

SMLOUVA

o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program a o poskytování služeb


uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika – Policejní akademie České republiky v Praze

Sídlo: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 4
IČ: 48135445
DIČ: CZ48135445
Zastoupená: Mgr. Bc. Karlem Vokurkou, kvestorem
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 

Pověřený pracovník za veřejné zakázky:

Bc. Kateřina Mazánková
Telefon: 
E-mail: 

Kontaktní osoba:

Bc. Jan Nejedlý
Telefon: 
E-mail: 

(dále jen „objednatel“)

a

firma – ESET software spol. s. r. o.

Sídlo: Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7
IČ: 26467593
DIČ: CZ26467593
Zastoupená: Jurajem Ferencem, ředitelem společnosti
Bankovní spojení: Komerční banka a. s.
Číslo účtu: 

Kontaktní osoba:

Petr Hušák
Telefon: 
E-mail: 

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva k užívání antivirového software a souvisejících služeb pro objednatele podle podmínek stanovených objednavatelem v zadávací dokumentaci veřejné zakázky s názvem „**Pronájem Licencí antivirového software a souvisejících služeb**“ evidované v Národním elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem N006/17/V00008590 a v souladu s právními normami platnými v České republice v rozsahu:

700 licencí – 3 roky + provozní a technická podpora

2. Poskytovatel prohlašuje a dokládá odbornost, resp. oprávnění vykonávat činnost dle odst. 1 v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Objednatel se zavazuje, že při dodržení podmínek této smlouvy ze strany poskytovatele zejména jím řádně a včas ve sjednaném rozsahu uhradit dohodnutou cenu dle Článku IV. odst. 1 této smlouvy.

Článek II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je:
 - a) poskytnutí práva k užívání antivirového software - ucelené řešení ochrany počítačů a mobilních zařízení před škodlivým SW a hackerskými útoky formou užívacích práv k licenci antivirového systému pro 700 koncových zařízení objednatele dle Článku I. odst. 1 na 3 roky,
 - b) včetně provozní a technické podpory.

(dále jako „předmět plnění“)

2. Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně poskytnout SW licence včetně provozní a technické podpory v tříletém programu (2017 – 2020 včetně).
3. Zjistí-li poskytovatel při plnění smlouvy důvody pro úpravu předmětu plnění, je povinen bezodkladně písemně informovat objednatele a navrhnout dodatek k této smlouvě. Není-li objednatelem stanoveno jinak, úpravy předmětu plnění poskytovatel při plnění zohlední až na základě účinného písemného dodatku k této smlouvě. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím provedené byly v předmětu plnění a v jeho ceně zahrnuty.

Článek III. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. Předmět plnění dle Článku II. odst. 1 písm. a) bude poskytován v ročních cyklech, a to s účinností v následujících termínech:

od 30. 11. 2017 pro prvních 12 měsíců,
od 30. 11. 2018 pro druhých 12 měsíců,
od 30. 11. 2019 pro posledních 12 měsíců (tj. do 30. 11. 2020).

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 11. 2020.

Článek IV. Cena předmětu plnění

1. Celková cena předmětu plnění na základě nabídky poskytovatele byla dohodnuta ve výši:

CENA	376.026,- Kč bez DPH
DPH 21%	78.965 ,-Kč
CELKEM	454.991 ,-Kč včetně DPH
Slovy:	čtyřistapadesátčtyřitisícdevětsetdevadesátjedna korun českých.

2. Do celkové ceny předmětu plnění podle odst. 1 tohoto článku je zahrnuta cena:
a) za dodání licencí v tříletém cyklu;
b) služby spojené s nasazením a provozem SW, včetně provozní a technické podpory

3. Cena předmětu plnění podle Článku IV. odst. 1 této smlouvy je cena nejvýše přípustná (nepřekročitelná), tedy obsahuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s předmětem plnění, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.

Cenu předmětu plnění podle Článku IV. odst. 1 této smlouvy lze měnit jen v případě změny zákonné sazby DPH nebo změny povinné osoby k dani podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek V. Poskytnutí plnění

1. Ke splnění díla dojde předáním předmětu plnění poskytovatelem objednateli, a to ve stavu podle požadavků této smlouvy, právních předpisů, bez vad a nedodělků.
2. O předání a převzetí předmětu plnění dle Článku II. odst. 1 písm. a) bude poskytovatelem vyhotoven protokol o předání předmětu plnění ve dvou (2) vyhotoveních. Protokol bude podepsán zástupci poskytovatele a objednatele, a každý z nich obdrží po jednom (1) vyhotovení.
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu, pokud předmět plnění bude v rozporu s touto smlouvou anebo v rozporu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce uvedené v Článku I. odst. 1 této smlouvy.

Článek VI. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při zhotovování předmětu plnění postupovat svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
2. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Výše uvedeným omezením není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu.
3. K užívání předmětu plnění je oprávněn pouze objednatel. Objednatel je oprávněn předmět plnění užívat na nejvýše takovém počtu počítačů, který je specifikován v Článku II. odst. 1. Objednatel není oprávněn převést, postoupit nebo přenechat právo na užívání předmětu plnění třetím osobám.
4. Aktualizace virové báze budou uskutečňovány prostřednictvím umožnění internetového přístupu objednatele do databáze poskytovatele po 24 hodin denně, 365 dní v roce, ve které bude poskytovatel provádět veškeré aktualizace a objednatel bude tyto aktualizace oprávněn automaticky stahovat na svá vlastní PC.

Článek VII. Platební podmínky

1. Platba za předmět plnění bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného poskytovatelem a dodaného objednateli do čtrnácti (14) kalendářních dnů po převzetí předmětu plnění podle Článku III. odst. 3 této smlouvy. Přílohou faktury bude zástupci obou stran podepsaný protokol podle Článku V. odst. 2 této smlouvy.
2. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a dále vyčíslení zvláště ceny díla bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu předmětu plnění včetně DPH.
3. V případě přenesené daňové povinnosti (osobou povinnou k dani ve smyslu ustanovení § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel) vystaví poskytovatel fakturu pouze na cenu bez DPH. Poskytovatel tuto skutečnost vyznačí na faktuře.
4. Platba za předmět plnění bude probíhat jednou ročně a bude provedena po podpisu protokolu dle Článku V odst. 2 této smlouvy.
5. Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu: Lhotecká 559/7, 143 01, Praha 4. Splatnost faktury doručené po 15. prosinci příslušného kalendářního roku bude činit minimálně devadesát (90) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu objednatele.
6. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, není doložena kopií potvrzeného protokolu podle Článku V odst. 3 této smlouvy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh předmětu plnění než dohodnutý v této smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě oprávněného vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
8. Platba bude realizována v Kč na základě předložené faktury.
9. Zálohové platby objednatel neposkytuje.

Článek VIII. **Sankce**

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky bez DPH za každý i započatý pracovní den prodlení. Výše sankce je omezena maximálně do výše ceny plnění za předmět plnění bez DPH podle Článku IV. odst. 1 této smlouvy.
2. V případě prodlení poskytovatele s dokončením předmětu plnění, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění bez DPH, za každý pracovní den prodlení až do řádného předání předmětu plnění. Výše sankce je omezena maximálně do výše ceny plnění za předmět plnění bez DPH podle Článku IV. odst. 1 této smlouvy.
3. Úrok z prodlení je splatný do jednadvaceti (21) kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do jednadvaceti (21) kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Článek IX. **Odstoupení od smlouvy**

1. Odstoupení od smlouvy se řídí občanským zákoníkem.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže nabyde právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu, kterým se osvědčuje úpadek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy dojde-li k podstatnému porušení této smlouvy a to zejména tím, že prodlení předání předmětu plnění je delší než sedm (7) pracovních dnů.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění podle této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) pracovních dnů.

5. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetím (3) pracovním dnem ode dne jeho odeslání formou doporučeného dopisu. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvní pokuty.

Článek X. Řešení sporů

1. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Podle §89a zákona č. 99/1963 Sb., (občanský soudní řád) se strany této smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 4.

Článek XI Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Jestliže výše kupní ceny je 50.000,-Kč bez DPH nebo nižší jedná se o výjimku povinnosti uveřejnění.
3. Pokud kupní cena bude vyšší, než 50.000,-Kč bez DPH smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv, dle zákona o registru smluv. Zveřejnění provede Policejní akademie České republiky v Praze.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými oprávněnými osobami obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy. Tato smlouva nemůže být měněna nebo doplňována způsobem odporujícím § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží objednatel a jeden (1) obdrží poskytovatel.

8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 – specifikace předmětu plnění (zadavatele)

V Praze dne 28-11-2017



Mgr. Bc. Karel Vokurka
kvestor
objednatel

V Praze dne 28.11.2017



Juraj Ferenc
ředitel společnosti
poskytovatel

eset ESET software spol. s r.o.
Classic 7 Business Park
Jankovcova 1037/49, Praha 7, 170 00
www.eset.cz IČ: 26467593



POLICEJNÍ AKADEMIE ČESKÉ REPUBLIKY V PRAZE

Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 4, P.O.BOX 54

tel.:

e-mail:

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

veřejná zakázka malého rozsahu dle § 31 ZZVZ, v platném znění

„Pronájem Licencí antivirového software“ Počet licencí 700 na 3 roky + provozní a technická podpora

Druh veřejné zakázky: Veřejná zakázka malého rozsahu na služby
Druh zadávacího řízení: Otevřená výzva
Systémové číslo veřejné zakázky: N006/17/V00008590
Číslo jednací zadavatele: PA-1177-3/ČJ-2017-821011

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1 PRODUKT

- Podpora operačních systémů MS:
 - Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.
 - Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016.
- **Antivirový klient také pro ochranu systémů:**
 - Linux,
 - macOS,
 - Android.
- Real-Time ochrana před všemi druhy malwaru.
 - Viry,
 - červy,
 - trojskými koňmi (backdoor, adware, spyware, rootkit, bootkit, ransomware...).
- Napojení na centrální správu.
- Správa zařízení umožňující blokaci (všech) médií s podporou whitelistování na základě definování:
 - výrobce, modelu, nebo sériového čísla,
 - uživatelů, nebo skupin (např. administrátorů) v AD.
- Možnost blokace přístupu na definované weby nebo domény.

2 TECHNOLOGIE

- Antivirus a Antispyware pro aktivní ochranu před všemi typy hrozeb.
- Anti-Phishing blokující webové stránky s podvodnými formuláři pro vylákání citlivých údajů a stránky obsahující škodlivý kód.
- HIPS pro ochranu operačního systému a eliminaci aktivit ohrožující bezpečnost zařízení.
- **Funkce pro blokaci exploitů pro:**
 - Flash Player,
 - Javu,
 - Microsoft Office,
 - webové prohlížeče,
 - e-mailové klienty,
 - PDF čtečky.
- Pokročilá kontrola RAM paměti pro lepší detekci malwaru využívající silnou obfuskaci a šifrování.
- Detekce potenciálně nechtěných, zneužitelných a podezřelých aplikací.
- Cloud kontrola souborů pro urychlení skenování pracující na základě reputace souborů.
- Kontrola souborů v průběhu stahování pro snížení celkového času kontroly.
- Funkce pro ochranu před skriptovými útoky využívajícími:
 - JavaScript,
 - Windows PowerShell,
 - Windows Script Host.

- Kontrola s podporou cloudu pro odesílání a online vyhodnocování neznámých a potenciálně škodlivých aplikací.
- DNA detekce pro identifikaci neznámého malwaru obsahujícího „geny“ škodlivého kódu získané z hloubkových analýz.
- Systém reputace a cache pro získání informací o závadnosti stahovaných souborů a URL adres.
- Cloudový systém pro detekci nového malwaru ještě nezaneseného v aktualizacích signatur.
- Anti-Stealth technologie pro detekci rootkitů obvykle se maskujících za součásti operačního systému.

3 OSTATNÍ

- Podpora Microsoft NAP.
- Velmi nízké systémové nároky umožňující bezproblémové použití i na málo výkonných zařízeních.
Možnost odložení aktualizací a běžných klientských úloh pro lepší využití systémových prostředků.
- Provádění kontrol při nečinnosti zařízení.
 - Vypnuté obrazovce,
 - aktivním spořiči obrazovky,
 - uzamčení počítače,
 - odhlášení uživatele.
- Šetření baterie notebooku – možnost odložení kontroly / provádění aktualizací, pokud je zařízení napájeno z baterie.
- Ovládání bezpečnostního programu pomocí Příkazového řádku.
- Podpora ochrany na IPv6.
- Možnost řízení šířky pásma pro stahování aktualizací.
- HIPS s možností definovat pravidla pro systémové registry, procesy, aplikace a soubory.
- Možnost vrácení i odložení aktualizací modulů.
- Možnost instalovat plnohodnotné antivirové řešení na virtuální stanici/server.
- Modulární instalace.
- Podpora clusteru.
- Zabezpečení pro VMware vShield a NSX.
- Možnost importu/exportu nastavení.
- Prezentační režim umožňující potlačení méně důležitých upozornění při práci v celoobrazovkovém režimu aplikace.
- Možnost tvorby výjimek na procesy.
- Ochrana před neautorizovanou změnou nastavení/odinstalace.
- Možnost vzdáleného definování akce při připojení výměnných médií (kontrolovat, nekontrolovat, nechat na uživateli).
- Možnost využití sdílené reputační cache v rámci lokální sítě (umožňuje přeskočení skenování stejných souborů, které již byly zkontrolovány na jiných zařízeních a tím výrazně zrychlit kontrolu celé sítě).
- Duální aktualizací profil pro možnost stahování aktualizací z mirroru v lokální síti a zároveň vzdálených serverů při nedostupnosti lokálního mirroru (vhodné pro cestující uživatele s notebooky).

- Kontrola šifrovaných spojení (SSL, TLS, HTTPS, IMAPS...).
- Možnost odesílání e-mailových upozornění a událostí přímo z klienta.
- Komplexní diagnostický nástroj umožňující řešit problémy s infiltrací, jakožto i jiné softwarové a hardwarové nekorektní chování (obsahuje informace procesech, službách, síťových připojeních, ovladačích, problémových položkách v registrech...).

4 VZDÁLENÁ SPRÁVA

- Webová konzole.
- Multiplatformnost – možnost instalace na Windows i Linux.
- Předpřipravená virtual appliance pro virtuální prostředí VMware, Microsoft Hyper-V a Microsoft Azure.
- Nezávislý agent (pracuje i offline) vzdálené správy pro zajištění komunikace a ovládání operačního systému klienta a bezpečnostního programu.
- Offline uplatňování politik a spouštění úloh při výskytu definované události (například: odpojení od sítě při nalezení škodlivého kódu).
- Server/proxy architektura pro síťovou pružnost – snížení zátěže při komunikaci klientů ze vzdálených lokalit na server.
- Administrace v mnoha jazycích (s možností dynamického přepínání) včetně češtiny.
- Instalace a aktualizace bezpečnostního programu.
- Široké možnosti konfigurace oprávnění administrátorů.
- Podpora mirroru.
- Zabezpečení přístupu administrátorů do vzdálené správy pomocí 2FA.
- Možnost přihlašování administrátorů pomocí doménových účtů.
- Instalace a odinstalace aplikací 3. stran.
- Vzdálená aktivace bezpečnostního programu.
- Jedna konzole vzdálené správy pro konfiguraci bezpečnostních produktů na mobilní zařízení (MDM), desktopové systémy i servery.
- Export/import konfigurace bezpečnostního programu z klienta.
- Jednorázové testování virtuálních stanic i bez nainstalovaného bezpečnostního programu.
- Správa karantény s možností vzdáleného vymazání / obnovení / obnovení a vyloučení objektu z detekce.
- Vzdálené získání škodlivého kódu z klienta.
- Jednoduchá aktualizace serveru pro vzdálenou správu pomocí webového rozhraní správčovské konzole.
- Detekce nespravovaných (rizikových) počítačů komunikujících na síti.
- Vzdálené odebrání licence klientovi.
- Odeslání zprávy na jakékoli zařízení (počítač, mobilní zařízení...), které se následně zobrazí uživateli na obrazovce.
- Vzdálené spuštění jakéhokoli příkazu na cílové stanici pomocí Příkazového řádku.
- Vzdálený restart/vypnutí cílového klienta.
- U mobilních zařízení dostupné vzdálené:
 - nalezení,
 - uzamknutí,
 - odemknutí,
 - siréna,

- vymazání obsahu,
- rozšířený reset do továrního nastavení.
- Možnost navazování úloh pro zautomatizování činností bez zásahu administrátora. Například: Automatická detekce antiviru 3. strany > automatická odinstalace > automatický zpožděný restart pro možnost uložení rozdělané práce klienta > automatická instalace nového bezpečnostního programu > automatická aktivace nového bezpečnostního programu.
- Koncovému klientovi může administrátor vzdáleně ukončit proces, zablokovat síťového spojení, odstranit klíče z registru, odstranit DNS záznam, odstranit soubor, odstranit naplánovanou úlohu, zastavit a odinstalovat službu...
- Dynamické skupiny pro možnost definování podmínek, za kterých dojde k automatickému zařazení klienta do požadované skupiny.
- Dynamicky se měnící interaktivní přehledy pro okamžité zjištění stavu spravované sítě.
- Vzdálená správa umožňující management klientů pomocí mobilních zařízení (telefonu/tabletu).
- Automatické zasílání upozornění při dosažení definovaného počtu nebo procent ovlivněných klientů (například: 5 % všech počítačů / 50 klientů hlásí problémy).
- Podpora SNMP Trap, Syslogu a qRadar SIEM.
- Podpora instalace skriptem - *.bat, *.sh, *.ini (GPO, SSCM...).
- Rychlé připojení na klienta pomocí RDP z konzole pro vzdálenou správu.
- Reportování stavu antiviru 3. strany, včetně vzdálené správy klientů chráněných jinými bezpečnostními programy.

5 PROVOZNÍ PODPORA

- Technická podpora v češtině.
- Implementační podpora ½ MD v místě instalace.
- Úvodní školení administrátorů.
- Technická podpora 12/5 poskytující pomoc na telefonu / přes e-mail / vzdáleně.
- Možnost osobní návštěvy technika v ceně licence:
 - jednou ročně, 4 hodiny práce na místě, – školení, konzultace, pomoc s instalací / nasazením / aktualizací / ověřením bezpečnostních politik.

V Praze dne 20. listopadu 2017

