

Smlouva o poskytování servisní podpory

Č.j.: USTR 683-2/2017

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika - Ústav pro studium totalitních režimů

se sídlem Siwiewcova 2, Praha 3 – Žižkov, 130 00

korespondenční adresa: Na Struze 229/3, Praha 1, 110 00

ID datové schránky: dbzaa4r

jejímž jménem jedná ředitel Ústavu pro studium totalitních režimů,

Mgr. Zdeněk Hazdra, Ph. D.

IČ: 75112779

Bankovní spojení: ČNB, Praha 1

Číslo účtu: 19-2720001/0710

dále jen „**Objednatel**“

a

CompuNet s. r. o.

Sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

Zastoupená: Ing. Pavel Pikhart, jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118594 ze dne 11. 10. 2006

IČ: 27608514

DIČ: CZ27608514

Bankovní spojení: Komerční banka a. s.

Číslo účtu: 51-1998450287/0100

dále jen „**Poskytovatel**“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování servisní podpory.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem „Servisní a technické služby pro síťová zařízení ÚSTR“.
- 1.2. Předmětem smlouvy je poskytování servisních a technických služeb pro síťová zařízení Firewall Fortigate, přepínače HPE, H3C, 3Com (switch), WiFi a LOGmanager v oblasti: Help desku, změn konfigurací, servisních zásahů, konzultací k síťové problematice a HW servisu – dále též jako „předmět smlouvy“. Tato zařízení jsou ve vlastnictví objednatele.
- 1.3. Podrobný popis předmětu smlouvy je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a je nazvána jako “Rozsah a specifikace poskytovaných servisních služeb”.
- 1.4. Servisní a technické služby budou poskytovány v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce dle bodu 1.1. tohoto článku 1 a v souladu s nabídkou prodávajícího jako vítězného uchazeče o tuto veřejnou zakázku.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele na adresách:
 - Evropská 2590/33c, Praha 6 – Dejvice, 160 00
 - Branické náměstí 2, Praha 4 – Braník, 140 00

3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 25 měsíců, počínaje dnem 1. 12. 2017 a konče dnem 31. 12. 2019.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby ve věcech technických.
 - oprávněné osoby objednatele: Jiří Lundák, 725 359 737, jiri.lundak@ustrcr.cz
 - oprávněné osoby poskytovatele: Jan Šlechta, 226 776 664, slechta@compunet.cz
- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat telefonicky nebo písemně (poštou, elektronicky) na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob uvedených shora v bodě 4.1 tohoto článku.
- 4.3. Smluvní strany jsou povinny, v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických, o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

5. CENA

- 5.1. Celková cena za předmět smlouvy činí 375 000 Kč bez DPH, tj. **453 750 Kč** včetně DPH za celé období trvání smlouvy (tj. 25 měsíců) a bude objednatelem hrazena v pravidelných měsíčních platbách ve výši 15 000 Kč bez DPH, tj. 18 150 Kč včetně DPH na základě vystavené faktury dle článku 6 této smlouvy.
- 5.2. Objednatel má v rámci servisu každý měsíc nárok na 10 hodin servisních prací dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Nevyčerpané hodiny se převádí do dalšího měsíce s platností max. 6 měsíců., a to po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3. Celková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy dle článku 1 této smlouvy (včetně dopravy, času stráveného na cestě, práce a času technika).
- 5.4. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Faktura za provedené servisní a technické služby bude vystavena poskytovatelem objednateli vždy k 5. dni měsíce a to zpětně za uplynulý měsíc.

- 6.2. Podkladem pro každou fakturaci je Servisní protokol vyhotovený Poskytovatelem, který obsahuje výkaz odpracovaných hodin servisních prací dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Na každém výkazu bude uveden počet hodin, které se převádí do následujícího měsíce. Tento smluvními stranami vzájemně odsouhlasený a odpovědnými osobami za Objednatele a Poskytovatele podepsaný doklad bude přiložen k příslušné faktuře.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Fakturu zašle Poskytovatel Objednateli elektronicky na email: podatelna@ustrcr.cz, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Splatnost vystavené faktury se prodlouží o dobu, než poskytovatel vystaví opravenou fakturu. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatel.
- 6.6. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
- 6.7. Veškeré práce požadované objednatel nad rámec této smlouvy musí být objednatel požadovány prostřednictvím samostatné objednávky.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti řádně a včas dle této smlouvy, je povinen snížit cenu plnění včetně DPH o 0,5% za každý započatý den prodlení.
- 7.2. Po dobu nesoučinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění nebo poskytnutí služby.
- 7.3. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury se smluvní strany dohodly na úroku z prodlení v zákonné výši.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVÍCH STRAN

- 8.1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl poskytovatel schopen řešit požadavky objednatel.
- 8.2. Objednatel je povinen respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě a zaplatit dohodnutou cenu, jak je uvedeno v čl. 5 této smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů, a v nejvyšší kvalitě.
- 8.4. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k obecným standardům v oboru a v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro odstoupení od smlouvy platí v přiměřeném rozsahu obecná ustanovení občanského zákoníku. Tuto smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

10. ZÁRUKA ZA VADY.

- 10.1. Poskytovatel garantuje objednateli záruku na veškeré dodávky náhradních dílů v rámci servisu v délce 24 měsíců.
- 10.2. Poskytovatel garantuje objednateli záruku na práci provedenou v rámci servisu v délce 12 měsíců.
- 10.3. Záruční doba počíná běžet dnem poskytnutí služby.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2. Smluvní strany se dále dohodly, že obsah této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství, tzn., že ji lze v plném rozsahu zveřejnit.
- 11.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 11.4. Adresy, jména zástupců smluvních stran, telefonní čísla, e-mailové adresy atd. je možné měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují bezodkladně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit všechny případné škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.
- 11.5. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, nebo adresa, kterou smluvní strany, po uzavření smlouvy, písemně oznámí druhé smluvní straně. S odkazem na ustanovení § 573 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mají smluvní strany za to, že zásilka je druhé smluvní straně doručena třetí pracovní den po jejím odeslání a že tímto dnem nastávají právní účinky. To neplatí, pokud se smluvní strany dohodnou jinak.
- 11.6. Po vzájemné dohodě smluvních stran může být tato smlouva měněna pouze písemnými, vzestupně očíslovanými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran.
- 11.7. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
- 11.8. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
- 11.9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu dle sídla Objednatele.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele

za poskytovatele

.....
Mgr. Zdeněk Hazdra, Ph.D.
ředitel
Ústav pro studium totalitních režimů

.....
Ing. Pavel Pikhart
jednatel
CompuNet s. r. o.

Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace poskytovaných servisních služeb

Služba					
Název služby	Správa, údržba a servisní podpora Firewall Fortigate, switch, WiFi a LOGmanager - LM)				
Popis služby	Specializovaná správa, údržba a servisní podpora zařízení FW Fortigate, přepínače HPE, H3C, 3Com (switch), WiFi a LM v oblasti: Help desku, změn konfigurací, servisních zásahů, konzultací k síťové problematice a HW servisu.				
Minimální parametry služby					
Rozsah zaručeného provozu služby			Doba odezvy (v minutách)		
8:00 - 17:00 hod. (5 x 9)			240		
Reakční doba na řešení incidentů					
Help desk	HW servis	Změny konfigurací vzdáleně	Servisní zásah u objednatele	konzultace k problematice	Návrhy řešení
Do 4 hodin	NBD	NBD	NBD	NBD	7 dní
Minimální vymezení podmínek					
Počet uživatelů			Skupina uživatelů		
1 - 5			Zaměstnanci odboru ICT, helpdesk USTR		
Min a Max. rozsah služby - změny konfigurace vzdáleným přístupem			Min a Max. rozsah služby - servisní zásahy na místě		
0 – 8 hod./měsíc			0 – 1 hod./měsíc		
Min a Max. rozsah služby - konzultace k síťové problematice, plánování změn konfigurace					
0 – 1 hod./měsíc					
Minimální požadavky na servisní činnost					
<ul style="list-style-type: none"> • Hot-line podpora pracovníkům odboru ICT USTR při řešení kritických provozních incidentů • Administrace přístupových oprávnění pro pracovníky odboru ICT USTR • Spolupráce s pracovníky odboru ICT a dodavateli třetích stran • Sledování vytížení a návrh optimalizace řešení • Aktualizování systému a kontrola funkčnosti po aplikování aktualizací • Řešení provozních incidentů systému a zabezpečení technické součinnosti s výrobcem • Řešení nenadálých bezpečnostních incidentů • Správa systému, zálohování konfigurací, pravidelná kontrola správné funkce, kontrola a vyhodnocování logů • Servis a oprava zařízení formou výměny zařízení na místě u zákazníka s dobou odezvy následující pracovní den • Konzultace a návrhy řešení k nastavení síťových prvků a zařízení • Návrhy bezpečnostních opatření na základě vyhodnocení monitoringu • Vzdálená správa zařízení • Vytváření a aktualizace provozní dokumentace 					

NBD = „Next Business Day“ – reakce do 1 pracovního dne