



Smlouva o poskytování služeb v oblasti školení zaměstnanců MZV ČR v oboru výpočetní techniky

SM 1816-038

Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí České republiky

Zastoupené JUDr. Věrou Jeřábkovou, ředitelkou odboru vzdělávání a Diplomatické akademie
IČ: 45769851
se sídlem Praha 1, Loretánské náměstí 5, PSČ 118 00

dále jen **objednatel**

a

Trias Consulting, s r.o.

Zastoupena Ing. Jindřichem Kučerou

Adresa: Horáčkova 2, Praha 4, PSČ 140 00
číslo účtu: 176392001/5500
IČ: 63671166

dále jen **poskytovatel**

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb v oblasti školení zaměstnanců MZV ČR v oboru výpočetní techniky (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1724 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

I. Předmět smlouvy

1) V souladu s poptávkovým dokumentem odboru vzdělávání a Diplomatické akademie MZV (dále jen „DA“) ze dne 22.7.2016 číslo jednací 451316/2016-DA je předmětem smlouvy školení v rozsahu maximálně 1.200 vyučovacích hodin a příprava, provedení a vyhodnocení softwarových testů v rozsahu maximálně 100 testů za smluvní období:

- a) vedení praktického školení ve skupinách, v dopoledních a odpoledních blocích (cca 4 x 60 min. výuky v jednom bloku), v rozsahu maximálně 1.000 vyučovacích hodin pro smluvní období, se zaměřením na:
- MS Word;
 - MS Excel;
 - Power Point;
 - Windows;
 - Počítačová grafika z pohledu běžného uživatele PC, základy zpracování fotografií (Zoner Photostudio v.16);
 - Internet;
 - Tvorba webových stránek (interní redakční systém MZV ČR);

- Spisová služba (interní program MZV ČR);
 - Lotus Notes (používaný poštovní systém MZV ČR);
 - Příprava pracovníků na výjezd na zastupitelský úřad (specifické potřeby MZV ČR);
 - Test počítačové gramotnosti (oblast MS Word, Excel, prostředí Windows a internetu, Lotus Notes se zaměřením na Spisovou službu);
- b) vedení metodického školení SPI-3 - Spisová služba ve skupinách.
- c) Příprava, provedení testování a vyhodnocení testů zaměstnanců MZV ze softwarových znalostí.
- d) softwarová správa deseti stanic a serveru učebny.
- e) Dodání a správa systému evidence a registrace účastníků na jednotlivé kurzy.
- f) sestavení kurzů respektujících specifické produkty používané na MZV ČR, včetně e-learningových kurzů v systému „MOODLE“. Seznam těchto produktů odbor vzdělávání a Diplomatická akademie MZV průběžně aktualizuje.
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za tato školení a testování poskytovateli odměnu podle odstavce V. smlouvy.

II. Způsob poskytování odborných služeb

Poskytovatel se zavazuje provádět předmět dle čl. I této smlouvy a splnit následující podmínky:

- 1) Realizovat v plném rozsahu všechny požadované kurzy v prostorách Diplomatické akademie a Černínského paláce v termínu požadovaném objednatel. Tento termín bude poskytovateli oznámen nejpozději 3 pracovní dny před požadovaným datem školení.
- 2) V případě neočekávané mimořádné události je třeba nepřítomnost lektora bezprostředně omluvit vedení DA MZV ČR.
- 3) Umožnit účastníkům na závěr každého kurzu vyplnit závěrečné hodnocení kurzu s tím, že výsledky hodnocení budou objednateli na požádání k dispozici.
- 4) Na základě požadavku objednavatele provést přezkoušení zaměstnance/ů, popřípadě uchazeče o zaměstnání na MZV ČR formou testu softwarových znalostí v délce minimálně 60 minut.
- 5) Aktualizovat dle požadavků objednavatele nabídku kurzů, jestliže na trh budou uvedeny nové verze školených produktů. Jestliže se změní struktura informačního systému objednavatele a vznikne potřeba nového typu kurzů, poskytovatel v součinnosti s objednatel, případně příslušným odborem MZV ČR připraví podmínky pro jejich realizaci i samotné provedení.
- 6) Provádět softwarovou správu stanic (10 PC), které slouží k zajištění školení, a to v rozsahu potřebném pro bezproblémový průběh školení. Softwarovou správou se pro účely této smlouvy rozumí zejména udržování všech počítačů ve stejném nastavení, pravidelné odstraňování nepotřebných dat, sledování výstupů antivirové kontroly, aplikace softwarových záplat a opravných balíčků, sledování záznamů (logů), aktualizace softwaru. Softwarová správa bude prováděna v objemu jednotek hodin měsíčně a v případě, že by měla překročit 8 hodin v jednom měsíci, bude poskytovatel kontaktovat objednavatele a o vyřešení této situace jednat.
- 7) Provádět softwarovou správu serveru učebny. Softwarovou správou se rozumí sledování záznamů (logů), aplikace softwarových záplat a opravných balíčků, aktualizace softwaru. Softwarová správa serveru bude prováděna v objemu jednotek hodin měsíčně a v případě,

že by měla překročit 5 hodin v jednom měsíci, bude poskytovatel kontaktovat objednatele a o vyřešení této situaci jednat.

III. Povinnosti objednatele

Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat po dobu účinnosti této smlouvy poskytovateli součinnost při poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak splnit následující podmínky:

- 1) Připravit učebny pro řádný průběh školení a akceptovat odůvodněné připomínky poskytovatele k jejich funkčnosti. Přípravou učeben se rozumí zejména:
 - a) zajištění nezbytného hardwarového vybavení,
 - b) zajištění softwarového vybavení potřebného pro daný kurz,
 - c) zajištění chodu počítačové sítě z hlediska technického vybavení,
 - d) zajištění prezentačních techniky (tj. projektor, projekční plátno, tabule),
 - e) zajištění uzamykatelného úložného prostoru pro uložení instalačních médií, výukových materiálů a podobně.
- 2) V souladu se souvisejícími předpisy umožnit lektorům včasný a bezproblémový přístup do učeben.
- 3) Potvrdit pracovníkovi poskytovatele realizaci každé provedené služby.

IV. Povinnosti obou smluvních stran

- 1) Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že po dobu účinnosti této smlouvy neuzavře s jiným poskytovatelem smlouvu, jejímž předmětem by byla totožná nebo obdobná činnost, specifikovaná touto smlouvou, pokud tento krok nebude odůvodněn nedostatečnou kapacitou či odborností poskytovatele vzhledem k nárokům na požadovaný předmět plnění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje udržovat mlčenlivost o specifikách informačního systému MZV ČR a objednatele vůči všem třetím osobám. Pro účely naplnění předmětu této smlouvy budou v odůvodněných případech objednavatele nasazováni poskytovatelem pouze pracovníci určené ke styku s utajovanými skutečnostmi na stupeň „Vyhrazené“ dle zákona.

V. Cena

- 1) Poskytovatel se zavazuje dodržet cenovou strukturu podle bodu 3 části VI smlouvy.
- 2) Níže uvedené ceny mohou být upraveny dodatkem ke smlouvě v souladu s mírou inflace v případě, že její oficiálně zveřejněná roční výše přesáhne v období, k němuž se platba vztahuje, hodnoty 4 %.
- 3) Cena kurzů bude fakturována na základě následujícího ceníku:

Druh služby	Cena za jednotku v Kč
Cena za vyučovací hodinu kurzu nebo hodinu softwarového testování (včetně veškerých nákladů na přípravu i provedení kurzu nebo testu) činí:	689,-Kč/1 hodina
Cena za školení, na něž lektor již nastoupil, a které nebylo realizováno z důvodů nezávislých na poskytovateli, činí:	1.158,- Kč

Druh služby	Cena za jednotku v Kč
Cena za jednu hodinu softwarové správy stanic a serveru:	0,- Kč
Cena za přístup do internetového systému evidence a registrace účastníků kurzů	0,- Kč

- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH ve výši 21 %. V případě úpravy sazby DPH pro jednotlivé typy služeb či produktů bude objednatel o této skutečnosti informován. Cena dalších úkonů nad rámec výše uvedených služeb se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele, na který se uplatní sleva ve výši 15 %.
- 5) Odměna za přípravu, provedení a opravu jednoho softwarového testu odpovídá 1 (slovy: jedné) vyučovací hodině.
- 6) Pro účely této smlouvy se rozumí hodinou školení 60 (slovy šedesát) minut.

VI. Způsob placení

- 1) Objednatel uhradí poskytovateli odměnu za provedené práce na základě faktury, která bude vystavena na základě provedených služeb za uplynulé měsíční období a bude obsahovat následující náležitosti:
 - a) označení poskytovatele, sídlo, adresa, IČ, DIČ
 - b) číslo faktury
 - c) doba splatnosti faktury, která na základě dohody stran činí 21 kalendářních dnů
 - d) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být platba poukázána
 - e) datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - f) podrobná specifikace díla za fakturované období
 - g) fakturovaná částka bez DPH
 - h) fakturovaná DPH
 - i) celkem fakturovaná částka včetně DPH
 - j) razítko a podpis oprávněné osoby.

VII. Trvání a zánik smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne její účinnosti, tj. od 1.10.2016 do 30.9.2018.
- 2) Před uplynutím shora uvedené lhůty lze smlouvu ukončit na základě písemné dohody smluvních stran.
- 3) Smlouva zaniká automaticky, jestliže počet vyučovacích hodin poskytnutých dodavatelem dosáhne hodnoty uvedené v článku I, odst. a).
- 4) Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana opakovaně závažným způsobem nedostojí svým závazkům vyplývajícím z této smlouvy, čímž ohrozí naplnění účelů této smlouvy, tj. řádného vyškolení zaměstnanců objednatele a MZV ČR. Odstoupením od smlouvy se rozumí písemné oznámení doručené druhé smluvní straně.

VIII. Další ujednání

- 1) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel nemůže zaručit počet hodin výuky a počet testů softwarových znalostí uvedených v čl. I. této smlouvy. Tento počet je orientační a je stanoven přibližně na základě počtu kurzů a testů realizovaných v předchozích obdobích Ujednané ceny dle článku V. této smlouvy jsou závazné bez ohledu na skutečný počet realizovaných kurzů a testů.
- 2) Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství a informace ve smlouvě neoznačují za důvěrné. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Porušení tohoto závazku je pod smluvní pokutou 10.000,- Kč za každý takový případ, splatnou do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 3) Bez jakékoliv újmy ujednání předchozího odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

IX. Sankce

Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích.

- 1) V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 2) Nedostaví-li se lektor včas k zahájení výuky, bude každá započatá půlhodina jeho zpoždění kompenzována srážkou ve výši hodinové sazby za daný kurz.

X. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva byla uzavřena v souladu s ustanovením § 1724 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Měnit a doplňovat text této smlouvy lze pouze formou písemných, průběžně číslovaných dodatků, podepsaných odpovědnými pracovníky smluvních stran.
- 3) Tato smlouva byla vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž poskytovatel obdrží jeden a objednatel dva.
- 4) Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že byla sepsána vážně, určitě a srozumitelně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 10. 2016.

V Praze dne 27 -09- 2016 .2016



JUDr. Věra Jeřábková, CSc.
za objednatele



Ing. Jindřich Kučera
za poskytovatele

