

## SMLOUVA O DODÁVCE SLUŽEB

číslo S/70/2017/0027

**Dodavatel:**

Ing. Miroslav Miko  
IČ 054 87 072

(dále jen „Dodavatel“)  
na straně jedné

**Objednatel:**

Městská část Praha 20  
Úřad městské části  
IČ 002 40 192  
Jívanská 647, 193 21 Praha 9 - Horní Počernice  
zastoupená Hanou Moravcovou, starostkou

(dále jen „Objednatel“)  
na straně druhé

### I.

#### Předměty smlouvy

1. Prvním předmětem této smlouvy je jednak závazek Dodavatele poskytovat ve prospěch Objednatele služby, které budou spočívat v údržbě a správě softwaru, dat a informačních systémů a technologií používaných Objednatelem a dále v poskytování poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, činnosti hostingu a souvisejících činností s provozem webových portálů Objednatele (to vše dále jen jako „služby“) a současně závazek Objednatele uhradit Dodavateli za poskytované služby odměnu. Detailní specifikace Dodavatelem poskytovaných služeb je obsažena v příloze číslo 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Druhým předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat ve prospěch Objednatele činnosti, které nespádají do výčtu služeb uvedených v odst. 1. tohoto článku a které budou spočívat v realizaci oprav, údržby a správy softwaru, dat a informačních systémů a technologií (to vše dále jen jako „činnosti“) používaných Objednatelem a současně závazek Objednatele uhradit Dodavateli za realizaci těchto činností odměnu.
  - 2.1. Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou a na základě jednotlivých objednávek realizovat pro Objednatele konkrétní činnosti specifikované v dílčích objednávkách a Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou a na základě jednotlivých dílčích objednávek zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu činností. Druhým předmětem této smlouvy je tedy činnost Dodavatele, která je určena co do druhu, množství, kvality, provedení, vlastností a dodacích lhůt v jednotlivých dílčích objednávkách.

3. V návaznosti na ustanovení odst. 2 sub. 2.1. tohoto článku smluvní strany sjednávají, že objednávka činností bude realizována tak, že Objednatel vyhotoví a doručí Dodavateli objednávku, ve které vyspecifikuje předmět činnosti co do druhu, množství, kvality, provedení, vlastností, termínu provedení a popř. další specifikace, přičemž doručením objednávky Dodavateli je mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavřena dílčí smlouva o dílo.

## II.

### Cena a platební podmínky

1. V návaznosti na ustanovení čl. I. odst. 1. této smlouvy smluvní strany sjednávají, že cena za poskytování služeb bude fakturována podle skutečné odpracovaných hodin, schválených Objednatelem. Cena za jednu hodinu poskytování služeb činí 600,- Kč (Dodavatel není plátce DPH).
2. V návaznosti na ustanovení čl. I. odst. 2. této smlouvy smluvní strany sjednávají, že cena za realizaci činností bude fakturována podle skutečné odpracovaných hodin, schválených Objednatelem. Cena za jednu hodinu realizovaných činností činí 600,- Kč (Dodavatel není plátce DPH).
3. Cena služeb a činností, je splatná na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem do 10 dnů od posledního dne servisního období, ve kterém se provede součet potvrzených prací za minulé období; servisní období definují smluvní strany jako časový úsek trvající jeden kalendářní měsíc.
4. Cena služeb a činností zahrnuje veškeré náklady, které jsou přímo spojené s poskytováním těchto služeb a činností.
5. Faktura vystavená na základě této Smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů.
6. Doba splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení.
7. Platba dle této Smlouvy je považována za včas uhrazenou, jestliže příslušná částka byla připsána na účet Dodavatele.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:
  - 1.1. poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou potřebné pro poskytování služeb a činností Dodavatele a/nebo, které jsou Objednateli známy a/nebo o které Dodavatel požádá,
  - 1.2. dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou urychlit poskytnutí služeb dle této Smlouvy,



- 1.3. zajistit Dodavateli přístup do místa poskytnutí služeb,
  - 1.4. informovat včas Dodavatele o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.
2. Práva a povinnosti Dodavatele:
- 2.1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat služby a činnosti podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy, chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele, které Dodavatel zná a musí znát. Dodavatel je povinen seznámit Objednatele s veškerými okolnostmi, o nichž se při realizaci služeb a činností dozvěděl a jež mohou ovlivnit pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen věnovat vyřizování jemu svěřených záležitostí s odbornou péčí.
  - 2.2. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v dohodnutých časových limitech,
  - 2.3. Dodavatel není v prodlení s poskytnutím služeb po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost, resp. neplní povinnosti ve smyslu této smlouvy,
  - 2.4. Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu této Smlouvy, jestliže Objednatel nehradí cenu služeb ve výši a ve lhůtách stanovených v čl. II. této Smlouvy,
  - 2.5. Dodavatel neodpovídá za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí zejména takové nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění této Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel nebo Dodavatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit. Po dobu trvání vyšší moci není Dodavatel povinen platit smluvní pokutu.
  - 2.6. Dodavatel je povinen předložit Objednateli předběžnou časovou náročnost prací na základě požadavků Objednatele. Časová náročnost je závislá na rozsahu prací a na čase, ve kterém se budou práce provádět (v pracovní době nebo mimo pracovní dobu).

#### IV.

##### Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Ustanoveními předchozích odstavců není dotčeno právo smluvních stran domáhat se plnění povinností dle této Smlouvy soudní cestou.

## V.

### Platnost smlouvy a doba trvání

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva může být písemně vypovězena v jednoměsíční výpovědní lhůtě jak ze strany Dodavatele, tak ze strany Objednatele, a to i bez udání důvodu, když výpovědní lhůta začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu, a to písemným prohlášením doručeným Dodavateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze kdykoliv rozšířit o další dodatky smluv požadovaných služeb Objednavatelem.
5. V průběhu trvání výpovědní lhůty je Dodavatel povinen zajišťovat služby v plném rozsahu. Ke dni skončení této Smlouvy je Dodavatel povinen provést vyúčtování dosud nevyúčtovaných služeb a Objednatel je povinen tyto služby neprodleně uhradit. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po skončení této Smlouvy.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

3. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Městskou částí Praha 20.
5. Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 20 na zasedání konaném dne 12.9.2017, usnesení č. RMC/95/10/1161/17.
6. Doložka o splnění podmínek pro uzavření smlouvy připojená dle § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění změn a doplňků. Městská část Praha 20 potvrzuje, že byly splněny podmínky zveřejnění a schválení radou.
7. Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že dodatek zašle správci registru smluv městská část Praha 20.

V Praze dne

Hana Moravcová  
starostka  
Městská část Praha 20  
(objednatel)

ing. Miroslav Miko  
(dodavatel)

**Příloha č. 1 Smlouvy o dodávce služeb č. S/70/2017/0027**  
**Specifikace poskytovaných služeb**

V návaznosti na ustanovení čl. I. odst. 1. Smlouvy o dodávce služeb č. S/70/2017/0027 smluvní strany specifikují následující výčet služeb, který se v rámci smluvního ujednání Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli:

- správa virtuálního prostředí Hyper-V, správa jednotlivých virtuálních serverů, jejich údržba, aktualizace a zabezpečení,
- správa diskového úložiště Netapp (diskové pole),
- správa a konfigurace serverů,
- správa databázového clusteru, správa a údržba databází, nastavení zálohování, reindexace,
- správa a údržba koncových bodů,
- síťového prostředí UMČ Praha 20, konfigurace a nastavení přepínačů, konfigurace firewall a zabezpečení, zabezpečení komunikace (VOIP, www),
- konzultace v oblasti IT administrace,
- školení v oblasti IT správy.

V Praze dne

Hana Moravcová  
starostka  
Městská část Praha 20  
(objednatel)

ing. Miroslav Miko  
(dodavatel)

