

## **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ NADSTANDARDNÍ SLUŽBY CENTRÁLNÍHO SERVERU – KONTROLA SPOTŘEBY PLATNÉ OD 1.1.2015**

Tyto podmínky definují ve smyslu bodu 11.7 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO POUŽÍVÁNÍ A PODPORU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ SPOLEČNOSTI ANASOFT podmínky poskytování nadstandardní služby centrálního serveru – KONTROLA SPOTŘEBY v rámci informačních systémů společnosti ANASOFT. Aplikují se při použití této nadstandardní služby objednavatelem ve smyslu smlouvy o dílo uzavřené mezi společnostmi Anasoft s.r.o. (poskytovatel) a klientem (objednavatel) uvedeným ve smlouvě.

### **1 Vymezení pojmů**

- 1.1 KONTROLA SPOTŘEBY představuje zejména následující služby:
- sběr údajů z kompatibilních měřičů přes internet v dohodnutých intervalech
  - zápis do údajů o denních odečtech do databáze objednavatele
  - poskytování informací o měřících a odečtech uživatelům prostor prostřednictvím portálu [www.poschodech.cz](http://www.poschodech.cz)
  - zaslání upozornění vycházejících z informací o spotřebě uživatelům
- 1.2 Kompatibilní měřiče jsou měřiče, které poskytují údaje přes internet na portál [www.poschodech.cz](http://www.poschodech.cz) přímo nebo nepřímo přes server jejich výrobce nebo dodavatele.
- 1.3 Dodavatel kompatibilních měřičů je společnost, se kterou má objednavatel smluvní vztah o stahování údajů z měřičů v elektronické podobě přes internet v dohodnutých intervalech.

### **2 Předmět smlouvy**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednavatele a uživatele jeho prostoru:
- a) Poskytovat službu KONTROLA SPOTŘEBY
  - b) Poskytovat nadstandardní službu provozu internetového portálu [www.poschodech.cz](http://www.poschodech.cz) podle podmínek poskytování nadstandardní služby - PROVOZ INTERNETOVÉHO PORTÁLU WWW.POSCHODECH.CZ
  - c) V případě zvolení uživatelem generování upozornění prostřednictvím SMS, tak je zasílat podle podmínek poskytování nadstandardní služby centrálního serveru – ZASÍLÁNÍ SMS V RÁMCI INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ SPOLEČNOSTI ANASOFT.

### **3 Dohoda o ceně, způsob a termíny úhrad**

- 3.1 Cena služby KONTROLA SPOTŘEBY podle bodu 2.1 písmeno a) a služby provozu portálu [www.poschodech.cz](http://www.poschodech.cz) podle bodu 2.1 písmeno b) představuje 6 Kč bez DPH za měsíc za prostor, ve kterém je instalován alespoň jeden kompatibilní měřič, ze kterého probíhá sběr údajů. V rámci uvedené ceny je zahrnuto i poskytování nadstandardní služby - PROVOZ INTERNETOVÉHO PORTÁLU WWW.POSCHODECH.CZ
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat služby podle bodu 3.1 měsíčně, čtvrtletně nebo ročně pokud v licenčním listu není dohodnuto jinak. Poskytovatel je oprávněn fakturovat tuto službu jen za kalendářní měsíce, ve kterých získal alespoň 3 údaje odečtů od dodavatele za prostor.
- 3.3 Zaslání SMS podle bodu 2.1 písmeno c) je poskytovatel oprávněn fakturovat podle podmínek poskytování nadstandardní služby centrálního serveru – ZASÍLÁNÍ SMS V RÁMCI INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ SPOLEČNOSTI ANASOFT.

### **4 Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1 Předpokladem poskytnutí této služby je platná smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem kompatibilních měřičů, ve které se dodavatel měřičů zavazuje umožnit poskytovateli získávání údajů z měřičů nebo serveru dodavatele nebo výrobce v dohodnutých časových intervalech.

- 4.2 Poskytovatel nenes odpovědnost za neposkytnutí služby KONTROLA SPOTŘEBY podle bodu 2.1 písmeno a)
- a) pokud dodavatel kompatibilních měřičů neumožní poskytovateli stažení údajů z měřičů podle bodu 4.1.
  - b) pokud objednavatel neudrží databázi odečtů měřičů v konzistentním stavu
  - c) pokud objednavatel neudrží databázi odečtů měřičů v synchronizovaném stavu s dodavatelem
- 4.3 Poskytovatel nenes odpovědnost za hardware a software objednavatele, chyby, ztráty dat způsobené nesprávnou manipulací, poruchy a vady způsobené třetí stranou, transportní sítí, či vyšší mocí.
- 4.4 Poskytovatel neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti, bezporuchového provozu a zabezpečení systému online služeb. Poskytovatel je však povinen vynaložit veškeré potřebné úsilí k tomu, aby všechny funkce této služby byly poskytovány objednavateli na přiměřené kvalitativní úrovni.