

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A PODPOŘE SPISOVÉ A ARCHIVNÍ SLUŽBY EZOP

Číslo smlouvy banky: 162/0067/2014

Číslo smlouvy dodavatele:

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČ: 44848943

DIČ: CZ44848943

sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

bankovní spojení: Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329
kterou zastupuje Ing. Jiří Kučera, vrchní ředitel úseku provozního

(dále jen „banka“)

a

SoftHouse, s.r.o.

IČ: 26379945

DIČ: CZ26379945

se sídlem: Na Radosti 50/4, 312 13 Plzeň

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 16659
kterou zastupuje Petra Benediktová, jednatelka

(dále jen „dodavatel“)

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je údržba a podpora produktu spisová a archivní služba EZOP (včetně subsystémů EZOP Connector a PDF Converter), jehož součástí jsou následující moduly:

- ❖ Archivní modul
- ❖ Skenovací modul
- ❖ Modul Elektronická podatelna
- ❖ Modul Zpracování součinností
- ❖ Modul Zpracování Upomínek
- ❖ Modul Napojení na ISDS
- ❖ Modul Napojení na interní systémy banky (SUP II, Datový sklad, Personální systém atd.)

(společně dále jen „produkt EZOP“)

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat bance údržbu a podporu produktu EZOP v následujícím rozsahu:
 - ❖ Odstraňování vad produktu EZOP v souladu s ustanovením článku 3 této smlouvy, přičemž vadou se rozumí jakákoli nefunkčnost produktu EZOP a/nebo nefunkčnost napojení produktu EZOP na ISDS (datové schránky) či napojení na ostatní systémy banky.
 - ❖ Pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových funkcionalit produktu EZOP, včetně jejich prezentace bance.

- ❖ Dodávání aktualizací a to bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo změně některé funkcionality produktu EZOP, nejméně však 1x ročně.
- ❖ Konzultační a poradenská činnost:
 - 5 x 8 hodin/týdně podpora helpdesk on-line a po telefonu,
 - poskytování telefonických konzultací oprávněným osobám banky v pracovní dny v době od 08:00 – 16:00 hod, a
 - poskytování školení/konzultací uživatelům EZOP 1x ročně v rozsahu 8 hodin.

(společně dále jen „**maintenance**“)

2. Dodavatel se zavazuje udržovat produkt EZOP v souladu s platnými právními předpisy a zajistit, jeho způsobilost pro použití k určenému účelu, kterým je zejména archivnictví a spisová služba.
3. Dodavatel se zavazuje respektovat provozní a bezpečnostní pravidla pracovišť a systémů banky.

Článek 2

Cena a platební podmínky

- 1 Cena za maintenance je stanovena jako roční paušální poplatek a činí 130 100 Kč bez DPH.
- 2 Cena za maintenance bude bankou hrazena v čtvrtletních splátkách na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem během příslušného kalendářního čtvrtletí a splatných do 30 dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu bance.
- 3 Dodavatel je oprávněn nejvýše jednou ročně cenu maintenance zvýšit, pokud oficiální míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok překročí 3%, přičemž zvýšení musí odpovídat inflaci. Zvýšení ceny oznámí dodavatel bance písemnou formou nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před účinností nových cen. Míra inflace za po sobě následující kalendářní roky, ve kterých dodavatel k navýšení ceny nepřistoupí, se pro účely tohoto odstavce kumuluje.
- 4 Hodinová sazba za odstraňování vad uvedených v článku 3 odstavci 3 této smlouvy činí 1 168 Kč bez DPH, přičemž cena za odstranění takových vad bude vždy specifikována v příslušné objednávce s tím, že celková cena všech služeb na základě této smlouvy nedosáhne v období 12 měsíců trvání této smlouvy částky 500 000 Kč bez DPH.
- 5 Pokud daňový doklad vystavený na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je banka oprávněna vrátit ho ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 6 V případě prodlení banky s úhradou řádně vystavených daňových dokladů, banka dodavateli uhradí úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek 3

Odstraňování vad

- 1 Nahlášení vad proběhne telefonickou cestou, zadáním do systému HelpDesk nebo elektronickou poštou na kontaktní údaje uvedené v článku 5 odstavci 2. Dodavatel je povinen banku informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.
- 2 Nahlášení vad napojení produktu EZOP a aplikace SUP II (součást modulu Napojení na interní systémy banky) proběhne prostřednictvím Portálu podpory dodavatele aplikace SUP II, společnosti TRASK SOLUTIONS a.s., který je dostupný na adrese [REDAKCE] přičemž nastavení přístupu odpovědných osob dodavatele do portálu podpory a jejich proškolení zajistí banka.
- 3 V případě výskytu vady provede dodavatel lokalizaci vady a zašle bance opravnou verzi produktu EZOP. Výjimkou z této povinnosti dodavatele jsou vady způsobené:
 - ❖ selháním hardwarových systémů banky,
 - ❖ živelnou pohromou,

- ❖ neodborným zásahem banky do programu EZOP,
 - ❖ nedodržením postupů uvedených v uživatelské či instalační příručce,
 - ❖ napadením programu EZOP viry, pokud bylo zaviněno bankou.
- 4 Vadou kategorie A se rozumí vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání produktu a modulů EZOP. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
 - 5 Vadou kategorie B se rozumí vada, která nebrání užívání produktu a modulů EZOP, ale omezuje jeho provoz. Za vadu kategorie B se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
 - 6 Vadou kategorie C se rozumí vada, která není vadou kategorie A ani B.
 - 7 Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování nahlášené vady v níže stanovené reakční době, která započne běžet okamžikem nahlášení vady, přičemž v případě nahlášení vady jindy než v pracovní dny od 8:00 hod do 18:00 hod, se za okamžik nahlášení vady považuje počátek nejbližšího následujícího pracovního dne (tj. čas 8:00 hod příslušného pracovního dne). Odezva může být i automatická. Dodavatel se zavazuje vadu odstranit v níže stanovené době na odstranění vady, kterou se rozumí doba od okamžiku nahlášení vady do dodání opravy či bankou akceptovaného náhradního řešení.

Kategorie vady	Reakční doba	Doba na odstranění vady
Kategorie A	8 hodin	24 hodin
Kategorie B	16 hodin	36 hodin
Kategorie C	24 hodin	48 hodin

- 8 Při prodlžení s odstraněním vad je dodavatel povinen zaplatit bance smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlžení, aniž by tím byla dotčena práva banky na náhradu škody. Banka je oprávněna smluvní pokutu započíst na jakoukoli pohledávku dodavatele.

Článek 4

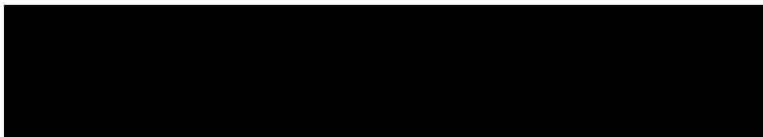
Ochrana důvěrných informací

- 1 Za důvěrné informace se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se dodavatel seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 2 Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při prokazatelném porušení této povinnosti je banka oprávněna uplatnit smluvní pokutu za porušení mlčenlivosti ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).
- 3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li dodavatel povinen důvěrnou informaci sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však dodavatel povinen informovat o tom předem banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
- 4 Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti nebo platnosti.

Článek 5

Komunikace smluvních stran

1. Oprávněné osoby, které budou banku zastupovat v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:



2. Oprávněné osoby, které budou dodavatele zastupovat v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:

3. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
4. Všechna oznámení, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy nebo v elektronické podobě ve formátu DOC, DOCX, XLS, XLSX nebo PDF.
5. Za doručenu se považuje zásilka, kterou adresát odmítl převzít nebo kterou si adresát nevyzvedl na příslušné úřadovně České pošty nebo jiného držitele poštovní licence ani 5. (pátý) den po jejím uložení, a to tímto dnem. Nelze-li den doručení takto určit, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka odeslána zpět odesílateli, nelze-li den doručení určit ani takto, platí za den doručení den, kdy byla zásilka vrácena odesílateli.

Článek 6

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. října 2014.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude banka v prodlení s úhradou faktury déle než třicet (30) dnů.
5. Banka je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud bude dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této smlouvy déle než patnáct (15) dnů, nebo pokud bude dodavatel v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo bude vůči dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku.
6. V případě, že účinnost této smlouvy skončí nebo v případě ukončení činnosti dodavatele v předmětné oblasti je banka oprávněna provádět údržbu a podporu produktu EZOP sama nebo si k provádění údržby a podpory produktu EZOP sjednat třetí osobu, k čemuž ji dodavatel bezplatně poskytne veškeré potřebné licence a příslušné zdrojové kódy produktu EZOP na záznamovém médiu tak, aby objednatel mohl produkt EZOP dále provozovat.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu banky.
2. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
3. Strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že pro řešení případných sporů z této smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud banky.
4. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude bankou uveřejněna na profilu zadavatele, jak je definován v § 17 písm. x) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne 3. července 2014

v *Přem* dne *9.7* 2014

