



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## SMLOUVA

č. j. MV-113675-4/SIK5-2017

(dále jen „smlouva“)

uzavřená

podle § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění, (dále jen „OZ“)

### Článek I. Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Kontaktní adresa: 

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: ČNB, 3605881/0710

Zastoupená: Mgr. Bohdanem Urbanem, ředitelem odboru provozu informačních  
technologií a komunikací

Kontaktní osoba 

E-mail: 

Telefon: 

Fax: 

(dále jen „objednatel“)

a

#### Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

Sídlo: Bohúňova 1336/13, 149 00 Praha 4

Kontaktní adresa: 

IČ: 45272638

DIČ: CZ45272638

Zastoupená: Ing. Václavem Šamšou, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Kontaktní osoba: 

E-mail: 

Telefon: 

Fax: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9211

(dále jen „poskytovatel“)

## Článek II. Předmět smlouvy



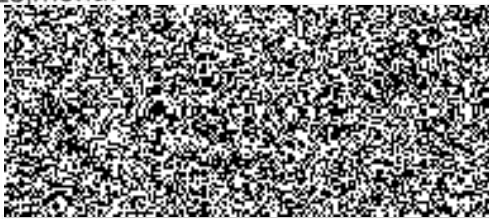

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování podpory programového vybavení objednatele. Programové prostředky (dále jen „SW“) jsou specifikované v odstavci 2. tohoto článku smlouvy. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutého předmětu plnění smlouvy a zaplacení sjednané ceny za poskytnutí podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování podpory následujícího SW:
  - a) **položka č. 1:** Retain Exchange Module
  - b) **položka č. 2:** Retain Server
  - c) **položka č. 3:** Serverový software Retain

Přesné názvy a počet licencí SW, ke kterým je podpora poskytována, jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy.

## Článek III. Způsob, termín a místo poskytnutí předmětu plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat objednateli listinu garantující poskytování **podpory SW** do čtrnácti dnů od podpisu smlouvy. Služba bude poskytována od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.
2. Poskytovatel je v rámci poskytování **podpory položek č. 1 a č. 2** smlouvy (dále jen „SW1“) dle této smlouvy povinen:
  - a) Poskytovat objednateli podporu SW1 devět hodin pět dní v týdnu následující pracovní den, a to od pondělí do pátku od osmi do sedmnácti hodin.
  - b) Poskytovat objednateli podporu SW1 v rozsahu 2 hodin měsíčně (např. reporting, troubleshooting koncového uživatele, a další) na základě požadavku odpovědného pracovního objednatele, včetně převodu nevyčerpaných hodin do následujícího měsíce.
  - c) Poskytovat objednateli bezplatně nové verze SW1 ihned po jejich uvedení na trh; při nasazení nové verze SW1 předat informaci o změně verze kontaktní osobě objednatele a předat případná instalační média, klíče a kódy k nové verzi SW1 na knihovnu SW, kontaktní osoba: pí Jiřina Měšťáková, tel. 974 841 732.
  - d) Provádět instalace a konfigurace nových verzí SW1 dodaných v rámci podpory po dohodě s odpovědným pracovníkem objednatele tak, aby nebyl narušen běžný provoz dotčeného serveru.
  - e) Aplikovat všechny opravné balíčky (update) SW1 po otestování a odsouhlasení odpovědným pracovníkem objednatele.
  - f) Zprostředkovat znalostní bázi výrobce SW1 na základě přístupových údajů, přičemž má objednatel právo, aby s ním při řešení poruchových stavů bylo komunikováno v českém jazyce.



- g) Využívat záruční servis výrobce SW1, tj, zajistit reportování, eskalaci a řešení vady kterékoli nově dodané verze SW1 k výrobci bez omezení počtu nebo rozsahu vad, přičemž má objednatel právo, aby s ním při řešení poruchových stavů bylo komunikováno v českém jazyce.
3. Poskytovatel je v rámci poskytování **podpory položky č. 3** smlouvy (dále jen „SW2“) dle této smlouvy povinen:
- h) Poskytovat objednateli podporu SW2 devět hodin pět dní v týdnu následující pracovní den, a to od pondělí do pátku od osmi do sedmnácti hodin.
  - i) Poskytovat objednateli podporu SW2 v rozsahu 16 hodin měsíčně (podporou se rozumí správu softwarové části Retain, např. správa OS, správa Retain Server, správa Stubbing server, reporting a monitoring, správa MySQL, a další) na základě požadavku odpovědného pracovního objednatele, včetně převodu nevyčerpaných hodin do následujícího měsíce.
  - j) Aplikovat všechny opravné balíčky (update) SW2 po otestování a odsouhlasení odpovědným pracovníkem objednatele.
  - k) Zprostředkovat znalostní bázi výrobce SW2 na základě přístupových údajů, přičemž má objednatel právo, aby s ním při řešení poruchových stavů bylo komunikováno v českém jazyce.
  - l) Využívat záruční servis výrobce SW2, tj, zajistit reportování, eskalaci a řešení vady k výrobci bez omezení počtu nebo rozsahu vad, přičemž má objednatel právo, aby s ním při řešení poruchových stavů bylo komunikováno v českém jazyce.
4. Poskytovatel je pro poskytování předmětu plnění povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
5. Realizační tým specialistů, kteří jsou oprávněni k poskytování podpory, má tyto členy: 
6. Místem předání listiny garantující poskytování podpory je kontaktní adresa objednatele 
7. Místa pro poskytování podpory SW1 jsou objekty MV na území hl. m. Prahy, zejména: 
8. Místem pro poskytnutí podpory SW2 je 



9. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat podporu SW v místech plnění, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním podpory SW dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytované podpory SW.

#### Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za předmět plnění ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli celkovou cenu ve výši

**655.440,00 Kč bez DPH**

(slovy: šestsetpadesátpěttisícčtyřistačtyřicet korun českých)

jako cenu nejvýše přípustnou, tj.

**793.082,40 Kč s DPH**

(slovy: sedmsetdevadesáttřítisícšedesátdva korun českých čtyřicet haléřů),

částka DPH činí 137.642,40 Kč (slovy: stotřicetsedmtisícšestsetčtyřicetdva korun českých 40 haléřů) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Rozpis celkové ceny za předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 smlouvy.

Celková sjednaná cena předmětu plnění je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

2. Celková cena za předmět plnění bude uhrazena na základě faktury — daňového dokladu. Faktura bude vystavena bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den dodání předávaných dokumentů. Objednatel požaduje prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu: Ministerstvo vnitra (OPITK), [redacted] do pěti dnů ode dne vystavení. Osobní doručení je možné na adrese: Ministerstvo vnitra, [redacted].
3. Povinnou přílohou faktury poskytovatele bude kopie garanční listiny.
4. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy a dále rozepsání předmětu plnění přesně dle smlouvy a uvedení jeho jednotkových cen.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce šedesáti kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Cena předmětu plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění.



7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo bude-li faktura vystavena neoprávněně. Pokud objednatel nesouhlasí s fakturou, uvede při vrácení faktury odůvodnění jeho nesouhlasu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo přílohu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce šedesáti kalendářních dnů.

### Článek V.

#### Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. V případě nedodržení termínu dodání garanční listiny je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení. Výše pokuty není omezena.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH dle příslušné faktury za každý byť i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat podporu SW ve sjednané kvalitě.
5. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním podpory SW ve sjednané kvalitě
  - b) postup poskytovatele při poskytování podpory SW v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele.
  - c) neplnění činností, které se poskytovatel zavázal touto smlouvou zajistit.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet kalendářních dní.
8. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.





V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

- Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

#### Článek VI.

#### Záruka a sankce za její nedodržení

- Poskytovatel ručí za kvalitu jím poskytnuté podpory dle této smlouvy po celou dobu jejího poskytování.
- V případě vady vzniklé na základě činnosti poskytovatele musí být vada nahlášena objednatelem písemně, e-mailem nebo faxem (případně telefonicky s následným písemným potvrzením), poskytovateli a poskytovatel je poté povinen poskytnout objednateli bezplatný záruční servis. Kontaktní údaje servisního pracoviště poskytovatele pro uplatnění záručního servisu jsou:



- Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah na dotčené serverové instalaci nejpozději do 17:00 pracovního dne následujícího po dni, kdy byla vada nahlášena (tj. reakční doba = NBD); v případě nedodržení uvedeného termínu zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení; výše sankce není omezena.
- Poskytovatel je povinen odstranit vadu a uvést dotčenou serverovou instalaci do provozuschopného stavu do 17:00 pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byl servisní zásah zahájen; v případě nedodržení uvedeného termínu zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** za každý i započatý pracovní den prodlení; výše sankce není omezena.
- Poskytovatel je v rámci odstraňování vady dotčené serverové instalaci povinen po otestování a odsouhlasení odpovědným pracovníkem objednatele aplikovat všechny opravné balíčky.

#### Článek VII.

#### Ostatní ujednání

- Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli podporu na základě této smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele.
- Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.



3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním podpory dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnuté podpory, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytované podpory.
7. Poskytovatel garantuje, že je vlastníkem programových prostředků a veškerých dalších programových prostředků případně dodávaných v rámci podpory nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k těmto programovým prostředkům (dále jen „práva k SW“) objednateli a jeho konečným uživatelům a zavazuje se práva k SW objednateli a jeho konečným uživatelům poskytnout a na objednatele a jeho konečné uživatele je převést. Poskytovatel garantuje, že poskytnutím a převodem práv k SW neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

#### **Čl. VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných průběžně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných zástupci obou smluvních stran.



8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel. Objednatel vyznačí na všechny stejnopisy číslo jednací této smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Smlouva má 8 (osm) stran a 1 (jednu) přílohu, která je její nedílnou součástí.  
Příloha č. 1: Věcná a cenová specifikace předmětu smlouvy.....1 strana

V Praze dne 23 -11- 2017

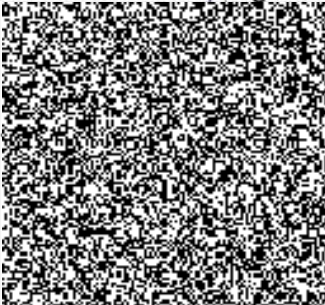
V Praze dne 23.11.2017

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Mgr. Bohdan Urban  
ředitel odboru provozu  
informačních technologií a komunikací

Ing. Václav Šamša  
jednatel společnosti Továrna  
na dokonalé programy, s.r.o.







Příloha č. 1 smlouvy

Položka č.	Název položky	Cena za j.m. bez DPH (Kč)	Cena za j.m. včetně DPH 21% (Kč)	Množství (licence SW)	Celková cena za podporu včetně DPH 21% (Kč)
1.	Retain Exchange Module annual – 1 licence pro 1 uživatele	166,00	200,86	2520	506.167,20
2.	Retain Server annual Maintenance – 1 licence pro 1 uživatele	56,00	67,76	2520	170.755,20
3.	Serverový software Retain	96.000,00	116.160,00	1	116.160,00
<b>Celková cena:</b>		bez DPH		655.440,00	
		s 21% DPH		<b>793.082,40</b>	

