SMLOUVA O DÍLO č. 3789

LICENČNÍ SMLOUVA

Servisní smlouva

|  |  |
| --- | --- |
| **Vojenská nemocnice Olomouc** | |
| se sídlem | Sušilovo náměstí 1/5, Klášterní Hradisko, Olomouc, PSČ 779 00, |
| zastoupená | plk. gšt. MUDr. Martin Svoboda, ředitel nemocnice, |
| IČ | 60800691, |
| DIČ | CZ60800691, |
| bankovní spojení |  |
| adresa elektronické pošty: | vnol@vnol.cz, |

(dále jen **Objednatel**),

**na straně jedné,**

a

|  |  |
| --- | --- |
| **STAPRO s. r. o.** | |
| společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148, | |
| se sídlem | Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02, |
| zastoupená | Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti, |
| IČ | 13583531, |
| DIČ | CZ13583531, |
| bankovní spojení | ČSOB Pardubice č. ú. 271810793/0300, |
| adresa elektronické pošty: | stapro@stapro.cz |

(dále jen **Dodavatel, Zhotovitel),**

**na straně druhé,**

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o dílo**, **servisní smlouvu** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. ObčZ **licenční**,

(dále jen **Smlouva**)

# Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
2. Dodavatel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednané touto Smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
5. Objednatel je veřejným zadavatelem (dále jen Zadavatel) ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., v platném znění (dále jen ZVZ). Dodavatel garantuje plnění zadávací dokumentace.

# Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je právní úprava poměru Smluvních stran při dodávce bezpečnostních předmětů, aplikačního software, prací u Objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto Smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při implementaci a následném zajištění provozu předmětu díla.

# Předmět díla

# Dílem se rozumí dle této smlouvy dodání, implementace díla dle Přílohy č. 1, bod 1.1 této Smlouvy tj . zejména:

* dodávka 100 ks čipových karet formátu ProID+Q včetně USB čteček CT30 (včetně USB kabelu pro připojení k PC) splňujících specifikaci QSCD dle nařízení eIDAS
* dodávka aplikačního software pro správu životního cyklu hybridních čipových karet a kvalifikovaných certifikátů (dále ASW), mezi hlavní funkce musí patřit: evidence karet používaných v rámci organizace, evidence držitelů karet, evidence dat na kartách (certifikáty, uživatelská data), integrace s Microsoft Active Directory.
* implementace ASW vč. automatizované obnovy certifikátů

1. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s ASW, s jeho funkčností, vlastnostmi a technickým řešením. Za vadu Díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel nevymínil v této Smlouvě. Na dodatečné úpravy ASW bude pohlíženo jako na rozšíření sjednaného Díla.

# Licence

1. Licencí dle této Smlouvy je poskytnutí časově neomezených práv užívání dodávaného software dle Přílohy č. 1, bod 1.1 této Smlouvy. Poskytnutí práv užívání je součástí díla.
2. Právo na zaplacení ceny Licence vznikne provedením Díla bez vad a nedodělků, cena licence je součástí ceny díla.
3. Objednatel je povinen užívat Dílo pouze v souladu s licenčními podmínkami Dodavatele uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen Licenční podmínky). Porušení Licenčních podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

# Servisní podpora

1. Servisní podporou dle této Smlouvy je poskytnutí následné podpory předmětu díla po předání předmětu díla.
2. Servisní podpora je poskytována k rozsahu dle předmětu díla Přílohy č. 1, bod 1.1, této Smlouvy po dobu 4 let od předání předmětu díla v ceně dle Přílohy č. 1, bod 1.2.
3. Servisní podpora bude poskytována dle Přílohy č. 6.
4. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Dodavatelem FONS portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů ASW. Součástí FONS portálu je služba HelpDesk. Podmínky užití FONS portálu jsou uvedeny v **Příloze č. 4**

# Práva a povinnosti Dodavatele

1. Při provádění Díla postupuje Dodavatel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace Díla.
2. Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost v rozsahu podle **Přílohy č. 3** Smlouvy (dále jen Součinnost).
3. Dodavatel se zavazuje ve vhodných případech využívat komunikaci přímo prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen Vzdálený přístup). Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v **Příloze č. 5** Smlouvy.

# Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli Součinnost. Neposkytnutí Součinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
2. Objednatel si vyhrazuje právo vyzvat Dodavatele k instalaci nabízeného řešení do prostředí Zadavatele s cílem ověření, že nabízený systém splňuje všechny požadované funkce
3. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Dodavatelem FONS portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů ASW. Součástí FONS portálu je služba HelpDesk. Podmínky užití FONS portálu jsou uvedeny v **Příloze č. 4.**

# Čas plnění

1. Dílo dle Článek III - a Článek IV - bude provedeno, tj. dokončeno a předáno do 30. 12. 2017. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Dodavatel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele.
2. Smlouva na poskytování podpory (servisní smlouva) dle Článek V - se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Objednatel je povinen informovat Odpovědné pracovníky Dodavatele o podpisu Smlouvy ze strany Objednatele nejpozději druhý pracovní den po podpisu Smlouvy Objednatelem.
4. Dodavatel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech. Za Součinnost je Smluvními stranami považováno i jakékoliv plnění na peněžitý závazek Smluvní strany.

# Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci plnění je Dodavatel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo kterémkoliv pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

# Cena díla, cena licence, cena servisní podpory

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Dílo a Licence dle detailní kalkulace, uvedené v Příloze č. 1, bod 1.1.
2. Dodavatel má nárok na náhradu skutečných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s nedodržením podmínek Smlouvy Objednatelem nebo nekvalifikovaným přístupem pracovníků Objednatele ke svěřeným činnostem. Náhrada skutečných nákladů bude účtována průběžně po jejich vzniku ve skutečné výši, zejména dle ceníku Dodavatele aktuálního k datu poskytnutí plnění.
3. Dodavateli vznikne nárok na úhradu ceny i částečného Díla a ceny licencí, pokud nebude poskytnuta Součinnost Objednatele k dokončení zahájeného Díla.
4. Dohodnou-li se Smluvní strany po uzavření Smlouvy na zvýšení rozsahu Díla anebo počtu Licencí a neujednají důsledky pro výši ceny Díla anebo ceny Licencí, zaplatí Objednatel cenu navýšenou s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu v souladu s aktuálním ceníkem Dodavatele k datu poskytnutí plnění.
5. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli cenu za Servisní podporu dle Přílohy č. 1, bod 1.2 způsobem uvedeným v Článek XII - bod 2.

# Způsob předání Díla

1. Dílo je dokončeno předvedením jeho funkčnosti Dodavatelem a zaškolením obsluhy k užívání díla. O předání Díla nebo jeho jedné kompletní části (etapy) popsané v Harmonogramu bude sepsán akceptační protokol (dále jen Akceptační protokol) potvrzený oběma Smluvními stranami.
2. Objednatel souhlasí s tím, že Dílo nebo jeho část (etapa) může být akceptováno s výhradami, nebránícími provozu. Vady a nedodělky budou evidovány v samostatném dokumentu, který je přílohou Akceptačního protokolu. Evidence musí obsahovat popis vady/nedodělku, zodpovědné osoby za řešení za stranu Objednatele a Dodavatele a termín a způsob řešení. O odstranění vad a nedodělků bude sepsán samostatný protokol (dále jen **Protokol o odstranění vady**).
3. Pro případ neposkytování Součinnosti při sepisu Akceptačního protokolu se považuje Dílo za předané, je-li dokončeno a Dodavatel umožní Objednateli jeho užití.

# Platební podmínky

1. Cena Díla a cena Licencí dle Přílohy č. 1, bod 1.1 bude Objednatelem zaplacena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy, a to bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Splatnost sjednávají Smluvní strany 60 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
2. Cena servisní podpory dle Přílohy č. 1, bod 1.2 bude hrazena Objednatelem v čtvrtletních platbách ve výši jedné čtvrtiny sjednané roční ceny, a to vždy na základě daňového dokladu Dodavatele. Dodavatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž je Služba poskytnuta.

# Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. Zhotovitel dodá provede dílo formou jediné dodávky do 30. 12. 2017. V případě prodlení (porušení povinnosti) Zhotovitele s provedením díla je Objednatel oprávněn snížit cenu díla o částku ve výši 0,05 % denně z ceny díla nepředané části díla. Timto není dotřeno právo Obejdnatele na náhradu škody v plném rozsahu.
2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny díla je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

# Záruční doba a servisní podpora systému

1. Záruka, záruční podmínky a servisní podpora systému jsou mezi Smluvními stranami sjednány dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.
2. Pravidla a termíny odstraňování závad Díla zjištěných v době implementace Díla nebo jeho částí dle Smlouvy a postup hlášení závad jsou ujednány dle Přílohy č. 7.

# Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů, ochrana autorských práv

1. Dodavatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním této Smlouvy, s výjimkou listin, které obsahují obchodní tajemství Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 ObčZ. Dodavatel považuje všechny přílohy této smlouvy za své obchodní tajemství.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, zejména zákonem o zadávání veřejných zakázek atp. Dodavatel poskytne Objednateli nebo jím určené osobě veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci pro zpracování monitorovacích zpráv a hlášení v souvislosti s plněním na veřejnou zakázku. Povinnost součinnosti se Dodavatel zavazuje zajistit i u svých subdodavatelů pro plnění na veřejnou zakázku.
3. V ostatních případech se Dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním veřejné zakázky.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem Dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství.
5. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit ochranu dat Objednatele, nesoucích informace o osobních údajích Objednatele vč. citlivých údajů pacientů, klientů, zákazníků atp., s nimiž přijde Dodavatel, jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzn. zejména zabezpečit, aby zaměstnanci Dodavatele zachovávali mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů.
7. Dodavatel je oprávněn k poskytování ASW podle této Smlouvy i jiným osobám.

# Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v informačním systému či technologií, které Dodavatel sám nezpracoval ani nedodal.
2. Dodavatel se odpovědnosti zprostí zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby (nesprávný, či nekvalifikovaný zásah je jakýkoliv zásah v rozporu se sjednaným způsobem užití daným zaškolením, manuálem nebo příručkami). Dodavatel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání ASW obsluhou Objednatele.

# Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, účinnosti nabude dnem jejího uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění. Licenční smlouva je uzavřena na dobu určitou po dobu trvání podpory systému Dodavatelem.
3. Účinnost Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy může být ukončena dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy (Smlouvy o dílo anebo Licenční smlouvy) odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Dodavatele se považuje:

* Neprovedení Díla ve sjednaném čase, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.

1. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje:

* Neposkytnutí Součinnosti,
* Porušení Licenčních podmínek,
* Neplnění závazků na peněžité plnění v termínu jejich splatnosti,
* Nevhodné pokyny Objednatele na zhotovení Díla, které by vedly k jeho znehodnocení nebo ztrátám funkčních a výkonnostních parametrů nebo k porušení autorských práv Dodavatele nebo jeho subdodavatelů nebo k neúměrnému navýšení nákladů, s nimiž nebylo kalkulováno při sjednávání ceny dle této Smlouvy nebo jež nebylo možné předvídat před uzavřením této Smlouvy a u nichž Objednatel odmítá jejich úhradu.

1. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku.
2. Pro případ odstoupení od Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že mají zájem na trvání ujednání této Smlouvy o ceně, platebních podmínkách, duševním vlastnictví, obchodním tajemství, ochraně osobních údajů, řešení sporů smluvních stran i dalších ujednání, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
3. Odstoupením od Smlouvy zanikají Objednateli veškerá práva plynoucí z Licenčních podmínek, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

# Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědni za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v Příloze č. 8 této Smlouvy (v textu Smlouvy jen Odpovědní pracovníci).

# Ujednání společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb.) a tzv. autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva, včetně jejich dále uvedených příloh a listin, na které se Smlouva výslovně odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana. Smlouva obsahuje dva oddělitelné právní úkony. Pokud je v textu Smlouvy uvedeno jednotné číslo Smlouva, mají se na mysli, až na výjimky v textu Smlouvy výslovně uvedené, jak Smlouva o dílo, tak Licenční smlouva tak Servisní smlouva.
3. Součástí této Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda jsou ke smlouvě pevně připojeny či nikoliv, jsou Přílohy č. 1 až č. 8. Pro případ rozporu některého ujednání obsaženého zároveň ve Smlouvě i v Příloze, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.
4. Ukáže-li se některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak je Dodavatel povinen dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci.
5. Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Pro účely této smlouvy se za písemnou formu nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
6. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takovéhoto nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
7. Postoupení práv ze smlouvy. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
8. Rozhodování sporů. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
9. Promlčecí lhůta práv z této Smlouvy je sjednána v délce 5 let.
10. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známé žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Seznam příloh této smlouvy:

[č. 1 Specifikace díla a servisní podpory](#_Toc498509048)

[č. 2 Licenční podmínky](#_Toc498509049)

[č. 3 Požadavky na součinnost Objednatele](#_Toc498509050)

[č. 4 Podmínky a pravidla pro používání FONS portálu a služby HelpDesk](#_Toc498509051)

[č. 5 Pravidla pro vzdálený přístup](#_Toc498509052)

[č. 6 Záruka a záruční podmínky](#_Toc498509053)

[č. 7 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace](#_Toc498509054)

[č. 8 Odpovědní pracovníci](#_Toc498509055)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Pardubicích dne 15. 11. 2017 | | | | V Olomouci dne 24. 11. 2017 | | |
| Dodavatel: ………………..……………….….. | | |  | | Objednatel: ….………….……………………….. | |
|  | Ing. Leoš Raibr |  | | | | plk. gšt. MUDr. Martin Svoboda |
|  | jednatel společnosti  STAPRO s. r. o. |  | | | | ředitel nemocnice  Vojenská nemocnice Olomouc |