	Předpokládané měsíční vytížení (počet jednotek)	Počet multifunkčních zařízení (v ks)	Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Doba plnění pro účely hodnocení (v měsících)	Nabídková cena za dobu plnění (v Kč bez DPH)
černobílý výtisk A4	1 průjezd	1500	65	0,30 Kč	48	1 404 000,00 Kč
černobílý výtisk A3 ³	1 průjezd	250		0,60 Kč		468 000,00 Kč
barevný výtisk A4	1 průjezd	1000		1,40 Kč		4 368 000,00 Kč
barevný výtisk A3 ³	1 průjezd	200		2,80 Kč		1 747 200,00 Kč
Personální podpora nad rámec dohodnutých činností	1 hodina	5		260,00 Kč	48	62 400,00 Kč
Celková nabídková cena²						8 049 600,00 Kč

Pozn.:

1. Uchazeč vyplňuje žlutě podbarvená pole.
2. Nabídková cena bude stanovena jako předpokládaná při předpokládaném objemu tisku a odebraných služeb definovaném zadavatelem za 48 měsíců.
3. Výtisky formátu A3 jsou vždy vyčísleny jako dvojnásobek ceny daného formátu A4 (zvláště černobílý a barevný výtisk).