

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany

Centrum sociální pomoci města Litomyšl

se sídlem: Zámecká 500, Litomyšl, 570 01
zastoupená: Mgr. Fiedlerová Alena, ředitelkou
IČ: 00194387

(dále jen "objednatel")

a

Software Production s.r.o.

se sídlem: Denisovo nábřeží 2568/6, PSČ 301 00, Plzeň
zastoupená: Petrem Suchým, jednatelem
IČ: 27973956
DIČ: CZ27973956

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C., vložka
č. 19541

(dále jen "dodavatel")

I.

Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje k řádnému a průběžnému poskytování služeb za podmínek uvedených v této smlouvě, spočívající v:

Zprovoznění, nastavení, údržbě a správě serverové www aplikace eQUIP, přístupné pod doménou [REDAKCE] a to na dobu neurčitou, bližší údaje o aplikaci obsahuje příloha č. 1.

Převodu dat ze současného systému objednatele do systému eQuip.

Zaškolení uživatelů na používání aplikace eQuip.

Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu podle článku V této smlouvy.

II.

Specifikace a dostupnost služby

1. eQUIP je provozovaný Dodavatelem a je dostupný pomocí internetového prohlížeče prostřednictvím internetu na adrese www.e-quip.cz.
2. Dodavatel je povinen udržovat eQUIP dostupný na dané adrese 24 hodin denně 7 dní v týdnu, vyjma ohlášených servisních odstávek. Dodavatel se zavazuje servisní odstávku nahlásit minimálně 24 hodin před jejím provedením prostřednictvím eQUIPu.

3. V případě výpadku služby je Dodavatel povinen do 24 hodin službu zprovoznit.
4. Za výpadek se považuje nefunkčnost serveru, na kterém je aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího samotnou službu.
5. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně objednatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.
6. Dodavatel je povinen v případě výpadku zprovoznit službu do 24 hodin po nahlášení výpadku objednatelem. Nahlášení je prováděno telefonicky na telefonní číslo [REDACTED]. Pokud nebude služba po uplynutí dané lhůty přístupná, má objednatel nárok na vrácení poměrné části ceny zaplacené za službu odpovídající době nefunkčnosti služby ku celkové sjednané době provozování služby, pokud tato částka přesahuje 200,- Kč.
7. Dodavatel je povinen každodenně zálohovat veškerá data vložená objednatelem mimo server, na kterém je služba provozována.
8. Dodavatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit objednatelům vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu objednatele a to i po skončení platnosti této smlouvy.
9. Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření směřující ke spolehlivé ochraně dat objednatele v souvislosti s poskytováním služeb využíváním aplikace eQUIP.
10. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o závažných bezpečnostních incidentech, především o neautorizované modifikaci eQUIP a průniku do systému.

III.

Specifikace a dostupnost podpory

1. Podpora je dostupná v pracovní dny od 8:00 – 17:00 h na telefonu [REDACTED].

IV.

Součinnost objednatele

1. Objednatel není oprávněn poskytnout přístup do eQUIP třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany objednatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má Dodavatel právo okamžitě zamezit přístup objednateli ke službě, bez nároku na vrácení zaplacené ceny za službu nebo její části. Služba bude zpřístupněna po zabezpečení přístupu.

V.

Cena za poskytnutou službu a její placení

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytované dle této smlouvy Dodavateli úhradu ve výši **43 560,- včetně DPH** (36 000,- bez DPH) za rok (12 měsíců). Cena je vypočtena na základě kapacity zadaných klientů. Cena odpovídá maximální kapacitě [REDACTED] klientů zadaných do systému. V případě změny počtu klientů je objednatel povinen o tom Dodavatele informovat na email [REDACTED]. Fakturované období je vždy od 1.12. do 30.11. Částka bude objednatelem unražena na základě faktury, předložené Dodavatelem. Objednatel je povinen zaplatit fakturu na účet Dodavatele do 14 dnů po vystavení faktury. Dodavatel je plátcem DPH.

VI.
Ukončení smlouvy a nakládání s daty

1. Pro případ předčasného ukončení smlouvy před dobou její platnosti odstoupením objednatele z důvodu porušení smlouvy Dodavatelem, má objednatel nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny za nevyužití služby za dané období.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Dodavatel poruší kterékoliv ustanovení této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje umožnit objednateli přístup do eQuipu ještě následujících 14 dní po skončení platnosti této smlouvy.

VII.
Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 12 měsíců. V případě, že objednatel nezaplatí částku za vystavenou fakturu v období její splatnosti, má Dodavatel právo ihned odstoupit od smlouvy.
2. Dodavatel souhlasí s vyvěšením této rámcové smlouvy v registru veřejných smluv v jejím plném znění dle Zákona č. 340/2015 Sb.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné formě, a to očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvojnásobném vyhotovení a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 1.12.2017

Za objednatele

Za dodavatele

Příloha č. 1.

Údaje o aplikaci

Systém musí zvládat evidovat požadované zákonné informace o klientech v uvedených službách dle zákona 108/2006 Sb., a dle dalších zákonných požadavků pro uvedené sociální služby, a to s ohledem na ochranu osobních údajů (GDPR). Podmínkou je vedení zájemců o službu, předpis úhrady, výpočty vratek za nepřítomnost, a to dle našich konkrétních požadavků, vést finanční a hmotná depozita, výplatní listiny důchodů, provést vyúčtování využitých služeb klienta. Systém musí mít kapacitu shromažďovat a následně převádět data potřebná k vyplnění systému OK, benchmarking – požadavky KÚ Pce kraje.

- stravovací provoz receptury, jídelničky, naskladnění a vyskladnění surovin, odhlašování stravování, seznamy vydaných jídel a to několik menu (diet).

- vykazování ZP, odbornost 913 – plánování výkonů do šablon, inventury léků, předpisy INKO potřeb, ORP.

- vedení informací o klientech – dokumentace klienta včetně vedení individuálního plánování

- evidence o zaměstnancích – směny, možnost sledování docházek

- užívání systému na libovolném počtu PC

- pravidelné aktualizace systému dle legislativy (aktualizace systému na dálku, nikoliv zasílám aktualizovaných verzí)

- telefonickou, elektronickou (skypovou, mailovou) podporu

- správu systému na dálku

- systém umožňuje přístup k datům z jakéhokoliv místa.

- dalším požadavkem je reagovat na individuální potřeby změn v systému v rámci provozu co nejdříve (např. vytvoření specifické statistické tabulky – výstupu), max. do 3 týdnů od požadavku – aktualizace.

Další rozšiřování spolupráce:

- Vedení ošetřovatelské dokumentace pouze v elektronické podobě (elektronické podpisy).