



PRAŽSKÁ TEPLÁRENSKÁ

Obchodní podmínky dodávek tepelné energie Pražské teplárenské a.s.
účinné od 01.02.2011
pro ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle
§ 273 obchodního zákoníku - zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších
předpisů,
(dále jen „Obchodní podmínky“ či „OPDT“).

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společností Pražská teplárenská a.s., se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, IČ 45273600, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509 (dále jen „dodavatel“), a odběru tepelné energie odběrateli. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“ či „EZ“), a souvisejícími předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smluv o dodávce tepelné energie (dále též jen „smlouva“ či „SoDTE“) uzavíraných s jednotlivými odběrateli.

Odchylná ujednání obsažená ve SoDTE mají přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky byly vydány dne 21.12.2010 a s účinností od 01.02.2011 nahrazují dřívější Obchodní podmínky vydané dodavatelem.

V Praze dne 21.12. 2010

Ladislav Moravec
Generální ředitel

Petr Kusebauch
Zastupující obchodní ředitel

Část A

Čl. 1

Vymezení pojmů a zkratk

- 1.1. Pro účely těchto Obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:
- a) **bytová předávací stanice** – součást odběrného tepelného zařízení sloužící pro transformaci tepelné energie pouze pro jednoho konečného spotřebitele;
 - b) **cena dodávané tepelné energie** - cena jednotlivých tepelných médií upravených v ceníku;
 - c) **ČHMU** – Český hydrometeorologický ústav, měřící místo Praha 4 – Libuš;
 - d) **ERÚ** – Energetický regulační úřad;
 - e) **EZ** – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) **dodavatel tepelné energie** - Pražská teplárenská a.s., se sídlem Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000, IČ 45273600, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509, (dále také jen „dodavatel“);
 - g) **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
 - i) dodávka na vstupu do rozvodného tepelného zařízení (RTZ), což je dodávka tepelné energie pro technologickou spotřebu, do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v odběrném tepelném zařízení (OTZ),
 - ii) dodávka na vstupu do odběrného tepelného zařízení (OTZ), – odběrné tepelné zařízení ve smyslu těchto Obchodních podmínek se rozumí dodávka na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic;
 - h) **fakurační měřidlo** - měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ, určené ve SoDTE pro stanovení hodnot pro fakturaci;
 - i) **konečný spotřebitel** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává;
 - j) **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW);
 - k) **odběratel tepelné energie** – distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení, (dále také jen „odběratel“);
 - l) **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
 - m) **odběrné místo** – místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má v SoDTE přidělené jedinečné identifikační číslo;
 - n) **odběrné tepelné zařízení (OTZ či OZ)** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele (dále také jen „zařízení“);
 - o) **odběrový diagram** – dokument, v němž jsou stanoveny roční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} pro možnost vyúčtování při změně odběratele. Při stanovení roční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} se vychází z množství tepla skutečně odebraného. Roční hodnota není objednávkou tepelné energie;
 - p) **oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie** – oznámení dodavatele, kterým jsou na základě pravidel určených těmito OPDT stanoveny konkrétní podmínky úhrady záloh, zejména jejich výše a splatnost;
 - q) **plat za odebrané množství** – naměřené množství v GJ_{od} podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 6 těchto OPDT, vynásobené příslušnou sazbou dle ceníku;
 - r) **stálý plat za sjednané množství** – sjednané množství, tj. GJ_{sj} vynásobené sazbou za sjednané množství tepelné energie, tj. Kč/GJ_{sj}; pojem je ekvivalentní pojmu stálá složka dle cenového rozhodnutí ERÚ (dále také jen „stálý plat“);

- s) **podružný odběratel** – odběratel napojený přes odběrné místo, a to rozvodné tepelné zařízení či odběrné tepelné zařízení, jemuž je dodávka zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a přidruženým odběratelem;
- t) **průměrná teplota** – pojem z vyhlášky č. 194/2007 Sb.;
- u) **předávací stanice** – technické místo, kde dochází ke změně parametrů média a řízení této změny
- v) **předpokládaný roční objem tržeb** – plat za sjednané množství, resp. plat za výkon + roční tržby za odebrané množství, počítané v sazbách kalkulovaných na dané období, pro které se navrhuje záloha pro SoDTE daného odběrného místa; hodnota předpokládaného ročního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
- w) **přepočtená hodnota dodávky** - hodnota stanovená zohledněním skutečných průměrných teplot z meteorologického měření ČHMU;
- x) **PS-ÚT** - cizí předávací stanice produkující medium pouze pro ÚT;
- y) **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením;
- z) **rozvodné tepelné zařízení (RTZ)** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení; tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou;
- aa) **smíšený odběr** – odběr přes cizí výměňkovou stanici produkující médium ÚT + TV + technologický odběr;
- bb) **sjednané množství tepelné energie** – hodnota, kterou dodavatel sjednává s odběratelem v odběrovém diagramu v GJ, a to s indexem sj. Pomocí takto sjednané hodnoty dodavatel následně stanovuje podíl daného odběrného místa na stálých nákladech dodavatele; sjednaným množstvím nelze rozumět objednávku tepelné energie, (dále také jen „sjednané množství“);
- cc) **smlouva o dodávce tepelné energie** – smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu (dále také jen „SoDTE“ či jen „smlouva“);
- dd) **spotřební složka** – pojem dle vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 477/2006 Sb., o stanovení způsobu rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst;
- ee) **srovnatelné období** – časové období, podle kterého jsou stanoveny měsíční hodnoty odběrů v odběrovém diagramu a které je svojí charakteristikou pokud možno blízké období, pro něž je stanovován odběrný diagram;
- ff) **SV** – studená voda;
- gg) **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotném médiu;
- hh) **TV** - teplá voda, (teplá užitková voda ve smyslu EZ);
- ii) **ÚT** - ústřední topení;
- jj) **teplotné médium** – pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve SoDTE;
- kk) **vyhláška č. 194/2007 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů
- ll) **vyhláška č. 477/2006 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 477/2006 Sb., o stanovení způsobu rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst, ve znění pozdějších předpisů
- mm) **základní složka** – pojem dle vyhlášky č. 477/2006 Sb.;
- nn) **zákon o cenách** – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
- oo) **zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- pp) **ZoHE** – zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;
- qq) **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
- rr) **ZoOOÚ** - zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- ss) **∑ odběrový diagram** – součet hodnot označených jako „upraveno“ odběrového diagramu za smluvní období; není-li položka „upraveno“ vyplněna, jedná se o součet hodnot označených jako „návrh“ odběrového diagramu za smluvní období.

- 1.2. Pro účely OPDT a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (vč. cenových rozhodnutí ERÚ).

Část B - Obchodní a technická pravidla dodávky

Čl. 2

Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky

- 2.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem, s výjimkou měřících a regulačních zařízení dodavatele umístěných v prostorech odběratele. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřené teplo, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován.
- 2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.
Do rozvodného tepelného zařízení je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
- 2.3. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po předchozích konzultacích s dodavatelem stvrzenými oboustranně podepsaným zápisem.
- 2.4. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu SoDTE předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.
- 2.5. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele, včetně zajištění přístupu k příslušným zařízením.
- 2.6. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem trvalý přístup k měřicímu zařízení, a to předáním veškerých potřebných klíčů dodavateli na dobu trvání smluvního vztahu, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele (popř. jiným osobám určeným dodavatelem) předány klíče k umožnění přístupu, poskytne dodavateli klíče nové nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

Čl. 3

Plnění smlouvy

- 3.1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve SoDTE za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve SoDTE.
- 3.2. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v odběrném tepelném zařízení jsou v případě dodávky páry 3%, u horké resp. teplé vody 0,5% z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve

SoDTE samostatně sjednat. Množství vráceného teplotnosného média se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vráceného teplotnosného média je nutné sjednat ve SoDTE .

- 3.3. Vracené teplotnosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve SoDTE. Teplotnosné médium mimo tyto meze se považuje za nevrácené.
- 3.4. Při vrácení teplotnosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným dle bodu 3.3., popřípadě při nevrácení teplotnosného média, odběratel uhradí dodavateli škodu tímto způsobenou na základě vyúčtování dodavatele.

Čl. 4

Změna a zrušení smlouvy

- 4.1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve SoDTE (s výjimkou pro vyjádření k výši odběrového diagramu či přihlášeného výkonu), projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou účinností změny, a písemně požádá dodavatele o změnu SoDTE.
- 4.2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve SoDTE nastane nepředvídaně a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu SoDTE, aby příslušný dodatek ke SoDTE nabyl účinností nejpozději od nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.
- 4.3. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.) písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.
- 4.4. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
 - b) výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou;
 - c) písemnou dohodou smluvních stran;
 - d) odstoupením;
 - e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
- 4.5. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení odběru provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Při ukončení SoDTE na TV s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli spotřebu za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu.
- 4.6. Výpověď SoDTE ze strany odběratele musí být učiněna v písemné formě, výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou k jinému datu na žádost odběratele, zejména pokud o ukončení požádá s dostatečným předstihem s ohledem na kalkulaci ceny tepla prováděnou dodavatelem.
- 4.7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
 - a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
 - b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za teplo nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
 - c) z důvodů stanovených obchodním zákoníkem.Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie.

Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní

straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstoupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.

- 4.8. V případě, že odběratel opakovaně nehradí smluvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé takové porušení smluvní povinností. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení smluvní pokuty a ostatních smluvních platebních povinností. Tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ.
Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech a za podmínek specifikovaných v § 76 odst. 4 písm. a) až i) EZ.
- 4.9. Dodavatel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu pouze pokud:
- zanikne některá z podmínek dodávky stanovené v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
 - dodavateli vznikne právo od smlouvy odstoupit.
- Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi odběrateli.

Čl. 5 Měření

- 5.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie (dále viz čl. 6 těchto OPDT). Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.
- 5.2. Přezkoušení měřidla na žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaným tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou měřidla.
- 5.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou dobropisu nebo vrubopisu.
- 5.4. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřicí zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřicího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
- 5.5. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 5.4. smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
- | | |
|---------------------------------|------------|
| a) porušená zkušební značka | 4.000,-Kč; |
| b) porušená montážní značka | 1.400,-Kč; |
| c) porušená plomba jištění 230V | 1.400,-Kč |
- (a odběr elektřiny je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy);
- | | |
|--|-------------|
| d) poškození měřiče tepla | 5.000,-Kč; |
| e) odcizení měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody | 25.000,-Kč; |
| f) odcizení měřidla tepla pro dodávku páry | 50.000,-Kč. |
- 5.6. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 2.6. a/nebo bodu 4.3. a/nebo bodu 7.3. smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé porušení.

- 5.7. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.
- 5.8. Pokud je měřidlo tepelné energie v objektu odběratele napájeno síťovým napětím, je odběratel povinen na svůj náklad zřídit pro něj zvláštní přípojku 230 V a hradit energii jím spotřebovanou.
- 5.9. Všechny platby stanovené ve smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH dle platných předpisů. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je vedle ní povinna uhradit rovněž DPH v zákonné výši.

Čl. 6

Vyhodnocení dodávky tepelné energie

- 6.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřícího zařízení.
- 6.2. Pro případ poruchy měřícího zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodaného a odebrané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu.

- a) Dodávka tepelné energie realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku dodavatele, bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = Q_{1\text{ den}} \cdot (t_1 - t_{ex\ vyp}) / (t_1 - t_{ex1}) \cdot d_{vyp\ \dot{U}T} + Q_{TV\text{den}} \cdot d_{vyp\ TV}$$

Pokud není k dispozici údaj o objemu dodávky za období klimaticky obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb., a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = (P_c - P_{\dot{U}T}) \cdot t_{d\ TV} \cdot A \cdot d_{vyp\ TV} + P_{\dot{U}T} \cdot (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - C) \cdot A \cdot d_{vyp\ \dot{U}T} \cdot t_{d\ \dot{U}T} \cdot B$$

- b) Dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp\ \dot{U}T} = Q_{1\text{ den}} \cdot (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - t_{ex1}) \cdot d_{vyp\ \dot{U}T}$$

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb., a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp\ \dot{U}T} = P_{\dot{U}T} \cdot (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - C) \cdot A \cdot t_{d\ \dot{U}T} \cdot d_{vyp\ \dot{U}T} \cdot B$$

- c) Dodávka tepelné energie pro ohřev TV bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp\ TV} = (Q_6\ TV / d_6\ TV) \cdot d_{vyp\ TV}$$

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za období, kdy bylo řádně měřeno, bude stanovena náhradním výpočtem. Vyúčtování provedené na základě náhradního výpočtu bude po získání údajů za následující tři fakturační období řádně měřené dodávky upraveno podle vztahu:

$$Q_{vyp\ TV} = (Q_3\ TV / d_3\ TV) \cdot d_{vyp\ TV}$$

- d) Pro případ poruchy poměrového patního měřidla na teplou vodu v majetku dodavatele se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodaného a odebrané teplé vody:

$$M_n = M_e / d_{MeTV} \cdot d_{vyp\ TV}$$

Vysvětlivky k výše uvedeným vzorcům v rámci tohoto paragrafu Obchodních podmínek:

- A hodnota přepočtové konstanty z MWh na GJ: 3,6
 B koeficient nesoučasnosti odběru: 0,8
 C nejnižší výpočtová teplota pro Prahu: -12 °C
 Q_{vyp} dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem
 Q_{vyp^{ÚT}} dodávka tepelné energie pro ÚT stanovena náhradním způsobem
 Q_{vyp^{TV}} dodávka tepelné energie pro TV stanovena náhradním způsobem

$Q_{1\text{den}}$	dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, vypočítá se ze vztahu: $Q_{1\text{den}} = [Q_1 - (Q_{\text{TVden}} \cdot d_{1\text{TV}})] / d_{1\text{ÚT}}$
Q_1	celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno
t_1	průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno
t_{exvyp}	průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
t_{ex1}	průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření ČHMU
$d_{\text{vypÚT}}$	počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
$d_{1\text{ÚT}}$	počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy bylo řádně měřeno
Q_{TVden}	dodávka TV za 1 den měsíce, kdy bylo dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno a stanoví se ze vztahu: $Q_{\text{TVden}} = Q_{6\text{TV}} / d_{6\text{TV}}$
$d_{1\text{TV}}$	počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou Q_1
$Q_{6\text{TV}}$	celková dodávka tepelné energie měsíce, kdy bylo dodáváno teplo pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno
$d_{6\text{TV}}$	počet dnů, kdy byla dodávka uskutečňována pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena
d_{vypTV}	počet dnů dodávky TV v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
P_c	celkový sjednaný výkon dle SoDTE
$P_{\text{ÚT}}$	sjednaný výkon pro vytápění dle SoDTE
t_{dTV}	denní doba dodávky TV
$t_{\text{dÚT}}$	doba provozu vytápěných prostor respektující noční útlum
$Q_{3\text{TV}}$	celková dodávka tepelné energie za tři následující řádně měřená fakturační období
$d_{3\text{TV}}$	počet dnů dodávky v období, kdy bylo řádně měřeno
M_n	množství odebrané TV, které připadne na zúčtovací jednotku pro období, kdy se neměřilo
M_e	množství odebrané TV za období, kdy se řádně měřilo
d_{MeTV}	počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou M_e

- 6.3. Vyhodnocování odebrané doplňkové vody se děje z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li v SoDTE dohodnuto jinak.

Fakturace je rozdělena na dvě položky: - energie obsažená v odebraném médiu
- vlastní doplňková voda,

obě v sazbách dohodnutých v SoDTE

Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určí ze vztahu:

$$Q = V \cdot c \cdot T$$

Vysvětlivky k výše uvedeným vzorcům v rámci tohoto paragrafu Obchodních podmínek:

Q	tepelná energie obsažená v doplňkové vodě v GJ
V	objem odebrané doplňkové vody v tunách (t)
c	měrné teplo vody $4,1868 \cdot 10^{-3}$ (GJ/t _K)
T	nasmlouvaný teplotní rozdíl v K nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry

Čl. 7

Omezení dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

- 7.1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět dodavatele na adresu jeho sídla nebo na kontaktní adresu, uvedenou v SoDTE, zejména s ohledem na fakturaci dodávek tepelné energie, a to

- písemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie, a to minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení;
- písemně při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která umožní pokračovat v dodávce, a to minimálně 2 dny předem, s udáním doby trvání přerušení;
- jakýmkoliv dostupným způsobem (osobně, telefonem, faxem, e-mailem nebo jinak) při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to bez zbytečného prodlení po jejich zjištění.

Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.

- 7.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a je povinen:
- a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ;
 - b) oznámit písemně odběrateli, že mu bude či již byla omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ.
- 7.3. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 477/2006 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:
- a) Údaj o podlahové ploše zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem SoDTE (viz příslušný bod SoDTE). Při změně údaje o podlahové ploše je odběratel povinen o tomto písemně informovat dodavatele na jeho kontaktní adresu ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše dodavatel upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky. Tyto změny je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke SoDTE, kterým se bude měnit obsah SoDTE vzhledem ke změně výměry podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.
 - b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo) sloužících k vyúčtování je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1.1. až 31.12.), písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu v intervalech a termínech uvedených v SoDTE (není-li v SoDTE uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.

Čl. 8

Doručování písemností

- 8.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem a smlouvou (OPDT).
- 8.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 8.3. Odběratel je oprávněn zasílat dodavateli údaje měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiné údaje určené dodavatelem obyčejnou elektronickou poštou.
- 8.4. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.

Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby

Čl. 9

Stanovení ceny a její úpravy

- 9.1. Smluvní strany těmito Obchodními podmínkami stanovují způsob určení ceny dodávané tepelné energie, přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 9.2. Způsob stanovování cen dodávané tepelné energie je platný pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
- 9.3. Dodavatelem provedené stanovení cen tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
- 9.4. Ceny dodávané tepelné energie jsou dodavatelem kalkulovány ve formě ceníku v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace. Ceník tvoří nedílnou součást SoDTE. Ceník je:
 - a) určován postupem podle čl. 10 těchto OPDT, zpravidla vždy na příslušný kalendářní rok;
 - b) je dále automaticky měněn postupem podle čl. 11 těchto OPDT, pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie; tímto způsobem nelze upravovat výši stálého platu.
- 9.5. Ceny dodávané tepelné energie platí za odběr v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně.

Čl. 10

Ceník a jeho změny

- 10.1. Ceník platný v době uzavření SoDTE tvoří přílohu smlouvy.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek (www.ptas.cz) uveřejnit změnu ceníku, a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna ceníku nabyvá účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změn cen dodávané tepelné energie. Dodavatel je povinen rovněž odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) a na požádání mu ho neprodleně zaslat. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
- 10.3. V případě učinění oznámení dodavatele o změně ceníku je odběratel oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabyvá účinnosti změna OPDT.
- 10.4. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku neodstoupí postupem podle bodu 10.3., má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu ceníku a změna ceníku je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel zaplatí cenu, vypočtenou již podle změněného ceníku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu ceníku.
- 10.5. Pravidla obsažená v tomto čl. 10 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nového ceníku.

Čl. 11

Úpravy cen v závislosti na změnách cen hlavních vstupů

- 11.1. Pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie, kterými se rozumí cena paliv v členění na energetické uhlí (K), kapalná paliva (He), zemní plyn (G)
 - cena nakupovaného tepla (N)
 - cena nakupované elektrické energie (E)
 - sazba emisí za znečištění ovzduší a cen za likvidaci odpadů (U)

- cena nakupované vody včetně chemikálií pro její úpravu (A), tato změna se za podmínky, že o ní dodavatel odběratele informuje (odst. 11.2.), automaticky promítá do cen dodávané tepelné energie (a mění se tak ceník) dle následujících algoritmů:

a) Cenová oblast: Lokální plynové zdroje LPZ

Jednoduchá sazba:

$$C_1 = C_0 * (k_1 * G_1/G_0 + k_2 * E_1/E_0 + k_3 * A_1/A_0 + k_4)$$

Dvousložková sazba:

Plat za odebrané množství

$$C_{od1} = C_{od0} * (k_5 * G_1/G_0 + k_6 * E_1/E_0 + k_7 * A_1/A_0)$$

b) Cenová oblast: Pražská teplotárenská soustava PTS

Jednoduchá sazba:

$$C_1 = C_0 * (k_8 * N_1/N_0 + k_9 * K_1/K_0 + k_{10} * G_1/G_0 + k_{11} * H_{e1}/H_{e0} + k_{12} * E_1/E_0 + k_{13} * A_1/A_0 + k_{14} * U_1/U_0 + k_{15})$$

Dvousložková sazba:

Plat za odebrané množství

$$C_{od1} = C_{od0} * (k_{16} * N_1/N_0 + k_{17} * K_1/K_0 + k_{18} * G_1/G_0 + k_{19} * H_{e1}/H_{e0} + k_{20} * E_1/E_0 + k_{21} * U_1/U_0 + k_{22} * A_1/A_0)$$

přičemž

K	cena energetického uhlí
H _e	cena kapalného paliva
G	cena zemního plynu
N	cena nakupovaného tepla
E	cena nakupované elektrické energie
U	sazba emisí za znečištění ovzduší a cen za likvidaci odpadů
A	cena nakupované vody včetně chemikálií pro její úpravu
C, C	plat za odebrané množství v jednoduché sazbě
C _{od} , C _{od}	plat za odebrané množství ve dvousložkové sazbě

Index „0“ značí výchozí stav uvedený v aktuálně platných cenových pravidlech, index „1“ značí nový stav.

Koeficienty k₁-k₂₂ stanovuje dodavatel při kalkulaci cen pro příslušné období (obvykle kalendářní rok) a vyjadřují průměrný podíl jednotlivých kalkulačních položek v příslušné ceně, přičemž

- k₁: podíl kalkulační položky zemní plyn (G) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₂: podíl kalkulační položky nakupovaná elektrická energie (E) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₃: podíl kalkulační položky nakupovaná voda včetně chemikálií (A) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₄: podíl ostatních kalkulačních položek mimo položky uvedené v koeficientech K₁-K₃ v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₅: podíl kalkulační položky zemní plyn (G) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₆: podíl kalkulační položky nakupovaná elektrická energie (E) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₇: podíl kalkulační položky nakupovaná voda včetně chemikálií (A) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Lokální plynové zdroje
- k₈: podíl kalkulační položky nakupované teplo (N) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava

- k₉: podíl kalkulační položky energetické uhlí (K) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₀: podíl kalkulační položky zemní plyn (G) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₁: podíl kalkulační položky kapalná paliva (He) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₂: podíl kalkulační položky nakupovaná elektrická energie (E) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₃: podíl kalkulační položky nakupovaná voda včetně chemikálií (A) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₄: podíl kalkulační položky emise za znečištění ovzduší a likvidace odpadů(U) v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₅: podíl ostatních kalkulačních položek mimo položek uvedených v koeficientech K8-K14 v platu za odebrané množství u jednoduché sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₆: podíl kalkulační položky nakupované teplo (N) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₇: podíl kalkulační položky energetické uhlí (K) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₈: podíl kalkulační položky zemní plyn (G) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₁₉: podíl kalkulační položky kapalná paliva (He) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₂₀: podíl kalkulační položky nakupovaná elektrická energie (E) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₂₁: podíl kalkulační položky emise za znečištění ovzduší a likvidace odpadů (U) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava
- k₂₂: podíl kalkulační položky nakupovaná voda včetně chemikálií (A) v platu za odebrané množství u dvousložkové sazby v cenové oblasti Pražská teplotárenská soustava.

Konkrétní výše jednotlivých koeficientů stanovuje dodavatel v příloze ceníku. Výše jednotlivých koeficientů k_1 až k_{22} bude upravována podle kalkulace cen v závislosti na předpokládaném způsobu výroby tepelné energie a nasazování zdrojů s tím, že dodavatel je oprávněn kalkulovat takovou výši jednotlivých koeficientů, aby jim účtované ceny tepelné energie byly přípustné z hlediska státní regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.

- 11.2. Pokud po uzavření SoDTE, popř. stanovení ceníku podle čl. 10 těchto OPDT, dojde ke změně ceny dodávané tepelné energie v důsledku změn hlavních vstupů dle pravidel shora uvedených při zachování hodnot příslušných koeficientů, cena dodávané tepelné energie se mění dle vzorců uvedených v bodě 11.1., za podmínky, že dodavatel o změně ceny dodávané tepelné energie odběratele informuje prostřednictvím svých internetových stránek (www.ptas.cz) a rovněž dalším vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře). Dodavatel je povinen na požádání odběrateli změněný ceník neprodleně zaslat.; toto poskytnutí ceníku nemá vliv na účinnost změny podle bodu 11.1., pakliže dodavatel splnil informační povinnost podle předchozí věty.
- 11.3. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude plat za odebrané množství tepelné energie upraven příslušným koeficientem uvedeným ve SoDTE.

Čl. 12 Fakturace

- 12.1. Dodavatel účtuje ceny dodávané tepelné energie odběrateli fakturami tak, aby takto vyúčtované ceny byly přípustné z hlediska státní regulace cen dodávané tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
- 12.2. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout ve SoDTE. Obecně pro fakturační období, bez ohledu na délku jeho trvání, je dále používán termín „období fakturace“.

- 12.3. Faktura za dodanou tepelnou energii se stává splatnou uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury, není-li v SoDTE stanoveno jinak. Faktura musí mít obecné náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
- 12.4. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (daňovém dokladu). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně; v případě plateb prováděných ze zahraničí nese bankovní poplatky dlužník.
- 12.5. V případě, že odběratel reklamuje fakturaci za dodávku tepelné energie, je povinen dodavateli za toto reklamované období zaplatit předběžnou částku, která se rovná částce běžného období fakturace se splatností reklamované faktury. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto běžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem, se za takovouto částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku. Po vyřešení reklamace bude provedeno vyrovnaní předběžné částky doplatkem ze strany odběratele nebo dobropisem ze strany dodavatele. Případný dobropis bude dodavatelem započten s fakturou.
- 12.6. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamace se uplatňuje u dodavatele výhradně písemně na příslušné kontaktní adrese dle SoDTE. Tím není dotčeno ustanovení čl. 5 těchto OPDT.
- 12.7. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují tato místa (úrovně) předání:
- a) na vstupu do rozvodného tepelného zařízení ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 10 EZ, je-li toto zařízení v majetku odběratele, a
 - b) na vstupu do odběrného tepelného zařízení smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 8 EZ. Dodávka může být v tomto případě realizována jako předání:
 - na výstupu z předávací stanice v majetku či pronájmu dodavatele;
 - na vstupu do objektu odběratele;
 - u teplé vody měřené v předávací stanici na vstupu do objektu dodavatele nebo na výstupu z předávací stanice.
- 12.8. Je-li teplotním médiem pára, vrací se část tepelné energie zpět dodavateli ve vratném kondenzátu. V tom případě sníží dodavatel pro účely fakturace naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však o 170 MJ na m³ skutečně vráceného kondenzátu, pokud není ve SoDTE uvedeno jinak.
- 12.9. Vracení kondenzátu, respektive vratné vody, se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství kondenzátu, případně vody z vodní tepelné sítě.
- 12.10. Při měření dodávky tepelné energie z parní tepelné sítě pouze vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané tepelné energie s ohledem na procentuální množství vráceného kondenzátu. Toto procentuální množství je uvedeno ve SoDTE.
- 12.11. Hodnoty entalpie v GJ/t pro účtování dodávek tepelné energie se stanoví na tři desetinná místa.

Čl. 13 Stálý plat

- 13.1. Stálý plat je pro jednotlivá odběrná místa stanovena jedním ze dvou způsobů, pro které platí pravidla stanovená v následujících odstavcích.
- 13.2. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/kW, platí následující pravidla:

- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny. Tato sazba je uplatňována u nových odběřů od 1.1.2008. U jiných odběřů je možno tento způsob uplatnit na základě dohody mezi odběratelem a dodavatelem.
Dvousložková cena je tvořena:
- i) stálým měsíčním platem za sjednaný výkon, a
 - ii) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ_{od}).
- b) Sjedený výkon je součet požadovaného výkonu pro dodávku tepelné energie, tj. pro ústřední vytápění pro oblastní výpočtovou teplotu -12 °C, vzduchotechniku, pro ohřev TV a technologii. Tento výkon má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele po celý kalendářní rok.

Stálý plat (Kč/MW_{sj}) za sjednaný výkon se stanoví dle ¼ hod maxima za smluvní období a ceny za sjednaný výkon (Kč/MW_{sj}). Stálý plat za sjednaný výkon je fakturován (účtován) jednou osminou v měsících 1-5 a 10-12 pro odběry ÚT a smíšené odběry, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících 1 - 12.

- Složka za odebrané množství je placena odběratelem ve výši ceny platných cenových pravidel za odběrné místo podle skutečně naměřeného množství odebrané energie.
- Dodavatel měří dodávku zařízením umožňujícím registraci 1/4 hodinového maxima v měsících prosinec, leden a únor (s výjimkou dodávky TV, která je měřena celoročně) a sleduje, zda odběratel nepřekročí tuto hodnotu. Hodnota zaznamenaná tímto zařízením (kalorimetrem) se použije pro hodnocení dodržování smluvní hodnoty výkonu, přičemž se zjištěná hodnota přepočítává na oblastní výpočtovou teplotu -12 °C. V případě, že je tato hodnota použita pro vyúčtování překročení či úpravu smluvních hodnot, pořizuje se o odečtu protokol.
- Hodnota přihlášeného výkonu se ve SoDTE sjednává na období kalendářního roku; pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou na změně do 30. 9. příslušného roku, naposledy platná hodnota přihlášeného výkonu platí i pro další kalendářní rok.
- Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:
 - i. u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
 - ii. u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.

Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.
- Změna přihlášeného výkonu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 148/2007 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojené se změnou výše přihlášeného výkonu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- Hodnota přihlášeného výkonu musí odpovídat příslušnému rozvodnému nebo odběrnému tepelnému zařízení.

Vyhodnocování sjednaného výkonu na základě naměřených hodnot:

- a) bude provedeno vyhodnocení provozního stavu soustavy v okamžiku překročení, tj. zda před překročením nebyl poruchový stav. Po jeho odstranění a opětovném najetí soustavy se stanovuje doba pěti hodin pro stabilizaci odběru. Tato doba nebude vyhodnocována ani doučtována.
- b) bude provedena kontrola klimatických podmínek v době překročení podle údajů ČHMU s následujícím přepočtem

- výkon pro ohřev TV a technologii bude uvažován konstantní podle údajů ze SoDTE (tj. nebude přepočítáván na klimatické podmínky);
- výkon pro ústřední vytápění a vzduchotechniku bude přepočten na klimatické podmínky v době překročení, jestliže venkovní teplota byla vyšší než -12°C , podle vzorce

$$P_{\text{přep}} = P_{\text{naměř}} \cdot \left\{ \frac{(20 - [-12])}{(20 - \text{skutečná venkovní teplota})} \right\}$$
 $P_{\text{přep}}$ – hodnota přepočteného maximálního čtvrt hodinového výkonu na venkovní teplotu bude provedeno následující vyhodnocení:
- pokud průměrná denní teplota dle ČHMU byla nižší než -12°C porovná se součet přepočtených hodnot výkonu na oblastní výpočtovou teplotu pro ústřední vytápění a vzduchotechniku, výkonu pro ohřev TV a technologii s naměřenou hodnotou výkonu; jestliže přepočtená hodnota bude vyšší nebo rovna naměřené hodnotě, nebude vyúčtování provedeno. Jestliže bude přepočtená hodnota nižší než naměřená hodnota, může dodavatel provést výpočet a požadovat úhradu vyúčtování podle vzorce:

$$\text{vyúčtování překročení výkonu} = (P_{\text{přih}} - P_{\text{přep}}) \cdot P_v \cdot 1.25$$

$P_{\text{naměř}}$ hodnota naměřeného maximálního čtvrt hodinového výkonu v hodnoceném období
 $P_{\text{přih}}$ hodnota nasmlouvaného maximálního čtvrt hodinového výkonu
 P_v sazba platu za sjedný výkon v Kč/kW_{sj}

- pokud průměrná denní teplota dle ČHMU byla vyšší jak -12°C , porovná se součtová hodnota výkonu pro ústřední vytápění, vzduchotechniku, ohřev teplé vody a technologii s naměřenou hodnotou výkonu a dodavatel může provést výpočet a požadovat úhradu vyúčtování podle vzorce:

$$\text{vyúčtování překročení výkonu} = (P_{\text{přih}} - P_{\text{přep}}) \cdot P_v \cdot 1.25$$

Případná úhrada tohoto vyúčtování bude odběrateli dodavatelem předepsána na samostatném daňovém dokladu se splatností 15 dnů ode dne vystavení faktury.

Pakliže dojde k překročení sjednaného čtvrt hodinového maximálního výkonu a pro následující kalendářní rok nedojde k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o změně tohoto výkonu v rozsahu odpovídajícím překročení, anebo pokud nedojde k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o změně sjednaného výkonu pro následující kalendářní rok v případě, kdy dodavatel upozorní odběratele na nedostačující sjednaný výkon, bude odběrateli v následujícím kalendářním roce doloženo překročení výkonu podle výše uvedených pravidel.

13.3. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/GJ_{sj}, platí následující pravidla:

Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny.

Dvousložková cena je tvořena:

- a) stálým platem za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ_{sj}), a
- b) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ_{od}).

Stálý plat (Kč/GJ_{sj}) za sjednané množství tepelné energie (GJ_{sj}) se stanoví dle odběrového diagramu za smluvní období a ceny za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ_{sj}). Stálý plat za sjednané množství je fakturován (účtován) jednou osminou v měsících 1-5 a 10-12 pro odběry ÚT a smíšené odběry, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících 1 - 12.

Odběrové diagramy se uzavírají na dobu neurčitou, anebo na dobu určitou.

Je-li odběrový diagram sjednán bez omezení z hlediska délky doby jeho platnosti (odběrový diagram na dobu neurčitou), je závazný pro obě smluvní strany po celou dobu trvání smlouvy, pokud se písemně nedohodnou na jeho změně. Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu odběrového diagramu vždy nejpozději do 30. 9. běžného roku; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu odběrového diagramu nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech.

U odběrových diagramů, které jsou uzavřeny na dobu určitou, se za odběrový diagram pro určitý kalendářní rok považuje hodnota spotřeby v kalendářním roce, který tomuto kalendářnímu roku předchází o jeden rok (tj. pro rok n je rozhodující spotřeba v roce $n-2$), ledaže se smluvní strany k výzvě kterékoliv z nich výslovně dohodly jinak. Dodavatel zašle odběrateli informaci o výši odběrového diagramu pro následující kalendářní rok, stanovené podle předchozí věty, nejpozději do 20. 8. běžného roku. Odběratel může do jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla informace doručena, nejdéle však do 30. 9. běžného roku, navrhnout změnu odběrového diagramu; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu odběrového diagramu nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech. Výše odběrového diagramu musí odpovídat příslušnému rozvodnému nebo odběrnému tepelnému zařízení.

V případě, že u odběru je uplatněna dvousložková cena, je uzavřený odběrový diagram po uplynutí kalendářního roku nebo v případě ukončení SoDTE vyhodnocován pro účely do fakturace.

a) 1. etapa - všechny odběrové diagramy

- proběhne porovnání hodnot v odběrovém diagramu označených jako „upraveno“ s hodnotou v odběrovém diagramu označenou jako „návrh“ ve srovnatelném období, tj. rozdělení na odběrové diagramy uzavřené ve shodné výši nebo na hodnotu vyšší než je hodnota „návrh“ srovnatelného období, a odběrové diagramy uzavřené na nižší hodnotu než je hodnota „návrh“ srovnatelného období;
- odběrové diagramy, které budou uzavřeny na hodnotu shodnou nebo na hodnotu vyšší, než je hodnota označená v odběrovém diagramu jako „návrh“ srovnatelného období, jakož i odběrové diagramy, určené automaticky z hodnoty spotřeby v kalendářním roce, který vyhodnocovanému kalendářnímu roku předchází o jeden rok, nebudou dále pro potřebu do fakturace vyhodnocovány.

b) 2. etapa - odběrové diagramy uzavřené na hodnotu nižší, než byla hodnota „návrh“ srovnatelného období odběrného místa. Bude proveden přepočítání odběrového diagramu za smluvní období s ohledem na skutečnou roční průměrnou venkovní teplotu:

- i. odběrové diagramy pro ÚT a KOMBI dodavatel provede přepočítání sjednaného množství tepelné energie z odběrového diagramu ($Q_{diagr.}$) v daném roce na roční průměr venkovních teplot smluvního období, kdy byla uskutečněna dodávka, pro kterou byl odběrový diagram sjednán, (hodnota „upraveno“) a ročních průměrných venkovních teplot srovnatelného období podle vzorce:

$$Q_{diagr.přep.m.} = \frac{Q_{diagr.} \times (20 - T_s) \times d_s}{(20 - T_p) \times d_p}$$

- T_s průměrná teplota smluvního období ve °C
- T_p průměrná teplota přepočítávaného období ve °C
- d_s počet dnů smluvního období
- d_p počet dnů přepočítávaného období
- $K_{ÚTK}$ poměrové číslo pro ÚT a KOMBI
- $Q_{diagr.přep.m.}$ přepočtené množství sjednané tepelné energie
- Srovnatelné období pro vyhodnocení OD je počet topných dnů v daném kalendářním roce

- ii. pro TV se provede vyhodnocení odběrového diagramu jako poměr odebraného a sjednaného množství tepelné energie podle vzorce

$$K_{TV} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{diagr.}}$$

- K_{TV} poměrové číslo pro TV
- $Q_{diagr.}$ součet hodnot G_{sj} z uzavřeného odběrového diagramu za rok, který se vyhodnocuje

$Q_{\text{odebrané}}$ součet množství vyfakturované tepelné energie za daný rok, který se vyhodnocuje

Vyhodnocené odběrové diagramy budou rozděleny na dvě skupiny; první skupina s plněním $K \leq 1,10$ nebude dále vyhodnocována; u druhé skupiny s plněním $K > 1,10$ bude provedena do fakturace (D) s ohledem na nedodržení odběrového diagramu dle vztahu:

$$\begin{aligned} \text{pro ÚT} \quad D &= (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{diagr. přep.}}) \times P \times K_{\text{ÚTK}} \\ \text{pro TV} \quad D &= (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{diagr.}}) \times P \times K_{\text{TV}} \end{aligned}$$

P - sazba platu za sjednané množství v Kč/GJ_{sj}

- Požadavek na změnu odběrového diagramu je možno ze strany zákazníka uplatnit pouze do 30. září každého roku na rok následující způsobem popsaným výše, a to zásadně písemnou formou. Změna odběrového diagramu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 148/2007 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojené se změnou odběrového diagramu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:
 - i. u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
 - ii. u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.
- Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

Čl. 14

Jednoduchá cena

Jednoduchá cena je uplatňována při fakturaci za dodávku TV při centrální přípravě a je tvořena platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ).

Čl. 15

Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii

- 15.1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SoDTE oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených níže v těchto Obchodních podmínkách.
- 15.2. Dodavatel s odběratelem v SoDTE sjedná, zda zálohové platby budou odběratelem placeny ročně či měsíčně. Neobsahuje-li SoDTE takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
- 15.3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výše záloh oznamuje dodavatel odběrateli na počátku kalendářního roku oznámením výše záloh za cenu dodávky tepelné energie a po přijetí zálohy vystaví daňový doklad – fakturu za přijatou platbu (v případě, že je odběratel plátcem DPH).

- 15.4. Dodavatel předepisuje zálohy za cenu tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně příslušné sazby DPH):
- a) měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,-Kč;
 - b) roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9 % z předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 7.000,-Kč;
 - c) pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z odběrového diagramu či sjednaného výkonu.
- 15.5. Roční záloha se zúčtuje v posledním daňovém dokladu - faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje v daňovém dokladu – faktuře příslušného měsíce.
- 15.6. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.

Část D - Společná ustanovení

Čl. 16 **Změny OPDT**

- 16.1. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek (www.ptas.cz) uveřejnit změnu OPDT, a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předem určené internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna OPDT nabyvá účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změny OPDT. Dodavatel je povinen rovněž odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) a na požádání mu ho neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.
- 16.2. V případě učinění oznámení dodavatele o změně OPDT je odběratel oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OPDT. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavatel doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabyvá účinnosti změna OPDT.
- 16.3. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně OPDT neodstoupí postupem podle bodu 16.2., má se za to, že tak projevils svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu OPDT a změna OPDT je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných OPDT, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OPDT.
- 16.4. Pravidla obsažená v tomto čl. 16 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nových OPDT.

Čl. 17 **Právní režim SoDTE a OPDT**

- 17.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a obchodním zákoníkem (zákon č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle místa sídla dodavatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a obč. soud. řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
- 17.2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoli ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o

- ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 17.3. V případě, že se v těchto Obchodních podmínkách nebo přímo v SoDTE hovoří o smlouvě či SoDTE, rozumí se jí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto Obchodních podmínek, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o SoDTE (bez OPDT).
 - 17.4. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
 - 17.5. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
 - 17.6. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách SoDTE a na jiných listinách může být nahrazen faksimilí tohoto podpisu.
 - 17.7. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody na jednotlivá odběrná místa (např. v důsledku vypovězení některým odběratelem apod.) nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtování ceny dodávané tepelné energie, postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná nebo kdy bude dodavatelem zajištěno měření dodaného množství teplé vody pro účely poměrného rozdělení nákladů na tepelnou energii, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.
 - 17.8. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 415 občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením §§ 373 až 386 ObchZ.

Čl. 18

Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů

- 18.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) této smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů).
- 18.2. Odběratel souhlasí, aby dodavatel, pro účely plnění smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li odběratel – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Odběratel – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Dodavatel může vést u odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu se smlouvou či poctivým obchodním stykem nebo právními předpisy.

Pražská teplárenská, a.s.