



Smlouva o poskytování služeb inCity

Smluvní strany:

Intelis, s.r.o.

se sídlem: třída Národní svobody 209/23, Pražské předměstí, 397 01 Písek

Dodací adresa: Krajinská 230/31, 370 01 České Budějovice

IČ: 28080301

DIČ: CZ28080301

zastoupená Mgr. Miroslavem Burdou, jednatelem a ředitelem společnosti
společnost zapsaná pod spisovou značkou C 16086 u rejstříkového soudu v Českých
Budějovicích

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., číslo účtu xxxxxxxxxx/xxxx

ID datové schránky: 8jdcax8

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Opava

se sídlem: Horní náměstí 69, 746 26 Opava

IČ: 00300535

DIČ: CZ00300535

Číslo účtu: 27-1842619349/0800

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava

zastoupené Ing. Radimem Křupalou, primátorem

ID datové schránky: 5eabx4t

(dále jen „**Zákazník**“)

uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu
se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých
souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZoEK**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit řádné poskytování služeb "Mobilní informační platforma inCity" (dále jen „**Služby**“) Poskytovatelem Zákazníkovi v rozsahu uvedeném v článku 2.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi Služby. Jejich detailní specifikace je obsahem Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 2.2 Služba Provozní podpora bude zahájena dnem uvedení Služeb (Služby implementace) do rutinního provozu na základě předávacího protokolu potvrzeného oběma smluvními stranami.
- 2.3 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje řádně poskytovat Služby podle specifikace popsané v Příloze č. 2 této smlouvy, zejména **proaktivně produkt** udržovat a dohlížet na jeho bezvadný provoz, případné vady potom odstraňovat bez zbytečného prodlení.
- 2.4 Zákazník se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména pak poskytnutí datových zdrojů ve formátu specifikovaném Poskytovatelem, které řeší samostatná Smlouva o dílo.
- 2.5 Zákazník se touto Smlouvou zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou podle této Smlouvy.
- 2.6 Zákazník se zavazuje, že bude využívat Služby v souladu s právním řádem České republiky i v souladu s normami mezinárodního práva, které jsou pro Českou republiku závazné. Zákazník zejména nebude užívat Služby pro umístování datových souborů, které jsou v rozporu s platnými zákony České republiky. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Toto odstoupení nabývá účinnosti desátým (10.) kalendářním dnem od doručení písemného odstoupení Zákazníkovi.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Služba Implementace (dle specifikace v Příloze č. 2 této smlouvy) je Zákazníkovi poskytnuta bezplatně.
- 3.2 Za poskytování Služby Provozní podpora (podle specifikace v Příloze 2 této smlouvy) se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli cenu 1.500,- Kč měsíčně bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Cena je splatná na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce.

- 3.3 Pokud Zákazník čerpá Službu Ad-hoc podpora (podle specifikace v Příloze 2 této smlouvy), zavazuje se zaplatit Poskytovateli cenu vypočtenou na základě Zákazníkem předem odsouhlaseného výkazu práce a příslušného ceníku tak, jak je to specifikováno v Příloze 3 této smlouvy.
- 3.4 Splatnost faktur je stanovena na dvacet jedna (21) dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi.
- 3.5 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.
- 3.6 Platba se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Poskyvatele.
- 3.7 Zákazník uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet Poskyvatele vedený u místně příslušného správce daně, a to
 - a) pokud bankovní účet Poskyvatele určený k úhradě plnění, uvedený na faktuře, nebude správcem daně zveřejněn v databázi „Registr plátců DPH“, nebo
 - b) pokud Poskyvatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v databázi „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcem,
 - c) Poskyvatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Zákazník nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně Poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

4. NÁHRADA ŠKODY

- 4.1 Každá ze smluvních stran je povinna k náhradě způsobené škody v rozsahu dle občanského zákoníku.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností umožňujících zproštění se povinnosti k náhradě škody dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

5. OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1 Smluvní strany se zavazují nezpřístupnit třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům a svým subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvní straně v tomto odstavci, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy). Smluvní strana je povinna před předáním informací prokazatelně poučit druhou smluvní stranu o tom, že předávané informace jsou považovány za důvěrné. Tím nejsou dotčeny povinnosti stanovené právními předpisy.
- 5.2 Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se smluvní strana dozvěděla při plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejích zákaznících, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní struktuře, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění případných vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů.
- 6.3 Veškeré spory, které z této Smlouvy vyplývají nebo se jí či Služeb týkají, budou podléhat právním předpisům České republiky. Všechny soudní spory ohledně nároků, které vyplynou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní či se Službami, budou vedeny výhradně u soudů v České republice. Poskytovatel i Zákazník souhlasí s jurisdikcí/příslušností těchto soudů.

7. ZMĚNA PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ustanovení této Smlouvy z těchto důvodů:
- a) rozhodnutí vydané soudem nebo státním orgánem vyžadující změnu této Smlouvy,
 - b) změna právních předpisů týkajících se obchodní činnosti Poskytovatele,
 - c) rozšíření nebo zlepšení Služeb nebo deaktivace některých funkcí, které jsou součástí Služeb.
- 7.2 O změnách této Smlouvy bude Zákazník vždy písemně informován nejméně 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Zpráva o změnách Smlouvy a Podmínek užívání služeb inCity bude navíc zveřejněna na stránkách služeb inCity. Změny nebudou uplatňovány zpětně a nebudou nabývat účinnosti dříve než 14 dní po uveřejnění.
- 7.3 V případě nesouhlasu se změněnými podmínkami je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět ve výpovědní době jednoho měsíce, která počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

8. SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1 V případě, že Pokytovatel poruší svou povinnost v rámci služby Provozní podpora (podle specifikace v Příloze 2 této smlouvy) uvedenou v bodě 2.1.1 Přílohy 2 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu, ve které nebude zajištěna dostupnost v souladu s minimálním limitem stanoveným uvedeným odstavcem.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 9.3 Platnost Smlouvy lze ukončit dohodou smluvních stran.
- 9.4 Kterákoliv smluvní strana může od Smlouvy okamžitě odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Pro účely této smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
- a) prodlení Zákazníka s úhradou faktury delší než 30 dnů,
 - b) opakované neposkytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli, ač byl na možnost odstoupení Zákazník písemně upozorněn,
 - c) opakovaná nedostupnost poskytované Služby překračující ujednání v rámci Služby Provozní podpora (podle specifikace v Příloze 2 této smlouvy),
 - d) kompletní výpadek poskytované Služby (tj. Službu nelze vůbec používat) trvající nepřetržitě více než 5 kalendářních dnů včetně.
- 9.5 Kterákoliv smluvní strana může tuto Smlouvu písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.6 Odstoupením od této Smlouvy ani výpovědí Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv právního důvodu nejsou dotčena již poskytnutá plnění ani nároky z těchto plnění vyplývající (zejména nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za již poskytnuté Služby).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.
- 10.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

- 10.3 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy po dobu účinnosti Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění názvu, obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomického popisu poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 10.4 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a vlastním textem této Smlouvy mají přednost ustanovení vlastního textu této Smlouvy.
- 10.5 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotovení.
- 10.6 Uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno Radou statutárního města Opavy dne 24.8.2016., č. usn. 1540/44 RM16
- 10.7 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem Statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.
- 10.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č.1: Podmínky poskytování a užívání služeb inCity
Příloha č.2: Specifikace služeb
Příloha č.3: Ceník poskytovaných služeb
Příloha č.4: Kontaktní údaje odpovědných osob Zákazníka a Poskytovatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Písku, dne 19. 9. 2016

V Opavě dne 10. 10. 2016

.....
za Intelis, s.r.o.

Mgr. Miroslav Burda, jednatel v. r.

.....
za Statutární město Opava

Ing. Radim Křupala, primátor v. r.

Příloha č. 1

Podmínky poskytování a užívání služeb InCity

1. Poskytování služeb

Služby inCity poskytuje společnost Intelis s. r. o., třída Národní svobody 209/23, 39701 Písek, Česká republika (dále jen Poskytovatel).

Služby inCity jsou poskytovány za podmínek daných touto smlouvou a jejími přílohami.

Užíváním služeb vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito podmínkami.

2. Využívání služeb

Při používání služeb se Zákazník musí řídit veškerými zásadami, které jsou v rámci služeb k dispozici. Služby Zákazník nesmí zneužívat. To znamená, že nesmí zejména:

- do služeb ani souvisejícího softwaru zasahovat ani se do nich pokoušet získat přístup jiným způsobem než pomocí určeného rozhraní a podle dodaných pokynů;
- služby ani související software kopírovat, pozměňovat, distribuovat, prodávat ani pronajímat;
- provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu (reverzní inženýring).

Zákazník smí služby využívat jen v mezích platných právních předpisů. Pokud jednání zákazníka je v rozporu s touto smlouvou či právními předpisy, Poskytovatel Zákazníka na tuto skutečnost neprodleně upozorní. Pokud Zákazník nesjedná nápravu do 2 týdne, může Poskytovatel službu pozastavit nebo ukončit.

Ve službách se zobrazuje obsah dalších stran. Za tento obsah odpovídají pouze subjekty, které jej zveřejňují. Poskytovatel může obsah kontrolovat, aby určil, zda je legální a splňuje jeho zásady, a pokud se domnívá, že zásady nebo právní předpisy porušuje, může obsah odstranit nebo zamezit jeho zobrazování.

3. Účet do služeb inCity

K použití některých služeb bude Zákazník potřebovat účet. Ten obdrží v rámci uzavření smlouvy o užívání konkrétních služeb. Jestliže Zákazník zjistí jakékoli neoprávněné použití svého hesla či účtu, je v jeho zájmu i v zájmu Poskytovatele sdělit tuto informaci neprodleně společnosti Intelis s.r.o.. Následně poskytovatel v součinnosti se Zákazníkem provedou kroky k uvedení Služby do stavu před neoprávněným použitím Služby.

4. Obsah Zákazníka ve službách inCity

Ve službách se zobrazuje obsah Zákazníka. Práva k duševnímu vlastnictví daného obsahu zůstávají ve vlastnictví Zákazníka.

Je v zájmu Zákazníka i Provozovatele, aby tento obsah byl vždy aktuální. Zákazník vynaloží přiměřené a účinné úsilí k tomu, aby zobrazovaný obsah byl vždy aktuální. Poskytovatel může obsah kontrolovat, pro určení, zda je aktuální, a pokud se bude domnívat, že není, může se Zákazníkem vyvolat jednání. Zákazník se zavazuje bez zbytečného prodlení takové jednání akceptovat a vyvinout maximální úsilí pro nápravu stavu dat.

Pokud Zákazník nahraje nebo jinak odešle obsah do služeb inCity, poskytuje Poskytovateli celosvětově platnou licenci k užití, hostování, uchování, reprodukování, komunikaci, publikování, provozování

a zobrazování na veřejnosti a distribuci takového obsahu. Práva, která touto licencí Zákazník uděluje, jsou užitá za účelem provozování, propagace a vylepšování stávajících služeb a vývoje nových služeb. Licence je poskytována po dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

5. Komerční obsah ve službách inCity

Zákazník bere užíváním služeb inCity na vědomí, že služby inCity obsahují rovněž sekce určené k zobrazování inzerce. Obsah a způsob zobrazení této inzerce je záležitostí smluvního vztahu mezi Inzerentem (komerčním zákazníkem inCity platícím za zobrazování inzerce) a Poskytovatelem (pokud není mezi Zákazníkem a společností Intelis dohodnuto jinak).

Zákazník souhlasí s tím, aby byl v příslušných sekcích služeb inCity tento komerční lokálně příslušný obsah zobrazován.

Na veškerý komerční obsah ve službách inCity jsou uplatněna pravidla inzerce stanovená Poskytovatelem, jejichž přijetí je smluvně požadováno na Inzerentovi. Hlavní rysy těchto pravidel jsou: pozitivní působení, pravdivost, bezpečnost a ochrana soukromí a dobrých mravů. Inzerce se dále musí řídit příslušnými zákony a předpisy o ochranných známkách a autorském právu.

6. Propagace služeb inCity

Je v zájmu Zákazníka i Poskytovatele, aby služby inCity byly využívány co největším počtem uživatelů (z řad jak obyvatel města, tak i jeho návštěvníků). Proto se Zákazník, přistupující ke službám inCity, zavazuje k umístění stálé reklamy na úvodní stránce městského nebo turistického portálu a dále se zavazuje, že vyvine přiměřené a účinné úsilí k další propagaci služeb inCity prostřednictvím městských i jiných médií (web, Infocentrum, tištěné médium, informační plochy ve Městě, facebookový profil apod.).

7. Software v rámci služeb

Služby inCity obsahují přístup k software inCity AdminPortal.

Poskytovatel Zákazníkovi uděluje osobní, celosvětově platnou, bezplatnou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání softwaru, který společnost Intelis s.r.o. poskytuje jako součást služeb. Výhradním účelem této licence je umožnit Zákazníkovi používat služby a využívat jejich přínosy způsobem povoleným v těchto smluvních podmínkách. Žádnou část služeb ani softwaru, který tyto služby zahrnují, Zákazník nesmí kopírovat, pozměňovat, distribuovat, prodávat ani pronajímat a také nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu (reverzní inženýring) takového softwaru ani se pokoušet jej extrahovat. Výjimkou jsou případy, kdy k tomu má Zákazník od Poskytovatele písemné povolení.

8. Záruky a odmítnutí odpovědnosti

Poskytovatel provozuje a poskytuje služby inCity na úrovni přiměřené v daném obchodním odvětví. Provoz potřebného hardware, operačního systému a aplikační vrstvy je zajištěn dedikovanou infrastrukturou v datovém centru. Poskytovatel v rámci Provozní podpory zajišťuje dostupnost v rozsahu minimálně 99,5% v každém kalendářním měsíci. V rozsahu, který právní předpisy umožňují, a který není v rozporu s ujednáními ve smlouvě, se Poskytovatel zříká veškerých záruk.

9. Odpovědnost za služby Poskytovatele

Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu dat či finanční ztráty. V rozsahu, který právní předpisy umožňují, bude celková odpovědnost Poskytovatele za jakýkoliv nárok vznesený na základě těchto podmínek, včetně veškerých záruk vyplývajících ze zákona, omezena výší částky,

kteřou Zákazník za použití služeb zaplatil. Ve všech případech platí, že Poskytovatel neponese odpovědnost za jakékoli ztráty či škody, které nelze přiměřeným způsobem předvídat.

Příloha č.2

Specifikace služeb

1. Služba implementace

1.1 Stručný popis produktu (provozovaného formou poskytnutí služby)

Mobilní aplikace je dostupná na Google Play marketu a App Store marketu. Primárně je aplikace provozována online - data čerpá online ze serverů inCity, ale je možné ji používat i offline. Data aplikace se jednoduše spravují na webovém portálu Poskytovatele.

Primární plnění dat není součástí této smlouvy. Podmínky a specifikace primárního plnění dat řeší samostatná smlouva o dílo.

1.2 Popis funkcionalit produktu

Následující seznam je možným výčtem sekcí aplikace inCity, ze kterých si zákazník vybere sekce, které chce ve městě zobrazit. Přesný výčet sekcí a jejich obsahu bude specifikován na základě průběžných dohod, které budou v doložitelné formě (e-mail, fax, tištěný dokument).

- **Akce a aktuality**
- **Městský úřad:**
 - **Úřední deska**
 - **Kontaktní místa, přepážky**
 - **Odbory**
 - **Životní situace**
- **Městské služby**
 - **Hlášení závad**
 - **Likvidace odpadu (tříděný odpad a sběrné dvory)**
 - **Úklid města (termíny čištění ulic)**
 - **Veřejné toalety**
- **Doprava**
 - **Dopravní omezení**
 - **Parkování**
- **Kultura**
 - **Knihovny**
 - **Divadla**
 - **Kina**
 - **Muzea a galerie**
 - **Festivaly**
 - **Sportoviště**
- **Cestovní ruch**
 - **Encyklopedie města**
 - **Informační centra**
 - **Památky**
 - **Okolí města**
 - **Ubytování**
 - **Stravování**
- **Důležité kontakty**

- **Městská policie**
- **Policie ČR**
- **Lékařská pohotovost**
- **Lékárny**
- **Asistenční služby**

1.3 Vlastní implementace

V rámci implementace bude na straně Poskytovatele zajištěno:

- 1.3.1 vyčlenění HW prostředků pro potřeby zákazníka na infrastrukturu poskytovatele na HW infrastrukturu pro potřeby Zákazníka,
- 1.3.2 vytvoření databázových struktur pro potřeby Zákazníka,
- 1.3.3 vytvoření a předání přístupu k aplikaci AdminPortal (Součástí produktu je aktualizací rozhraní, tvořené webovou aplikací AdminPortal. Odpovědní pracovníci Zákazníka pomocí této aplikace získají přímý přístup k datovým položkám v databázové struktuře serverové části inCity a budou jejich obsah moci pomocí uživatelského rozhraní spravovat (tj. aktualizovat a vytvářet). Technické způsoby aktualizace budou přesně specifikovány mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v průběhu implementace.

Součástí implementace není zajištění případně potřebných prací na straně systémů Zákazníka. V případě potřeby je možné tyto práce Poskytovatelem zajistit na základě zvláštní specifikace a objednávky.

2. Služba Provozní podpora

Poskytovatel zajišťuje provoz služeb inCity. Provoz HW OS a aplikační vrstvy je zajištěn dedikovanou infrastrukturou v datovém centru.

2.1 Rozsah služby Provozní podpora

Poskytovatel v rámci služby Provozní podpora zajišťuje

- 2.1.1 Základní dostupnost v rozsahu minimálně 99,5% v každém kalendářním měsíci. O této dostupnosti bude Zákazník Poskytovatelem informován formou měsíčních reportů, a to vždy za předchozí kalendářní měsíc.
- 2.1.2 Základní dohled centrální serverové části pro zajištění kontinuity běhu celého řešení inCity
- 2.1.3 Základní dohled integračních rozhraní pro zajištění kontinuity propojení externích zdrojů dat s řešením inCity
- 2.1.4 Nezbytné upgrady klientských částí řešení inCity (tj. aplikací Android, iOS a Windows Phone) v reakci na vydané nové verze OS jejich výrobcí (Google, Apple, Microsoft) pro zajištění kontinuity funkcionálních vlastností
- 2.1.5 Telefonické/mailové konzultace o celkovém časovém objemu do 2 hodin měsíčně (typicky pro podporu s integracemi, plněním dat apod.)
- 2.1.6 Analýza nahlášených problémů, jejich vyřešení (bez zbytečného prodlení v případě, že problém bude na straně řešení inCity) a informování Zákazníka

- 2.2 Provozní podpora je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.3 Kontaktní údaje pro poskytování konzultací a hlášení problémů s funkčností řešení jsou uvedeny v Příloze č.4
- 2.4 Služba Provozní podpory začíná běžet prvního dne následujícího měsíce od nasazení aplikace do produktivního provozu.

3. Služba Ad-hoc

V rámci služby Ad-hoc jsou řešeny všechny požadavky Zákazníka, které jsou nad rámec služeb Implementace a Provozní podpora. Typicky se může jednat o dodatečné konzultace nad limit stanovený pro Provozní podporu, nebo o jakékoliv další dodatečné úpravy řešení inCity.

Pokud konkrétní jednání o implementaci směřují k využití služby Ad-hoc, Poskytovatel na to neprodleně písemně upozorní Zákazníka, včetně indikace ceny služby v konkrétním případě. Zákazník následně v případě, že se rozhodne službu využít, ji písemně u Poskytovatele objedná. Služba Ad-hoc bude účtována jako time&material, tj. podle skutečně odpracovaného času. Součástí faktury bude vždy výkaz práce předem odsouhlasený Zákazníkem.

4. Seznam podporovaných platforem na straně klientů

Klientská aplikace je k dispozici pro platformy Android (od verze 2.3.x výše) a iOS (od verze 6.0 výše).

Příloha č.3

Ceník poskytovaných služeb

Služba	Cena bez DPH
Implementace	0,- Kč
Provozní podpora*:	
město s méně než 50 000 obyvateli	1000,- Kč / měsíc
město s počtem obyvatel 50 000 a více	1500,- Kč / měsíc
Ad-hoc** :	
konzultační práce a podpora	690,- Kč / hod.
analytické a vývojové práce	750,- Kč / hod.

* Cena služby Provozní podpora je stanovena paušální měsíční částkou

** Cena služby Ad-hoc bude fakturována na základě odsouhlaseného výkazu práce.

K výše uvedeným cenám bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.

Příloha č.4

Kontaktní údaje odpovědných osob Zákazníka a Poskytovatele

1. Kontaktní údaje odpovědných osob Zákazníka:

1.1 Ve věcech smluvních:

	funkce	Kontaktní telefon	Kontaktní mail
Mgr. Roman Konečný	Odbor kancelář primátora Magistrátu města Opavy	xxx xxx xxx	Roman.konecny@opava- city.cz

1.2 Ve věcech technických

	funkce	Kontaktní telefon	Kontaktní mail
Bc. Svatopluk Šimánek	Odbor informatiky Magistrátu města Opavy	xxx xxx xxx	Svatopluk.simanek@opava- city.cz

2. Kontaktní údaje odpovědných osob Poskytovatele

2.1 Ve věcech smluvních

Jan Bára	obchodní ředitel	xxx xxx xxx	jan.bara@intelis.cz
----------	------------------	-------------	---------------------

2.2 Ve věcech technických a konzultačních

Radka Hájková	manažerka produktu	xxx xxx xxx	radka.hajkova@intelis.cz
---------------	--------------------	-------------	--------------------------

2.3 Hlášení problémů

Kontaktní mailová adresa	incity.helpdesk@intelis.cz
--------------------------	----------------------------