

Rámcová smlouva o poskytování služeb Č.01/2017

Smluvní strany :

Obchodní firma :	Kruml autoservis s. r. o.
Zastoupená :	František Kruml
Se sídlem :	Rolnická 1619,250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČO :	25616153 DIČ : CZ25616153
Bankovní spojení :	ČSOB a.s. č.ú.xxx
Telefon :	xxx fax : xxx

(dále jen dodavatel)

Obchodní firma:	Ústav pro hospodářskou úpravu lesů Brandýs nad Labem
Zastoupená :	Ing. Jaromír Vašíček, CSc
Se sídlem :	Nábřežní 1326, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČO :	00020681
Bankovní spojení :	Česká národní banka č.ú: 2527201/0710
Telefon :	321 021 111

(dále jen odběratel)

uzavírají dnešním dnem tuto Rámcovou smlouvu č.01/2017 o poskytování služeb :

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Po dobu platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje zajišťovat pro odběratele záruční servis vozidel Škoda a Ford, a pozáruční servis vozidel Škoda, Ford a ostatních značek ve svém servisním centru v Brandýse nad Labem, Rolnická 1619, PSČ 250 01, na základě objednávek odběratele a odběratel se zavazuje dodavateli za tyto služby platit dohodnutou odměnu.
- 1.2. Odběratel se zavazuje zadávat záruční a pozáruční opravy, údržby a úpravy vozidel, servisní prohlídky a jiné speciální úpravy vozidel Škoda a Ford, které má odběratel v majetku nebo je provozuje, do servisních zařízení dodavatele.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit řádné plnění zakázek odběratele v rozsahu stanovených touto smlouvou a zajistí podmínky, které budou minimalizovat časové omezení jeho provozních činností.

II. Specifikace prováděných služeb

Na základě této smlouvy, její aktualizace písemnými dodatky a písemných objednávek odběratele zajistí dodavatel ve svých servisních centrech zejména následující služby:

- 2.1. dodavatel poskytne odběrateli vlastního ACCOUNT MANAGERA.
- 2.2. požadované úpravy na osobních vozidlech , včetně doplňků, podle jednotlivých objednávek odběratele.
- 2.3. záruční a pozáruční servis vozidel zn. Škoda a Ford.(platí bez omezení)
- 2.4. klempířské a lakýrnické práce na vozidlech všech značek
- 2.5. zajištění dat o právním stavu a existenci vozidel
- 2.6. měření emisí pro benzinové i dieselové motory
- 2.7. v případě havárie-vyřízení pojistné události přímo v sídle dodavatele
- 2.8. zapůjčení náhradního vozidla po dobu provádění oprav a úprav na vozidlech odběratele , a to dle ceníku dodavatele uvedeného v příloze č.1. /po předchozí dohodě/
- 2.9. odtažení nepojízdných osobních vozidel odběratele do NON-STOP servisu dodavatele dle platného ceníku dodavatele/po předchozí dohodě/

- 2.10. jarní, letní a zimní preventivní prohlídky vozidel zn. Škoda a Ford , zaslání informací o dalších pořádaných akcích
- 2.11. při podpisu této smlouvy bezplatné určení technického stavu stávajících firemních vozidel odběratele (v servisním centru dodavatele)
- 2.12. kompletní pneuservis, včetně zajištění dodávek pneumatik s letními a zimními vzorky. Uskladnění pneumatik zdarma.
- 2.13. expres servis bez objednání
- 2.14. autoelektrikářské práce na vozidlech všech značek
- 2.15. stanovení zůstatkové hodnoty ojetých vozidel, vč. asistence při prodeji a zprostředkování prodeje ojetých vozidel.

III. Způsob provedení smluvních služeb odběrateli

- 3.1. Na základě ujednání smluvních stran mohou být záruční a pozáruční servisní, opravárenské a další služby dodavatele objednány odběratelem na základě telefonické, resp. osobní dohody včetně obsahu požadovaných služeb a termínů jejich plnění.
- 3.2. Takto dohodnuté služby a termíny budou následně provedeny na základě písemně potvrzeného zakázkového listu zástupcem odběratele, který bude dodavatelem vystaven a řádně potvrzen. Veškerá údržba a opravy vozidel budou provedeny v co nejkratší možné době.
- 3.3. Dodavatel je povinen po převzetí vozidla na údržbu a do opravy vystavit zakázkový list se všemi náležitostmi a po jednom stejnopisu předat odběrateli.
- 3.4. Dodavatel v zakázkovém listu čitelně vyplní jméno a příjmení předávající osoby za odběratele a tato osoba zakázkový list podepíše.
- 3.5. Zakázkový list musí obsahovat následující základná náležitosti:
 - 3.5.1. identifikační údaje odběratele
 - 3.5.2. evidenční číslo rámcové smlouvy
 - 3.5.3 podpis odběratele (oprávněné osoby)
- 3.6. Dodavatel je oprávněn splnit svůj závazek potvrzený na zakázkovém listu, prostřednictvím subdodavatele za shodných cenových a dalších podmínek. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za řádné splnění objednané služby, kterou pro odběratele provádí subdodavatel dodavatele. V případě, kdy odběratel zruší objednávku služby a dodavateli prokazatelně vzniknou náklady spojené s touto zakázkou, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli vzniklé náklady. Spolu s fakturací těchto nákladů je dodavatel povinen písemně prokázat oprávněnost těchto nákladů.
- 3.6. Dodavatel se zavazuje provádět běžné opravy, údržbu a servis dle předpisů výrobců jednotlivých typů vozidel.
- 3.7. Dodavatel je povinen u sebe bezplatně uskladnit vyměněné použité náhradní díly do doby, než odběratel uhradí daňový doklad. Na základě požadavku odběratele nebo pojistitele je dodavatel povinen předložit uschované díly z důvodu provedení jejich kontroly. Po zaplacení daňového dokladu může dodavatel na vlastní náklady naložit s použitými díly dle vlastního uvážení.
- 3.8. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o případech, kdy je pojistitel v prodlení s řešením pojistné události, poskytnutím pojistného plnění, nebo kdy je v prodlení s plněním ostatních povinností vyplývajících ze smlouvy pojistitelem.

IV. Způsob provedení objednávek dodavatelem

Dodavatel se zavazuje poskytovat své služby odběratelovi v souladu s ustanovením této smlouvy, jejich platných dodatků a písemných objednávek (zakázkových listů) odběratele, a to s ohledem na provozní potřeby odběratele a s maximálním využitím svých odborných, technických kapacit. Při vyřizování obsahu a termínu objednávek může dodavatel odběrateli nabídnout odvoz jeho vozidla k provedení požadovaných a objednaných služeb ze sídla odběratele do sídla dodavatele.

V. Cena a záruky za provedené služby

Ceny za provedené služby dle této smlouvy se řídí platnými ceníky dodavatele. Ceníky služeb platné ke dni podpisu této smlouvy jsou jako příloha této smlouvy její nedílnou součástí. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o svých hodinových a jednotkových sazbách při každé změně těchto sazeb, nejméně 1x ročně vždy k 31. Lednu kalendářního roku.

- 5.1. **Dodavatel poskytne odběrateli na poskytované služby slevu ve výši 10% na materiál a 10% na provedenou práci.**

- 5.2** Tato sleva bude vyznačena v konečném součtu faktury.
- 5.3.** Tato sleva se nevztahuje na služby hrazené pojišťovnami, v rámci pojistných událostí, kdy je dodavatel oprávněn účtovat pojišťovně za provedené opravy a služby v rámci pojistných událostí, které vzniknou Odběratelovi na jeho vozidlech a které vyřizuje dodavatel (sazby a ceny, dle aktuálního ceníku dodavatele).
- 5.4.** Reklamací na provedenou opravu nebo službu je odběratel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu.
Při posouzení a vyřízení této reklamace bude postupováno dle obecných závazných pravidel pro vyřizování reklamací.
- 5.5.** Dodavatel poskytuje záruku na servisní práce provedené na základě této Smlouvy v délce trvání 6 měsíců od data předání a převzetí poskytnuté služby. Na originální náhradní díly se poskytuje záruka 2 roky. U náhradních dílů a příslušenství ostatních výrobců je poskytována záruka na tyto díly a příslušenství v rozsahu záruky poskytované jejich výrobcem. Záruka se nevztahuje na vady věci, které vznikly nesprávným užíváním v rozporu s požadavky výrobce, vzniklé opotřebením či spotřebáním věci.

VI. Způsob placení

Na základě ujednání smluvních stran budou úhrady za poskytnuté služby prováděny odběratelem na základě faktury dodavatele, která musí mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 a 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.

Faktura je splatná do **30 dnů** od jejího doručení odběrateli na účet dodavatele vedený u **ČSOB a.s., č.ú.xxxxxxxxxx**. Pokud faktura neobsahuje všechny předepsané náležitosti, má odběratel důvod ji vrátit k doplnění. Po doručení opravené faktury běží odběrateli nová lhůta k jejímu proplacení.

VII. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

- 7.1.** v případě prodlení s úhradou faktury dle čl. VI. odst. 2. uhradí odběratel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 7.2.** Dodavatel je oprávněn, po upozornění odběratele, neprovádět služby specifikované v čl.II, po dobu , po kterou bude odběratel v prodlení s platbou za předchozí poskytnuté služby ve smyslu čl.VI odstavce 2. Tímto ustanovením není dotčena povinnost odběratele vyplývající z čl.I bod 1.2 .

VIII. Mlčenlivost ,etický kodex, environment

- 8.1.** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy nebo z povahy poskytnutých podkladů a informací vyplývá , že druhá smluvní strana nemá povinnost mlčenlivosti zájem.
- 8.2.** Po zániku smlouvy jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
- 8.3.** Veškeré důvěrně informace, ke kterým dodavatel umožní odběrateli na základě této smlouvy přístup, zůstávají výhradním vlastnictvím strany dodavatele a odběratel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace.
- 8.4.** S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 8.5.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim odběratel nebo poskytovatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- po podpisu této smlouvy poskytne odběrateli nebo poskytovateli třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

8.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

8.7. Odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel jeho osobní údaje ukládal a užíval za účelem plnění této smlouvy. Tyto osobní údaje budou poskytnuty třetím stranám pouze tehdy, pokud to dodavatel bude považovat za nevyhnutelné k odvrácení škod.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní vztahy stanovené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanovením zákona č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších změn a doplnění.

9.2. Smlouva se uzavírá ne dobu do 31. 12. 2018 a její platnost může být ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně. Pro tento případ se smluvní strany sjednaly fikci doručení této písemnosti pátým dnem po jejím prokazatelném odeslání druhé smluvní straně.

9.3. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, porušení smlouvy nebo její ukončení, budou řešeny smírnou cestou. Nebude-li možné vyřešit spory ke spokojenosti obou stran, spory budou postoupeny českému soudu první instance.

9.4. Dodavatel souhlasí se zveřejněním celého obsahu této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy v registru smluv zabezpečí kupující. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.

9.5. Jakákoliv neplatná či nevykonatelná ustanovení této smlouvy nebudou mít vliv na neplatnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy a budou nahrazena ustanoveními platnými nebo vykonatelnými.

9.6. Změny smlouvy nebo její rozšíření musí být provedeny ve shodě smluvních stran písemně, formou číslovaných dodatků k této smlouvě.

9.7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.

9.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

9.9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich svobodné, vážné a určité vůle a na důkaz toho vyla podepsána.

X. Seznam příloh

Následující přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č. 1. Hodinová sazba servisních služeb

Příloha č. 2. Výpis z OR dodavatele

Příloha č. 3. Kontakt na klíčové pracovníky dodavatele

Příloha č. 4. Ceník náhradních vozů

V Brandýse nad Labem- Staré Boleslavi, dne 14. 11. 2017

za dodavatele
Václav Brtek

za odběratele
Ing. Jaromír Vašíček, CSc.
ředitel