Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení

Číslo 2017/209 NAKIT

# Čl. I.

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**ATS-TELCOM PRAHA a.s.**

se sídlem Trojská 195/88, 171 00 Praha 7

IČO: 618 60409

DIČ: CZ61860409

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 2936

bankovní spojení

adresa pro korespondenci.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této Smlouvě o poskytnutí služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“,uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení (Dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Poskytnutí služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „**Zadávací řízení**“). Tato Smlouva je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Veřejná zakázka byla uveřejněna v informačním systému veřejných zakázek pod evid. č. Z2017-023055.

## Čl. I.

## Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytovat pozáručního servisu a oprav digitálních telefonních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení, tj. napájecích soustav, konferenčních zařízení, dohledových a tarifikačních systémů, záznamových a koncových zařízení instalovaných v komunikačních uzlech Ministerstva vnitra České republiky a Policie České republiky (dále jen „**komunikační systémy**“) v rozsahu:
   1. poskytování služby HelpDesk,
   2. odstraňování poruch komunikačních systémů v místě instalace,
   3. opravy nebo výměna vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů,

(dále souhrnně jako „**služby**“)

Typy a počty komunikačních systémů včetně adres jejich instalací jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci.

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. evidenční objednávky (EOBJ) na celý rozsah plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

## Čl. II.

## Rozsah služeb

Rozsah služeb zajišťovaný Poskytovatelem je definován následovně:

1. **služba HelpDesk uvedená v čl. I. odst. 1. písm. a) Smlouvy**

1.1 Službu HelpDesk bude Poskytovatel zajišťovat v režimu 24x7 po celý rok tak, že:

1. bude přijímat požadavky na opravu poruchy od oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 s cílem odstranit poruchy v časových limitech stanovených v Příloze č. 2
2. bude poskytovat podporu zařízení prostřednictvím oprávněných osob Objednatele uvedeným v Příloze č. 4 při řešení problémů vzniklých v komunikačních systémech, a to zejména telefonickou konzultací problémů, výměnou dokumentů, dat a informací osobně, případně v písemné či elektronické podobě a to v rozsahu 20 hodin/rok .
3. **Odstraňování poruch a oprav komunikačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1. písm. b) a c) Smlouvy**

2.1 Odstraňování poruch a oprav komunikačních systémů bude Poskytovatel zajišťovat některým z následujících způsobů, a to podle toho, který bude pro Objednatele nejvhodnější:

1. opravou komunikačních systémů nebo jejich zařízení, dílů, desek a komponentů v místě jejich instalace,
2. opravou zařízení, dílů, desek a komponentů komunikačních systémů u Poskytovatele,
3. výměnou zařízení, dílů, desek a komponentů komunikačních systémů,
4. uvedením komunikačního systému do řízeného náhradního provozu s následnou opravou.
   1. Poskytovatel odstraní poruchy (čl. I odst. 1 písm. b)) vzniklé na komunikačních systémech v časových limitech uvedených v Příloze č. 2:
   2. Poskytovatel bude (dle čl. I. odst.1. písm. b)) odstraňovat ostatní poruchy tj. takové poruchy, které nejsou specifikovány v Příloze č. 2, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení příslušného požadavku na opravu poruchy (dle čl. II odst. 2.4. Smlouvy) nebo dohodnutého termínu zahájení prací na odstranění poruchy a/nebo provedení opravy.
   3. Vlastní výkon poskytovaných služeb na komunikačních systémech bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných požadavků na opravu poruchy oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Požadavek na opravu poruchy musí být učiněn e-mailem s elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 4. Převzetí požadavku na opravu poruchy Poskytovatel neprodleně potvrdí kontaktní osobě v něm uvedené a dohodne případně zahájení opravy v souladu s ustanoveními Smlouvy. Potvrzení požadavku na opravu poruchy nemá vliv na běh lhůt pro vyřešení poruchy. Požadavek na opravu poruchy může být učiněn rovněž telefonicky s tím, že vždy musí následovat potvrzení požadavku na opravu poruchy formou e-mailu. Oprávněná osoba Objednatele a Poskytovatele se mohou vzájemně písemně nebo e-mailem s elektronickým podpisem dohodnout na jiném termínu zahájení prací na odstranění poruchy nebo provedení opravy. V tomto případě je pro Poskytovatele závazný termín stanovený v této dohodě.
   4. Poskytovatel zabezpečí opravu/výměnu vadných zařízení, dílů, desek a komponentů komunikačních systémů (čl. II. odst. 2.1 písm. b) a c)) nejdéle do 60 kalendářních dnů od převzetí vadného zařízení, dílu, desky, komponentu nebo koncového zařízení do opravy Poskytovatelem.
   5. Poskytovatel může zajistit opravu uvedením komunikačního systému do řízeného náhradního provozu s následnou opravou podle čl. II. odst. 2.1 písm. d). Uvedením komunikačního systému do řízeného náhradního provozu s následnou opravou se rozumí takové technické nebo provozní opatření Poskytovatele na jeho náklady, které zabezpečí odpovídající náhradní řešení vzniklého problému a které zajistí plnohodnotný provoz komunikačního systému po celou dobu opravy vlastního nefunkčního dílu, desky, komponent atd. až do doby navrácení komunikačního systému do stavu před vznikem poruchy (např.: bezplatné zapůjčení desky, dílů, komponent, PC atd.).
   6. Pokud Poskytovatel zajistí opravu komunikačního systému podle čl. II. odst. 2.1 písm. d), pak neplatí ustanovení čl. II odst. 2.2, 2.3 a 2.5. Tento náhradní způsob řešení (podle čl. II. odst. 2.1 písm. d)) může trvat maximálně 6 měsíců od doručení požadavku na opravu poruchy (dle čl. II odst. 2.4 Smlouvy) nebo dohodnutého termínu zahájení prací na odstranění poruchy nebo provedení opravy a Poskytovatel je povinen nejpozději v tomto termínu zabezpečit navrácení komunikačních systémů do režimu plnohodnotného provozu (do stavu před poruchou).
   7. Opravou vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele podle čl. II. odst. 2.1 písm. b) se rozumí oprava vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů, které byly Objednatelem řádně vyžádány formou příslušného požadavku na opravu poruchy, a který Objednatel předal Poskytovateli do opravy v místě předání. Místem předání nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je kontaktní místo Objednatele: Olšanská 1951/4, Praha 3, 130 00, v pracovní době, tj. pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hodin. Poskytovatel se dostaví k předání a převzetí nejpozději do 24 hodin po doručení požadavku na opravu poruchy.
   8. Opravu výměnou zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů je možné provést u těch vadných zařízení, dílů, desek nebo komponent, které již nejsou na trhu, nejsou výrobcem podporovány nebo jejichž oprava by byla nerentabilní.
   9. Pro začátek běhu lhůt a časových limitů v Příloze č. 2 je rozhodující čas doručení příslušného požadavku na opravu poruchy Poskytovateli na e-mail uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy.
   10. O poskytnutí služby bude sepsán Poskytovatelem Akceptační protokol (viz Příloha č. 5), který potvrdí svým podpisem zástupci obou stran a který bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury).

## Čl. IV.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat rozsah služeb podle čl. II této Smlouvy.
2. Zařízení, která jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel provozovat pouze zaškolenou obsluhou.
3. Poskytovatel se zavazuje dodat příslušný software (dále jen „**SW**“) v případě opravy nebo výměny desek, jejichž funkce je závislá na tomto SW.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě opravy jednotlivých vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele podle čl. II. odst. 2.1 písm. b) bezplatně zapůjčit odpovídající náhradní zařízení, díl, desku nebo komponentu po celou dobu opravy vadného zařízení, dílu, desky nebo komponenty.
5. Opravy poruch komunikačních systémů může objednat výhradně oprávněná osoba Objednatele podle Přílohy č. 4 a to zasláním objednávky opravy e-mailem na adresu Poskytovatele. Mail verifikován elektronickým  podpisem oprávněné osoby Poskytovatele.
6. Ke každému dodanému novému dílu Poskytovatel přiloží záruční list s datem předání.
7. Objednatel zajistí pro servisní pracovníky Poskytovatele podmínky k provedení servisního zásahu (vstup do objektů, budov a technologických místností v místě instalace, případně vjezd vozidla, přítomnost odpovědného pracovníka apod.). Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech (místa instalací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v dotčených objektech. Při plnění této Smlouvy v místech instalací musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
8. Poskytovatel se zavazuje:

* informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
* plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
* požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
* na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na poskytování plnění dle této Smlouvy související zejména se vstupem do objektů Objednatele, se budou podílet minimálně dva (2) pracovníci disponující bezpečnostní prověrkou stupně utajení „Vyhrazeno“. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy písemně vyzvat jednotlivé pracovníky Poskytovatele k prokázání této skutečnosti nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy. Tato povinnost Poskytovatele a oprávnění Objednatele se obdobně vztahuje i na třetí osoby, bude-li Poskytovatel prostřednictvím těchto osob poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy.
3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
4. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
7. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,

b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,

c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

## Čl. V.

## Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat celkový rozsah pojištění své odpovědnosti za škodu, za kterou odpovídá v souvislosti s poskytováním služeb, ve výši 5 000 000,- Kč.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí písemnou žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny prokazující existenci svého pojištění, vč. potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem, nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
3. Náklady na pojištění jsou již zahrnuty v ceně dle článku VI této Smlouvy. Případnou újmu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.

## Čl. VI.

## Cena

1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy činí maximálně 15 998 400,- Kč bez DPH. DPH ve výši 21% činí 3 359 664,- Kč. Cena celkem včetně DPH činí 19 358 064,- Kč.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
3. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen.
4. Paušální cena za služby dle čl. II. odst. 1. písm. a), tj. HelpDesk, činí v jednotlivých letech:
5. 1. rok - náklady ve výši 999 600,- Kč bez DPH,
6. 2. rok - náklady ve výši 999 600,- Kč bez DPH,
7. 3. rok - náklady ve výši 999 600,- Kč bez DPH.
8. 4. rok - náklady ve výši 999 600,- Kč bez DPH

Paušální cena bude hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12 roční paušální ceny za poskytované služby.

1. Variabilní cena za služby poskytované podle čl. II. odst. 1. písm. b), c) tj. odstraňování poruch komunikačních systémů v místě instalace a  opravy jednotlivých vadných dílů, které budou fakturovány dle ceníku oprav a nových dílů (viz Příloha č. 3) samostatně nad rámec ceny služeb dle čl. VI. odst.7. Maximální variabilní cena činí v jednotlivých letech:
2. 1. rok - náklady ve výši 3. 000 000,- Kč bez DPH,
3. 2. rok - náklady ve výši 3. 000 000,- Kč bez DPH,
4. 3. rok - náklady ve výši 3. 000 000,- Kč bez DPH,
5. 4. rok - náklady ve výši 3. 000 000,- Kč bez DPH.

Variabilní cena bude hrazena na základě reálných potřeb Objednatele na zajištění oprav a dodání nových dílů, popř. dalších prací na základě požadavků na opravu poruchy Objednatele v závislosti na počtu odpracovaných hodin a ujetých kilometrů.

Poskytovatel garantuje:

a) cenu za hodinu práce (čas strávený opravou/výměnou v souladu s čl. II odst. 1 písm. b) a c) Smlouvy odsouhlasený Objednatelem) ve výši 2 150,- Kč bez DPH; tato cena nebude zahrnovat čas strávený na cestě do místa instalace/opravy a zpět

b) cenu za jízdní náklady ve výši 17,- Kč bez DPH za 1 (jeden) km; Objednatel hradí max. vzdálenost 400 km pro cestu do místa instalace/opravy a zpět.

Bližší cenová specifikace oprav a nových dílů je uvedena v Příloze č. 3. Nové díly neuvedené v této příloze budou Objednatelem objednávány za ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

## Čl. VII.

## Akceptace služeb

Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy jsou všechny činnosti dle této Smlouvy řádně vykonány a provedení ověření funkčnosti stvrzeno podpisem akceptačního protokolu (tj. pracovního výkazu technika nebo dodacího listu) (dále jen „Akceptační protokol“) oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

**Čl. VIII.**

**Platební podmínky**

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve po řádném provedení služeb dle článku II odst. 2.1 Smlouvy, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
   1. číslo Smlouvy;
   2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
   3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
   4. místo a datum podpisu Akceptačního protokolu;
   5. popis fakturovaného plnění;
   6. platební podmínky v souladu se Smlouvou;

Přílohou daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu (Pracovního výkazu technika).

1. V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci vystaveného daňového dokladu.
2. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) doporučeným dopisem nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení a to:
3. elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Čl. IX.

# Sankční ujednání

1. Při nesplnění časového limitu pro odstranění poruch podle čl. II. odst. 2.2 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každou neodstraněnou poruchu a každou, i započatou, hodinu přesahující stanovený limit; horní hranice sankce není omezena.
2. Při nesplnění časového limitu pro odstranění poruch a provedení oprav dle čl. II. odst. 2.3, 2.5 a 2.7 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každou neodstraněnou poruchu a každý, i započatý, den přesahující stanovený limit u každé poruchy; horní hranice sankce není omezena.
3. Bude-li Objednatel s prodlevou úhrady řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
4. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. V případě prodlení s povinností dle čl. V. odst. 2. je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení, a to i opakovaně.
6. V případě prodlení s povinností dle čl. IV. odst. 10. je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení, a to i opakovaně.
7. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
9. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
10. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## Čl. X.

## Oprávněné osoby Smluvních stran, záruka

1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.
2. Smluvní strany se zavazují po dobu účinnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedených v čl. X a v Příloze č. 4 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
3. V rámci plnění této Smlouvy poskytne Poskytovatel níže uvedené záruční doby:

* na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy 6 měsíců
* na opravené komponenty nebo moduly Objednatele 6 měsíců
* na Poskytovatelem dodané nové komponenty nebo moduly 36 měsíců

1. Záruční doba na provedené práce v místě instalace spojené s opravou poruchy, na opravené komponenty nebo moduly Objednatele a na dodané nové komponenty nebo moduly běží ode dne podpisu Akceptačního protokolu (Pracovního výkazu technika).

## Čl. XI.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 01. 02. 2018, nejdříve však zveřejněním Smlouvy v registru smluv v souladu s zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv v platném znění. Tato Smlouva je uzavřena na dobu čtyř let, tj. do 31. 01. 2022.
  2. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
  3. Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v Smlouvě, zejména ze strany:

1. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním poruch dle čl. II. odst. 2.2 Smlouvy, nebo bude opakovaně v prodlení se stanovenými lhůtami,
2. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 dnů v prodlení s odstraněním poruch dle čl. II. odst. 2.3, 2.5, a 2.7 Smlouvy, nebo bude opakovaně v prodlení se stanovenými lhůtami,
3. Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 pracovních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli,
4. Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
   1. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Smlouvu lze takto vypovědět nejdříve po dvou letech její účinnosti. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

**Čl. XII.**

**Nemožnost plnění**

1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

**Čl. XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. Tuto Smlouvu, není-li uvedeno jinak, lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, je vyloučena.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
6. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
7. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují smluvní strany svoje podpisy.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace míst plnění

**Příloha č. 2:** Časové limity oprav poruchy

**Příloha č. 3:** Ceník oprav a nových dílů

**Příloha č. 4:** Seznam oprávněných osob

**Příloha č. 5:** Akceptační protokol (Pracovní výkaz technika, dodací list)

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |  |

**Příloha č. 1:** **Specifikace míst plnění** – neuveřejněno z důvodu citlivosti uvedených údajů a s tím spojených bezpečnostních rizik

**Příloha č. 2 Časové limity oprav poruchy**

**napájecí soustavy (Benning, Delta, Argus, Alimopus)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději do:* |
| Porucha napájecího zdroje – zdroj nedodává pro komunikační systém = 48 V, přívodní síťové napájení je v pořádku | **6 hodin** |
| Porucha napájecího zdroje – zdroj nedodává pro komunikační systémy zálohové napájení ~ 230V, staniční baterie jsou v pořádku | **12 hodin** |
| Porucha napájecího zdroje – zdroj nedobíjí staniční baterie, dodává napájení = 48, ~ 230V | **12 hodin** |
| Signalizace poruchy na panelu napájecího zdroje, zdroj nejeví žádnou závažnou závadu, dodává napájení = 48V, ~ 230V | **48 hodin** |

**technologie Alcatel 4300L**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději do:* |
| Porucha desek centrálního řízení (tj. procesor, paměti, pevné disky, datové couplery, SCSI zařízení) a spojovací pole u nezálohovaného systému | **6 hodin** |
| Porucha na trunk rozhraní (v případě jediného trunku do ITS MV) | **6 hodin** |
| Blíže nespecifikovaná závada, při které je nefunkční více jak 50% alokovaných poboček | **6 hodin** |
| Porucha Remote Monitoring System (STS) | **18 hodin** |
| Porucha desek centrálního řízení (tj. procesor, paměti, pevné disky, datové couplery, SCSI zařízení) a spojovací pole u zálohovaného systému | **24 hodin** |
| Závada na trunk rozhraní (v případě více trunků do ITS MV) | **24 hodin** |
| Závada účastnických desek (analog, digitál) | **24 hodin** |
| Závada na IR, convertor, Voice mail, hlasový průvodce, generátory a detektory tónů | **36 hodin** |

**technologie Alcatel 4400, Alcatel OXE, Alcatel OXO**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději do:* |
| Porucha desek řízení (CPU, CS, GD, HDD) na nezálohovaném systému | **6 hodin** |
| Porucha na propojení ACT, Voice Hub, PCS | **6 hodin** |
| Porucha na trunk rozhraní (v případě jediného trunku do ITS MV) | **6 hodin** |
| Blíže nespecifikovaná závada, při které je nefunkční více jak 50% alokovaných poboček | **6 hodin** |
| Porucha desek řízení u zálohovaného systému | **24 hodin** |
| Závada na trunk rozhraní (v případě více trunků do ITS MV) | **24 hodin** |
| Závada účastnických desek (analog, digitál) | **24 hodin** |
| Závada na pracovišti spojovatelek | **24 hodin** |
| Závada na ostatních systémových deskách | **48 hodin** |

**ostatní související zařízení**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději do:* |
| Poruchy konferenčních zařízení (ESTER, Teamwork) | **18 hodin** |
| Poruchy dohledových systémů (A4755, A4760) | **36 hodin** |
| Poruchy záznamových zařízení (REDAT) | **36 hodin** |
| Porucha tarifikačních systémů (Centrální tarifikace Novicom) | **48 hodin** |

**Příloha č. 3:** Ceník oprav a nových dílů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Napájecí soustavy** | | | |
| **P.č.** | **Název** | **Cena opravy v Kč bez DPH** | **Cena dílu v Kč bez DPH** |
| 1. | ALIMOPUS - Napáječ 48V | 250 000,00\* | nevyrábí se |
| 2. | BENNING - Tebechop - usměrňovač 15A/30A/33A | 38 600,00 | nevyrábí se |
| 3. | BENNING - Tebevert - střídač 1 kVA | 46 500,00 | nevyrábí se |
| 4. | BENNING - Tebevert - střídač 2,5kVA | 56 800,00 | nevyrábí se |
| 5. | ARGUS - modul 100A | 60 968,00 | 210 657,00 |
| 6. | DELTA - usměrňovač DPS 2900B - 48 | 36 570,00 | 36 570,00 |
| 7. | DELTA - střídač 2,5 kVA | 70 560,00 | 141 240,00 |
|  | \* náhrada, bez akubaterií |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALCATEL 4300L** | | | |
| **P.č.** | **Název klíčové dílu** | **Cena opravy v Kč bez DPH** | **Cena dílu v Kč bez DPH** |
| 8. | CARD OF ANALOG STATION | 28 500,00 | nevyrábí se |
| 9. | CONVERTOR 10A, 15A | 28 600,00 | nevyrábí se |
| 10. | HARD DISK | 26 500,00 | nevyrábí se |
| 11. | CARD OF DIGITAL STATION | 28 500,00 | nevyrábí se |
| 12. | CENTRAL BUS | 99 700,00 | nevyrábí se |
| 13. | CRC4 PCM INTERFACE | 48 600,00 | nevyrábí se |
| 14. | TH/TM | 42 600,00 | nevyrábí se |
| 15. | SCSI COUPLER | 52 600,00 | nevyrábí se |
| 16. | TIME BASE | 36 800,00 | nevyrábí se |
| 17. | LOCAL BUS | 68 500,00 | nevyrábí se |
| 18. | CMP COUPLER | 88 600,00 | nevyrábí se |
| 19. | CARD SYMPAC | 42 600,00 | nevyrábí se |
| 20. | STREAMER | 68 400,00 | nevyrábí se |
| 21. | 2 PCM RESYNCHRONIZATION INNTERF. | 27 800,00 | nevyrábí se |
| 22. | MEMORY CARD | 32 600,00 | nevyrábí se |
| 23. | UNIVERSAL AUXILIARY | 36 950,00 | nevyrábí se |
| 24. | UNIVERSAL GENERATOR WITH 32TS | 38 600,00 | nevyrábí se |
| 25. | Q23 RECEIVER | 52 400,00 | nevyrábí se |
| 26. | ACB | 62 500,00 | nevyrábí se |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALCATEL A4400 a Omni PCX Enterprise – crystal hardware** | | | |
| **P.č.** | **Název klíčové dílu** | **Cena opravy v Kč bez DPH** | **Cena dílu v Kč bez DPH** |
| 27. | VPS35 BOARD | 10 400,00 | 20 800,00 |
| 28. | VPU5 BOARD | 14 400,00 | 28 800,00 |
| 29. | VPM35 BOARD | 14 400,00 | 28 800,00 |
| 30. | CPU5 BOARD (bez HDD a RAM) | 18 500,00 | 37 000,00 |
| 31. | CPU6 BORAD (bez HDD a RAM) | 18 500,00 | 37 000,00 |
| 32. | CPU7 BOARD (bez HDD a RAM) | 18 500,00 | 37 000,00 |
| 33. | HARD DISK | 8 500,00 | 8 500,00 |
| 34. | CB 160 BOARD | 12 400,00 | 24 800,00 |
| 35. | INTOF BOARD | 8 500,00 | 17 000,00 |
| 36. | INTOF2 BOARD | 10 200,00 | 33 200,00 |
| 37. | GPA BOARD (bez RAM) | 10 500,00 | 21 000,00 |
| 38. | GPA2 BOARD | 10 500,00 | 21 000,00 |
| 39. | UA16 BOARD | 7 800,00 | 15 600,00 |
| 40. | UA32 BOARD | 8 800,00 | 16 600,00 |
| 41. | eUA32 BOARD | 9 800,00 | 19 600,00 |
| 42. | Z24 BOARD | 8 900,00 | 17 800,00 |
| 43. | Z24\_2 BOARD | 9 900,00 | 19 800,00 |
| 44. | Z32 BOARD | 12 800,00 | 25 600,00 |
| 45. | eZ32 BOARD | 12 800,00 | 25 600,00 |
| 46. | eZ32\_2 BOARD | 12 800,00 | 25 600,00 |
| 47. | PCM2 BOARD | 9 600,00 | 19 500,00 |
| 48. | PRA2 BOARD | 9 500,00 | 19 500,00 |
| 49. | BPRA2 BOARD | 8 600,00 | 17 200,00 |
| 50. | BRA2 BOARD | 8 600,00 | 17 200,00 |
| 51. | NPRAE BOARD | 9 600,00 | 32 600,00 |
| 52. | DECT4 BOARD | 10 600,00 | 32 500,00 |
| 53. | DECT8 BOARD | 11 600,00 | 36 400,00 |
| 54. | INTIP BOARD | 10 800,00 | 24 600,00 |
| 55. | INTIP3 BOARD | 10 800,00 | 24 600,00 |
| 56. | RTA2 BOARD | 9 600,00 | 18 600,00 |
| 58. | NDDI BOARD | 8 900,00 | 24 600,00 |
| 60. | EMTL4 BOARD | 9 400,00 | 22 600,00 |
| 61. | IO2N BOARD | 9 500,00 | 20 200,00 |
| 62. | IO2 BOARD | 9 500,00 | 20 200,00 |
| 63. | ISAB2 CARD | 5 600,00 | 12 600,00 |
| 64. | ECX1 BOARD | 8 400,00 | 2 800,00 |
| 68. | 4020 PHONE GRAPH. | 3 200,00 | 3 200,00 |
| 69. | 4035 PHONE GRAPH. | 5 800,00 | 5 800,00 |
| 70. | 4019 PHONE | 4 200,00 | 4 200,00 |
| 71. | 4029 PHONE | 8 400,00 | 8 400,00 |
| 72. | 4039 PHONE | 10 300,00 | 10 300,00 |
| 73. | IP TOUCH 4038 | 11 990,00 | 11 990,00 |
| 74. | IP TOUCH 4068 | 12 990,00 | 12 990,00 |
| 75. | DECT MOBILE 300 | 5 600,00 | 5 600,00 |
| 76. | DECT MOBILE 400 | 5 800,00 | 5 800,00 |
| 77. | 4097 DECT MODULE | 8 600,00 | nevyrábí se |
| 79. | 4081M ADDON 20 KEYS MODULE | 3 600,00 | nevyrábí se |
| 80. | 4081L ADDON 40 KEYS MODULE | 4 200,00 | nevyrábí se |
| 81. | MODULE 8&9 series 10 KEYS | 2 600,00 | 2 600,00 |
| 82. | MODULE 8&9 series 40 KEYS | 3 600,00 | 3 600,00 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALCATEL Omni PCX Enterprise – common hardware (OXE, OXO)** | | | |
| **P.č.** | **Název klíčové dílu** | **Cena opravy v Kč bez DPH** | **Cena dílu v Kč bez DPH** |
| 88. | CS BOARD | 8 900,00 | 18 600,00 |
| 89. | CS2 BOARD | 8 900,00 | 18 600,00 |
| 90. | CPU BOARD (OXO) | 8 900,00 | 28 500,00 |
| 91. | GD BOARD | 8 900,00 | 16 600,00 |
| 92. | GD3 BOARD | 8 900,00 | 16 600,00 |
| 93. | MEX BOARD | 8 900,00 | 17 500,00 |
| 94. | GA BOARD | 8 900,00 | 17 600,00 |
| 95. | UAI 8 BOARD | 8 900,00 | 16 800,00 |
| 96. | UAI 16 BOARD | 8 900,00 | 18 800,00 |
| 97. | SLI 8 BOARD | 8 900,00 | 10 200,00 |
| 98. | SLI 16 BOARD | 8 900,00 | 15 800,00 |
| 99. | SLI2 16 BOARD | 8 900,00 | 15 800,00 |
| 100. | APA 4 BOARD | 8 900,00 | 12 500,00 |
| 101. | PRA T2 BOARD | 8 900,00 | 17 800,00 |
| 102. | MIX 448 BOARD | 8 900,00 | 14 800,00 |
| 103. | pwMEX BOARD | 8 900,00 | 16 800,00 |
| 104. | BRA 4 BOARD | 8 900,00 | 14 800,00 |
| 105. | AMIX 484 BOARD | 8 900,00 | 15 200,00 |

**Příloha č. 4:** Seznam oprávněných osob – neuveřejněno z důvodu citlivosti uvedených údajů a s tím spojených bezpečnostních rizik

**Příloha č. 5:** Akceptační protokol (Pracovní výkaz technika, dodací list)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ATS-TELCOM PRAHA a.s.**  Trojská 195/88 171 01 Praha 7  IČ: 61860409 DIČ: CZ61860409  Společnost je zapsána dnem 9.ledna 1995 v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2936 | | | **Pracovní výkaz technika** | | | | | **Evidenční číslo:** | | | |
| Typ | Rok | Měsíc | Den |
| Registrační číslo | | | Číslo |
| **Zařízení v záruce:** | | **Místo (číslo uzlu):** | | | | | | **Čas přijetí:** | | | |
| **Objednatel:** | | | | | | | | **Číslo faxové objednávky:** | | | |
| **Kontaktní osoba, telefonní číslo:** | | | | | | | | | | | |
| **Stručný popis požadavku:** | | | | | | | | | | | |
| **Požadavek řeší:** | | | | | | | **Ujeto km celkem:** | | | | |
| **Datum a čas zahájení:** | | | | **Datum a čas ukončení:** | | | | | **Počet hodin:** | | |
| **Řešení požadavku:** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Stav při odjezdu, doporučení objednateli:** | | | | | | | | | | | |
| **Dodaný nebo vyměněný materiál:** | | | | | | | | | | | |
| **Pol.** | **Název materiálu** | **referenční číslo (Code)** | | | **ks** | **Důvod dodávky** | **S/N vadného dílu** | **Stručný popis závady** | | | |
| **S/N nového dílu** |
| 1. |  |  | | |  |  |  |  | | | |
|  |
| 2. |  |  | | |  |  |  |  | | | |
|  |
| 3. |  |  | | |  |  |  |  | | | |
|  |
| 4. |  |  | | |  |  |  |  | | | |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dodaný nebo vyměněný materiál:** | | | | | | | | |
| **Pol.** | **Název materiálu** | **referenční číslo (Code)** | | | **ks** | **Důvod dodávky** | **S/N vadného dílu** | **Stručný popis závady** |
| **S/N nového dílu** |
| 5. |  |  | | |  |  |  |  |
|  |
| 6. |  |  | | |  |  |  |  |
|  |
| 7. |  |  | | |  |  |  |  |
|  |
| 8. |  |  | | |  |  |  |  |
|  |
| 9. |  |  | | |  |  |  |  |
|  |
|  | **Vysvětlivky:** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Evidenční číslo:** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Typ** |  | typ zásahu | |  |  |  |  |
|  |  |  | S | servisní zásah | | |  |  |
|  |  |  | V | výstavba nebo instalace zařízení | | | |  |
|  |  |  | T | technická pomoc | | |  |  |
|  |  |  | P | provozní údržba na zařízení - nastavení účastníků, příček (např. IBC, … ) | | | | |
|  | **Rok, Měsíc, Den** | | Zapisuje se datum přijetí nebo převzetí požadavku | | | | |  |
|  | **Registrační číslo** | | Evidenční číslo, pod kterým je daný požadavek evidován | | | | | |
|  | **Číslo** |  | V případě pokračování akce s jiným technikem je vypsán nový výkaz,  který bude mít všechny údaje stejné, ale bude se lišit tímto číslem. | | | | | |
|  | **Zařízení v záruce:** |  | Pokud se jedná o servisní zásah ***musí*** být uvedeno - ANO / NE | | | | | |
|  | **Čas přijetí:** |  | Vyplňuje se pouze u oprav zařízení: dd/mm/hh:mm | | | | |  |
|  | **Stručný popis**  **požadavku:** |  | Částečný nebo úplný přepis požadavku - v případě, že jsou v příloze doplňující údaje, jejich kopie  je součástí pracovního výkazu | | | | | |
|  | **Požadavek řeší:** |  | Jmenovitě vypsáni všichni pracovníci, kteří se podílejí na řešení požadavku u provozovatele | | | | | |
|  | **Ujeto km celkem:** |  | Vyplněny ujeté km z Prahy | | | |  |  |
|  | **Řešení požadavku:** | | Stručný popis způsob řešení opravy, instalace, … | | | | |  |
|  | **Stav při odjezdu,**  **doporučení** |  | Funkčnost nebo nefunkčnost zařízení, | | | | |  |
|  | Další práce na požadavku - sledování | | | | |  |
| Stav zařízení - které řízení, disk v provozu, | | | | | | | | |
|  | **Dodaný nebo**  **vyměněný materiál:** | | **Pol.** - pořadové číslo dílu | | | |  |  |
|  |  | | **Název materiálu** - stručný název materiálu | | | | |  |
|  |  | | **Referenční číslo (Code) -** pokud je uvedeno | | | | |  |
|  |  | | **ks** - počet dodaných nebo odvezených dílů | | | | |  |
|  |  | | **Důvod dodávky** - uvede se zkratka proč byl materiál dodán nebo odvezen: | | | | | |
|  |  | |  | **INST -** Instalace | | |  |  |
|  |  | |  | **BAD -** Vadný díl | | |  |  |
|  |  | |  | **RET -** vrácený díl z opravy | | | |  |
|  |  | |  | **NEW -** dodán nový díl - dodací doklad přiložen | | | | |
|  |  | |  | **V případě výměny dílu se uvádí:** | | | |  |
|  |  | |  | **ATS103 -** | | díl nahrazen dílem ze **záručního** skladu ATS-TELCOM PRAHA a.s. | | |
|  |  | |  | **ATS107 -** | | díl nahrazen dílem z **pozáručního** skladu ATS-TELCOM PRAHA a.s. | | |
|  |  | |  | **TECH -** díl zapůjčen z testovací platformy ATS-TELCOM PRAHA a.s.  Jméno, příjmení a podpis pracovníka  objednatele | | | | |