

Rámcová smlouva
č. 175/2016/V/5/1/ŘÚSRM-135
o poskytování servisních služeb na vozidla značky Škoda

uzavřená podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel VOP CZ, s.p.
se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl A XIV, vložka 150
jednající ředitelem podniku Ing. Markem Špokem, PhD.
IČ : 00000493
DIČ : CZ00000493
Bankovní spojení : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č.ú.
5540150520/2700

Kontaktní osoby ve věcech obchodních :
Jaromír Fryščák, tel. i fax 556 783 510, mobil 603 252 824, e-mail :
fryscak.j@vop.cz
dále jen „objednatel“

Zhotovitel AUTOKLEVER spol. s r. o.
se sídlem Hřbitovní 966/5, 741 01 Nový Jičín
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 5557
jednající: Štěpán Veverka
IČ : 47974486
DIČ : CZ47974486
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s, č.ú. 24205801/0100
Kontaktní osoby : Zdeněk Minster, tel: 556414285, e-mail: servis@autoklever.cz
dále jen „zhotovitel“

uzavírají podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ustanoveními § 11, § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto rámcovou smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele servisní služby pro osobní a užitková vozidla značky Škoda, v následujícím členění:
 - servisní prohlídky
 - záruční a pozáruční opravy s použitím originálních náhradních dílů
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky č. **VZMR/067/2/2016 Servis vozidel značky Škoda**
3. Obě smluvní strany prohlašují, že zadávací dokumentaci objednatele a nabídku zhotovitele podanou v zadávacím řízení mají k datu podpisu této smlouvy k dispozici.
4. V důsledku uzavření této smlouvy nevystane objednateli žádná povinnost vytvořit se zhotovitelem výhradní vztahy, ani u něj objednat konkrétní objem servisních služeb.



II. Objednací podmínky, způsob plnění

1. Tato smlouva se sjednává jako smlouva rámcová ve smyslu § 11, § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., na dobu určitou, s platností počínající dnem podpisu oběma stranami. Během této doby je objednatel oprávněn servis a opravy průběžně objednávat a zhotovitel povinen průběžně realizovat.
2. Jednotlivé opravy či servisní úkony budou objednatelem objednávány telefonicky. Dovoz vozidla do provozovny zhotovitele zajistí objednatel. Písemný záznam o objednaném úkonu a jeho rozsahu bude vyhotoven zhotovitelem ve formě zakázkového listu při předání servisovaného či opravovaného vozidla zhotoviteli. Zakázkový list bude vyhotovován nejméně ve dvou výtiscích, přičemž jeden výtisk bude předán zástupci objednatele. Zakázkový list musí obsahovat identifikaci vozidla, datum, popis závady nebo požadovaného úkonu, předpokládaný termín dohotovení a odhadovanou cenu opravy. Zakázkový list musí být potvrzen podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.
3. Pro převzetí vozidla do opravy a provedení oprav či servisu byly dohodnuty následující termíny:
 - Zhotovitel se zavazuje převzít vozidlo objednatele do opravy či na servisní práce nejpozději druhý den po telefonickém objednání opravy objednatelem
 - Práce na vozidle budou zahájeny nejpozději do 24 hodin od vystavení zakázkového listu.
 - servisní prohlídky vozidel bez oprav či výměn rozvodů budou dokončovány do 6 hodin od vystavení zakázkového listu
 - servisní prohlídky s výměnou rozvodů nebo opravy do finančního objemu 10.000,- Kč bez DPH budou dokončovány nejpozději do 2 pracovních dní od vystavení zakázkového listu
 - karosářské či mechanické opravy většího rozsahu s celkovou cenou do 30 000 Kč bez DPH budou dokončovány nejpozději do 1 kalendářního týdne od vystavení zakázkového listu
 - karosářské či mechanické opravy velkého rozsahu s finančním objemem nad 30 000 Kč bez DPH budou dokončovány nejpozději do 3 kalendářních týdnů od vystavení zakázkového listu
4. Zhotovitel je povinen servis a opravy provádět ve svém servisním středisku nejbližším sídlem zhotovitele. V případě nutnosti přemístění vozidla do jiného servisního střediska či k subdodavateli je zhotovitel povinen zajistit si převoz vozidla samostatně a na své náklady.
5. Zapůjčení náhradního vozidla ani zajištění převozu osob mezi servisním střediskem zhotovitele a sídlem objednatele není ze strany objednatele požadováno.
6. Opravu či servis vozidel je zhotovitel provádět v nejkratším možném termínu a s vynaložením řádné a odborné péče; je povinen používat výhradně diagnostické a technologické zařízení, nářadí a přípravky schválené výrobcem vozidel, rovněž tak dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel a používat originální náhradní díly Škoda.
7. Případné překročení ceny opravy či servisu o více než 10% oproti ceně uvedené v zakázkovém listu je zhotovitel povinen projednat s odpovědným zástupcem

objednatele; dohodnuté navýšení ceny musí být potvrzeno odpovědným zástupcem objednatele písemně. V opačném případě bude navýšení ceny považováno za neoprávněné.

8. Převzetí vozidla po dokončení opravy či servisu zpět objednatelem bude písemně potvrzeno na zakázkovém listu oprávněnou osobou objednatele. Potvrzením převzetí vozidla objednatel nepotvrzuje úspěšnost či kvalitu opravy; potvrzení nemá vliv na záruku na provedenou opravu či servis a na možnost reklamace.
9. Pokud provedenou opravou nedojde k odstranění závady a závada uvedená v zakázkovém listu bude přetrvávat i nadále, má objednatel právo na bezplatné nové odstranění závady v termínech uvedených v čl. II této smlouvy. V případě vyšší ceny nového odstranění závady oproti ceně již provedené opravy je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli pouze cenový rozdíl mezi oběma opravami.
10. Při řešení pojistných událostí objednatel samostatně zajistí prvotní zdokumentování pojistné události smluvním agentem pojišťovny. Po provedení opravy zhotovitel vyfakturuje provedenou opravu objednateli běžným způsobem. Další řešení pojistné události proběhne mezi objednatelem a pojišťovnou.

III. Cena za provedení oprav a servisu

1. Ceny za 1 hod. práce pro jednotlivé modely vozidel, které budou poskytovány po dobu trvání smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – ceníku.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu platnosti smlouvy slevu z ceníkové ceny náhradních dílů od dodavatele Škoda Auto a.s., ve výši **26%**. Aktuální ceník náhradních dílů v elektronické podobě na nosiči CD je přílohou č. 2 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn ke změně cen uvedených v ceníku pouze v návaznosti na vývoj ceníkových cen dílů od dodavatele - společnosti Škoda Auto a.s. Tyto změny je zhotovitel povinen objednateli co 6 měsíců oznamovat formou předání nových ceníků na nosičích CD. Při změnách cen ND od Škoda Auto a.s. zůstává výše slevy v % zachována.
3. Mimo ceny uvedené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy zhotoviteli nenáleží žádné další odměny či úhrady s pojené s poskytováním předmětu plnění dle této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Splatnost daňového dokladu (faktury) se stanovuje na 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Datem úhrady se rozumí datum připsání dlužné částky na účet zhotovitele.
2. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále platební dispozice pro úhradu.
3. V případě, že zhotovitelem vystavený daňový doklad (faktura) či její přílohy nebudou obsahovat veškeré náležitosti dle bodu 2 tohoto článku, je objednatel oprávněn do uplynutí data splatnosti fakturu vrátit bez zaplacení. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.

V. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením faktury má zhotovitel právo požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však do 2% ze smluvní ceny díla.



2. V případě nedodržení termínů dokončení opravářských a servisních prací uvedených v odst. 3 článku II této smlouvy zhotovitelem je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

VI. Záruka

1. Zhotovitel přejímá záruku na provedené opravy v délce 6 měsíců na práce, 2 roky na dodané náhradní díly.
2. Objednatel je povinen zjištěné vady na opravách či servisu reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu co nejdříve poté, kdy je zjistil. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
3. V případě neuznání reklamace je zhotovitel do deseti dnů od doručení reklamace povinen o této skutečnosti objednatele písemně informovat. Pokud se v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že reklamaci uznává v plném rozsahu.
4. Zhotovitel odpovídá pouze za vady způsobené porušením jeho povinností.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností 2 roky ode dne podpisu smlouvy oběma stranami.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v následujících případech:
 - Opakovaná vadnost servisních prací
 - Opakované nedodržování lhůt uvedených v odstavci 3 článku II této smlouvy
3. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:
 - Prodlení s úhradou faktury ze strany objednatele delší 30-ti kalendářních dní
 - Úpadek zhotovitele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů
4. Dojde-li k porušení smlouvy dle odst. 2 a 3 článku VII. této smlouvy, nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, bylo-li toto oznámení o odstoupení druhou stranou převzato či nikoliv.
5. Ve všech ostatních případech činí výpovědní lhůta 3 měsíce, a to i bez udání důvodu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešit smírně vzájemnou dohodou. Pokud by taková dohoda nebyla možná, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR.
2. Smluvní strany se zavazují, že údaje vyplývající z předmětu plnění této smlouvy, bez souhlasu druhé strany, neposkytnou třetí osobě.
3. Dnem počátku účinnosti této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání a dohody týkající se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami.
4. Ustanovení této Rámcové smlouvy platí pro obchodní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem, nebude-li v jednotlivých případech dohodnuto něco jiného.

5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemných a číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním. Důkazem toho jsou jejich podpisy.
7. Na práva a povinnosti v této smlouvě blíže neupravené se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku.
8. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

V Novém Jičíně 14. 11. 2016

dne 7.11.2016



objednatel



zhotovitel



Příloha č. 1 : Ceník



Příloha č. 1 - Ceník -

Ceník opravářských a servisních prací (Kč/hod. bez DPH)

	mechanické práce	karosářské práce	lakýrnické práce	elektrikářské práce	průměrná cena za 1 hod. práce v Kč bez DPH
Fabia I					
Fabia II					
Octavia I					
Octavia II					
Octavia III					
Superb II					
Superb III					
Celková průměrná cena Kč/hod bez DPH					

Datum a podpis zhotovitele :

7. 11. 2016

