

Česká televize
IČO: 00027383

a

TECHNISERV IT, spol. s r.o.
IČO: 26298953

MLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

č. 1086207/234

Předmět smlouvy: **o poskytování technické podpory Oracle Software Update Licence & Support**

Cena, případně hodnota: **808.290,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 24.11.2017

SMLOUVA č. 1086207/234

o poskytování technické podpory Oracle Software Update Licence & Support

kteřou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
zřízená na základě zákona 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se v Obchodním rejstříku
IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Praha 4
číslo účtu: 1540252/0800
IBAN: CZ67 0800 0000 0000 0154 0252
SWIFT: GIBACZPX
zastoupená: [REDACTED], finančním ředitelem
(dále jen „**objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

Obchodní firma: TECHNISERV IT, spol. s r.o.

IČO: 26298953, DIČ: CZ26298953
sídlo: Traťová 574/1, 619 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 42557
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-7648580257/0100
zastoupená: Ing. Ludkem Teleckým, jednatelem
(dále jen „**poskytovatel**“)

Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „**smluvní strany**“.

Preambule

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Maintenance na SW Oracle**“. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 13.10.2017 a nabídkou poskytovatele ze dne 25.10.2017.

1.

Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje České televizi poskytovat službu Software Update Licence & Support v časově omezeném období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, číslo kontraktu: **2272436** v rozsahu:
- a) Dodávka nových verzí software uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „software“).

- b) Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- c) Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- d) Dokumentace k novým verzím software.
- e) Přímý telefonický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby (minimálně každý pracovní den od 9:00 do 16:00). Služby oddělení Support řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- f) Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost objednatele.
- g) Přístup k informacím poskytovatele prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.
(uvedené plnění dále v této smlouvě a jejich přílohách také jen jako „**služby**“).

Česká verze podmínek poskytování předmětu této smlouvy platná v době podpisu této smlouvy tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě a úplná a vždy aktuální verze je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/support>. V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito podmínkami a zněním této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.

- 1.2 Služby podle odst. 1.1 písm. a) až d) této smlouvy budou poskytovatelem dodány (případně zpřístupněny výslovným odkazem na konkrétní nově dostupnou službu) objednateli bezprostředně po uveřejnění nových verzí software, servisních verzí opravných balíčků, nové dokumentace apod. na serveru výrobce/dodavatele software.
- 1.3 Poskytovatel zaručuje objednateli, že kvalita, rozsah a úroveň poskytovaných služeb uvedených v této smlouvě po dobu platnosti této smlouvy se nezmění v neprospěch objednatele.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za řádně a v souladu s touto smlouvou poskytnuté služby uhradit poskytovateli cenu podle této smlouvy.

2.

Cena a platební podmínky

- 2.1 Celková cena pro období dle čl. 1.1 této smlouvy činí: **808.290,- Kč bez DPH (slovy: osm set osm tisíc dvě stě devadesát korun českých, tj. 978.030,90 Kč s DPH (slovy: devět set sedmdesát osm tisíc třicet korun českých a devadesát haléřů)**. Cena za poskytnutí veškerých výše uvedených služeb je podrobně uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Cena uvedená v odstavci 2.1 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících předmět plnění apod.

- 2.3 Objednatel se zavazuje cenu za poskytování služeb hradit čtvrtletně na základě faktur – daňových dokladů, vystavených poskytovatelem v termínech uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy – cenové specifikaci. Cena poskytovaných služeb za příslušné čtvrtletí odpovídá vždy ¼ ceny uvedené v odst. 2.1. tohoto článku. Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 2.4 Úhradu ceny provede objednatel bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v hlavičce smlouvy. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 2.5 Faktura poskytovatele musí obsahovat číslo objednávky SAP a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury objednateli.
- 2.6 Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu objednatele dle místa plnění na adresu:
- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, PSČ: 140 70,
- Za den doručení faktury (daňového dokladu) objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.
- 2.7 V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

3.

Ochrana informací

- 3.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných během plnění této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

4.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 4.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

5.

Kontaktní osoby a kontaktní údaje

- 5.1 Pověřenými kontaktními osobami objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:

- i. ve věcech obchodních:

[redacted] vedoucí centrálního nákupu
[redacted]

- ii. ve věcech technických:

[redacted], projektant IS
[redacted]

- 5.2 Pověřenými kontaktními osobami poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:

- i. ve věcech obchodních:

[redacted] manažer pro klíčové zákazníky
[redacted]

- ii. ve věcech technických:

[redacted], projektový manažer,
[redacted]

- 5.3 Kontaktní údaje základní servisní podpory poskytovatele:

[redacted]

- 5.4 Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

6.

Licenční ustanovení

- 6.1 V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této smlouvy objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty poskytovatelem při poskytování služeb dle této smlouvy a nemají charakter autorského díla, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na

ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.

7.

Záruční podmínky

- 7.1 Poskytovatel zaručuje objednateli, že nové verze software dle čl. 1.1 Smlouvy budou objednateli v souladu s touto smlouvou poskytovány bez právních vad. Poskytovatel v této souvislosti zaručuje objednateli, že ohledně nových verzí SW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny související daně a poplatky (pokud jsou v době podpisu této smlouvy splatné) a že poskytovatel disponuje k novým verzím SW potřebnými licenčními právy.
- 7.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady realizace předmětu této smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.

8.

Sankční ujednání

- 8.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 8.2 V případě nedostupnosti telefonického přístupu podle čl. 1.1 písm. e) Smlouvy ze strany poskytovatele po dobu víc než 2 hodin je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu této nedostupnosti. Poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
- 8.3 V případě neposkytnutí kterékoli ze služeb podle čl. 1.1 písm. a) až d) ani do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k poskytnutí takových služeb je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
- 8.4 V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši **0,03 %** (slovy: nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.5 Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 8.6 Nedotčena zůstávají práva objednatele i poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení objednatele podle odst. 8.4 smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 8.7 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) opakovaná nedostupnost telefonické pomoci podle čl. 1.1 písm. e) této smlouvy; za opakovanou se považuje nedostupnost nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce, jestliže každý z časových úseků nedostupnosti trval nejméně 3 hodiny;
- b) neposkytnutí kterékoli služby podle čl. 1.1 písm. a) až d) ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k poskytnutí služby;
- c) jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo vstoupil-li poskytovatel do likvidace;
- d) prodlení objednatele se zaplacením ceny plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
- e) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

8.8 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznáme-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

8.9 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

9.

Vyšší moc

9.1 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.

9.2 Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

10.

Další ujednání

10.1 Při plnění této Smlouvy je poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele pokud tyto pokyny nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

10.2 Poskytovatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

10.3 Poskytovatel se zavazuje

- a) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- c) požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
- d) na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.

10.4 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání smluvních stran, všechny informace, které poskytne objednatel poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.5 Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění nutné na základě požadavků právního řádu České republiky.

10.6 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.

11.

Závěrečná ustanovení

9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.3 Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti, v platném znění.
- 9.6 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 9.8 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 9.9 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.10 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 9.11 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 9.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.

- 9.13 Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.
- 9.14 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 9.15 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
- 9.16 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 9.17 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
- 9.18 Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Přílohy: Příloha č. 1 - Cenová specifikace
Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle.

V Praze dne 24.11.2017

Česká televize

finanční ředitel

Česká televize
Kavčej hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČ: 00227383 DIČ: CZ00027383

V Brně dne 16.11.17

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Ing. Luděk Telecký

objednatel

Příloha č. 1 Smlouvy Oracle Software Update Licence & Support - Cenová specifikace

FULL USE LICENCE

Jednotkové ceny služeb

Produkt	Počet procesorů	CSI	Cena za všechny procesory produktu*
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	3	14661169	91 010,00
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	14365130	110 990,00
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	3863519	418 800,00
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual **	3	18915139	187 490,00
SLUŽBY CELKEM CZK BEZ DPH			808 290,00

* Tato cena zahrnuje veškeré dodávky a služby podle čl. 1 odst. 1 Smlouvy a všechny související náklady poskytovatele

Den vystavení faktur	Cena za poskytování služeb v daném období v Kč bez DPH	Cena za poskytování služeb v daném období v Kč včetně DPH
1. 1. 2018	202 072,50	244 507,73
1. 4. 2018	202 072,50	244 507,73
1. 7. 2018	202 072,50	244 507,73
1. 10. 2018	202 072,50	244 507,73
Cena za poskytování služeb celkem:	808 290,00	978 030,90

Příloha č. 2 Smlouvy Oracle Software Update Licence & Support
(dále jen „Smlouva“) - Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním Smlouvy platí za rozhodné příslušné znění Smlouvy.

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s.r.o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smlouvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká zákazníkovi nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licenci k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování zákazníka o možnostech migrace.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním oprávněným prostředkem zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smlouvené úrovni, má zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smlouvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 2894 občanského zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužitě období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem tzv. Oracle's Technical support policies. Oracle není oprávněn podstatně snížit úroveň Služeb poskytovaných pro Programy po dobu účinnosti smlouvy o poskytování služeb technické podpory. Taková případná změna je účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/> nebo na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.