

Smlouva o zabezpečení technické a uživatelské podpory IS Lesis:

Smluvní strany

Správa Národního parku Šumava
se sídlem: 1. máje 260, 385 01 Vimperk
IČO: 00583171, DIČ: CZ00583171

zastoupená: Mgr. Pavel Hubený, ředitel

(dále jen „objednatel“)

a

fnx.io s.r.o.
se sídlem: Pod Lipami 1172, Řevnice, 252 30

IČO: 04626133
jednající: Tomáš Zvěřina, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jako „smluvní strany“)

uzavřely dnešního dne tuto smlouvu o zabezpečení technické a uživatelské podpory IS Lesis (dále jen „smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů .

Článek 1 – Úvodní ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel navíc prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle platných právních předpisů České republiky.

Článek 2 – Účel smlouvy

Tato smlouva rámcově stanoví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a určuje způsob a podmínky definování technického zabezpečení a uživatelské podpory provozu informačního systému LesIS, vyvinutého před uzavřením této smlouvy poskytovatelem na základě zvláštních smluvních ujednání (dále jen „LesIS“ nebo „software“) K poskytování služeb podle této smlouvy bude docházet na základě požadavků objednatele.

Článek 3 – Předmět smlouvy

1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy služby související se softwarem. Na základě této smlouvy bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě jednotlivých objednávek služby spočívající v technické

podpoře softwaru. Objednávky servisních služeb budou probíhat výhradně prostřednictvím on-line systému JIRA provozovaného na internetové adrese [REDAKCE] přičemž rozsah činnosti poskytovatele a výše odměny bude vždy odsouhlasena smluvními stranami.

2) Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění dohodnutou cenu dle této smlouvy.

3) Poskytovatel nese plnou odpovědnost za výkon plnění stanoveného touto smlouvou, zejména za volbu procesů a nástrojů k vytváření a ke kontrole předmětu smlouvy definovaném v tomto článku.

4) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad software. Poskytovatel zprovozní testovací prostředí pro provoz software a umožní objednateli přístup k tomuto testovacímu prostředí. Objednatel nemá zájem o testování software poskytovatelem a funkčnost a správnost software bude ověřovat na vlastní náklady. Objednatel software, který poskytovatel vytvořil před jeho uvedením do běžného provozu důkladně a komplexně vyzkouší, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od zpřístupnění software poskytovatelem.

5) K výsledku činnosti podle této smlouvy je objednateli poskytována licence ke stejným způsobům užití a ve stejném rozsahu, jaký byl objednateli poskytnut k LesIS na základě zvláštních smluvních ujednání stran.

6) Poskytovatel může pověřit plněním služeb podle této smlouvy jinou osobu. Při plnění služeb podle této smlouvy jinou osobou nese poskytovatel odpovědnost, jako by to poskytoval sám.

Článek 4 – Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. prosince 2019 s tím, že každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 5 – Komunikace stran

1) Komunikace smluvních stran při objednávání bude probíhat pouze prostřednictvím pověřených osob. Odpovědnou osobou poskytovatele [REDAKCE]

[REDAKCE] Pověřenou osobou
objednatele [REDAKCE]

[REDAKCE] Ustanovení tohoto článku
ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně, ve lhůtě do 7 dní od provedené změny.

2) Rozsah služby bude určen na základě objednávek objednatele učiněných oprávněnou osobou objednatele v systému JIRA. Objednávka objednatele bude obsahovat specifikaci služby, které má být poskytovatelem poskytnuta.

Článek 6 – Cena a platební podmínky

- 1) Cena dle této smlouvy je uvedena bez DPH a bez veškerých dalších daní a poplatků. Veškeré daně a poplatky budou poplatníkem uhrazeny v zákonem stanovené výši.
- 2) Cenu sjednanou v této smlouvě nelze překročit.
- 3) Poskytovateli náleží měsíční paušální odměna ve výši 5.000,- Kč bez DPH za monitorování serveru, za provozní komunikaci, údržbu testovací verze a provozu systému JIRA. Poskytovateli dále náleží měsíční paušální odměna ve výši 25.000,- Kč bez DPH za zajištění zdrojů pro provádění programátorských prací na software, v rámci které je zahrnuta programátorská činnost poskytovatele v následujícím rozsahu: 8 hodin v kalendářním týdnu, jež bude v případě oznámené potřeby objednatele činit minimálně 1 hodinu každý pracovní den. V případě závažných problémů se software oznámených poskytovateli telefonicky se poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstraňování takových problémů nejpozději do 4 hodin, přičemž běh této lhůty se počítá pouze v pracovní době. Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od [REDAKCE]
- 4) V případě, že odměna poskytovatele podle této smlouvy má charakter paušální platby a objednatel nevyužije i jen částečně služeb poskytovatele, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva poskytovatele na uhrazení paušální odměny v plné výši. Paušální forma odměny je v těchto případech smluvními stranami smluvněna zejména z důvodu, že poskytovatel musí mít vyhrazeny zdroje pro plnění svých závazků z této smlouvy.
- 5) Objednatel se zavazuje cenu za poskytnuté plnění včetně DPH v zákonem stanovené výši uhradit na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem po předání díla.
- 6) Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za splacenou okamžikem odepsání částky z účtu objednatele. Případně-li doba splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního klidu či 31. prosince, posouvá se lhůta splatnosti na nejbližší pracovní den.
- 7) Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat fakturu ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 9) Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Platby budou probíhat výhradně v měně – česká koruna, rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 10) Objednatel neposkytuje zálohu na plnění poskytované dle této smlouvy.

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2) Jakákoliv ústní ujednání při plnění služeb dle této smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho

vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

4) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v případě povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, v ostatních případech dnem podpisu oprávněnými osobami smluvních stran. 5) Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny a rozhodovány soudem příslušným dle místa sídla objednatele, pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu mezi smluvními stranami.

6) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7) Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

22. 11. 2017

Ve Vimperku, dne

V Praze, dne

19. 10. 2017



22. 11. 2017