
**Smlouva o provádění servisu uzavřená podle § 2586 a násl. Občanského zákoníku č.89/2012 Sb.
v platném znění**

Smlouva o provádění servisu

Bosch Rexroth, spol. s r.o.

se sídlem v Brně, Těžební 1238/2, PSČ: 627 00

IČ: 00547425

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Brně, oddíl C, vložka 123

Statutární zástupce: Ing. Dědřich Robenek – jednatel

Oprávnění pracovníci: Ing. Robert Beneš – vedoucí servisu
- technik servisu

(dále jen Zhotovitel)

A

Divadlo na Vinohradech

se sídlem Praha 2 – Vinohrady, PSČ 120 00, Náměstí Míru 1450/7,

IČ: 00064386

DIČ:CZ000643876

Bankovní spojení: 1538021/0100

Statutární zástupce: Tomáš Töpfer, ředitel

Oprávnění pracovníci: Lukáš Mathé, šéf techniky
(dále jen Objednavatel)

I.

Předmět Smlouvy

1. Společnost Zhotovitele se touto Smlouvou zavazuje provádět pro společnost Objednavatele záruční servis na nově dodané zařízení dle SOD, pozáruční servis a údržbu vyjmenovaného zařízení - uvedeno v příloze č. 2
2. Společnost objednavatele se touto Smlouvou zavazuje platit společnosti Zhotovitele za provádění servisu a údržby zařízení, které nejsou předmětem uznané reklamace sjednanou odměnu blíže vymezenou v této Smlouvě.

II.

Servis zařízení

1. Na základě této Smlouvy je společnost Zhotovitele povinna provádět pro společnost Objednavatele služby v následujícím rozsahu:
 - (a) záruční servis, pozáruční servis a opravy Zařízení v rozsahu blíže specifikovaném v čl. III. této Smlouvy
 - (b) servisní činnost za podmínek specifikovaných v čl. IV. této smlouvy
2. Veškerý servis zařízení je společnost Zhotovitele povinna provádět za podmínek stanovených v této Smlouvě, jejích přílohách, platných právních předpisech a s náležitou odbornou péčí tak, aby byla zachována maximální funkčnost Zařízení a aby náklady společnosti objednavatele související se Zařízením vznikaly v co možná nejnížší výši.

III.

Servis a opravy

1. Společnost Zhotovitele je povinna na základě oznámení Objednavatele odstranit vady neprodleně. Nelze-li vady odstranit do 10 pracovních dnů, je Zhotovitel povinen písemně oznámit Objednateli způsob a termín odstranění reklamované vady.
2. Společnost Zhotovitele je povinna vyhotovit písemný protokol o každé provedené opravě či záruční opravě a tento protokol předat nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy byla oprava dokončena, společnosti Objednavatele.
Za protokol lze považovat Montážní deník nebo Servisní výkaz.
3. Společnost Objednavatele poskytne společnosti Zhotovitele součinnost nezbytnou k tomu, aby mohla být oprava Zařízení provedena za podmínek stanovených touto Smlouvou řádně a včas. Vyžádá-li si to charakter závady, včetně nutné provozní odstávky, dle požadavků Zhotovitele. Termín odstavení Zařízení bude určen Objednatelem vzhledem k jeho provozním potřebám.

IV.

Servisní činnost

1. Společnost Zhotovitele je povinna na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených provádět požadovanou servisní činnost.
 - telefonická servisní pohotovost v pracovní dny v době 7 až 16 hodin
 - v případě nutnosti výjezdu příjezd technika Zhotovitele v pracovní dny do 24 hodin od požadavku (pokud nebude v jednotlivých případech dohodnuto jinak)

Kontaktní spojení na Zhotovitele pro případy poruch a havárií:

tel: +420 602 556 552

e-mail: servis@boschrexroth.cz (v pracovní dny 7 – 16 hod)

V.

Smluvní cena

1. Cena prací účtovaných hodinovou sazbou je dána Přílohou smlouvy – Podmínky a zúčtovací sazby pro servisní výkony v ČR.

Práce na hydraulickém systému Zařízení bude účtována dle sloupce 2, mechanické práce dle sloupce 6. a práce elektro dle sloupce 4. uvedené přílohy č. 1 smlouvy. Zúčtovací sazby pro servisní výkony budou Zhotovitelem 1 x ročně valorizovány po celou dobu platnosti smlouvy.

2. Cena za opravu bude stanovena dle skutečného, nezbytně nutného rozsahu prací. Cena náhradních dílů bude sdělena objednateli formou samostatné cenové nabídky.
3. Cena za likvidaci odpadů dle samostatné cenové nabídky.
4. Splatnost faktur vystavených Zhotovitelem nastává uplynutím 30dnů ode dne jejich doručení společnosti Objednavatele.
5. K odměně bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy.

VI. Fakturace a placení

1. Platby za konkrétní dílčí plnění díla předmětu Smlouvy budou prováděny bezhotovostními převody na základě faktur Zhotovitele. Právo na zaplacení smluvní ceny předmětu plnění Smlouvy vzniká Zhotoviteli řádným a včasným splněním jeho závazku způsobem určeným ve smlouvě, a v místě plnění v souladu s touto Smlouvou. Součástí faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol.
2. Každá faktura - daňový doklad musí obsahovat tyto základní náležitosti :
 - označení faktury a její číslo
 - název / obchodní firma, sídlo, DIČ, IČ Objednatele
 - název / obchodní firma (jméno, název), sídlo popř. místo podnikání, DIČ, IČ Zhotovitele a jeho bankovní spojení
 - číslo smlouvy
 - rozsah a předmět plnění
 - fakturovanou částku, částku odečítaného zádržného, skutečně placenou částku vč. DPH
 - další náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH platného v době uskutečnění zdanitelného plnění
 - v případě, že se jedná o stavební nebo montážní práce s přenesenou daňovou povinností musí být na faktuře uvedeno toto sdělení:
„Dle § 92 písm. a) zákona č. 235/2004 Sb. Vám dodáváme plnění v režimu přenesení daňové povinnosti na příjemce. Výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého je plnění uskutečněno“
 - datum vystavení faktury
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - splatnost

Přílohu faktury tvoří protokol o předání a převzetí Díla (nebo servisní výkaz, či Stavební deník) potvrzený Objednatelem
3. Úhradu faktury provede Objednatel do 30 kalendářních dnů od data jejího vystavení.
4. V případě, že faktura nebude mít náležitosti stanovené touto Smlouvou, má Objednatel právo ji neprodleně vrátit Zhotoviteli k doplnění či novému vyhotovení. Splatnost původní faktury bude zastavena ke dni oprávněného vrácení faktury. Nová splatnost začne dnem přijetí nové nebo opravené faktury Objednatelem.

VII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení se splněním jakéhokoliv peněžitého závazku společnosti objednavatele dle této Smlouvy může Zhotovitel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení společnosti Zhotovitele se splněním její povinnosti dle čl. 2 této smlouvy může společnost Objednavatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% z konkrétního dílčího plnění díla za každý započatý den prodlení.

VIII.

Záruka za jakost díla

1. Zhotovitel ručí za kvalitu dodaného zařízení a provedených prací zajišťovaných jeho pracovníky, respektive pracovníky jeho dodavatelů
2. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím podkladů, materiálů aj., předaných mu ke zpracování Objednatelem v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit (tento stav musí Zhotovitel Objednateli písemně zdůvodnit) nebo na ně Objednatele upozornil a Objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržím nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže Zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit. V případě šéfmontáže ručí Zhotovitel pouze za kvalitu provedených prací, nikoliv za termín jejich ukončení a za vady, které vznikly v důsledku neuposlechnutí nebo neodborného provedení jeho příkazů a za prodlení s ukončením prací, které způsobil Objednatel.
3. Záruka se nevztahuje na vady díla způsobené neodborným užíváním a na závady způsobené prokazatelným nesplněním podmínek stanovených v průvodní dokumentaci.
4. Zhotovitel odpovídá za vady, které má každé dílčí dílo, provedené dle předmětu díla, při podepsání protokolu o jeho předání a převzetí, a za vady, které se na něm vyskytnou v záruční době, a které přímo souvisí s činností Zhotovitele na předmětném díle.
5. Objednatel je povinen případné vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejdéle však do konce záruční doby za provedené dílo. Zjevné vady je povinen reklamovat při převzetí. Zhotovitel se zavazuje k odstranění všech oprávněných reklamací, uplatněných Objednatelem do konce záruční doby v termínu dohodnutém oběma stranami. Reklamovaná vada je považována za odstraněnou podepsáním reklamačního protokolu zástupci obou smluvních stran.
6. Zhotovitel bude odstraňovat i závady, u kterých nebude zřejmé, zda se jedná o reklamaci, nebo o nový požadavek Objednavatele. Po vyjasnění odpovědnosti za vznik vady bude podepsán buď Reklamační protokol bez práva na úhradu výdajů Zhotovitele, nebo Protokol o předání a převzetí díla a náklady budou vyfakturovány Objednateli.

IX.
Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel nebude udržovat pojištění odpovědnosti za škodu uvedené v čl. X. odst. 4 této Smlouvy platné a účinné po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky této Smlouvy je možno činit pouze formou písemných dodatků.
2. Pokud v této smlouvě není výslovně uvedeno jinak, řídí se vztah Objednatele a Zhotovitele českým právem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., v platném znění.
3. Společnost Zhotovitele garantuje dostupnost náhradních dílů minimálně 10 let od dokončení díla.
4. Zhotovitel prohlašuje, že má u Allianz pojišťovny, a.s. uzavřenou pojistnou smlouvu č. 400 008 808 o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a vadou výrobku do výše 48 959 608 Kč z jedné pojistné události. Za veškeré zaviněné škody na jednu pojistnou událost vyplývající z vady výrobku apod. kryté pojištěním odpovídá zhotovitel až do výše tohoto pojištění na jednu pojistnou událost. Za zaviněné škody vyplývající z vady výrobku apod., které nejsou kryty pojištěním, ručí Zhotovitel nezávisle na právním důvodu včetně prodlení a ručení za vady do výše maximálně 10% celkové hodnoty zakázky vzniklé na základě této Servisní smlouvy. Nároky na náhradu škody přesahující tento rámec, nezávisle na právním důvodu, obzvláště nároky na náhradu následných škod jakož i výpadek ve výrobě nebo ušlý zisk jsou vyloučeny, pokud nebyly způsobeny úmyslem či hrubou nedbalostí zákonných zástupců prodávajícího či firem spolupracujících na plnění.
5. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy, a proto ruší a nahrazuje veškerá předchozí ujednání, ať písemná či ústní, učiněná mezi smluvními stranami před jejím uzavřením a týkající se ujednání obsažených v této smlouvě.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
7. Smluvní strany tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který vyjadřuje pravou a svobodnou vůli smluvních stran, bez výhrad a připomínek souhlasí a na důkaz toho připojují osoby jednající jménem smluvních stran své podpisy.

XI.
Přílohy

- Příloha č.1 Podmínky a zúčtovací sazby pro servisní výkony v ČR, pro aktuální rok
Příloha č.2 Přehled zařízení na kterém bude prováděn pozáruční servis a údržba

V Brně, dne

Zhotovitel

V Praze, dne:.....

Objednatel



Podmínky a zúčtovací sazby pro servisní výkony v ČR

Platnost od 01.01.2017

Vyslání našich servisních spolupracovníků se z naší strany děje na základě věcných a odborných stanovisek dle následujících podmínek:
Ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH.

1. Hodinové sazby platné pro práci, cestu a dobu čekání, potažmo pro dobu přípravy a dohotovení v rámci servisních výkonů

Pozn: Rozsah činností 1. – 7. viz. níže.	1. Servisní technik standard	2. Servisní technik spec. činnost I.	3. Servisní technik spec. činnost II.	4. Servisní technik el. pohony a řízení	5. Servisní technik šroubovací a lisovací systémy	6. Montážní práce	7. Práce na zkušebním standu nebo HYTORG
1.1 běžná hodina Po – Pá (7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰)	900,-	1050,-	1365,-	1050,-	1525,-	740,-	5000,-
1.2 přesčasová hodina Po – Pá (15 ⁰⁰ – 7 ⁰⁰), soboty	1350,-	1575,-	2047,50	1575,-	2287,50	1110,-	5000,-
1.3 přesčasová hodina neděle, státní svátky	1800,-	2100,-	2730,-	2100,-	3050,-	1480,-	5000,-
2.1. čas strávený na cestě Po – Pá (7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰)						740,- / h	
2.2. přesčas strávený na cestě Po – Pá (15 ⁰⁰ – 7 ⁰⁰), sobota						1110,- / h	
2.3. přesčas strávený na cestě neděle, státní svátky						1480,- / h	
3.1. náklady na nocleh – paušální sazba / 1 nocleh / 1 osoba						850,-	
3.2. náklady na nocleh - náklady přenocování nad tuto paušální sazbu						dle nákladů	
4.1. náklady za cesty automobilem / osobním (příjezd, návrat, denní přeprava)						11,- / km	
4.2. náklady za cesty automobilem / servis. vozem N1 (příjezd, návrat, denní přeprava)						16,- / km	
5. náklady na leteckou dopravu / dopravu vlakem						dle nákladů	

2. Rozpis rozsahu činností

1. Servisní technik standard	- montážní práce, opravy a seřízení standardních prvků a jednotek, výměna vadných dílů - základní řada ventilů, čerpadla, hydromotory, hydraulické válce (bez elektronického vybavení)
2. Servisní technik speciální činnost I.	- proporcionální a regulační technika - seřízení a uvedení do provozu pohonů v návaznosti na řídicí systémy apod. - diagnostika a vyhodnocení, revize, školení apod.
3. Servisní technik speciální činnost II. Opravy hydromotorů HÄGGLUNDS	- mechanicko-elektronické a systematické práce na hnací a řídicí technice, hydraulice a pneumatice - analýza chyb, optimalizace systémových a regulačních obvodů, údržba systému, instalace a aktualizace software - hledání a odstraňování chyb, diagnostika pomocí oborově spec. software - servis, údržba a uvedení do provozu u CNC, SPS elektrohydraulických regulačních systémů - opravy hydromotorů HÄGGLUNDS
4. Servisní technik elektrické pohony a řízení	- diagnostika poruchy - nastavení optimalizace parametrů - výměna vadných dílů - zajištění opravy vadných dílů
5. Servisní technik šroubovací a lisovací systémy	- diagnostika a vyhodnocení poruchy - nastavení optimalizace parametrů a seřízení - mechanicko-elektronické a systematické práce na montážní a lineární technice, šroubových a zalisovávacích systémech, rezistenční svářecí technice - ověření funkčnosti šroubovacích a lisovacích vřeten Bosch Rexroth - kalibrace šroubovacího vřetena, kalibrace lisovacího vřetena - odladění s technologií - úprava řídicích systémů, školení, apod.
6. Montážní práce	- montážní a demontážní práce na hydraulickém zařízení
7. Práce na zkuš. standu, nebo HYTORG	- Zkoušení, ověření funkce a nastavení hydraulického komponentu na zkušebním zařízení – standu, nebo práce s použitím zařízení HYTORG

Standardní pracovní doba pracovníků Bosch Rexroth Brno je od 7⁰⁰ - 15⁰⁰h, max. však 40 hodin týdně.

V souvislosti se zákoníkem práce v platném znění je nutno pracovníkům zajistit mezi koncem jedné a začátkem následující směny nepřetržitý odpočinek po dobu alespoň 11 hodin po sobě jdoucích během 24 hodin.