

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

- 1.1 **Objednatel:** **Masarykova univerzita**
se sídlem: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
zastoupen: Prof. RNDr. Ludkem Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní
techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno
ve věcech provozně-technických: [REDAKCE]
Tel: [REDAKCE]
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Objednatel je právnická osoba, univerzitní veřejná vysoká škola zřízená podle zákona č. 111/1998 Sb.,
o vysokých školách; není zapsána v obchodním rejstříku,
(dále jen „objednatel“)

- 1.2 **Poskytovatel:**
obchodní firma: **IBM Česká republika, spol. s r.o.**
se sídlem: V Parku 2294/4, 148 00, Praha 4 - Chodov
zastoupena: Martinem Kotrusem, jednatelem
ve věcech provozně-technických: [REDAKCE]
Tel: [REDAKCE]
IČ: 148909929
DIČ: CZ14890992
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 692
(dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění servisních prací na zařízeních vyrobených společnostmi Cisco Systems, Inc. Seznam servisovaných zařízení včetně výrobních čísel je blíže specifikovaný v Příloze č. 1 smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje zajistit přístup k opraveným a novým verzím programového vybavení a ke znalostní bázi výrobce.
- 2.3 Objednatel se zavazuje, že za poskytování servisních služeb zaplatí poskytovateli dohodnutou smluvní cenu.

3. Doba, místo a způsob plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

- 3.2 Místo plnění: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno.
- 3.3 Hlášení závad a vymezení doby jejich plnění:
Poskytovatel se zavazuje provádět servisní službu typu 8x5x5BD. Servisní služba spočívá v dodávce náhradního zařízení v případě závady za těchto podmínek:
- telefonické nahlášení závad v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hodin na telefonních číslech [redacted] následně písemné potvrzení e-mailem na adresu pověřené osoby společnosti: [redacted]
 - zahájení řešení problému nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady,
 - dodávky náhradního zařízení za vadné nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady.
- 3.4 Povinnost poskytovatele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy poskytovatel fakticky předá provozuschopné zařízení objednateli nebo jiným způsobem prokazatelně ukončí servisní zásah. O zahájení a ukončení servisního zásahu bude podepsán příslušný protokol.
- 3.5 Podrobný seznam oprávněných osob jednajících v technických záležitostech, včetně jejich kontaktních údajů, je k dispozici oběma smluvními stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako její Příloha č. 2 a může být podle potřeby aktualizován.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní cena za provádění servisních prací je sjednána dohodou obou smluvních stran a činí celkem:

552 143,57 Kč včetně DPH / 1 rok

(slovy: pět set padesát dva tisíce jedno sto čtyřicet tři celých padesát sedm setin korun českých)

cena bez DPH: 456 317,- Kč
DPH 21%: 95 826,57 Kč

- 4.2 Tato smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně nákladů s tím souvisejících (dopravy do sjednaného místa plnění, apod.).
- 4.3 Smluvní cenu poskytovatel vyúčtuje jednorázově daňovým dokladem (fakturou) s datem uskutečnění zdanitelného plnění 1. 1. 2018. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je do 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
- 4.4 Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „ZDPH“). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 4.5 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 4.6 Není-li smluvní cena uhrazena včas, není poskytovatel povinen provádět servisní práce uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení s plněním podle této smlouvy.
- 4.7 Faktura bude zaslána na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno nebo elektronicky na adresu: [redacted]

5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 5.1 Objednatel souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,05% z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.2 Poskytovatel souhlasí se smluvní pokutou z prodlení s nedodržením lhůty odezvy sjednané v čl. 3.3 smlouvy ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ a každý den prodlení.
- 5.3 Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokuta se sjednává nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

6. Závazky objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů. Za přiměřená opatření se považují zejména:
 - řádné vyškolení osob, které pracují se zařízením, za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení,
 - omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení.
- 6.2 Objednatel zajistí personálu poskytovatele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, bude-li jejich přítomnost objednatelem požadována.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Objednatel si vyhrazuje oprávnění odstoupit od smlouvy z důvodu nedodržení lhůt odezvy poskytovatelem uvedených v čl. 3.3 smlouvy, a z důvodu prokazatelně vadného provádění technického servisu poskytovatelem. Právní účinky odstoupení nastávají k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém bylo doručeno odstoupení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci.
- 7.2 Dojde-li ke zrušení smlouvy dle odst. 7.1 smlouvy, jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky ve lhůtě 30 dnů od skončení smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona o Registru smluv a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.1 smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na vyrovnání vzájemných závazků plynoucích ze smlouvy, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinností, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele.
- 8.2 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany podepsaného jejími oprávněnými zástupci. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e- mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují neprodleně vzájemně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace a o změně ostatních skutečností rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.
- 8.4 Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy budou provedeny písemně formou číslovaných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 8.5 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o Registru smluv“). Podání návrhu na zveřejnění do Registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita.
- 8.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 8.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
- 8.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 „Seznam servisovaných zařízení“
Příloha č. 2 „Seznam pověřených osob“

Datum: 27 -11- 2017

Po

...
Martin Kotrus, jednatel

Datum: 29 -11- 2017