č.j. NG 2200/2016

Smlouva o dílo

Národní galerie v Praze

se sídlem Staroměstské nám. 12, PSČ: 110 15, Praha 1

IČ: 00023281

Jednající: doc. Dr. et Ing. Jiří Fajt, Ph.D., generální ředitel

bankovní spojení:

kontaktní osoba: (kontaktní osoba vč. e-mailové adresy bude doplněna Objednatelem při podpisu Smlouvy)

(dále jen „Objednatel“)

a

OKsystem a.s.

se sídlem Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4

IČ: 27373665

DIČ: CZ27373665

Jednající: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva

bankovní spojení:

kontaktní osoba:

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“.)

**Preambule**

Objednatel je zadavatelem veřejné zakázky na služby s názvem „Dodání a implementace personálního informačního systému vč. následné technické podpory“, která byla zadávána formou otevřeného řízení (dále jen „Zadávací řízení“) ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). S ohledem na to, že v Zadávacím řízení byla jako nejvhodnější vybrána nabídka Dodavatele, uzavírají Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tuto:

Smlouvu o dílo

(dále jen „Smlouva“)

Článek 1

Závazné prohlášení Dodavatele

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem Personálního informačního systému s názvem OKbase (dále jen „PIS“) a subjektem oprávněným k výkonu dalších podnikatelských aktivit souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, přičemž jeho odborné, personální a materiální zdroje dávají předpoklad pro řádné a kvalifikované plnění všech závazků vyplývajících ze Smlouvy.
2. Dodavatel závazně prohlašuje, že:
* je oprávněným nositelem všech práv k nabízenému produktu PIS,
* je oprávněn poskytovat práva k užití nabízeného produktu PIS a případnému podmiňujícímu softwaru, byly mu poskytnuty nebo disponuje právy užití a šíření PIS s tím, že je oprávněn tato práva dále poskytovat třetím osobám,
* odpovídá za přípravu exportního souboru a jeho udržování po celou dobu existence smlouvy

Článek 2

Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele k provedení díla spočívajícího v dodávce a implementaci PIS a poskytnutí nevýlučných nepřenosných, časově neomezených práv užití PIS, včetně poskytování technické provozní podpory PIS a tomu odpovídající závazek Objednatele zaplatit za provedení díla cenu dle článku 4 odst. 4.1. Podrobná specifikace předmětu díla je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

Implementace bude provedena na základě vzájemně odsouhlaseného cílového konceptu, který bude zpracován dodavatelem ve spolupráci s objednatelem a bude popisovat funkční i technické požadavky zadavatele a postup implementace. Na základě stanoveného konceptu bude následně, do 10-ti dnů od podpisu smlouvy, vypracován harmonogram implementace, který musí být odsouhlasen odběratelem.

2.2. Rozsah práv užití PIS poskytnutých Objednateli:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Početkmenovýchzáznamů | Počet jiných záznamů ročně (dohody) | Početuživatelů(NamedUsers) |
| Časově neomezená licence PIS v rozsahu modulů:1 | 285 | 100 | 3 |

1. Dodavatel se zavazuje zajistit obousměrnou datovou komunikaci s účetním softwarem EIS JASU ve struktuře datového souboru definované dodavatelem EIS JASU v souboru „EIS JASU CS Struktura datového souboru pro vstup do modulu Podvojné účetnictví“, viz příloha č. 3. Datová komunikace bude sloužit k exportu mezd pro zaúčtování v EIS JASU a importu číselníků z EIS JASU.

1  Dodavatel doplní výčet všech licencí, které poskytuje objednateli pro provoz PIS v souladu se ZD, v případě modulárního systému doplní dodavatel i úplný výčet všech modulů a submodulů nebo jiných samostatně licencovatelných částí systému, které je objednatel oprávněn užívat.

Dodavatel se dále zavazuje aktualizovat datovou komunikaci do patnácti kalendářních dnů od dodání nové verze struktury datového soboru objednatelem.

Článek 3

Záruční a servisní podpora systému

1. Dodavatel poskytuje záruku na kvalitu (záruční podporu) na provozování PIS v délce trvání 24 měsíců ode dne zahájení servisní podpory.
2. Servisní podpora je zahájena dnem předání PIS do běžného provozu. Ke dni předání PIS do běžného provozuje zahájena záruka v délce trvání 24 měsíců.
3. Záruční podpora se vztahuje pouze na odstraňování závad v systému .... V záruční době se Dodavatel zavazuje odstraňovat zjištěné závady na své náklady, a to v souladu s pravidly uvedenými v odstavci 3.8. Smlouvy
4. Hlášení závad se provádí zápisem do aplikace Dodavatele HelpDesk umístěné na adrese

……………………………………. Ve výjimečných případech (např. při nedostupnosti HelpDesk) lze hlásit závadu na e-mail uživatelské podpory…………………………..

1. Hlášení závady je přijato v okamžiku, kdy Objednatel obdrží zpět e-mail potvrzující doručení hlášení závady do HelpDesk. Pokud Objednatel neobdrží toto potvrzení, pak je Objednatel povinen doručit hlášení chyby na uvedený e-mail Dodavatele.
2. Servisní podpora PIS obsahuje:
* servisní podporu v záruční době,
* servisní podporu po skončení záruční doby.
1. Rozsah služeb poskytovaných v rámci servisní podpory PIS:

Servisní podpora zahrnuje následující služby:

* Odstraňování zjištěných závad i po ukončení záruční doby.
* Aktualizace PIS, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšován PIS. Na aktualizaci PIS bude Objednatel upozorněn.
* Aktualizaci PIS dle platné legislativy. Na distribuci nové verze PIS, která obsahuje aktualizaci legislativy, bude Objednatel upozorněn.

• Standardní telefonickou službu Hot-Line, která bude dostupná v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na tel. …………………

• Nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do aplikace HelpDesk Dodavatele.

T

3. 8. Způsob a rychlost odezvy Dodavatele na nahlášené závady:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie | Popis typu závady | Způsob a rychlost odezvy |
| C | Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby. | Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději následující pracovní den po ohlášení problému.Dodavatel vyřeší problém nejpozději do dvou pracovních dnů po ohlášení problému. |
| B | Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu, (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele - než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou) | Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do třech pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.Dodavatel vyřeší problém nej později do pěti pracovních dnů po ohlášení problému. |
| A | Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.) | Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do deseti pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. Dodavatel vyřeší problém nejpozději do třiceti kalendářních dnů po ohlášení problému. |

Článek 4

Doba plnění a způsob předání

1. Dodavatel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu nejpozději do 120 dnů ode dne podpisu Smlouvy. Dílo bude převzato podpisem protokolu o předání díla do běžného provozu Objednatelem a Dodavatelem (dále jen „Akceptační protokol“).

Článek 5
Cena za plnění

1. Cena díla, jež je předmětem plnění Smlouvy, je stanovena v souladu scénou uvedenou v nabídce Dodavatele v zadávacím řízení, která je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy. Takto stanovená cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu Smlouvy, včetně poplatků, které jsou spojené s poskytnutím licence a s implementací PIS.

Článek 6

Platební podmínky a fakturace

1. Cena za licence (dodání) a implementaci PIS uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy bude uhrazena Objednatelem po podpisu Akceptačního protokolu.
2. Paušální poplatek za technickou provozní podporu PIS uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy bude hrazen Objednatelem čtvrtletně za předcházející čtvrtletí (tj. zpětně za tři měsíce). Výše měsíčního paušálu je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy a je maximálně přípustná.
3. Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat bezhotovostně na základě řádně vystaveného daňového dokladu, které musí být v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak s ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad musí dále obsahovat zejména identifikaci Smlouvy a podrobnou specifikaci předmětu plnění, za které je vystaven.
4. Splatnost všech daňových dokladů - faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení druhé Smluvní straně.
5. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 12. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 dní na 90 dní. Takto prodloužená splatnost faktury se nepovažuje za prodlení splatnosti faktury a nebude předmětem sankcí.
6. V případě, že daňový doklad nebude mít náležitosti uvedené v čl. 6 odst. 6.3. Smlouvy nebo nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.

Článek 7

Úrok z prodlení a smluvní pokuty

* 1. Při nedodržení termínu splatnosti dle článku 5 může být Objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
	2. Pokud je Dodavatel v prodlení splněním díla dle termínů Smlouvy, má Objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení Dodavatele došlo z důvodů na straně Objednatele.
	3. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení s provedením údržby systému nebo odstraněním nahlášených vad, má Objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení Dodavatele došlo z důvodů na straně Objednatele.
	4. V případě, že se prohlášení Dodavatele obsažené v čl. 1 Smlouvy o dílo ukáže nepravdivým, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
	5. V případě, že se Dodavatel dopustí porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 9 odst. 1 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
	6. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost stanovenou v čl. 12 odst. 12.3. Smlouvy předložit zástupci Objednatele k nahlédnutí originál pojistné smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s předložením originálu. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost stanovenou v čl. 12. odst. 12.3. Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu v dohodnuté výši, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli pokutu ve výši 200.000,- Kč a dále 10.000,- Kč za každý den, ve kterém nemá pojištění sjednáno. V případě pochybností je povinností Dodavatele prokázat Objednateli, že měl v rozhodné době pojištění sjednáno.
	7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Smluvní strany tedy výslovně prohlašují, že vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy.

Článek 8

Odpovědnost za vady

1. PIS je vybaven dokumentací v papírové nebo elektronické formě deklarující jeho garantované vlastnosti, způsob instalace, užívání a administrace. Za provozní poruchu je považován kterýkoli případ, kdy při dodržení technických podmínek pro instalaci a provoz PIS, se kterákoli jeho funkce neshoduje s vlastnostmi uvedenými v příslušné dokumentaci nebo neumožňuje jeho obvyklé užívání. V případě, že příčina provozní poruchy spočívá v PIS nebo v činnosti Dodavatele, jedná se o vadu plnění.
2. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným zásahem Objednatele či třetí strany, nedodržením návodů k obsluze, nedodržením provozních podmínek specifikovaných v dokumentaci. Dodavatel dále neodpovídá za ztrátu dat, kromě takové ztráty, která vznikla prokazatelným zaviněním Dodavatele.
3. Reklamace vad musí být provedena písemně.

Článek 9

Odstoupení od smlouvy a výpověď

1. Objednatel i Dodavatel mají právo odstoupit od Smlouvy v zákonem stanovených případech.
2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Dodavatele s realizací předmětu Smlouvy, pokud toto prodlení bude delší než 30 pracovních dnů. Toto právo Objednateli nevznikne v případě, že k prodlení Dodavatele došlo z důvodů na straně Objednatele.
3. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé Smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.
4. Objednatel má právo písemně vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

Článek 10
Odpovědné osoby

9.1 Dodavatel zmocnil tyto zástupce odpovědné za řízení realizace Díla dle Smlouvy a ke komunikaci s Objednatelem:

……………………………

e-mail: ……………………

tel. : ………………………

2. Objednatel zmocnil tyto zástupce odpovědné za věci technické a smluvní při realizaci Díla dle této Smlouvy:

……………………………

e-mail: ……………………

tel. : ………………………

Článek 11

Zveřejnění a poskytování informací

1. Pro případ povinnosti zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany sjednávají, že zveřejnění provede objednatel. Obě smluvní strany berou na vědomí, že nebudou zveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li dodavatel některé informace uvedené v této smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to objednatele současně s uzavřením této smlouvy písemně upozornit. Dodavatel souhlasí se zveřejněním obsahu Smlouvy.
2. Dodavatel bere na vědomí, že je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů..

Článek 12
Doručování

1. Písemnost doručovaná jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně v souvislosti se Smlouvou je doručena dnem převzetí adresátem. V případě, že nedojde k převzetí doručované písemnosti adresátem z důvodu jejího odmítnutí, má se písemnost za doručenou dnem, kdy k odmítnutí převzetí došlo. V případě, že nedojde k převzetí doručované písemnosti adresátem z jiného důvodu do 10 dnů ode dne jejího odeslání, považuje se za den doručení 10. den ode dne odeslání písemnosti, a to i v případě, že se adresát o jejím doručování nedozvěděl. V případě vzniku pochybností je však povinností odesílatele prokázat den odeslání písemnosti.
2. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, bude každé oznámení, žádost, výzva nebo jiné sdělení na základě Smlouvy provedeno písemně a doručeno osobně nebo zasláno jako doporučený dopis nebo e-mail na dále uvedené adresy:

Objednateli na adresu: ……………………………, k rukám: ……………………………………

Dodavateli na adresu: ……………………………………………

případně na adresu nebo elektronickou adresu, která bude příslušnou Smluvní stranou písemně oznámena druhé Smluvní straně.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními Stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Dodavatel je povinen mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění pro případ uplatňování nároků z titulu náhrady škody vzniklé jeho činností, a to v minimální výši 7.000.000,- Kč (slovy: sedmmilionůkorunčeských). Pojištění musí krýt i škody způsobené Dodavatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti. Dodavatel je povinen umožnit zástupci Objednatele kdykoli nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Dodavatel je dále povinen Objednatele bezodkladně informovat o změně pojistné smlouvy
4. Veškeré změny a doplňky Smlouvy budou uskutečňovány formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři, jedno vyhotovení obdrží Dodavatel. Přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást.
6. Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem Smlouvy, plně mu rozumí a nežádají žádného doplnění či změn. Dále prohlašují, že obsah Smlouvy plně odpovídá jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůli, prosté jakéhokoliv nátlaku či tísně, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 6. 10. 2016

V Praze dne 23. 9. 2016

Přílohy:

* č. 1 Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Dodání a implementace personálního informačního systému“
* č. 2 Tabulka - nabídková cena
* č. 3 EIS JASU CS Struktura datového souboru pro vstup do modulu Podvojné účetnictví