

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů, mezi stranami:

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, ředitelem

bankovní spojení: č.ú 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

**AutoCont CZ a.s.**

IČ: 47676795

DIČ: CZ47676795

se sídlem: Hornoplní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupen: Ing. Petrem Suntychem, členem představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu 6563752 / 0800

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jen jako „smluvní strany“ nebo „strany smlouvy“)

### Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel se Zhotovitelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o dílo (dále také jen „**Smlouva**“).

### **Článek 1.**

#### **Předmět a účel Smlouvy**

1.1 Zhotovitel se zavazuje, že pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí dodá, nainstaluje a provede implementaci technických (HW) a programových (SW) prostředků managementu bezpečnostních informací a událostí (dále též „**system SIEM**“) včetně zaškolení zaměstnanců Objednatele, poskytnutí Objednatelem požadované součinnosti při akceptačních testech zaměstnanců Objednatele a předání příslušné dokumentace

(dále jen souhrnně „**dílo**“), a to v termínu do 30 týdnů ode dne podpisu Smlouvy. Dílo bude Zhotovitelem provedeno v souladu se specifikací obsaženou v Příloze č. 1 a 2 této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

1.2 Objednatel se zavazuje dílo včas a řádně dokončené v souladu s touto Smlouvou převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli dle podmínek této Smlouvy cenu stanovenou článkem 6 této Smlouvy.

1.3 Dílo tvoří následující části:

a) Zpracování analýzy stavu systémového prostředí a potřeb Objednatele, včetně návrhu cílového stavu s detailním technickým popisem cílového stavu a návrhu implementačního postupu (dále jen „**1. část díla**“).

Návrh cílového stavu a implementační postup musí obsahovat:

- klasifikaci zdrojů informací pro stanovení priority události (stejná událost z různých zdrojů může mít různou prioritu) a z hlediska poskytovaných logů (obsažené informace, struktura logu),
- doporučení pro zlepšení nastavení logování pro jednotlivé zdroje. Seznam zdrojů je uveden v člancích II. a III. Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- návrh detailní architektury systému SIEM,
- výběr událostí a parametry jejich záznamů a metody sběru z jednotlivých zdrojů,
- návrh postupu řešení importu aplikačního log záznamu, kde popis aktivity uživatele bude víceřádkový nebo bude obsahovat znaky uvozovek nebo středníku atd.,
- metody a pravidla identifikace, zpracování a vyhodnocování událostí,
- návrh pravidel pro vznik varování, alertů, incidentů a notifikací, včetně závažností,
- návrh na zajištění prokazatelnosti autenticity logu (jeho pravosti, a že nebyl modifikován),
- návrh plánu zálohování systému SIEM,
- způsob autentizace k systému SIEM je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- proaktivní a reaktivní procesy (aktivity, role, výstupy, doba odezvy) v případě výskytu varování, alertu, incidentu a notifikace,
- definici pohledů na události v konzoli uživatelů (např. setřídění událostí podle zdroje, typu, priority, stupně důležitosti, času vzniku),
- návrh testovacích scénářů na základě technických požadavků Objednatele, pokrývajících testování všech funkčních rysů implementovaného řešení, včetně testování vybraných výkonových parametrů a výpadků jednotlivých komponent. Testy musí obsahovat simulace minimálně několika typů útoků (např. test detekce útoku na hesla "hrubou silou", test detekce postupného útoku na různé systémy tj. neúspěšné pokusy o přihlášení se jedním uživatelským účtem postupně na více systémů, simulace DDoS útoku apod.),
- popis procesů implementace systému SIEM v prostředí Objednatele včetně podrobného harmonogramu, který bude akceptovat lhůty plnění, stanovené v odst. 5.3 této Smlouvy.
- návrh školení administrátorů,
- požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran.

Analýzu stavu systémového prostředí a potřeb Objednatele včetně návrh cílového stavu a implementačního postupu je Zhotovitel povinen předložit Objednateli k akceptaci ve formátu \*.pdf a \*.docx na technickém nosiči dat.

b) Implementace A (dále jen „**2. část díla**“) v jejímž rámci je Zhotovitel povinen provést:

i. kompletní dodávku technických a programových prostředků systému SIEM, jejich instalaci a konfiguraci v systémovém prostředí Objednatele pro informační systémy Centrální úložiště elektronických receptů, Registr léčivých přípravků s omezením a související infrastrukturu. Zhotovitel se zavazuje:

- dodat a zajistit montáž a instalaci všech hardwarových komponent do prostředí Objednatele,
- zajistit instalaci softwarového vybavení a agentů a konfiguraci systému SIEM v prostředí Objednatele,
- zajistit integraci s LDAP Objednatele pro řízení oprávněných uživatelů, práva a role uživatele budou řízena v rámci systému SIEM,
- zajistit plnou integraci systému SIEM do prostředí Objednatele,
- zajistit konfiguraci pravidelné automatické archivace logů (např. denně, týdně apod.),
- zajistit konfiguraci automatického zálohování systému SIEM (konfigurace a dat),
- zajistit konfiguraci zpracování dat (od sběru, normalizace, pokročilé korelace až po vyhodnocování incidentů),
- zajistit konfiguraci notifikací o bezpečnostních incidentech,
- zajistit konfiguraci min. 5 ks custom reportů, včetně automatického generování a zasílání definovaných reportů e-mailem přímo ze systému,
- zajistit konfiguraci zabezpečení celého řešení, včetně nastavení politik přístupů, hesel apod., pro uživatele Objednatele.

ii. funkční testy systému SIEM v prostředí Objednatele, spočívající v ověření:

- autentizace uživatele do systému SIEM,
- sběru logů ze všech zdrojů uvedených v článku II. Přílohy č. 1,
- normalizace a korelace logů,
- vytváření a automatické zasílání reportů e-mailem,
- automatické odesílání notifikací e-mailem,
- automatické zálohování konfigurace a logů.

iii. proškolení zaměstnanců Objednatele dle článku I. kap. 7 Přílohy č. 1

c) Implementace B (dále jen „**3. část díla**“) v jejímž rámci je Zhotovitel povinen provést:

i. instalaci a konfiguraci programových prostředků systému SIEM v systémovém prostředí Objednatele pro zařízení a systémy z článku III. Přílohy č. 1, v rámci čehož se Zhotovitel zavazuje provést:

- instalaci softwarového vybavení a agentů a konfiguraci systému SIEM v prostředí Objednatele,
- plnou integraci systému SIEM do prostředí Objednatele,

- konfiguraci pravidelné automatické archivace logů (např. denně, týdně apod.),
  - konfiguraci automatického zálohování systému SIEM (konfigurace a dat),
  - konfiguraci zpracování dat (od sběru, normalizace, pokročilé korelace až po vyhodnocování incidentů),
  - konfiguraci notifikací o bezpečnostních incidentech,
  - konfiguraci min. 20 ks custom reportů, včetně automatického generování a zasílání definovaných reportů e-mailem přímo ze systému SIEM,
  - konfiguraci zabezpečení celého řešení,
  - konfiguraci monitoringu dostupnosti dodaného řešení a přeposílání provozně významných událostí do centrálního monitorovacího systému Objednatele Zabbix.
- ii. provedení funkčních testů systému SIEM v prostředí Objednatele, spočívající v ověření:
- autentizace uživatele do systému SIEM,
  - sběru logů ze všech zdrojů uvedených v článku III. Přílohy č. 1,
  - normalizace a korelace logů,
  - vytváření a automatické zasílání reportů e-mailem,
  - automatické odesílání notifikací e-mailem,
  - automatické zálohování konfigurace a logů.
- iii. vypracování a předání podrobné technické a provozní dokumentace systému SIEM v českém jazyce zahrnující minimálně:
- popis funkčního schématu řešení,
  - popis zapojení dodaných zařízení,
  - popis konfigurace jednotlivých zařízení,
  - popis bezpečnostních rysů a jejich konfigurace,
  - popis údržby, a
  - další požadavky dle článku I. kap. 8 Přílohy č. 1.
- iv. proškolení zaměstnanců Objednatele podle článku I. kap. 7 Přílohy č. 1.
- 1.4 Podrobná specifikace díla je obsažena v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.5 Rozsah a kvalita díla musí být v souladu především:
- (a) s podmínkami stanovenými touto Smlouvou
  - (b) s příslušnými normami a technickými předpisy platnými v době provádění díla,
  - (c) s právními předpisy,
  - (d) se zadávací dokumentací veřejné zakázky č. VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“ a jejími přílohami,
  - (e) s příkazy Objednatele vydanými v souladu s touto Smlouvou.
- 1.6 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět Smlouvy. Objednatel je oprávněn realizovat výše vyhrazené právo jednostranným písemným úkonem adresovaným Zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje toto omezení respektovat. Zhotoviteli takové omezení rozsahu předmětu Smlouvy nezakládá nárok na náhradu škody či na ušlý zisk.

- 1.7 Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy a rozumí veškerým dostupným technickým, kvalitativním a jiným podmínkám nezbytným k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
- 1.8 Účelem této Smlouvy je zajištění kybernetické bezpečnosti v prostředí Objednatele v souladu s příslušnými právními předpisy.

## **Článek 2.**

### **Změny díla**

- 2.1 Pokud v průběhu provádění díla vyvstane nutnost pozměnit sjednané dílo resp. jeho rozsah (dále také jen jako „**změna díla**“), zavazuje se Zhotovitel tyto změny díla v rozsahu požadovaném Objednatelem provést.
- 2.2 Veškeré požadované změny díla budou před jejich provedením v nezbytně nutné specifikaci sepsány a popsány v zápise. Zápis potvrzený podpisem oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele bude podkladem pro uzavření případného dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany jsou si vědomy, že uzavření jakéhokoliv dodatku k této Smlouvě je možné, jen pokud budou splněny závazné podmínky vyplývající z platných právních předpisů (např. dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách – dále také jen „ZVZ“). V případě rozporu stran ohledně sjednané specifikace změny díla (její určitosti) je rozhodující výklad specifikace Objednatelem.
- 2.3 Pokud navržené změny díla budou mít vliv na cenu (její zvýšení či snížení) a lhůty provedení a dokončení díla, Zhotovitel bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 15 dnů od obdržení specifikace změn díla nebo potvrzení doručení Zhotovitelem navrhovaných změn díla Objednateli) předloží Objednateli strukturovanou a detailní kalkulaci ceny těchto změn díla a jejich vlivu na celkovou cenu díla (její zvýšení či snížení), a návrh na úpravu termínů plnění. Zhotovitel se zavazuje na výzvu Objednatele doplnit a upřesnit svou kalkulaci dle požadavků Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti. Zhotovitel předloží takovou kalkulaci včetně popisu vlivu nákladů na tyto změny díla na celkovou cenu a návrhu úpravy termínů plnění formou návrhu dodatku ke Smlouvě. Objednatel bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne předložení návrhu dodatku) tento návrh buď potvrdí, nebo předloží nový návrh dodatku (protinávrh). Pokud nedojde k dohodě ani po předložení tohoto protinávrhu, bude dílo provedeno v původním rozsahu.
- 2.4 Zjistí-li Zhotovitel, že by s ohledem na navrhovanou změnu díla hrozilo nebezpečí nehospodárného, resp. zbytečného provádění některých prací, je Zhotovitel povinen na to neprodleně písemně upozornit Objednatele.

## **Článek 3.**

### **Práva a povinnosti Zhotovitele**

- 3.1 Zhotovitel zabezpečí provádění díla tak, aby v souvislosti s prováděním díla nedošlo k nežádoucímu dotčení oprávněných zájmů Objednatele, zejména ke zranění osob a škodám na majetku a zejména ke ztrátě, poškození či úniku dat z databází

Objednatele nebo předmětu díla. Případné škody způsobené Zhotovitelem při plnění této Smlouvy uhradí na svůj náklad Zhotovitel.

- 3.2 Po celou dobu poskytování plnění (zhotovování díla) Zhotovitelem Objednateli na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat plnění nejvyšší kvality. Při poskytování plnění a provádění prací podle této Smlouvy je Zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo podle této Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Pokud Zhotovitel použije k provedení díla dle této Smlouvy díla třetích stran chráněná autorským zákonem, je povinen zajistit, aby jejich využitím nebylo ohroženo naplnění účelu a předmětu této Smlouvy.
- 3.4 Zhotovitel je povinen dbát příkazů Objednatele ohledně způsobu zhotovení díla. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na vydání příkazů Objednatele či jejich změnu. Zhotovitel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho příkazů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění svých příkazů trvá, je Zhotovitel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady díla vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných příkazů.
- 3.5 Zhotovitel je povinen neprodleně po uzavření této Smlouvy předat Objednateli písemný seznam osob, které se budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. Tento seznam je Zhotovitel povinen pravidelně aktualizovat a to tak, aby případné změny v osobách oprávněných k přístupu do objektu Objednatele písemně hlásil Objednateli nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Zhotovitel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a k příslušným částem informačních systémů Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Zhotovitel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace díla a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob provádějících dílo v místech Objednatele je Zhotovitel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob uvedených v čl. 17 této Smlouvy. Seznam osob je Zhotovitel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 3.6 V případě, že pro plnění předmětu díla bude Zhotovitel požadovat pro své zaměstnance přístupová oprávnění k informačním systémům (např. serverům) Objednatele, zavazuje se Zhotovitel neprodleně po vzniku takové potřeby předat Objednateli vyplněnou a podepsanou žádost o přístup do informačního systému Objednatele pro osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude Zhotovitel požadovat změnu v osobách přistupujících k informačním systémům Objednatele, je vždy povinen nejprve podat žádost o ukončení přístupu do informačního systému pro osobu/osoby, jejichž oprávnění má být zrušeno, a současně podat novou

žádost o přístup do informačního systému pro osobu/osoby, které mají přístupová oprávnění nově nabýt. Zhotovitel je povinen podávat žádosti o přístup/ukončení přístupu do informačního systému Objednatele na formuláři, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy. Žádost bude ze strany Objednatele posouzena nejpozději do dvou pracovních dnů následujících po dni jejího doručení. Objednatel může při procesu posuzování žádosti vyžádat další informace o účelu vydání žádosti. Kopii schválené nebo zamítnuté žádosti předá Objednatel Zhotoviteli.

3.7 V souvislosti s přístupy do informačního systému Objednatele je Zhotovitel dále povinen dodržovat následující povinnosti:

- Zhotovitel je povinen zajistit a odpovídá po celou dobu plnění této Smlouvy Objednateli za to, že do příslušných částí informačního systému Objednatele budou fakticky přistupovat pouze osoby, pro něž byla podána žádost o přístup do informačního systému a tato žádost byla schválena manažerem bezpečnosti informací Objednatele (dále jen „MBI“). Objednatel je kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy oprávněn kontrolovat, které osoby skutečně přistupují do příslušné části jeho informačního systému, a Zhotovitel je v takovém případě vždy povinen tuto informaci Objednateli poskytnout a doložit. Porušení této povinnosti Zhotovitelem je považováno za porušení smluvních povinností Zhotovitele podstatným způsobem.
- Přidělená oprávnění smí využívat pouze osoba, pro niž byla žádost schválena ze strany MBI. Tato osoba nesmí přidělená oprávnění předat žádné jiné osobě. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Zhotovitele podstatným způsobem.
- Při ukončení pracovního poměru osoby, která měla udělena přístupová práva, k Zhotoviteli, je Zhotovitel povinen podat informaci o ukončení přístupu této osoby do informačního systému Objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. Stejně je Zhotovitel povinen postupovat v případech, kdy pomine důvod nebo potřeba přístupu příslušné osoby Zhotovitele do informačního systému Objednatele. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Zhotovitele podstatným způsobem.

3.8 Zhotovitel je povinen získat na své náklady veškeré potřebné vývozní či dovozní licence pro jednotlivé části díla, pokud jsou taková povolení třeba.

3.9 Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy některá z oprávněných osob uvedených v čl. 17 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele a Zhotovitel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

3.10 Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo naplnění účelu této Smlouvy.

3.11 Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla v souladu se standardem ČSN ISO/IEC 27001:2014 a v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících právních předpisů, zejména vyhlášky č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních

incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

- 3.12 Zhotovitel je povinen přizpůsobit práce (včetně režimu jejich provádění) potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření vyplývající zejména z vnitřních předpisů Objednatele a Zhotovitele a Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby nebyla narušena činnost Objednatele. Vnitřní předpisy Objednatele jsou Zhotoviteli k dispozici k nahlédnutí u Objednatele, a to kdykoli na požádání jeho oprávněné osoby, uvedené v čl. 17 této Smlouvy.
- 3.13 Zhotovitel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000,- Kč (slovy deset miliónů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.14 Zhotovitel předá kdykoliv v průběhu zhotovování díla na písemnou žádost Objednateli vyhotovení znázornění architektury díla dle aktuálního skutečného stavu díla, a to na elektronickém nosiči dat.
- 3.15 Zhotovitel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Zhotovitel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Zhotovitel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny

#### **Článek 4.**

##### **Práva a povinnosti Objednatele**

- 4.1 Objednatel je povinen předat včas Zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Zhotovitel v rámci plnění předmětu Smlouvy.
- 4.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zhotovení díla dle této Smlouvy a poskytovat Zhotoviteli po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Zhotovitel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů (informací) nezbytně nutných ke zhotovení díla a umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Zhotovitele na poskytnutí součinnosti musí být písemný adresovaný oprávněné osobě Objednatele. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), poskytnutí



požadované součinnosti reálné. Zhotovitel se zavazuje na výzvu Objednatele bezodkladně doplnit a upřesnit svou žádost o součinnost.

## **Článek 5.**

### **Místo, doba plnění, akceptace a předání díla**

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že místem realizace díla je sídlo Objednatele a sídlo Zhotovitele.
- 5.2 Dílo bude zhotovováno po částech specifikovaných v odst. 1.3 písm. a) až c) této Smlouvy.
- 5.3 Dílo bude předáváno k akceptaci postupně po částech uvedených v odst. 1.3 písm. a) až c) Smlouvy a jednotlivé části díla je Zhotovitel povinen předat Objednateli k akceptaci v těchto lhůtách:
  - a) 1. část díla do 6 týdnů ode dne podpisu Smlouvy,
  - b) 2. část díla do 10 týdnů ode dne podpisu Smlouvy,
  - c) 3. část díla do 30 týdnů ode dne podpisu Smlouvy.
- 5.4 Části díla dle odst. 1.3 písm. a) až c) budou akceptovány tak, že 1. část díla bude akceptována samostatně, následně (po akceptaci 1. části díla Objednatelem bez výhrad) bude samostatně akceptována 2. část díla, následně (po akceptaci 2. části díla Objednatelem bez výhrad), dojde ke společné akceptaci 2. + 3. části díla, tj. dodaného systému SIEM jako celku.
- 5.5 Akceptace a převzetí částí díla bude probíhat následujícím způsobem:
  - a) Akceptace 1. části díla dle odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy:
    - i. Část díla dle odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy včetně veškeré dokumentace a výstupů musí být Zhotovitelem předána k akceptaci Objednateli ve lhůtě uvedené v odst. 5.3 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání této části díla k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
    - ii. Ve lhůtě 5 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byla tato část díla zhotovena v souladu s touto Smlouvou.
    - iii. V případě, že Objednatel nevznesl k této části díla žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace části díla dle odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy bez výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatelem.
    - iv. V případě, že Objednatel vznesl k této části díla připomínky či jí vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Zhotovitel je v takovém případě povinen zapracovat připomínky do této části díla, resp. odstranit vytknuté vady této části díla, ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Zhotovitel tuto část díla Objednateli k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznesl v rámci opětovné akceptace žádné připomínky k této části díla ani jí nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznesl v rámci opětovného posouzení k této části díla znovu připomínky či jí vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno

v tomto bodě iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 10 dnů od data předání části díla dle odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy k akceptaci. Pokud Zhotovitel nezpracuje připomínky Objednatele do této části díla, či neodstraní vytknuté vady této části díla, do uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 12.5 této Smlouvy.

b) Akceptace 2. části díla dle odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy:

- i. Část díla dle odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy včetně veškeré dokumentace a výstupů musí být Zhotovitelem předána k akceptaci Objednateli ve lhůtě uvedené v odst. 5.3 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání této části díla k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
- ii. Ve lhůtě 5 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byla tato část díla zhotovena v souladu s touto Smlouvou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznese k této části díla žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace části díla dle odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy bez výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatelem. Zhotovitel je v takovém případě povinen předat Objednateli ke dni podpisu akceptačního a předávacího protokolu veškeré zdrojové kódy vytvořené v rámci zhotovení části díla dle odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy, a to v souladu s odst. 10.2.1 písm. e) této Smlouvy, vč. tam uvedené dokumentace.
- iv. V případě, že Objednatel vznesse k této části díla připomínky či jí vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Zhotovitel je v takovém případě povinen zapracovat připomínky do této části díla, resp. odstranit vytknuté vady této části díla ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Zhotovitel tuto část díla Objednateli k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznesse k této části díla v rámci opětovné akceptace žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznesse k této části díla v rámci opětovné akceptace znovu připomínky či jí vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodě iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 10 dnů od data předání části díla dle odst. 1.2 písm. b) této Smlouvy k akceptaci. Pokud Zhotovitel nezpracuje připomínky Objednatele do této části díla, či neodstraní vytknuté vady této části díla, do uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 12.5 této Smlouvy.

c) Akceptace 3. část díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy:

- i. Část díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy včetně veškeré dokumentace a výstupů musí být Zhotovitelem předána k akceptaci Objednateli ve lhůtě uvedené v odst. 5.3 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání těchto částí díla k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
- ii. Ve lhůtě 5 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byla tato část díla zhotovena v souladu s touto Smlouvou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznesse k této části díla připomínky ani jí nevytkne vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace části díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy bez

výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatelem. Zhotovitel je v takovém případě povinen předat Objednateli ke dni podpisu akceptačního a předávacího protokolu veškeré zdrojové kódy vytvořené v rámci zhotovení částí díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy, a to v souladu s odst. 10.2.1 písm. e) této Smlouvy, vč. tam uvedené dokumentace.

- iv. V případě, že Objednatel vznese k této části díla připomínky či jí vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Zhotovitel je v takovém případě povinen zapracovat připomínky do této části díla, resp. odstranit vytknuté vady této části díla ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Zhotovitel dotčenou část díla Objednateli k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznese k dotčené části díla v rámci opětovné akceptace žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznese k dotčené části díla v rámci opětovné akceptace znovu připomínky či jí vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodě iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 20 dnů od data předání částí díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy k akceptaci. Pokud Zhotovitel nezpracuje připomínky Objednatele do této části díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy, či neodstraní vytknuté vady této části díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy, do uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 12.5 této Smlouvy.

- 5.6 Po akceptaci a předání všech částí díla dle odst. 1.3 písm. a) až c) této Smlouvy bez výhrad a jejich převzetí Objednatelem bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný závěrečný předávací protokol, který bude konstatovat převzetí bezvadného díla jako celku, zhotoveného v souladu s touto Smlouvou. Tento předávací protokol bude podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran. Jeho přílohou budou kopie všech podepsaných akceptačních a předávacích protokolů dle předchozího odstavce, tj. akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.3 písm. a), akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.3 písm. b), akceptačního a předávacího protokolu částí díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy. Závěrečný předávací protokol bude vyhotoven do 5 pracovních dnů po podpisu akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy.

## Článek 6.

### Cena

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že za dílo zhotovené v souladu s touto Smlouvou uhradí Objednatel Zhotoviteli cenu ve výši:

Cena bez DPH 10.972.750,00 Kč

(slovy deset milionů devět set sedmdesát dva tisíce sedm set padesát korun českých),

DPH 2.304.277,50 Kč (slovy dva miliony tři sta čtyři tisíce dvě stě sedmdesát sedm

korun českých padesát haléřů) odpovídající sazbě 21%,

Cena celkem 13.277.027,50 Kč vč. DPH

(slovy třináct milionů dvě stě sedmdesát sedm tisíc dvacet sedm korun českých

padesát haléřů) (dále také jen „**konečná cena**“).

6.2 Ceny jednotlivých částí díla dle odst. 1.3 písm. a), b) a c) této Smlouvy jsou následující:

**1. část díla:**

Cena bez DPH 1.062.500,00 Kč

(slovy jeden milion šedesát dva tisíce pět set korun českých)

DPH 223.125,00 Kč (slovy dvě stě dvacet tři tisíce sto dvacet pět korun českých)

odpovídající sazbě 21%

Cena celkem 1.285.625,00 Kč vč. DPH

(slovy jeden milion dvě stě osmdesát pět tisíc šest set dvacet pět korun českých)

**2. část díla:**

Cena bez DPH 6.500.250,00 Kč

(slovy šest milionů pět set tisíc dvě stě padesát korun českých),

DPH 1.365.052,50 Kč (slovy jeden milion tři sta šedesát pět tisíc padesát dvě koruny

české padesát haléřů) odpovídající sazbě 21%

Cena celkem 7.865.302,50 Kč vč. DPH (slovy sedm milionů osm set šedesát pět tisíc

tři sta dvě koruny české padesát haléřů)

**3. část díla:**

Cena bez DPH 3.410.000,00 Kč (slovy tři miliony čtyři sta deset tisíc korun českých)

DPH 716.100,00 Kč (slovy sedm set šestnáct tisíc jedno sto korun českých)

odpovídající sazbě 21%

Cena celkem 4.126.100,00 Kč vč. DPH (slovy čtyři miliony sto dvacet šest tisíc jedno sto korun českých)

6.3 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená smluvní cena i ceny jednotlivých částí díla jsou nejvyšší přípustné a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě popř. jejích dodatcích dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy dojde (tj. po jejím uzavření) ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Zhotovitel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny díla, resp. jeho částí, tj. konečnou cenu, resp. cenu části díla snížit či zvýšit o výši změny DPH.

6.4 Cena zahrnuje všechny náklady Zhotovitele spojené s realizací díla dle této Smlouvy.

6.5 Cena bude Zhotoviteli hrazena po částech dílčími platbami po dokončení, akceptaci a převzetí jednotlivých částí díla Objednatelům akceptačním a předávacím protokolem k příslušné části díla.

6.6 Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že disponuje dostatečnými finančními prostředky na úhradu všech svých závazků vyplývajících z této Smlouvy nebo s ní souvisejících, které lze rozumně očekávat či předpokládat.

## **Článek 7.**

### **Fakturace**

7.1 Objednatel uhradí Zhotoviteli ceny za jednotlivé části díla dle odst. 6.2 na základě faktur, vystavených Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn fakturovat až po uskutečnění plnění, tj. po dokončení, akceptaci a převzetí části díla Objednatelům v souladu s touto Smlouvou Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu

stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Součástí faktury musí být kopie protokolu osvědčujícího akceptaci fakturované části díla bez vad a nedodělků dle podmínek této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, Objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Zhotoviteli.

- 7.2 Splatnost faktury činí 30 dní, přičemž Zhotovitel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.3 Zhotovitel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny.
- 7.4 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

## **Článek 8.**

### **Subdodávky Zhotovitele**

- 8.1 Zhotovitel je povinen provádět veškeré práce při provádění díla podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

## **Článek 9.**

### **Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

- 9.1 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Zhotovitel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Zhotoviteli popř. získanými Zhotovitelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Zhotovitel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 9.2 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
  - (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Zhotovitelem;
  - (b) informace, které Zhotovitel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 9.3 Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Zhotovitelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
  - (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy;

- (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Zhotovitel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 9.4 Zhotovitel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.5 Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Zhotovitel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 9.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.7 Zhotovitel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování díla pro Objednatele.
- 9.8 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Zhotovitel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.
- 9.9 Ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, je Objednatel „správcem“ osobních údajů. Pokud Zhotovitel pro plnění smluvního vztahu nezbytně potřebuje zpracovávat osobní údaje obsažené v systému SIEM, pak se pro účel této smlouvy stává „zpracovatelem“ osobních údajů.
- 9.10 Zhotovitel není Objednatelem zmocněn ke zpracování osobních údajů obsažených v systému SIEM, ledaže by takového zpracování bylo nezbytně potřeba pro účel plnění smluvního vztahu s Objednatelem, například (nikoli však výlučně) při testování hardware či software. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro účel této Smlouvy pouze v nezbytném rozsahu a na základě předchozího písemného pověření Objednatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění.
- 9.11 Pro případné zpracování osobních údajů obsažených v systému SIEM se použijí odstavce 9.1 až 9.8 obdobně.
- 9.12 Zhotovitel je v případě, kdy je Objednatelem pověřen zpracovávat osobní údaje fyzických osob, povinen postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, zejména:
- případné zpracování osobních údajů pro účely této smlouvy provádět pouze na základě pověření Objednatele,
  - při zpracování osobních údajů dbát, aby osoby, k nimž se osobní údaje vztahují, neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jejich

soukromého a osobního života,

- přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení smluvního vztahu,

- pokud jsou při plnění smluvního vztahu používány systémy a prostředky umožňující zpracování osobních údajů, zajistit, aby je používaly pouze oprávněné osoby,

- zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, jsou-li na nich uchovávány osobní údaje fyzických osob,

- informovat Objednatele o všech porušeních zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů vzniklých v průběhu smluvního vztahu při zpracování osobních údajů obsažených v systému SIEM. Objednatel si ponechává právo kontroly plnění bezpečnostních opatření na straně Zhotovitele, případně vyžadovat další opatření pro ochranu osobních údajů, která je Zhotovitel povinen přijmout,

- zaměstnanci Zhotovitele a další osoby, které by v rámci plnění svých oprávnění a povinností mohly přijít do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení příslušných prací.

## **Článek 10.**

### **Autorská práva**

#### **10.1. Definování používaných pojmů**

Smluvní strany se dohodly, že kdekoliv tato Smlouva používá níže uvedené pojmy, pak se jimi rozumí níže uvedený význam

- a) „Autorským zákonem“ se rozumí zákon č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,,
- b) „Autorským dílem“ se rozumí dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, zejména Software, databáze, jakékoliv výstupy Zhotovitele předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené § 2 Autorského zákona
- c) „Databází“ se rozumí databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona

#### **10.2. Licence k autorským dílům a databázím vytvořeným na zakázku**

##### **10.2.1. Udělení licence Zhotovitelem**

- a) Zhotovitel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla a Databáze (zcela i z části) měnit, spojovat, upravovat, rozdělovat, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, dopracovat, vše zcela

samostatně či prostřednictvím třetí osoby („Výhradní licence“). Odměna za Výhradní licenci je zahrnuta v ceně dle odst. 6.1 Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle odst. 6.1 Smlouvy. Licence zahrnuje aktualizace Autorských děl a Databází vytvořené Zhotovitelem během trvání této Smlouvy a Servisní smlouvy.

- b) Ve vztahu k Výhradní licenci k Autorským dílům Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Výhradní licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že právo Zhotovitele na odstoupení dle § 2378 Občanského zákoníku není Zhotovitel oprávněn uplatnit před uplynutím 10 let od poskytnutí Výhradní licence.
- c) Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Výhradní licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy, že odměna za udělení Výhradní licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Výhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- d) Zhotovitel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) užít zdrojové kódy k veškerým Autorským dílům vytvořeným v rámci Díla na zakázku pro Objednatele za podmínek dle této Smlouvy.
- e) Zhotovitel je povinen předat Objednateli zdrojový kód v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, apod.), a to nejpozději v den předání a převzetí příslušného Autorského díla.
- f) Zhotovitel bude uchovávat a aktualizovat zdrojový kód a další materiál po dobu trvání smlouvy a Servisní smlouvy. Zhotovitel bude dále informovat Objednatele o postupech takové aktualizace a též vždy, když bude aktualizace provedena, neprodleně dodá aktualizované verze zdrojových kódů a souvisejících materiálů dle tohoto odst. 10.2.1 Objednateli.

#### **10.2.2. Udělení licence třetí osobou**

Pro všechny případy, ve kterých nemůže Zhotovitel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle odst. 10.2.1 této Smlouvy k Autorskému dílu či Databázi vytvořeným na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, Zhotovitel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, resp. práva pořizovatele Databáze, udělí Objednateli bezúplatně výhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi v rozsahu a za podmínek dle odst. 10.2.1 této Smlouvy, a dále výhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle odst. 10.2.1 této Smlouvy a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemné formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla či Databáze. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla či Databáze předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil objednateli Zhotovitel dle odst. 10.2.1.

### **10.3. Licence ke standardním autorským dílům a databázím**

#### **10.3.1. Udělení licence Zhotovitelem**



- a) Pro všechny případy, ve kterých je součástí Díla dle této Smlouvy Autorské dílo nebo Databáze, které nebudou vytvořeny na zakázku pro Objednatele, Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat, (zcela i z části) měnit, spojovat, upravovat, rozdělovat, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, dopracovat, vše zcela samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v potřebném množstevním rozsahu odpovídajícím účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a dále souhlas k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě („Nevýhradní licence“). Odměna za Nevýhradní licenci je zahrnuta v ceně dle odst. 6.1 Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle odst. 6.1 Smlouvy.
- b) Specifikace Autorských děl a Databází, které budou dodány v rámci plnění této Smlouvy a které nebudou vytvořeny na zakázku pro Objednatele, je uvedena v Příloze 1 (Specifikace předmětu díla).
- c) Nevýhradní licenci není Objednatel povinen využít.
- d) Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Nevýhradních licencí k Autorským dílům nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy, že odměna za udělení Nevýhradní licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Nevýhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.

### **10.3.2. Udělení licence třetí osobou**

Pro všechny případy, ve kterých nemůže Zhotovitel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění ke standardním Autorským dílům a Databázím dle odst. 10.3.1. této Smlouvy, Zhotovitel zajistí, že třetí osoba, která má užívací práva k Autorskému dílu, resp. databázi, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi za podmínek dle odst. 10.3.1. této Smlouvy, a to nejpozději v den předání příslušného Autorského díla či databáze. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla či Databáze předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Zhotovitel dle odst. 10.3.1.

## **Článek 11.**

### **Záruka, odpovědnost za škodu**

- 11.1 Zhotovitel prohlašuje, že systém SIEM bude mít požadované vlastnosti a bude způsobilý k používání dle smluvních dokumentů a právních předpisů (dále jen „záruka“), a to po dobu 2 let ode dne převzetí díla závěrečným předávacím protokolem dle odst. 5.6 této Smlouvy (dále jen „záruční doba“). Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit

na své náklady veškeré vady a případné nedodělky, které se na díle či jeho části objeví či zjistí během trvání záruční doby. Vadou, na niž se vztahuje záruka, se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě nebo parametrech díla či jeho části, stanovených touto Smlouvou, jejími přílohami, zadávací dokumentací veřejné zakázky č. VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“, obecně závaznými předpisy nebo v dokumentech vypracovaných v souvislosti s touto zakázkou, a pokud nejsou výslovně stanoveny, je určující kvalita nebo parametry obvyklé pro takovýto druh díla. Za vadu díla, na niž se vztahuje záruka, se dále považuje skutečnost, že při používání díla se vyskytne některý (nebo i současně) z dále uvedených případů: (i) nefunkčnost některé v Příloze č. 1 uvedené funkcionality systému SIEM, (ii) případ, kdy systém SIEM poskytuje výstupy odchylné od očekávaných hodnot daných požadovanými algoritmy, či postupy zpracování požadovanými procesy.

- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Zhotovitel z jakéhokoliv důvodu nedokončí dílo (dohoda smluvních stran, odstoupení jedné smluvní strany od této Smlouvy, vyšší moc apod.), pak tato záruka platí pro jednotlivé části díla, které budou řádně provedené a předané. Tyto provedené části díla budou specificky uvedené v protokolu o převzetí (části) díla (úplného či neúplného), který bude podepsán smluvními stranami. Lhůta záruky počíná běžet od data protokolu o převzetí nedokončeného díla.
- 11.3 Po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.
- 11.4 Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou dodržením příkazů Objednatele v případě, kdy bezodkladně písemně sdělil nevhodnost příkazů a upozornil na možná rizika a Objednatel přesto písemně trval na postupu podle takových příkazů.
- 11.5 Zhotovitel i po uplynutí záruční doby dle této Smlouvy odpovídá za případné vady díla, pokud dílo tyto vady mělo v době dokončení díla, a to zejména pokud byly způsobeny porušením smluvních povinností Zhotovitele při provádění díla.
- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel bude uplatňovat nárok ze záruky za jakost díla, bude tak činit písemně (za což je považována i forma emailu) či prostřednictvím helpdeskové aplikace Objednatele. V oznámení o vadě (vadách) díla uvede popis vady (vad) díla, jak se tato vada projevuje a navrhne způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.
- 11.7 O průběhu každého reklamačního řízení je Zhotovitel povinen vést průběžně a chronologicky označené řádné záznamy, přičemž závěrem každého takového řízení bude zápis s uvedením, jakým způsobem a kdy byla reklamáce vyřízena (např. jak byla vada odstraněna).
- 11.8 Zhotovitel je povinen započít s odstraňováním vady neprodleně po oznámení vady tak, aby nedocházelo zejména k omezování běžné činnosti Objednatele popř. ke zbytečnému prodlužování trvání této vady či ke vzniku škod na straně Objednatele. Vady je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení vady Objednatelem. Zhotovitel je povinen odstraňovat záruční vady bezplatně.
- 11.9 V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě či nebude jednat s Objednatelem o odstranění vady, a to nejdéle do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o vadě, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat Zhotoviteli veškeré náklady spojené s odstraněním takové vady.

Zhotovitel je povinen proplatit tyto uplatněné náklady oproti předložení dokladů prokazujících jejich výši.

## **Článek 12.**

### **Smluvní pokuty**

- 12.1 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s předáním kterékoli části díla dle odst. 1.3 písm. a) až c) k akceptaci oproti termínu stanovenému v odst. 5.3 písm. a) až c) této Smlouvy.
- 12.2 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním záruční vady díla oproti termínu stanovenému v odst. 11.8 této Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty Objednateli nezbavuje Zhotovitele povinnosti uhradit Objednateli veškeré škody, které mu vznikly v souvislosti s neodstraněním vady ve stanoveném termínu.
- 12.3 Zhotovitel je povinen v případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v čl. 8 této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.4 Zhotovitel je povinen v případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v čl. 9 této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.5 Pokud Zhotovitel nezpracuje opětovné připomínky, vznesené Objednatelem v rámci akceptace 1. části díla ve lhůtě stanovené v odst. 5.5 písm. a) bod iv., je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Pokud Zhotovitel neodstraní vady vzešlé na základě akceptačních testů 2. části díla a 3. části díla ani v rámci druhé opětovné akceptace dle odst. 5.4 písm. b) bod iv. a odst. 5.4 písm. c) bod v., je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 12.6 Zhotovitel je povinen při porušení kterékoli jednotlivé povinnosti stanovené v odst. 3.6 nebo 3.7 uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.7 Zhotovitel je povinen při porušení kterékoli jednotlivé povinnosti stanovené v odst. 3.15 uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.8 Úhradou smluvní pokuty se Zhotovitel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty Objednateli nezbavuje Zhotovitele povinnosti zaplatit Objednateli veškeré škody a prokázané náklady, které mu vznikly v souvislosti s porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek 13.**

### **Trvání Smlouvy**

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby splnění předmětu Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že platnost Smlouvy může být ukončena před uplynutím doby dle předchozího odstavce

- a) Výpovědí dle ustanovení čl. 14 této Smlouvy.
- b) Ztrátou oprávnění Zhotovitele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro provedení díla.
- c) Písemnou dohodou smluvních stran.

13.3 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Zhotovitele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací. Ustanovení § 2005 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

## **Článek 14.**

### **Výpověď a odstoupení od Smlouvy**

- 14.1 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena Zhotoviteli. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti Objednatele v souladu s odst. 4.2 této Smlouvy. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena Objednateli. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi Objednateli. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 14.2 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Zhotovitel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud jej Objednatel písemně nevyzve k zastavení prací na díle. Takovou výzvu je Zhotovitel povinen bezodkladně respektovat. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 14.3 V případě ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen předat Objednateli dosavadní výsledek své činnosti ke dni ukončení Smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě nárok pouze na úhradu ceny díla odpovídající rozsahu jeho splnění, pokud došlo k akceptaci a převzetí příslušné části díla Objednatelem (tj. k oboustrannému podpisu akceptačního a předávacího protokolu takové části díla v souladu s odst. 5.5 této Smlouvy).
- 14.4 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 14.5 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 14.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení

prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

- 14.7 Pro případ odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze smluvní stran se smluvní strany dohodly na následujícím způsobu vypořádání:
- a) Objednatel si ponechá všechny řádně akceptované a Zhotovitelem předané části díla;
  - b) Zhotovitel si ponechá všechna Objednatelem poskytnutá peněžitá plnění za každou část díla, kterou si Objednatel ponechá dle písm. a) tohoto odstavce;
  - c) všechna ostatní vzájemná plnění dle této Smlouvy neuvedená v písm. a) nebo b) tohoto odstavce, mezi sebou smluvní strany vypořádají dle ustanovení § 2991 a násl. občanského zákoníku upravujících bezdůvodné obohacení.
- 14.8 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy). V případě odstoupení ze strany Objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná a plnění ponechá nebo budou vrácena Zhotoviteli a vzájemně vypořádána.

## **Článek 15.**

### **Vyšší moc**

- 15.1 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 15.2 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 15.3 Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů a totéž se týká konce působení. Pokud tak neučiní, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.
- 15.4 Pokud by působení vyšší moci mělo za následek pozastavení plnění smluvních závazků na dobu delší než 2 měsíce, popř. je zřejmé, že působení vyšší moci bude bránit v plnění po dobu delší než 2 měsíce, smluvní strany se zavazují nechat provést znalecké posouzení dosavadního provedeného díla a na jeho základě se dohodnout na podmínkách dalšího pokračování nebo ukončení této Smlouvy.

## **Článek 16.**

### **Salvatorní ustanovení**

16.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

## **Článek 17.**

### **Závěrečná ustanovení**

17.1 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Objednatele:

Ing. Michael Pospíšil, tel. 272 185 890, email: [michael.pospisil@sukl.cz](mailto:michael.pospisil@sukl.cz)

Bc. David Štěpán, tel. 272 185 876, email: [david.stepan@sukl.cz](mailto:david.stepan@sukl.cz)

Ing. Petr Koucký, tel. 272 185 898, email: [petr.koucky@sukl.cz](mailto:petr.koucky@sukl.cz)

Za Zhotovitele:

XXX, tel. XXX, email: [XXX](mailto:XXX)

Telefonní číslo Zhotovitele pro hlášení závad: +420 910 973 510

Email Zhotovitele pro hlášení závad: [servis.praha@autocont.cz](mailto:servis.praha@autocont.cz)

17.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Závazné technické parametry díla

Příloha č. 2 - Technická specifikace systému SIEM

Příloha č. 3 - Formulář žádosti o povolení přístupu (F-241)

17.3 Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

17.4 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem z této Smlouvy. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli pohledávku z této Smlouvy za Zhotovitelem proti jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.

17.5 Zhotovitel, jako Smluvní strana, vůči níž se práva z této Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu § 630 odst. 1 Občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv Objednatele, vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 let.

17.6 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

- 17.7 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
- 17.8 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této Smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou a teprve nedojde-li ke smíru, bude přistoupeno k soudnímu jednání.
- 17.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 17.10 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 17.11 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 17.12 Zhotovitel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.
- 17.13 Tato Smlouva vyjma článku 10 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Článek 10 nabývá účinnosti dnem převzetí příslušného Autorského díla Objednatelem.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavřít tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne .....

V Ostravě dne .....

Objednatel:

Zhotovitel:

.....  
PharmDr. Zdeněk Blahuta  
ředitel

.....  
Ing. Petr Suntych  
člen představenstva

## Závazné technické parametry díla

Dodávka komplexního systému, zajišťující monitoring, sběr, centrální ukládání a vyhodnocování bezpečnostních událostí ze sítě, serverů, databází, aplikací a dalších zdrojů v prostředí SÚKL (dále jen „systém SIEM“) musí splňovat tyto požadavky:

### Klíčové charakteristiky systému SIEM:

- **Log Management** s možností sbírat logy ze zařízení, aplikací a systémů, které Objednatel provozuje.
- **Automatická archivace logů** na zabezpečené platformě s maximální dostupností a vyhledáváním v řádech sekund včetně podpory externích úložišť.
- **Real-time analýzy logů** s automatickou klasifikací, sdružováním a korelací logů, identifikací anomálií, forenzními analýzami a pokročilými technologiemi pro vyhledávání dat.
- **Event management** s flexibilním filtrováním událostí a filtrováním dle předdefinovaných kritérií.
- **File Integrity Monitoring** a kontrola koncových stanic.
- **Automatické generování a prioritizace alertů** založená na přístupu k důležitým systémům a aplikacím.
- **Komplexní reporty** založené na shodě s definovanými regulačními požadavky s možností pravidelného doručování a virtuálního reportingu.
- **Inteligentní vyhledávání** v čase generování logů podle oblastí a začlenění dle typu.

### Očekávané přínosy pro prostředí SÚKL:

- **Posílení bezpečnosti sítě:** monitoring a archivace bezpečnostních událostí napříč celou sítí. S pomocí monitoringu manipulace uživatelů s citlivými daty a aplikacemi navíc zajišťuje prevenci před únikem dat a umožňuje zpětně rychle vypátrat viníka.
- **Úspora pořizovacích nákladů a výdajů na školení personálu:** Využívání jednoduchého uživatelského rozhraní pro rychlé vyhledávání logů šetří čas a prostředky na školení specializovaného personálu.
- **Zvýšení produktivity práce:** Převedením dat do srozumitelné podoby, používáním předdefinovaných reportů, ale i monitorováním frekvence přístupu zaměstnanců k jednotlivým aplikacím.
- **Kompatibilita se systémy SÚKL**

### Popis systémového prostředí SÚKL pro potřeby nasazení systému SIEM

Systémové prostředí SÚKL je logicky a částečně i fyzicky rozděleno na více samostatných celků. Nejdůležitějším prostředím z hlediska externích přístupujících subjektů je prostředí „EP“ zajišťující funkcionalitu elektronické preskripce a sběru dat od distributorů a lékáren. Toto prostředí je fyzicky odděleno na úrovni serverů, SAN infrastruktury a diskových polí od dalších prostředí. Druhé fyzické prostředí, nazývané „S“, je určeno pro zajištění provozu SÚKL a dále pak je na něm provozováno testovací prostředí „TEST“ pro prostředí „S“ a „EP“. V prostředí „S“ jsou provozovány i některé klíčové prvky.



Systémové prostředí SÚKL se skládá z fyzických serverů a virtuálních serverů na platformě VMware, z fyzických pracovních stanic, tiskáren, síťových prvků Cisco a dalších zařízení. Základní kvantitativní charakteristiky prostředí:

- 209 virtuálních serverů (VM)
- 53 demilitarizovaných zón (DMZ)
- 30 virtuálních sítí (VLAN)
- 3 infrastrukturní bezdrátové sítě (WLAN)
- 3 DHCP pool
- 500 koncových stanic
- 450 interních zaměstnanců
- 10 000 externích přistupujících subjektů

### **Autentizace**

U informačních systémů SÚKL je realizována funkce Single Sign-On s využitím služby Oracle Internet Directory a Microsoft Active Directory (autentizační protokol Kerberos). Uživatel se autentizuje pouze do domény sukl.cz, pomocí jména/hesla, certifikátu uloženého na čipové kartě nebo na USB tokenu. Při vyvolání libovolné aplikace již pak není zadávání jména/hesla nutné, ani žádná další autentizace uživatele není požadována.

### Použité zkratky a vysvětlení pojmů:

- **SIEM** - kompletní systém, zajišťující sběr, centrální ukládání a vyhodnocování bezpečnostních událostí ze sítě, serverů a dalších zdrojů. Zahrnuje všechny komponenty pro Log Management, Event management, pokročilá korelace (korelace z více zdrojů), příjem a sběr logů, centrální správu a reporting, a to včetně vlastních logů
- **Log záznam** - řádek v logu resp. jeden záznam před zpracováním (RAW formát)
- **Zdroje** – jsou jednotlivá zařízení nebo systémy, která posílají bezpečnostní logy do systému SIEM (servery, databáze, aplikace, síťové prvky atd.)
- **Auditní log systému** – je vlastní auditní log systému SIEM
- **EPS** – počet záznamů za vteřinu
- **SSO** – funkce Single Sign-On
- **GUI** - grafické uživatelské rozhraní
- **Parsování** – proces, při kterém je zpracován log záznam. Jsou z něj vybírány údaje a ukládány v jednotném formátu do databáze. Tyto údaje jsou doplněny o další známé skutečnosti.

## **Článek I.**

### **Požadavky na dodaný systém SIEM**

#### **1. Obecné požadavky na systém SIEM**

- 1.1. Všechny potřebné komponenty technických a programových prostředků musí být součástí dodaného systému SIEM, včetně databáze. Technické prostředky budou řešeny formou hardwarových appliance.
- 1.2. Všechny komponenty systému SIEM jsou dostupné v českém nebo anglickém jazyce.
- 1.3. Systém musí umožňovat provoz v režimu vysoké dostupnosti tak, aby nedošlo ke ztrátě sbíraných Log záznamů v případě výpadku některé komponenty. Tato funkcionality musí být zajištěna automaticky.
- 1.4. Systém umožňuje zasílání log záznamů do více lokalit najednou; zároveň musí poskytovat možnost automatického zasílání logů do sekundárního umístění, pokud je primární lokalita nedostupná.

- 1.5. Všechny požadované funkce se spravují a využívají přes společnou řídicí konzoli (dále jen „Centrální správa“, která je přístupná přes webové rozhraní z fyzického i virtuálního PC s využitím prohlížeče Internet Exploreru 9 a novějších.
- 1.6. Centrální správa systému SIEM musí podporovat GUI a skriptovací nástroje.
- 1.7. Veškerá konfigurace, definice zdrojů logů, definice korelačních pravidel, tvorba reportů atd. musí probíhat z grafického rozhraní systému SIEM.
- 1.8. Správa uživatelů systému SIEM musí být integrovatelná s Microsoft Active Directory a s Oracle Internet Directory tj.
  - a) systém k přihlášení využívá doménové účty s využitím SSO, pro uživatele autentizované jménem a heslem nebo
  - b) systém k přihlášení využívá doménové účty s využitím SSO, pro uživatele autentizované čipovou kartou (autentizační protokol Kerberos) nebo
  - c) přihlášení pomocí certifikátu uloženého na čipové kartě nebo na USB tokenu SÚKL.
- 1.9. Systém SIEM musí rovněž umožňovat přihlašování pomocí lokálních účtů.
- 1.10. Přístup uživatelů musí být založen na volně definovaných oddělených rolích s možností granulárního přidělování práv v rámci role podle zdrojů logů, skupinu zařízení, jednotlivých serverů, typu logu apod.
- 1.11. Systém SIEM musí vyhledávat dle klíčových slov (řetězců) v názvech zdrojů, v korelačních pravidlech v uložených ložích a v auditních ložích systému.
- 1.12. Systém SIEM musí zaznamenávat vlastní auditní logy po nastavitelnou dobu a musí být chráněny proti modifikaci.
- 1.13. Systém SIEM musí poskytovat informace při vlastním běhu a vyhodnocování logů.
- 1.14. Systém SIEM podporuje monitorování vlastní dostupnosti a jeho jednotlivých částí (zařízení) prostřednictvím SNMP v2/v3 nebo logováním na vzdálený syslog server.
- 1.15. Systém umožňuje exportovat/importovat své nastavení do/ze souboru (definice dashboardů, reportů a korelačních pravidel).
- 1.16. Systém musí obsahovat plně integrovaný nástroj pro řízení celého životního cyklu incidentu, který podporuje nezávislé fronty.

## **2. Požadavky na výkonnost, škálovatelnost a licenci**

- 2.1. Systém SIEM musí mít srozumitelně a prokazatelně deklarováno vedení licenční politiky a to včetně uvedení funkcionalit, které nejsou součástí základní licence a zda a za jakých podmínek je možné je dokupovat. Orientační ceny v Kč bez DPH budou součástí nabídky.
- 2.2. Systém SIEM musí mít garantovanou licenci pro zpracování min. 17 000 EPS v denních špičkách.
- 2.3. Komponenta sbírající logy, musí být schopna trvale zpracovávat 17 000 EPS bez jakýchkoliv výkonnostních nebo licenčních omezení.
- 2.4. Systém SIEM musí být schopný nárazově (minimálně po dobu 72 hodin) zpracovat 20 000 EPS, bez jakýchkoliv výkonnostních nebo licenčních omezení, včetně zachování plné funkcionality u všech komponent.
- 2.5. Licence pro centrální prvek musí být rozšiřitelná na 40 000 EPS v průměru (sustained EPS).
- 2.6. Systém SIEM nesmí technicky limitovat počet událostí (například při překročení licence nebo výkonu zakoupeného řešení) za určité časové období, tak aby nedošlo k jejich zahození.
- 2.7. Kapacita úložného prostoru:
  - Systém SIEM musí na každém pracovišti objednavatele umožnit interně uložit log záznamy (RAW formát) po dobu min. 13 měsíců

- Systém SIEM musí umožnit interně uchovat normalizované log záznamy po dobu min. 13 měsíců
- 2.8. Systém SIEM musí umožňovat rozšiřování kapacity a výkonu formou distribuce zátěže na více samostatných systémů např. více Logserverů s jedním centrálním místem pro vyhodnocování (event management).
- 2.9. Systém SIEM musí podporovat současnou práci min. 10 uživatelů
- 2.10. Licence musí obsahovat možnost minimálně 1700 sběrných konektorů, včetně vlastních custom logů (možnost doplnit další lokality, zdroje, atd.)
- 2.11. Licence musí obsahovat možnost sbírat všechny typy výrobcem podporovaných zdrojů a vlastních custom logů

### **3. Požadavky na sběr dat**

Vrstva sběru logů musí splňovat:

- 3.1. Musí být funkčně i technicky oddělena od ostatních částí systému SIEM
- 3.2. Musí být funkční samostatně bez centrálního prvku
- 3.3. Nesmí nijak zasahovat do sbíraných systémů a sběr logů musí probíhat vzdáleně pro všechny zdroje (bezagentní sběr)
- 3.4. Musí podporovat (sbírat, zpracovat a interpretovat) následující typy logů a protokolů: Syslog, SNMP Trap v2/v3, jedno a víceřádkové textové logy (včetně "custom logs"), Windows Event Logs (včetně "custom Event logs"), agentless Windows, ODBC (logy v DB tabulkách), sdee, ftp, ssh, scp, http, sftp, nfs, cifs, Time Based DB, file, xml, cef, netflow v5 a v9
- 3.5. Musí podporovat sběr událostí ze síťových zařízení a jejich parsování za účelem identifikace útoků na L3 a L2 vrstvu (minimálně Port Security, DHCP Snooping, Dynamic ARP Inspection, IP Source Guard)
- 3.6. Musí podporovat načítání log souborů, kde tyto soubory budou mít stanovenou strukturu a význam dat
- 3.7. Musí podporovat načítání logů z databáze (zejména MS SQL a Oracle), kde tyto logy budou mít stanovenou strukturu a význam dat
- 3.8. Musí umožňovat načtení a zpracování jakýchkoli typů logů, i z vlastních aplikací, tato možnost musí být k dispozici bez součinnosti výrobce nebo dodavatele řešení. Kvalita výstupu a možnosti využití musí být stejné jako v případě standardně podporovaného zdroje logů
- 3.9. Navržené technologie nesmějí být limitujícím faktorem při detekci neúspěšných nebo chybějících přenosů logů do systému SIEM ani stavu, když neznámé zařízení začne posílat logy (podvrhy), tj. v případě použití agentů navrženého systému toto musí být detekovatelné apod.
- 3.10. Komponenta sbírající logy je posílá dále zašifrované a komprimované a umožňuje regulovat šířku užívaného pásma.

### **4. Požadavky na zpracování událostí**

Systém SIEM musí umožňovat:

- 4.1. používání regulárních výrazů na straně agentů (pokud budou využity) i serveru systému SIEM
- 4.2. normalizaci bezpečnostních událostí v systému SIEM do jednotného formátu (centrální logy musí mít stejný formát ze všech zdrojů) a doplnění o další detailní informace (např. doplnění jména uživatele na základě uživatelského účtu apod.).
- 4.3. kategorizaci logů, kterou poskytuje univerzální taxonomii nezávislou na výrobci zdroje události, aby bylo možné homogenně vyhledávat, reportovat nebo porovnávat události z různých zařízení bez nutnosti znalosti konkrétního logu

- 4.4. Vyhodnocovat i vlastní provozní logy
- 4.5. Zobrazení a změnu nasazených korelačních pravidel, včetně pravidel dodaných výrobcem.
- 4.6. Export a import pravidel i log parserů.
- 4.7. Definování / přidávání vlastních korelačních pravidel a log parserů bez nutnosti spolupráce s dodavatelem nebo výrobcem, např. pomocí wizaru nebo regulárních výrazů
- 4.8. Real-time korelaci a korelaci v časovém okně několika hodin mezi událostmi z různých zdrojů (libovolných a nezávislých zdrojů předávajících data do systému)
- 4.9. Korelaci událostí dávkově importovaných do systému SIEM tj. korelaci událostí, které nejsou zařazovány real-time, ale např. prostřednictvím importů logů.
- 4.10. Automatické stanovení závažnosti událostí např. na základě předchozí činnosti zdroje / cíle nebo jiných dostupných informací
- 4.11. Vyhledávání anomálií v událostech (např. nárůst počtu neúspěšných pokusů o přihlášení v určitém čase, neúspěšné pokusy o přihlášení v mimopracovní době apod.) nebo datových tocích (např. neobvyklé toky dat)
- 4.12. Agregace událostí v systému SIEM do jedné události po definovaném čase
- 4.13. Ukládání logů v systému SIEM ve tvaru ve kterém je možné jejich prohledávání tj. minimálně musí poskytovat vyhledávání na základě regulárních nebo logických výrazů podle času a klíčových slov
- 4.14. Na jakoukoliv událost musí být možné navázat automatickou akci
  - notifikaci přes mail s možností definovat pravidla pro zaslání na různé adresy podle kritičnosti, zdroje apod.
  - spuštění externího skriptu
- 4.15. Musí poskytovat zabudovanou "security knowledge" tj. předdefinovaná pravidla rozpoznávání a zpracování událostí a jejich pravidelné aktualizace od výrobce, minimálně 1x měsíčně. Musí obsahovat minimálně:
  - generické politiky
  - generické korelační pravidla
  - generické předdefinované reporty, pokud budou k dispozici
  - předdefinované analytické nástroje a akce pro identifikaci hrozeb a obranu vůči nim
- 4.16. Musí obsahovat komplexní sadu funkcionalit a přednastavených korelačních pravidel, které řeší klasické hrozby a bezpečnostní rizika i sofistikované bezpečnostní problémy z různých oblastí:
  - útoky robotů, červů a virů (chyby antivirů)
  - útoky typu DoS, DDoS
  - monitorování databází (chyby a varování, přístupy do DB, konfigurace)
  - neoprávněný přístup k aplikacím (ověřování uživatelů, změny administrace a konfigurace)
  - chyby a změny v sítích (chyby a stavy síťových zařízení)
  - monitorování serverů a desktopů (administrace privilegovaných uživatelů, přístupy a změny konfigurace, odmítnutá připojení, úspěšné a chybné přihlašovací aktivity, varování systémů IPS/IDS a využívání šíře pásma)
  - VPN útoky (chyby při ověřování, změny konfigurace, aktivita připojování)
  - Compliance Reporting pro různé stupně regulací (ISO/IEC 27001:2013 podmínkou)
  - uchvácení šíře pásma a porušení platných zásad (úspěšná a chybná přihlášení do systému, změny hesla, změny konfigurace)

## **5. Požadavky na archivaci a ukládání**

Systém SIEM musí umožňovat:

- 5.1. Interně uchovat data bez ztráty informací, tzv. RAW logy (bez filtrace, normalizace, redukce) po dobu minimálně 13 měsíců
- 5.2. Interně uchovat normalizované log záznamy po dobu min. 13 měsíců
- 5.3. Diskové pole musí být odolné vůči výpadku minimálně dvou mechanik pevných disků.
- 5.4. Umožnit připojení na externí úložiště bezpečnostních událostí prostřednictvím sítě SAN
- 5.5. Ukládání dat v komprimované podobě pro úsporu diskové kapacity
- 5.6. Automaticky archivovat a zálohovat RAW logy podle nastavených požadavků
- 5.7. Systém musí umožňovat snadnou obnovu historických dat z archivů pro zpětnou analýzu
- 5.8. Systém musí umožňovat rychlou obnovu uložených logů pro případ obnovy systému po eventuální havárii
- 5.9. Systém musí poskytovat mechanismus detekce neautorizovaných změn dat v souborech systému SIEM
- 5.10. Zajištění autenticity a integrity archivačních souborů (např. digitálním podpisem apod.)
- 5.11. Systém SIEM musí splňovat některou z mezinárodních certifikací, které garantují bezpečné a nezpochybnitelné ukládání logů
- 5.12. Filtrování událostí před archivací
- 5.13. Systém musí podporovat pravidelné automatické přesuny dat z interního do externího úložiště resp. archivu podle definovaných pravidel

## **6. Požadavky na reporting a interpretaci dat**

- 6.1. Předdefinované reporty systému SIEM a musí být modifikovatelné.
- 6.2. Systém SIEM musí poskytovat reporty i ve formě grafů a tabulek.
- 6.3. Systém SIEM vytváří reporty ve formátech PDF, HTML a CSV, popř. dalších.
- 6.4. Systém SIEM musí umožňovat export dat ve formátu XML nebo CSV.
- 6.5. Systém SIEM musí obsahovat analytické nástroje umožňující např. reportování, forenzní analýzu, analýzu změn, statistické reporty nad aktuálními i historickými daty.
- 6.6. Systém musí poskytovat report o aktivitách vybraných uživatelů resp. skupiny uživatelů.
- 6.7. Systém musí mít optimalizovanou databázi logů pro rychlé prohledávání a reportování (indexace).
- 6.8. Systém musí podporovat možnost zobrazit Log záznam v původní formě, jak byl přijat, tzv. raw-message.
- 6.9. Systém SIEM musí poskytovat pro každého uživatele vlastní personalizovaný dashboard.
- 6.10. Drill-down analýza v GUI tj. od obecnějších informací vedou linky na konkrétnější informace (např. z reportu o počtu bezpečnostních událostí podle jednotlivých typů OS je možné na jeden klik dostat report o počtu bezpečnostních událostí na jednotlivých hostech s daným operačním systémem a dále pokračovat na report o počtu bezpečnostních událostí v jednotlivých aplikacích / ložích / zdrojů na daném hostu apod.).
- 6.11. Systém musí podporovat automatické spouštění definovaných reportů (měsíčně, týdně, denně, nebo v definovaném čase), ukládání na síťové úložiště a jejich zasílání e-mailem přímo ze systému.
- 6.12. Systém SIEM musí podporovat grafickou interpretaci vzorků standardního a nestandardního chování (včetně real-time režimu).

6.13. Systém SIEM zajistí automatický report Národnímu bezpečnostnímu úřadu podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, příloha č. 5 až č. 7.

6.14. Systém SIEM zajistí automatický sběr a evidenci vztahů mezi:

- časový interval -> IP adresa -> jméno PC / MAC adresa
- časový interval -> jméno PC -> Online uživatelský účet
- přiřazení uživatelských účtů k uživatelům

Uvedené vztahy bude možné využívat v reportech nebo při přiřazování aktivit k uživatelům.

## **7. Požadavky na školení**

7.1. Školení pro administrátory systém SIEM bude realizovat Zhotovitel včetně přípravy školicích materiálů tohoto školení v sídle Objednatele. Budou proškoleny dvě skupiny administrátorů v maximálním počtu 10 účastníků na jedno školení a to v rámci druhé a třetí etapy. Prostory pro školení zajistí Objednatel. Administrátoři musí být na základě informací ze školení schopni spravovat systém SIEM, včetně napojování nových zdrojů logů ve standardním formátu, vytváření nových korelačních pravidel. Dále bude mít Objednatel dostatek podkladů pro proškolení běžných uživatelů k užívání systému SIEM.

## **8. Požadavky na dokumentaci**

8.1. Zhotovitel po úspěšné implementaci dodá jako součást řešení podrobnou dokumentaci dodávaného řešení včetně kompletního popisu nastavení a konfigurace daného řešení tak, aby jej bylo možné nadále udržovat, zpravovat a rozvíjet pracovníky SÚKL nebo jiným subjektem než je subjekt Zhotovitele. Nezbytnou podmínkou dodávky je pak manuál popisující krok za krokem uživatelské funkce nabízeného řešení s důrazem na detailní popis práce s dashboardem, parsovací pravidla a způsob jejich nastavení a vizualizace výsledků, pravidla pro přidělování přístupových práv a rolí v systému SIEM s jednoznačnou definicí jejich pravomocí a omezení z pohledu bezpečnosti, prokazatelnosti a zpětné dohledatelnosti činností dané role.

8.2. Objednatel požaduje dodání dokumentace v následující logické struktuře:

- prováděcí dokumentace (implementační analýza)
- provozní dokumentace
  - bezpečnostní dokumentace (může být součástí administrátorské příručky)
  - administrátorská příručka
  - uživatelská příručka
- plány obnovy
- školicí dokumentace

8.3. Popis plánů obnovy bude zpracován v míře podrobnosti, použitelné pro zařazení do celkového plánu obnovy (Disaster Recovery Plan) SÚKL. Součástí této dokumentace musí být popis instalace a konfigurace řešení v takovém rozsahu a detailu, který umožní znovu implementovat celé řešení v nově nainstalovaném čistém prostředí bez pomoci dodavatele.

8.4. Školící materiál bude dodán ve formátu Microsoft Office 2010 tak, aby umožňoval následnou editaci Objednatel. Míra detailu školících materiálů bude taková, aby Objednatel byl s jejich pomocí do budoucna sám schopen proškolit další osoby.

8.5. Školící materiál musí kromě obecné práce s nástrojem obsahovat i specifické informace o konkrétní implementaci a konfiguraci řešení.

8.6. Veškerá dokumentace musí splňovat požadavky na vizuální identitu SÚKL.

## Článek II.

### Požadavky na integraci pro druhou etapu

Objednatel požaduje v rámci implementace integrovat a podrobně zdokumentovat následující typy zdrojů logů a událostí do systému SIEM. Nativní nebo v rámci dodávky integrovaná podpora aplikací (sběr dat, parsování a jejich normalizace) musí být poskytovatelem poskytnuta na klíč. Pro všechny uvedené systémy musí fungovat všechny definované vlastnosti, které systém SIEM nabízí. Výsledný formát logů (i korelovaných událostí) musí být jednotný a musí být možné tyto logy přečíst mimo systém SIEM.

Požadované zdroje:

- významný informační systém „Centrální úložiště elektronických receptů“ (dále jen „CÚER“) podle přílohy č. 1 vyhlášky č. 317/2014 Sb.
- významný informační systém „Registr léčivých přípravků s omezením“ (dále jen „RLPO“) podle přílohy č. 1 vyhlášky č. 317/2014 Sb.
- infrastruktura, která je nezbytně nutná pro provoz CÚER a RLPO (rozsah bude určen v první etapě výběrem z článku III. této přílohy)

## Článek III.

### Požadavky na integraci pro třetí etapu

Objednatel požaduje v rámci implementace integrovat a podrobně zdokumentovat následující typy zdrojů logů a událostí do systému SIEM. Nativní nebo v rámci dodávky integrovaná podpora aplikací (sběr dat, parsování a jejich normalizace) musí být poskytovatelem poskytnuta na klíč. Pro všechny uvedené systémy musí fungovat všechny definované vlastnosti, které systém SIEM nabízí. Výsledný formát logů (i korelovaných událostí) musí být jednotný a musí být možné tyto logy přečíst mimo systém SIEM.

Požadované zdroje:

- Virtuální stroje:

<i>Prostředí</i>	<i>Operační systém</i>	<i>Počet virtuálních serverů</i>
EP	Red Hat Enterprise Linux 4	6
EP	Red Hat Enterprise Linux 5	11
EP	Red Hat Enterprise Linux 6	4
EP	Suse Linux Enterprise 11 (64bit)	5
EP	Microsoft Windows XP Professional (32bit)	1
EP	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition	9
EP	Microsoft Windows Server 2008	1
EP	Microsoft Windows Server 2008 R2	2
S	Red Hat Enterprise Linux 4	13
S	Red Hat Enterprise Linux 5	20
S	Red Hat Enterprise Linux 6	8
S	CentOS 4/5/6	1

S	CentOS 5.5	5
S	Ubuntu Linux	3
S	Microsoft Windows XP Professional (32bit)	2
S	Microsoft Windows Server	1
S	Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition	7
S	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition	8
S	Microsoft Windows Server 2008	14
S	Microsoft Windows Server 2008 R2	20
TEST	Red Hat Enterprise Linux 4	10
TEST	Red Hat Enterprise Linux 5	14
TEST	Red Hat Enterprise Linux 6	17
TEST	CentOS 4/5/6	5
TEST	Microsoft Windows XP Professional (32bit)	5
TEST	Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition	2
TEST	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition	1
TEST	Microsoft Windows Server 2008	1
TEST	Microsoft Windows Server 2008 R2	2
TEST	Microsoft Windows Server 2008 R2, Enterprise Edition	11

**Celkem:**

**209**



- Technické prostředky:

<i>Hardware</i>	<i>Model</i>	<i>Počet</i>
UPS	APC Smart-UPS 750	1
UPS	APC Smart-UPS 1500	5
UPS	APC Smart-UPS RT 2000	2
UPS	APC Smart-UPS 3000	2
UPS	APC Smart-UPS RT 5000	1
UPS	APC Smart-UPS RT 10000	2
UPS	APC Smart-UPS RT 20000	2
agregát	Endress ESE 220	1
switch	Cisco WS-C2960G-24TC-L	7
switch	Cisco WS-C2960S-24PS-L	3
switch	Cisco WS-C3560E-48PD-SF	4
switch	Cisco WS-C3560G-24PS-S	3
switch	Cisco WS-C3560G-24TS-S	6
switch	Cisco WS-C3560G-48PS	1
switch	Cisco WS-C3560G-48PS-S	10
switch	Cisco WS-C3560X-48PF-L	3
switch	Cisco WS-C3650-24PS-L	1
switch	Cisco WS-C6504-E	4
switch	Cisco WS-C6509-E	2
switch	Cisco WS-CBS3130X-S	1
switch	Brocade 200e	2
switch	Brocade 300	2
firewall	Cisco ASA5505-50-BUN-K9	7
firewall	Cisco ASA5520-AIP20-K9	2
VPN	Cisco 871/881	2700
router	Cisco ASR1002-F	2
access point	Cisco AIR-AP1252AG-E-K9	2
access point	Cisco AIR-CT5508-100-K9	1
access point	Cisco AIR-LAP1142N-E-K9	84
net security	Cisco CS-MARS-110R-K9	1
web security	Cisco IronPort S170	2
email security	Cisco IronPort C170	2
monitoring	Invea-Tech FlowMon 6000 SFP	1
PKI	Utimaco CSe10 LAN	1
PKI	SafeNet eToken PRO	400
PKI	čipová karta SmartCard	220
server "S"	Dell PowerEdge M710	5
server "S"	Dell PowerEdge M820	2
server "S"	Dell PowerEdge 2950	3
server "S"	Sun Sunfire X4470	1
server "EP"	Dell Power Edge R900	5
server "EP"	Dell PowerEdge 2950	1
diskové pole "S"	Dell/EMC CX4-120C	1
diskové pole "S"	Dell/EMC CX4-240C	1
diskové pole "EP"	Dell/EMC CX4-120C	1
diskové pole "EP"	Dell/EMC CX4-240C	1

- Služby:

<i>Druh</i>	<i>Popis</i>	<i>Počet</i>
Databáze	Microsoft SQL Server 2008 až 2012	6
Databáze	Oracle Database 10g až 11g	49
Adresářová služba	Oracle Internet Directory (OID)	1
Adresářová služba	Microsoft Active Directory (AD)	1
<i>sdrúžené</i>	Microsoft Domain Controller (DC)	3
	Microsoft Domain Name Server (interní DNS)	2
	Microsoft Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	1
Aktualizace	Microsoft Windows Server Update Services (WSUS)	1
Instalace	Microsoft Windows Deployment Services (WDS)	1
Terminálové služby	Microsoft Remote Desktop Gateway (RDG)	3
Certifikační služby	Microsoft Certification Authority (CA)	6
Tiskové služby	Microsoft Print Server	1
Souborové služby	Microsoft File Server	2
Elektronická pošta	Microsoft Exchange Server 2010	5
Antivirus	Symantec Endpoint Protection 12	1
Jmenné servery	Domain Name Server (externí DNS, na RHEL 5)	2
Monitoring	Zabbix	1
Virtualizace	VMware vSphere ESX	209
Service Desk	GLPI	1
Šifrování stanic	Sophos SafeGuard Enterprise	350
Správa mobilních zařízení	Sophos Mobile Control Advanced	150
Hlasové služby	Cisco Unified Communications	2
Zálohování emailů	Symantec Vault	1
Zálohování serverů	Avamar (operativní)	2
Zálohování serverů	Networker (dlouhodobé, páskové knihovny)	2
Spisová služba	Elektronický systém spisové služby AthenA (SSL AA)	1
Informační systém	Centrální Databáze Nežádoucích Účinků (CDNÚ)	1
Informační systém	Správní Řízení Databáze Léčivých Přípravků (SRDLP)	1
Provozní IS	Communication and Tracking System (CTS)	1
Provozní IS	EMC Documentum (DCMT)	1
Provozní IS	Hlášení distributorů léčiv (DIS13)	1
Provozní IS	Databáze Léčivých Přípravků (DLP)	1
Provozní IS	Hlášení lékáren (LEK13)	1
Provozní IS	Oracle Business Intelligence	1
Provozní IS	Nahlížení do dokumentace správních řízení (VERSO)	1
Provozní IS ekonomický	Racionalizovaný Informační Systém 2000 (RIS)	1
Provozní IS personální	Target 2000	1
Provozní IS docházkový	AnetTime	1

## Technická specifikace systému SIEM

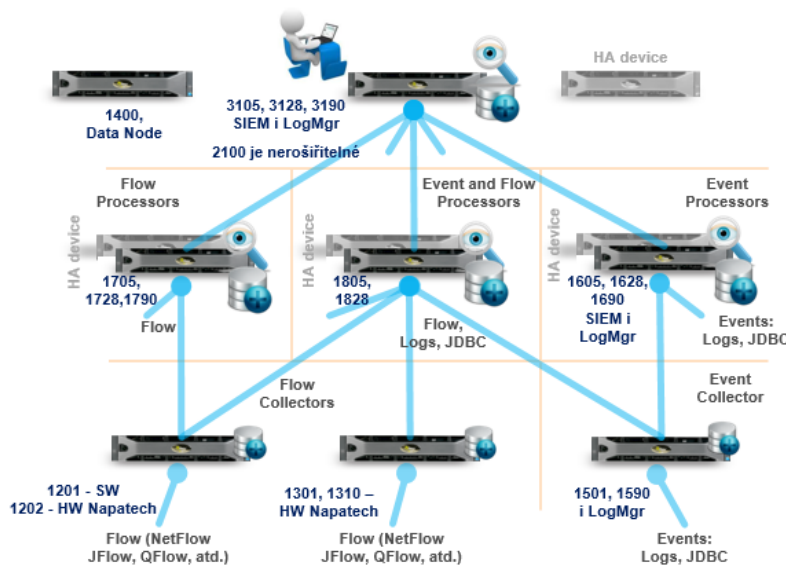
Nabídka na řešení SIEM využívá produkt IBM Security QRadar SIEM.

### 1.1 Stručná charakteristika systému SIEM

V nabídce je počítáno s trojicí serverů. Jedná se o centrální SIEM All-in-One servere a dvojici SIEM kolektorů v režimu HA určených pro zajištění vysoké dostupnosti kontinuálního sběru a ukládání logů. Centrální server zvládne zpracovávat kontinuálně 22.500 EPS a 50.000 FPM. Tuto hodnotu lze v době špiček až desetinásobně překročit. HW je navržen na trvalý tok 40.000 EPS. Centrální server pak navíc nemá žádná omezení na velikost SIEM úložiště a aktuálně je dimenzován na více než 13 měsíců RAW dat. Zařízení QRadar tvoří škálovatelná řešení, která jsou již po instalaci předkonfigurována a určena k co nejrychlejšímu nasazení v prostředí zákazníka. Dodávají se v podobě appliance (HW společně s OS a QRadar SW), samostatné SW install licence a rovněž v podobě virtuálního image. Zařízení jsou buď typu All-in-One, kdy nevyžadují žádné další QRadar licence nebo jako jednotlivé komponenty pro stavbu distribuovaných QRadar infrastruktur (Console, Processor, Collector). Systém disponuje všemi charakteristickými komponentami dnešních SIEM (Security Information and Event Management) systémů a je dlouholetým leaderem v Gartner cubes. Systém umožní sběr, normalizaci, uložení, indexaci, korelaci, identifikaci hrozeb, následný alerting, reporting a onLine prezentaci bezpečnostních událostí. Vše v prostředí jednotné management konzole.



Obecnou architekturu dobře popisuje následující obrázek:



Existuje jako **All-in-One zařízení** nebo **pouze konzole** pro distribuovanou architekturu, kde je pak alespoň jeden Processor. Přechod od LogMgr na SIEM je možný jen vložením licence. Je možný přechod z A-i-O na distribuovanou architekturu.

Pozn.: HA zařízení mají synchronní data i konfigurace.

**Processor:** Zvládá funkci Collectoru + provádí vyhodnocení dat dle pravidel a zajistí i jejich ukládání.

**Collector:** provádí sběr dat. Data hromadí po kratší dobu, obecně max. po dobu výpadku spojení nebo při nastavení dávkového přenosu.

AUTOCONT

AC

**Rámcové možnosti systému QRadar:**

- Systém je možné stavět ve vícevrstvé distribuované architektuře odrážející geografické, bezpečnostní a výpočetní nároky zákazníků.
- QRadar může zpracovat od stovek událostí za sekundu až po 40 000 i více událostí za sekundu (EPS),
- QRadar může zpracovat od 15.000 tisíc síťových toků za minutu až po více než milion síťových toků za minutu (FPM),
- QRadar umožní získávat informace od stovek až po několik tisíc unikátních zdrojů logů,
- interní úložiště má kapacitu od několika TB až po desítky TB efektivní kapacity ve schématech RAID 10, RAID6 nebo RAID 5,
- K dispozici je clusterová HA konfigurace, která udržuje synchronní obsah svých konfigurací a úložišť.

**Hlavní přednosti systému QRadar:**

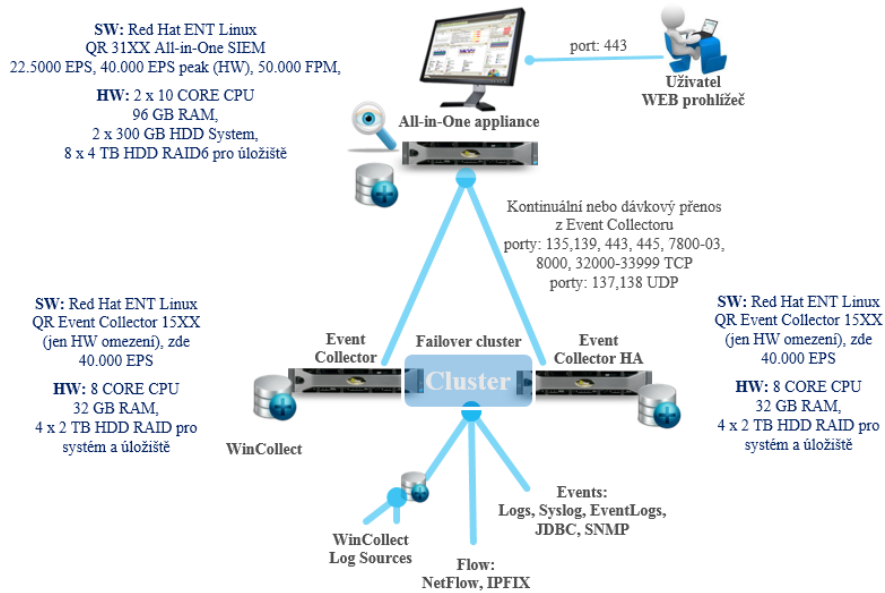
- Vyhodnocování zranitelnosti v reálném čase,
- sady reportů odpovídají regulačním nařízením,
- interaktivní grafická vizualizace provozu a zranitelností,
- rychlá konfigurace na základě profilů a šablon,
- snadné drilování od agregovaných údajů ke konkrétním záznamům z log souborů,
- nasazení produktů v režimu vysoké dostupnosti,
- velké množství předpřipravených korelačních funkcí,
- přímé napojení na zpracování protokolů NetFlow a IPFIX,
- přímé napojení na aktivní prvky sítě (firewally, routery),
- přímé napojení na logy standardních systémů a databází,
- plně škálovatelná infrastruktura pro distribuované nasazení,
- plně autonomní funkce pro jednotlivé komponenty,
- integrovaný self-monitoring.
- napojení na IBM X-Force Security Center, kdy je v reálném čase do SIEM systému doplňována inteligence o právě probíhajících celosvětových a lokálních hrozbách a atacích, včetně pravidel pro jejich rozpoznání.
- Až desetinásobné dočasné navýšení zpracovávaných událostí díky mimořádně velkému vstupnímu bufferu
- V systému je implementováno rozhraní pro načítání nejvýznamnějších hrozeb průběžně vydávané Národním centrem Kybernetické Bezpečnosti ČR.

## 1.2 Schéma řešení

V nabídce počítáme s trojicí serverů. Jedná se o centrální SIEM All-in-One servere a dvojici SIEM kolektorů v režimu HA určených pro zajištění vysoké dostupnosti kontinuálního sběru a ukládání logů. Centrální server zvládne zpracovávat kontinuálně 22.500 EPS a 50.000 FPM. Tuto hodnotu lze v době špiček až desetinásobně překročit. HW je navržen na trvalý tok 40.000 EPS. Centrální server pak navíc nemá žádná omezení na velikost SIEM úložiště a aktuálně je dimenzován na více než 13 měsíců RAW dat.

QRadar SIEM pracuje se vstupním bufferem. Ten má velikost 5 GB pro Events a 5 GB pro Flow. Tento buffer umožní pohlcení až desetinásobných špiček s tím, že jejich následné zpracování probíhá na maximu zalicencované EPS a FPM kapacity, kdy systém události zpracuje s časovým posunem (v závislosti na aktuálním zatížení hardwaru).

Komponenta pro sběr logů nemá žádné licenční omezení z hlediska počtu EPS. Aktuálně je HW pro kolektory navržen tak, aby zvládl i více než 40.000 EPS. Úložiště kolektorů zvládne tento tok ukládat a zpracovávat po dobu několika týdnů.



AUTOCONT

AC

Navržený systém a rozsah jeho implementace, zaškolení a podpory splňuje veškeré požadavky přílohy č.1 (762655-SIEM\_SoD\_Priloha1\_final.pdf) smlouvy ze zadávací dokumentace.

### 1.3 Součinnost

Základní součinnosti v prostředí Objednatele jsou:

- Umístění HW appliances v RACK, zajištění UPS napájení
- Přidělení pevných IP adres a DNS záznamů pro SIEM infrastrukturu, zajištění síťové konektivity
- Zajištění přístupu na internet pro QRadar servery a na mail server
- Poskytnutí vstupů nezbytných pro analýzu, např.: vzorky logů, IP adresní rozsahy, seznamy zařízení, apod.
- Aktivní účast při analýze
- Přesměrování syslogů ze zařízení typu Linux/UNIX/network element.
- Nasměrování výstupu z NetFlow sond pro protokoly NetFlow, JFlow, SFlow, apod. z dedikovaných sond, nebo páteřních routerů/L3 switchů.
- Identifikace zákaznických bezpečnostních logů ve formě textových souborů.
- Identifikace zákaznických bezpečnostních záznamů v DB tabulkách.
- Zřízení technologických účtů a případné povolení nezbytných prerequisite pro agentless přístupy na zdrojové systémy a aplikace.
- Instalace komponent typu QRadar Windows Collector na nejvíce zatížené Windows servery z hlediska ověřování uživatelů (typicky doménové controllery).
- Aktivní účast při implementaci
- Aktivní účast při školení

## Příloha č. 3

..... IČ: ..... (dále jen „žadatel“) žádá o zavedení přidělení přístupu na servery SÚKL

Pro své následující zaměstnance : .....

.....

žádáme o přístupové oprávnění na servery:

Název serveru	IP adresa

za účelem: “Plnění smlouvy č..... (objednávky ze dne .....) a souvisejících objednávek“

Přístupy k serverům lze použít pouze za uvedeným účelem Žadatel a jeho zaměstnanci jsou povinni přístupová oprávnění chránit proti neoprávněnému použití či jakémukoliv zneužití. Současně se zavazují, že informace, se kterými se seznámí, použijí pouze k účelu, pro který jim byl přístup povolen, a nebudou je dále šířit.

Žadatel zpřístupní přístupová oprávnění pouze svým výše uvedeným zaměstnancům pověřeným prováděním činností v rámci plnění výše uvedené smlouvy / objednávky. Žadatel se zavazuje, že bude přistupovat pouze k serverům, o které požádal a pokud skončí potřeba přístupu, neprodleně o tomto SÚKL informuje. Žadatel je povinen SÚKL neprodleně informovat o skutečnosti, že zaměstnanec, kterému bylo přiděleno přístupové oprávnění, přestal pro žadatele vykonávat činnosti, pro něž mu byla přístupová oprávnění udělena. Převod přístupového oprávnění na jiného zaměstnance žadatele podléhá předchozímu schválení ze strany SÚKL, o něž je žadatel povinen požádat novou žádostí.

Neoprávněné použití přístupových oprávnění žadatelem či jeho zaměstnancem je považováno za porušení uděleného povolení, které zakládá plnou odpovědnost za takové porušení dle platných právních předpisů.

Uchazeč i jeho zaměstnanci přistupující k serverům SÚKL se zavazují k dodržování veškerých povinností stanovených zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zákona č. 148/1998 Sb. o ochraně utajovaných skutečností v platném znění, a dalších platných právních předpisů. Podpisem této žádosti žadatel osvědčuje, že jeho zaměstnanci jsou plně obeznámeni s povinnostmi stanovenými v právních předpisech dle předchozí věty.

Žadatel odpovídá SÚKL za veškeré škody, způsobené porušením povinností stanovených v této žádosti či v platných právních předpisech ze strany žadatele či jeho zaměstnance. Každou takovou škodu je žadatel povinen nahradit SÚKL v plné výši.

Datum: ..... ..

Schválil manažer bezpečnosti informací SÚKL

Datum..... ..

Podpis