

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 2586 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Číslo smlouvy Objednatele :

Číslo smlouvy Zhotovitele : 22/2015/LS

Zhotovitel: **CROSS Zlín, a.s.**  
Louky 397, 763 02 Zlín

zápis v Obchodním rejstříku KS Brno, oddíl B, vložka č. 6274

IČ: 60715286 DIČ: CZ60715286

pracovník zastupující organizaci: RNDr. Petr Vítovský, člen představenstva

odpovědný technický / odborný pracovník: RNDr. Jiří Petr

bankovní spojení:

Státní veterinární ústav Olomouc	
Došlo:	22-12-2015
Ev. číslo:	30
Počet příloh/listů:	4

*Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty.*

Objednatel: **Státní veterinární ústav Olomouc**  
se sídlem Jakoubka ze Stříbra č.1, 779 00 Olomouc  
příspěvková organizace Mze ČR  
IČ: 13642103, DIČ: CZ13642103 (neplátce DPH)  
zastoupená doc. MVDr. Janem Bardoneš, Ph.D., MBA, ředitelem ústavu  
odpovědný technický/odborný pracovník: David Huňka  
bankovní spojení:

*Objednatel není plátcem daně z přidané hodnoty.*

## I. článek Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění servisu  
zhotovitelem u objednatele.
- 1.2. V rámci této smlouvy v rozsahu paušální platby bude zhotovitel zajišťovat :
  - a. konzultace k programu telefonické nebo formou elektronické pošty
  - b. servisní zásahy při nesprávné funkci programu
  - c. řešení vzniklých komplikací při provozu
  - d.
  - e.
  - f. garance rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných zhotovitelem (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)

## II. článek Termín, způsob a rozsah dodávky

- 2.1. Služby podle předmětu smlouvy budou zajišťovány podle požadavků objednatele :
- u závad, znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích nebo vad vzniklých z jiných důvodů (viz 1.2.f) bude zahájeno odstranění závady do 12 hodin \*) od nahlášení objednatelem, faxem na ..... nebo mailem na adresu ..... ; a souběžně na telefo ..... (případně na náhradní ..... 1) v pracovní dny v době 07 – 18 hod, v soboty v době 07 – 14 hod i .....

\*) platí v případě možnosti využití funkčního vzdáleného přístupu, v opačném případě je zahájení řešení závad možné realizovat do 48 hod od nahlášení

- ostatní funkční závady budou řešeny neodkladně v termínech dle technické náročnosti, práce budou vždy zahájeny nejpozději do 48 hodin\*) od nahlášení objednatelem, faxem ..... nebo mailem na ..... v pracovní dny v časech 7-16 hodin nebo na telefonu ..... (případně na náhradní ..... v ostatní době

\*) platí v případě možnosti využití funkčního vzdáleného přístupu, specifikovaného v dodatku č.1, v opačném případě je zahájení řešení závad nutné realizovat do 72 hod od nahlášení

- oprava programu v případě zjištění závažných závad viz 2.1a bude prováděna na pracovišti ve Zlíně, zásahy do databáze budou řešeny vzdáleným přístupem, v nezbytných případech v pracovišti objednatele (cest. náklady v tomto případě nebudou hrazeny objednatelem)
- závady drobné či vzhledové budou odstraňovány použitím všech možných prostředků komunikace, zejména pak **vzdáleného přístupu** k databázi, v nezbytných případech na místě u objednatele, nejpozději do 7 dnů od nahlášení závady,
- požadavky na úpravy programu menšího rozsahu viz čl. 1.2.d, budou realizovány v termínech po vzájemné dohodě s využitím zejména vzdáleného přístupu k databázi nebo jiných způsobů přenosu informace o potřebném postupu úprav v databázi vedoucích k žádaným změnám.

## III. článek Platební podmínky

- Cena služeb (paušální platba za roční období) je stanovena za kalendářní rok částkou 70.000 Kč (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována zhotovitelem objednateli v poměrné výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. První platba bude účtována za 1. kvartál roku 2016 viz čl. 5.1 této smlouvy.
- Pokud by objednatel porušil podmínky předcházejícího odstavce, může být účtován zhotovitelem objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
- Pokud bude zhotovitel v prodlení s plněním dle článku II odst. 2.1.a (závady v základních funkcích), může objednatel zhotoviteli účtovat smluvní pokutu ve výši 1000,-- Kč za každý den prodlení neodstranění závady.
- Uplatnění úroku z prodlení ze strany zhotovitele je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany, a to včetně výše, až do částky podle smlouvy.
- Servisní smlouva zahrnuje nárok na 30 % slevu ze základní ceny dle platného ceníku dodavatele pro daný kalendářní rok u vyžádaných a objednaných prací mimo rámec paušální platby za servisní smlouvu.

#### **IV. článek Další ujednání**

- 4.1. Další práce na rozšíření funkcí programu dle potřeb objednatele (pokud tyto požadavky nepřesahují technické hranice možností úprav) a provedení konzultací nebo školení k programu I na pracovišti objednatele nebo zhotovitele musí objednatel se zhotovitelem dohodnout a specifikovat v samostatné smlouvě nebo potvrzené objednávce.
- 4.2. Paušální platba nezahrnuje:
- cestovní náklady spojené s cestami k objednateli (jsou hrazeny objednatelem ve všech případech mimo zásahů dle 2.1a)
  - objednané konzultace, školení, konfigurace a servis systému u objednatele (mimo servisní zásahy při chybových stavech dle čl. 2.1a, 2.1b, při kterých objektivně nelze použít vzdáleného přístupu nebo spolupráce objednatele při řešení problému)
  - rozsáhlejší úpravy programu nebo rozsáhlejší zásahy do databáze.
- 4.3. Základní ceny stanovené pro rok 2016 (dle Ceníku Zlín pro rok 2016):
- konzultace : Kč / hod / hod, dle čl. 3.5 pro rok 2016)
  - cestovní náklady
  - čas strávený na cestě (při vyžádaných konzultacích nebo servisních pracích u objednatele kratších než 2 hod)
- 4.4. Případné zvýšení ceny za konzultace a softwarové práce a cestovní náklady v dalších letech musí korespondovat s úrovní inflace vyhlášené ČSÚ. O zvýšení uvedených cen je povinen zhotovitel informovat v předstihu objednatele.

#### **V. článek Platnost a účinnost smlouvy**

- 5.1. Smlouva je platná od data jejího potvrzení oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly na účinnosti smlouvy od 1.1.2016 s tím, že k datu 31.12.2015 bude ukončena platnost předchozí servisní smlouvy z 31.3.2008 uzavřené s předchůdcem firmy CROSS Zlín a.s., firmou CRO holding, spol. s r.o., Zlín, IČO 60737786.
- 5.2. První platba dle čl. 3.1. této smlouvy bude fakturována k 1.1.2016 za první kvartál roku 2016.

#### **VI. článek Změna a zrušení smlouvy**

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouvu lze vypovědět kteroukoli ze smluvních stran s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3 Veškeré změny smlouvy musí být písemně ujednány.

**VII. článek**  
**Zvláštní ustanovení**

- 7.1. Veškeré informace vyplývající z plnění této smlouvy jsou oběma stranami považovány dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku za důvěrné. Zhotovitel bude respektovat ustanovení zákona o ochraně osobních údajů a obchodní tajemství objednatele a zavazuje se, že nezneužije poskytnutá data a neposkytne je třetí straně bez výslovného souhlasu objednatele.

**VIII. článek**  
**Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Smlouva má čtyři strany a je sjednána ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 8.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran se zohledněním čl. 5.1. této smlouvy.