

Smlouva o poskytování IT služeb

1.Smluvní strany

TRIVISION s.r.o.

Sídlo: Olomoucká 3896/114, 796 01 Prostějov

IČ: 28612183

DIČ: CZ28612183

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816

Jednatel: JUDr. Martin Polach, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Městská realitní agentura, s.r.o.

Sídlo: Havířov, Město, U Lesa 865/3a

IČ: 64084744

DIČ: CZ64084744

společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn C 8631

Zastoupena: [REDAKCE], na základě pověření

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2.Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1) , která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

3.Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele, a to v rozsahu definovaném v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.
- 3.2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:
 - Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
 - Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.



TRIVISION s.r.o., Olomoucká 3896/114, 796 01 Prostějov, Česká republika | IČ: 286 121 83 | DIČ: CZ 286 121 83

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816.

Bankovní spojení: CZK: 107-9290960237/0100 | IBAN: CZ5101000001079290960237

EUR: 107-9291070287/0100 | IBAN: CZ0501000001079291070287

T: +420 582 336 334 | E: 3vision@3vision.cz | W: www.3vision.cz

4.Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

Cena bez DPH : --18.990 Kč--

- 4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.
- 4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
- 4.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5.Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby, a to s patřičnou odborností a s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6.Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovených obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobených plněním této Smlouvy.

7.Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

TRIVISION s.r.o., Olomoucká 3896/114, 796 01 Prostějov, Česká republika | IČ: 286 121 83 | DIČ: CZ 286 121 83
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816.
Bankovní spojení: CZK: 107-9290960237/0100 | IBAN: CZ5101000001079290960237
EUR: 107-9291070287/0100 | IBAN: CZ0501000001079291070287
T: +420 582 336 334 | E: 3vision@3vision.cz | W: www.3vision.cz

- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to se 14ti denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je v případě výpovědi Objednatelem oprávněn fakturovat Objednateli alikvotní část měsíční paušální odměny toho příslušného měsíce, v kterém byla Smlouva výpovědí ukončena.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Dodavatel výslovně souhlasí s případným zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv, zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.11.2017, nejdříve však zveřejněním v Registru smluv ve smyslu předchozího odstavce.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ a „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění“

V Prostějově dne2017

V Ostravě dne2017

.....

Zhotovitel

.....

Objednatel



Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

Specifikace podporovaných činností :

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace – VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie



Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální odměnu

Předplácené hodiny: On-site podpora **8x3 hod.** za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy - pravidelný servisní výjezd technika. Nebude-li dohodnuto jinak, garantuje Zhotovitel Objednateli pravidelnou přítomnost servisního technika na pracovišti Objednatele ve dnech pondělí a středa vždy v době od 8.00 hod. do 11.00 hod.

V paušální měsíční odměně je dále zahrnuto poskytování vzdálené správy dle zapsaných požadavků v aplikaci HELPDESK, popřípadě telefonicky nahot-line, a to v celkovém rozsahu (součtu) 2hodin za kalendářní měsíc.

Za služby spojené se servisem a údržbou výpočetní techniky (hardware) Objednatele) systémů a aplikací (software) Objednatele jsou považovány zejména tyto následující dílčí činnosti:

- Servis a údržba koncových stanic
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Správa serverové a zálohovací platformy Objednatele
 - ❖ kontrola HW a SW stavu serverů a zálohovacích zařízení
 - ❖ řešení před-poruchových stavů
 - ❖ řešení poruch
 - ❖ opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - ❖ technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
 - ❖ upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - ❖ management uživatelských účtů
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcem SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic : instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - **590,-Kč bez DPH /hod**
- řešení požadavků na Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – **790,- Kč bez DPH /hod**
- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server, Linux – **990,- Kč bez DPH/hod**
- doprava do místa plnění – **12Kč/km (účtována bude cesta z pobočky TRIVISION s.r.o., Nad Porubkou 41, Ostrava Svinov do místa plnění, nikoli zpět)**



Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

www adresa aplikace Helpdesk:

<http://helpdesk.3vision.cz:8088/helpdesk/>

Telefon:

Operátor - +420 774 505 313

E-mail:

Operátor - helpdesk@3vision.cz

Místa plnění:

- **Městská realitní agentura, s.r.o.**
Havířov, Město, U Lesa 865/3a

pobočky:
- **Agentura podlesí**
Dlouhá třída 1101/79, Havířov-Podlesí
- **Agentura Šumbark**
Generála Svobody 266/15, Havířov-Šumbark
- **Údržba**
Družstevnická 1, Havířov-Podlesí

