**Servisní smlouva 25/2017**

**Uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.**

**I.**

**Smluvní strany**

**Památník TEREZÍN národní kulturní památka**

Principova alej 304, 411 55 Terezín

státní příspěvková organizace, zřizovací listina ze dne 29. 11. 2013 vydaná MK ČR pod spisovou značkou MK-S 14 780/2013

zastoupená Mgr. Janem Roubínkem B. A. – ředitelem

IČ: 00177288 DIČ: CZ00177288

(dále jen „objednatel“)

a

**HALBERŠTÁT-servis, s.r.o.**

Brněnská 306/13, 500 09 Hradec Králové

vedená v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 17892

zastoupená p. Vlastimilem Halberštátem – jednatelem společnosti

IČ:25963392 DIČ:CZ25963392

(dále jen „zhotovitel“)

**II:**

**Předmět díla**

1. Zhotovitel se zavazuje touto smlouvou provést pro objednatele dílo **„Dodávka pokladního systému“** dle zpracované zadávací dokumentace a požadavků objednatele.
2. Zhotovitel provede dílo dle bodu 1 za podmínek v této smlouvě dále stanovených, a to na svůj náklad a na své nebezpečí. Zhotovitel prohlašuje, že je k provádění díla oprávněn v souladu s vydanými živnostenskými, popř. jinými oprávněními.

**III.**

**Cena díla**

1. Cena za provedené dílo je stanovena ve výši **78 672,- Kč bez DPH,**
2. **slovy: sedmdesátosumtisícšestsetsedmdesátdvěkoruny.** Tato částka se skládá z následujících položek:

**Položka cena celkem bez DPH**

1 CITAQ H14 dotykový LCD terminál 14“, SEIKO termotiskárna 17 899,- 3ks 53 697,-

2 CITAQ LCD zákaznický LCD display 4.3“ 1 490,- 3 ks 4 470,-

3 CITAQ plast plastová podložka pod terminály 480,- 3 ks 1 440,-

4 THEMIS SD-100 ruční laserový scanner se stojánkem 2 490,- 3 ks 7 470,-

5 SW POHODA Jazz centrální skladové hospodářství 5 980,- 1 ks 5 980,-

6 Komunikační můstek POHODA- POKLADNY 1 990,- 1 ks 1 990,-

7 Kotouče 80/80 termo startovací karton 25,- 45 ks 1 125,-

8 Převod data LUPA – POHODA 1 000,- 1 ks 1 000,-

9 Cestovné 1 500,-

Celkem bez DPH: 78 672,-

DPH 21% 16 521,-

Cena celkem vč. DPH: 95 193,-

1. K ceně díla bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání a převzetí díla bez vad a nedodělků, což bude potvrzeno podepsaným předávacím protokolem, který bude přílohou faktury- daňového dokladu.
2. Zhotovitel vystaví objednateli dodací list a předávací protokol pro daňový doklad – fakturu.

**IV.**

**Doba a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dílo dle této smlouvy začít zhotovovat od data podpisu této smlouvy.

Místem plnění jsou prostory organizace Památník Terezín.

1. Zahájení prací na dodávce bude v týdnu od 27. 11. 2017, instalací terminálů a připojení na server, předání a montáž všech HW komponent bude nejpozději do 30. 11. 2017. Pokladní systému bude na všech provozovnách nastaven stejně jako na testovacích pokladnách. Zhotovitel se bude osobně účastnit prvního dne ostrého provozu pro případné řešení situací tak aby byl systém plně funkční. Popřípadě dle dohody může návštěva zhotovitele pokračovat i další den.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel bude zachovávat všechny normy a předpisy (zejména ekologické a bezpečnostní), platné zákony a vyhlášky ČR ovlivňující realizaci smlouvy a závazné pro zhotovitele. V případě porušení nese veškerou odpovědnost včetně sankcí a náhrad.
2. Zhotovitel je povinen v místě provádění díla zachovávat čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpadky a nečistoty vzniklé prováděním prací.
3. Objednatel zajistí přístup na pracoviště pověřeným pracovníkům zhotovitele po celou dobu realizace díla a nezbytnou součinnost v průběhu realizace.
4. Před zahájením prací provede zástupce objednatele bezpečnostní proškolení pověřeného pracovníka zhotovitele. Z tohoto proškolení bude vyhotoven zápis, který bude podepsán oběma stranami.
5. Zhotovitel je povinen dodržovat podmínky pro provádění činnosti externích osob z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí**.**
6. Zhotovitel se zavazuje ručit za kvalitu jím provedených prací a funkčnost systému 36 měsíců od data předání objednateli.
7. Záruka se nevztahuje na závady způsobené:
* nesprávnou nebo neodbornou manipulací obsluhy
* přepětím nebo výpadky elektrické sítě
* zásahem vyšší moci nebo třetí osobou
* znemožněním užití díla vlivem změn obecně platných zákonných předpisů a norem
1. Zhotovitel se zavazuje v případě záruční i nezáruční opravy zahájit odstranění poruchy nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout hot-line podporu 7 dní v týdnu 24 hodin denně
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout neplacenou technickou podporu po dobu 3 měsíců od předání díla
4. Po uplynutí této doby je poskytován servis a vzdálená podpora v ceně 650,- + DPH 21% za 1 hodinu připojení technika vzdáleně přes internet. Fakturováno vždy po vzájemné dohodě a odsouhlasení obou stran. Nejmenší účtovaný čas je 30 minut za připojení. Jednotlivé časy se sčítají a následně se odesílá souhrnná faktura za připojení (týden, měsíc)

**VI.**

**Provádění, předání a převzetí díla**

1. Po ukončení prací bude sepsán Protokol o předání a převzetí díla. Tento bude obsahovat název díla, cenu díla, termín ukončení prací, záruční dobu, zhodnocení kompletnosti a jakosti provedených prací, soupis případných drobných vad a nedodělků nebránících užívání a lhůty k jejich odstranění. V protokolu objednavatel uvede, zda dílo přejímá nebo z jakých důvodů odmítá dílo převzít.
2. Převzetím díla objednavatelem začíná běžet záruční doba.
3. Nebezpeční škody na zhotovovaném díle nebo části nese zhotovitel v plném rozsahu až do dne předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat při provádění prací předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Je zodpovědný za úrazy a škody, které vzniknou porušením nebo zanedbáním bezpečnostních norem podle příslušných ustanovení zákoníku práce a nařízení vlády, kterým se provádí zákoník práce a některé další zákony, příp. podle zvláštních předpisů.

**VII.**

**Vlastnické právo ke zhotovované věci a nebezpečí škody na ní**

1. Celé dílo a jeho části ve smyslu této smlouvy tak, jak jsou uvedeny v čl. II. A III. je až do předání díla majetkem zhotovitele. Po předání celého pokladního systému přechází toto zařízení do majetku objednavatele. Pokud nedojde k uhrazení celé částky uvedené v čl. III. objednatelem v dohodnutém termínu, vyhrazuje si zhotovitel právo na demontáž systému a odebrání dodaných částí z místa původní instalace na náklady objednavatele, nebezpečí škody přechází na objednatele dnem zabudování příslušných částí dodávaného systému. Pokud by v době od instalace do demontáže systému a odebrání dodaných částí došlo na tomto zařízení ke škodě způsobené objednavatelem, jeho zaměstnanci nebo třetími osobami, hradí takto způsobenou škodu objednatel.

**VIII.**

**Záruční podmínky a vady díla**

1. Dílo má vady, jestliže provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům a normám.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a které se vyskytly v záruční době.
3. Zhotovitel poskytuje na provedené dílo záruku v délce 36 měsíců.
4. Záruční doba začíná plynout ode dne předání a převzetí díla a to bez vad a nedodělků
5. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, objednatel písemně oznámí zhotoviteli výskyt, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile objednatel telefonicky nebo písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady a termín pro zahájení odstranění vady jsou 12 hodin od jeho nahlášení.
6. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
7. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli řádně předá

**IX.**

**Smluvní pokuty a slevy**

1. V případě prodlení zhotovitele s dodržením lhůty splnění díla (tj. předání kompletního díla bez vad a nedodělků) stanovené v čl. IV. Bod 1 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele odstoupit od smlouvy nebo požadovat po zhotoviteli dokončení díla a povinnost zhotovitele dílo dokončit v náhradním dohodnutém termínu. Rozhodné pro určení termínu zahájení a ukončení díla jsou termíny sjednané v této smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje k úhradě zhotovitelem uplatněného úroku z prodlení ve výši 0,10% z částky fakturované podle III. Smlouvy, za každý den opožděné platby.
3. Nenastoupí-li zhotovitel v záruční době v předem vzájemně sjednaném termínu k odstraňování vady díla (případně vad) dle článku VIII. Je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,10% z ceny díla za každý den prodlení za každou vadu, na jejíž odstraňování nenastoupil v daném či vzájemně sjednaném termínu.
4. Ustanovení o smluvní pokutě nezaniká právo smluvních stran na náhradu škody přesahující výši

smluvní pokuty.

1. Dodavatel se zavazuje k součinnosti a předání informací k ovladačům pro zabezpečení funkčnosti dodaných zařízení s Vaším SW pokladním řešením.

**X.**

**Úhrada zakázky splatnosti**

Po dokončení všech prací objednatel vystaví řádný daňový doklad se splatností 14 dní na celou částku ceny díla, tj. 95 193,-včetně DPH 21% tato částka bude uhrazena na účet zhotovitele –

číslo účtu 102 600 7803 / 5500 vedený u Raiffeisen BANK.

**XI.**

**Ostatní ujednání**

1. Obsah smlouvy je možné změnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení a nabývá účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.

V Hradci Králové dne: 27. 11. 2017 V Terezíně dne: 27. 11. 2017

…………………………………………. …………………………………………

 Vlastimil Halberštát - jednatel Mgr. Jan Roubínek B. A. – ředitel