

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ OPRAV, ÚDRŽBY A SERVISU ZAŘÍZENÍ

V souladu s ustanovením § 536 Obchodního zákoníku č. 513/91 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů

## Poskytovatel:

**Informační a bezpečnostní agentura s.r.o.**

Obchodní firma zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 25120

Adresa: 430 01 Chomutov, Pražská 1219/7

Telefon: [REDACTED]

IČ/DIČ: 64051641 / CZ64051641

E-mail: [REDACTED]

Bank.spojení: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED]

## Objednatel:

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**

Adresa: Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

Kontakt\_1: [REDACTED]

Kontakt\_2: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

IČ/DIČ(RČ): 65993390/CZ

Bank.spojení: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED]

Poskytovatel na straně jedné a objednatel na straně druhé uzavírají smlouvu na zajištění záručních a pozáručních oprav, údržby a servisu elektronické zabezpečovací signalizace (dále jen EZS) pracovníky IBA.

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY:

(1.) Předmětem této smlouvy je zajištění záručních a pozáručních oprav, údržby a pravidelných preventivních prohlídek EZS v objektu objednatele - vlastníka/uživatele EZS. Jedná se o odstraňování vzniklých poruch na EZS a dále překontrolování funkčnosti systému a bezporuchového přenosu informací na pult centrální ochrany (dále jen PCO) v pravidelných prohlídkách dle ČSN 33 45 90.

## II. MÍSTO SLUŽEB:

Název: Ředitelství silnic a dálnic ČR

Charakteristika: Kanceláře, serverovna, bytová jednotka

Adresa: Kochova ul., Chomutov 430 01

Kontakt: [REDACTED]

PCO Identifikátor: [REDACTED]

## III. ROZSAH SLUŽEB:

(1.) Pravidelné revizní prohlídky systému EZS budou zajišťovány pracovníky IBA **2x do roka.**

a termín prováděných prohlídek bude ze strany IBA objednateli oznámen buď telefonicky, písemně, faxem nebo E-mailem vždy nejméně 1 týden předem.

(2.) V případě poruchy EZS se IBA zavazuje dostavit na místo do 24 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy objednatelem a vynaložit veškeré úsilí, aby oprava byla provedena v době co nejkratší.

(3.) Od okamžiku nahlášení poruchy EZS, která by vedla k nezajištění prostoru, zajistí IBA ostrahu nezajištěných prostor ( objektu ) na náklady uživatele.

#### IV. CENA SLUŽEB:

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude za jednotlivou pravidelnou pozáruční prohlídku včetně revizní zprávy a dopravy účtovat smluvní cenu ve výši:

**2000,- Kč za každý jednotlivý objekt bez DPH slovy: dvatisícekorun**

#### ***Cena vyplývající z následujícího rozsahu služeb:***

kontrola funkčnosti ústředny, klávesnice a jejich čištění  
kontrola funkčnosti čidel a jejich čištění  
kontrola funkčnosti spojení ústředny na PCO  
doprava na místo prohlídky

(1.) V případě, že EZS montované IBA bude v záruční době, nebude pravidelnou záruční prohlídku nebo záruční opravu objednatel hradit.

(2.) Pokud pravidelnou prohlídkou budou zjištěny závady, které se musí odstranit a převyšují nákladovost běžné prohlídky, bude objednateli předložena kalkulační cena opravy (včetně ceny za materiál a ceny za práci 350,-Kč/hod.) na základě které objednatel vystaví písemnou objednávku opravy EZS.

(3.) Vyžádá-li si objednatel mimo termín pravidelných prohlídek opravu EZS, bude objednateli předložena předpokládaná kalkulační cena opravy (včetně ceny za materiál a ceny za práci 350,-Kč/1 hod.) na základě které objednatel vystaví písemnou objednávku opravy EZS.

(4.) Fakturace bude prováděna vždy po provedené prohlídce nebo opravě a objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku do 21 kalendářních dnů po obdržení faktury. Podkladem pro fakturaci je soupis provedených prací, který bude odsouhlasen objednatelem, příp. odpovědnou osobou objednatele. Daň z přidané hodnoty bude účtována samostatně nad sjednanou smluvní částku.

#### V. MAJETKOVÉ SANKCE:

IBA může objednatele v případě porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy, zejména pozdní úhradou fakturované částky, postihnout uložením smluvní pokuty ve výši 0,5% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

#### VI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ:

(1.) Objednatel je povinen umožnit pracovníkům IBA vstup do veškerých prostor, ve kterých se nachází příslušná zabezpečovací zařízení a poskytnout mu veškeré informace, které si vyžádá, pokud jsou z hlediska plnění jeho povinností nezbytné. Po celou dobu provádění prohlídky umožnit zpřístupnění všech chráněných ploch. Dále se objednatel zavazuje, že nebude na EZS provádět opravy sám a rovněž neumožní jejich provádění a zásahy do systému třetím osobám.

(2.) Zástupci zhotovitele se vždy před zahájením prací budou legitimovat, včetně pověření k oprávněným úkonům.

(3.) Kontaktním místem nebo sídlem je vždy místo uvedené ve smlouvě. Pokud dojde ke změně této adresy, je uživatel povinen neprodleně písemně vyrozumět poskytovatele o změně. Neučiní-li tak, bude vždy kontaktním místem adresa uvedená ve smlouvě.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

(1.) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne: **1.7.2010**

(2.) Smlouvu lze ukončit:

- (a) písemnou dohodou obou stran
- (b) odstoupením od smlouvy s okamžitou účinností při neplnění povinností úhrady faktury za služby za období delší než 3 měsíce
- (c) výpovědí bez udání důvodu a to pouze písemnou formou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení druhé straně

(3.) Smlouvu lze upravovat, doplňovat a měnit jen na základě shodné vůle obou smluvních stran očíslovanými písemnými dodatky.

(4.) Nedílnou součástí této smlouvy jsou **všeobecné smluvní podmínky poskytovatele.**

v Chomutově dne: 28.6.2010

---

Informační a bezpečnostní agentura s.r.o.  
*Jako poskytovatel*

---

Ředitelství silnic a dálnic ČR  
*Jako objednatel*

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PŘIPOJENÍ OBJEKTU NA PULT CENTRALIZOVANÉ OCHRANY

## I. Obecná ustanovení, předmět smlouvy

(1.) Společnost Informační a bezpečnostní agentura, s. r. o. (dále jen „poskytovatel služby“ nebo „poskytovatel“) poskytuje svým zákazníkům služby snižující riziko vzniku majetkové i nemajetkové újmy ke škodě zákazníka způsobené úmyslným jednáním třetích osob způsobitelným naplnit zj. skutkovou podstatu majetkových tr. činů, jakož i tr. činů proti životu a zdraví a proti svobodě.

(2.) Služba připojení elektronické zabezpečovací signalizace pro přenos poplachového signálu (dále jen „EZS“) je charakterizována především závazkem poskytovatele připojit EZS zřízenou v objektu zákazníka (dále jen „objednatel“) na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“) dle požadavků a termínu určeném formulářem smlouvy a následně provádět činnost dle odst. 1. (dále jen „služba“) na straně jedné a závazkem objednatel tyto služby přijímat a platit poskytovateli za tuto službu cenu sjednanou v této smlouvě.

(3.) Předpokladem pro poskytování služby dle této smlouvy je instalace potřebného zařízení (EZS) pro připojení na PCO. Toto zařízení buď instaluje objednatel poskytovatel na základě smluvního vztahu nebo si instalaci tohoto zařízení provede sám objednatel nebo poskytovatel využije v objektu objednatel již instalovaného zařízení. Objednatel se zavazuje poskytovateli instalaci umožnit a vyvinout potřebnou součinnost. Pokud tuto potřebnou součinnost objednatel poskytovateli nezajistí, má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Instaluje-li zařízení subjekt odlišný od poskytovatele, vyhrazuje si poskytovatel právo provést kontrolu instalovaného zařízení a sepsat s objednatelem předávací protokol až po této kontrole.

(4.) Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí Smlouvou o připojení na pult centrální ochrany, jež se skládá z formuláře smlouvy (dále jen „formulář smlouvy“), jakož i ostatních součástí vyplývajících buď z těch VSP nebo formuláře smlouvy (v těchto VSP vše dále jen „smlouva“), a dle výslovného ujednání smluvních stran učiněného v souladu s ust. § 262 odst. 1 obč. zák. se práva a povinnosti smlouvou neupravené řídí obchodním zákoníkem.

## II. Práva a povinnosti poskytovatele

(1.) Poskytovatel se zavazuje seznámit objednatel se způsobem užívání služby, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného ve formuláři smlouvy poskytovat uživateli službu v rozsahu čl. I. odst. 2 VSP a formuláře smlouvy.

(2.) Poskytovatel připojí technicky zabezpečené objekty do systému PCO v případě, že budou splněny následující podmínky:

(a.) objekty budou opatřeny odpovídajícími mechanickými zábrannými systémy (dle požadavků pojišťovacích ústavů) a samostatnými účastnickými stanicemi veřejné telefonní sítě nebo jinými přenosovými zařízeními schopnými přenášet poplachový signál. Poskytovatel neodpovídá za stav přenosových cest veřejné telefonní sítě.

(b.) k instalaci budou použity pouze prvky EZS, které jsou schválené a splňují podmínky pro provoz a jsou homologovány pro použití v ČR.

(3.) Po signalizaci poplachu na PCO z objektu objednatel je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat k objektu objednatel zásahovou skupinu, která v co nejkratší, dle aktuálních podmínek dosažitelně, době provede prohlídku objektu a vizuálně, příp. jiným vhodným způsobem zjistí, zda nedošlo k násilnému vniknutí do objektu. Bude-li zjevné, že objekt byl narušen násilně, poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zajistit příjezd hlídky POLICIE ČR, případně příslušníků HASIČSKÉHO SBORU či ZÁCHRANNÉ SLUŽBY a objednatel nebo objednatel určení osoby (dále jen „kontaktní osoba“) k dosažení a do jejich příjezdu střežit objekt a bránit tak případnému úniku narušitele. Bude-li objekt, kde vznikl poplach, uzavřen a nebude násilně narušen, bude signál přijatý na PCO považován za planý poplach.

(4.) Poskytovatel se v případě zjevného poškození objektu zjištěného výjezdovou skupinou zavazuje zajistit jej až do příjezdu objednatel a zamezit tak jakýmkoliv dalším škodám na objektu. Bude-li při prohlídce objektu výjezdovou skupinou zjevné nedostatečné zajištění objektu proti neoprávněnému vniknutí třetích osob ze strany objednatel (otevřené okno, dveře, atd.) a objednatel nebude k zastížení telefonicky, poskytovatel zajistí fyzickou ostrahu objektu na náklady objednatel. Bude-li tato doba delší než 60 minut, bude objednateli účtována úhrada za fyzickou ostrahu dle platného ceníku. Fyzická ostraha spočívá v zamezení neoprávněného vniknutí nepovolaných osob do prostor střeženého objektu a zcizení věcí a jiných hodnot z majetku objednatel, jakož i v zamezení neoprávněného vynášení, vyvážení a ničení věcí přítomností nejméně jedné osoby pověřené poskytovatelem.

(5.) Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoli informace obsažené v této smlouvě nebo získané při poskytování služby a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se uživatele.

(6.) Poskytovatel je oprávněn pozastavit objednatel poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu. O pozastavení poskytování služby je poskytovatel povinen objednatel informovat.

(7.) Pokud se objednatel zdrží s platbou za monitorování a ochranu objektu déle jak 3 (tři) měsíce, je poskytovatel oprávněn změnit rozsah poskytovaných služeb, a to tak, že bude objekt pouze monitorovat a nebude na místo vysílat zásahovou skupinu. Výše uvedené prodloužení s platbou může být současně důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele. V případě odstoupení od smlouvy bude objekt technicky odpojen. Po odstranění příčin, které vedly k odpojení objektu bude možné objekt po vzájemné dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem opětovně napojit na PCO za smluvní připojovací poplatek.

(8.) Poskytovatel se zavazuje šetřit při poskytování služby, zejm. pak odvracení hrozícího či nastalého narušení objektu objednatel třetí osobou veškerý majetek nacházející se v objektu objednatel.

(9.) Objednatel bere na vědomí, že za škody zjištěné na majetku objednatel vzniknuvší mimo rámec výkonu služby specifikovaný touto smlouvou poskytovatel neodpovídá. Poskytovatel služeb rovněž neodpovídá za škody na majetku objednatel vzniknuvší v příčinné souvislosti s narušením objektu třetí osobou, ani za škody vzniknuvší v příčinné souvislosti s odvracením narušení objektu.

## III. Práva a povinnosti objednatel

(1.) Objednatel a všichni jím pověřeni a poučení uživatelé systému EZS jsou povinni se při telefonickém styku s dispečinkem poskytovatele ohlásit identifikačním číslem objektu (dle formuláře smlouvy) a jménem. Současně jsou povinni zajistit utajení čísla před neoprávněnými osobami.

(2.) V případě manipulace, poruchy, rekonstrukce, rozšíření či jiných úprav týkajících se telefonního rozvodu, na který je připojen komunikační modem ústředny EZS střeženého objektu je objednatel povinen neprodleně telefonicky informovat operační středisko poskytovatele, technika EZS poskytovatele a současně zpracovat a poskytovateli podat písemnou zprávu. Totéž se týká i změn pracovní doby, dovolené, nemoci, dlouhodobě uzavření objektu, změně osob provádějících obsluhu EZS a dalších změnách, jež by mohly jakkoli ovlivnit naplnění účelu poskytovaných služeb.

(3.) Objednateli nesmí provádět žádné zásahy do systému EZS. Každou změnu týkající se rozšíření, přemístění nebo demontování i jednotlivých prvků systému je povinen předem konzultovat se smluvním technikem určeným poskytovatelem, resp. tyto změny provádět jen za jeho přítomnosti. Z důvodu utajení systému kódování zpráv a signálů mezi EZS a PCO musí objednatel zajistit, aby se po celou dobu trvání smlouvy neseznámila se systémem EZS na straně objednatel žádná třetí osoba.

(4.) Při každé změně kontaktní osoby je objednatel povinen neprodleně tuto změnu písemně oznámit poskytovateli.

(5.) Objednatel je povinen při zjištění poruchy EZS neprodleně zajistit její odstranění organizací k tomu oprávněnou.

(6.) Pokud vnější prohlídce objektu objednatel brání jakékoli překážky (oplocení, uzamčené vstupy, pes apod.), je objednatel povinen sdělit tato specifika poskytovateli před zahájením poskytování služby a seznámit poskytovatele s přístupovými cestami k objektu a předat mu zařízení a pomůcky ke zpřístupnění či překonání bariér. V případě jakýchkoliv změn bránících vnější prohlídce objektu poskytovatelem je objednatel povinen signalizovat je předem poskytovateli a neprodleně po jejich realizaci předat poskytovateli prostředky popsané v předchozí větě.

(7.) Objednatel je povinen poučit své zaměstnance o době zahájení poskytování služby a o činnostech, jež jsou definovány v této smlouvě tak, aby předešel neodborné manipulaci s EZS, zneužití, sabotáží či jiné činnosti, která by mohla vyvolat pláný výjezd zásahové skupiny nebo jinak způsobit poskytovateli újmu.

(8.) Došlo-li k vyslání poplachového signálu z objektu v důsledku neodborné manipulace nebo z jiných příčin na straně objednatel nebo s jeho vědomím, aniž došlo k prokazatelnému napadení objektu objednatel jinou osobou (jinými osobami), hradí objednatel výjezd pohotovostní skupiny poskytovatele částkou Kč dle platného ceníku poskytovatele.

#### **IV. Provoz technicky zabezpečeného objektu**

(1.) Náklady spojené s vybudováním systému EZS, jeho provozem, údržbou, opravou, servisem, rozšířením EZS si hradí objednatel ze svých prostředků.

(2.) Rozsah dohodnutého střežení je stanoven formulářem smlouvy.

(3.) Vlastní dobu zahájení střežení objektu určí objednatel aktivací prostředků EZS ve svém objektu a ukončení střežení jejich deaktivací (tzv. zapnutí a vypnutí EZS příslušným kódem). Tísňový signál, signalizace porušení prostředků EZS (sabotáž) a technické stavy EZS jsou nepřetržitě pod kontrolou PCO.

(4.) Je-li ve střeženém objektu nainstalováno tísňové tlačítko, slouží k rychlému přivolání zásahové skupiny při přímém ohrožení života, zdraví a majetku objednatel (dále jen „naléhavý případ“). Pokud zdraví či majetek objednatel není bezprostředně ohrožen, je přivolání zásahové jednotky tísňovým tlačítkem nepřipustné. V případě nikoli naléhavé tak objednatel vyrozumí operátora poskytovatele pomocí telefonního spojení a předá poskytovateli aktuální informace o situaci a stavu objektu. Použití tísňového tlačítka v nikoli naléhavém případě je kvalifikováno jako jeho zneužití. Zneužití tísňového tlačítka může být sankcionováno smluvní pokutou dle platného ceníku poskytovatele. Nárok poskytovatele na náhradu škody tím není dotčen.

#### **V. Cena za poskytované služby a fakturace**

(1.) Cena poskytované služby vyplývá z formuláře smlouvy. K ceně je poskytovatel oprávněn přičíst daň z přidané hodnoty ve výši platné dle daňových předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Podkladem pro úhradu ceny služby je faktura – daňový doklad vystavený poskytovatelem na konci kalendářního měsíce, za nějž má být služba hrazena, se splatností do čtrnácti dnů od jeho vystavení.

(2.) Pro případ opožděné úhrady jakéhokoli daňového dokladu vystaveného poskytovatelem se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti daňového dokladu do třicátého dne po jeho splatnosti. Od třicátého prvního dne prodlení se sjednává úrok z prodlení ve výši 1% denně z nezaplacené částky až do jejího úplného zaplacení.

#### **VI. Závady a poruchy v poskytované službě**

(1.) Objednatel je povinen sledovat, zda je služba poskytována v rozsahu a parametrech sjednaných ve smlouvě. Zjistí-li objednatel, že sjednaný rozsah a parametry služby nejsou poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost poskytovatele telefonicky upozornit jako na závadu v poskytované službě a rovněž o ní podat písemnou zprávu. Poskytovatel je povinen bezodkladně po signalizaci závady objednatel informací prověřit a je-li oznámení důvodné, neprodleně zjednat nápravu. V případě nesplnění písemné notifikační povinnosti nejpozději do 1 týdne od zjištění závady nevzniká objednateli nárok z vadného plnění, ani nárok na náhradu závadou způsobené škody. Spočívá-li však závada ve výpadku v poskytování služby nebo v takové poruše, pro niž nemůže objednatel službu vůbec využívat, a je tím ohrožen jeho majetek, je povinen poskytovatele na tento výpadek či poruchu neprodleně upozornit a to telefonicky oznámením na č. 474 699 333.

(2.) Každá informace o závadě nebo výpadku služby v důsledku poruchy či závady musí obsahovat údaje o objednateli, objektu, ident. číslo dle formuláře smlouvy, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za objednatel ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení instalovaném objednatel nebo třetím subjektem a objednatel nemá sjednanu službu předplaceného servisu, bude objednateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků.

(3.) Za každý výpadek nebo přerušení služby způsobený poskytovatelem delší než 24 hodin bude objednateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvotní části z měsíčního paušálu za každých 24 hodin výpadku. Sleva bude poskytnuta v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu objednateli vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.

#### **VII. Řešení sporů**

(1.) Všechny majetkové spory, jež vzniknou z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním, budou s konečnou platností rozhodovány ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů jedním rozhodcem, na jehož osobě se strany dohodly a jímž je JUDr. Pavel Polák, se sídlem Kamenný Vrch 5436, 430 04 Chomutov.

(2.) Dle zákona č. 216/1994 Sb. strany této smlouvy dohodou určily, že:

(a.) Rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů bez konání ústního jednání a zahájeno bude dle § 14 zákona č. 216/1994 Sb. žalobou dnem kdy žaloba bude doručena shora uvedenému rozhodčí.

(b.) Rozhodčí nález bude vyneseno bez písemného odůvodnění.

(c.) Spor bude rozhodnut podle zásad spravedlnosti.

(d.) Za projednání sporu před rozhodcem se vybírá paušální poplatek ve výši Kč 1.000,- bez DPH bez ohledu na hodnotu předmětu sporu, který je povinen zaplatit žalobce při podání žaloby a žalovaný při podání žaloby navzájem (protižaloby), popř. při uplatnění proti nároku námitkou započtení. Poplatek se platí na účet rozhodce č. 648449-441/0100 u KB a. s. pob. Chomutov k VS dle čísla jednacího žaloby nebo protižaloby. Není-li paušální poplatek zaplacen, rozhodce rozhodčí řízení nekoná.

(e.) O nákladech řízení rozhoduje rozhodce přiměřeně dle ustanovení § 142 až 150 obč. soudního řádu.