



CK Victoria, Ing. Ladislav Jarý

Cejl 87, 602 00 Brno

IČO: 16312520

DIČ: CZ6310210236

PRODEJNÍ ČÍSLO

336

REZERVAČNÍ ČÍSLO

rezervace do dne:

## SMLOUVA O KOLEKTIVNÍM ZÁJEZDU

Pobytové místo	Francie- Alpe d'Huez-Oz en Oisans- rezidence Couleurs Soleil	Katalogové číslo	107 F-AH
		Termín zájezdu	5.1.-14.1.2018

KOLEKTIV		ZÁJEZD OBJEDNÁVÁ	
Název	Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích	Jméno	Doc. PaedDr. Jan Štumbauer, CSc
Adresa	Pedagogická fakulta, KTVaS, Jeronýmova 10, 371 15 České Budějovice	Adresa	KTVaS PF JU, Na Sádkách 2/1, 370 05 Č.Budějovice
Tel.		E-mail	
		Mobil	

## DŮLEŽITÉ INFORMACE

Počet účastníků celkem	Platících osob	Počet volných poukazů	Ubytovací kapacita apartmánů / studií
37	34	3	8x studio 4 + 1x apartmán 6
Datum odjezdu	5.1.2018	Datum návratu	14.1.2018
Hodina odjezdu	20 hod.	Hodina návratu	
Místo odjezdu a návratu	České Budějovice- KTVaS, Na Sádkách 2/1		

Cena platí při plném obsazení studia (apartmánu), v jiném případě je nutné uhradit neobsazené lůžko. Možnost bez sankce snížit počet osob do 25.11.2017 (max 6 osob), dále dle VSP.

## STANOVENÍ CENY

	Cena za 1 osobu	Počet účastníků	Celková cena
- 7x ubytování - 6 denní skipas Gr. Domaine Alpe d'Huez - doprava tam a zpět - pobytová taxa - pojištění CK proti úpadku - vlek za autobus		34(+3)	
Neobsazené lůžko			
Sleva na vlastní dopravu			
Sleva na skipas dítě do 5 let, nelyžař			
Sleva na skipas senior nad 72 let			
Komplexní pojištění ERV a.s.			
<b>CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU</b>			

PLATBY				

Uváděné ceny jsou platné při plně obsazené ubytovací jednotce. Potvrzuji, že jsem se seznámil se všeobecnými podmínkami CK VICTORIA, souhlasím s nimi a odpovídám za pravdivost mnou uvedených údajů. Zavazuji se, že s nimi seznámím všechny účastníky hromadného zájezdu. Jako vratná jistina za nepoškození ubytovacího zařízení se skládá **KAUCE** (viz. pokyny k odjezdu).

Doporučujeme: Komplexní pojištění u ERV a.s. 390 Kč/os. (min. 25 platících osob), děti do 12 let sleva 50%.

2017.....

Aktualizace.....

Tel.: 5

za organizátora

54

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky Českoství kanceláře Ing. Ladislav Jany – VICTORIA se sídlem (Článek 2 písm. b), 602 00 Brno, IČO 163 12 520 (dále jen CK VICTORIA) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi CK VICTORIA a zákazníkem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souvislosti s plněním ustanovení obecných závazných předpisů České republiky, jako je občanský zákoník (č. 89/2012 Sb.), občanský zákoník (č. 159/1999 Sb.) a zvláště smluvní podmínky Českoství kanceláře Ing. Ladislav Jany – VICTORIA jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu poskytované cestovní kanceláří a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi zákazníkem a CK VICTORIA. CK VICTORIA si vyhrazuje právo uvést v úpravách materiálů (katalog, nabídkový list apod.) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito smluvními podmínkami.

2. CK VICTORIA poskytuje své služby bez omezení, pouze osoby mladší 18 let mohou účtovat službu jen se souhlasem svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mohou využívat služby CK VICTORIA jen v doprovodu osoby starší 18 let.

## Článek II SMLUVNÍ VZTAH

1. Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně CK VICTORIA, a to buď přímo prostřednictvím své vlastních prodejních míst nebo nepřímým, prostřednictvím autorizovaných zástupců, se kterými má CK VICTORIA uzavřeno smlouvu o provizi/příjmu. Na straně druhé je zákazník.

2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upraveny články 1 až 11, je předem sepsaná nabízková a prodávácká kombinace služeb cestovního ruchu za souhlasu cenu (dále jen zájezd).

3. a) kombinace služeb cestovního ruchu v rozsahu a) zahrnují zájezd individuálního turistického zájezdu, tj. na objektivu (dále jen služba na objektivu) b) ubytování, stravování, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které CK VICTORIA zajistí zákazníkovi odlišnými vlastními službami jejich zprostředkováním v jiných dohodnutých a hromadných zájezdech (dále jen jednotlivé služby cestovního ruchu).

3. a) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předmětem dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu, tj. podpisem zájezdního, případně podpisem jeho zákonného zástupce na Smlouvu o zájezdu a jejím potvrzením cestovní kanceláří.

3. b) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předmětem dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek, vzniká podpisem podepsaných Objednávkových služeb zákazníkem nebo jeho zákonným zástupcem a jejím potvrzením cestovní kanceláří.

4. Předáním podepsané Smlouvy o zájezdu nebo předáním podepsané Objednávkových služeb zákazník stvrzuje, že je mu znám jím obsah smlouvy a souhlasí s ní, že odbrál všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a že všechny smluvní podmínky uvážlivě a souhlasí s nimi.

5. Potvrzením Smlouvy o zájezdu nebo potvrzením Objednávkových služeb se CK VICTORIA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se smluvními podmínkami.

6. Smluvní vztah, který vzniká na základě uzavření Smlouvy o zájezdu nebo potvrzených Objednávkových služeb, mezi zákazníkem a cestovní kanceláří, je platný pro všechny další zájezdní osoby uvedené ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávkových služeb, tzn. pro objednavatele služeb a spolucestující. Za smluvní závazky spolupostupující nař objednavatel jako za své vlastní.

## Článek III CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK VICTORIA má právo na zaplacení zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb před jejich čerpáním.

2. Ceny zájezdu a jednotlivých služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK VICTORIA a zákazníkem.

3. Cena za dohodnuté služby je vždy uvedena ve Smlouvě o zájezdu, jednání se o služby dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, nebo je uvedena na Objednávkových službách, jednání se o služby dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek.

4. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednaný takto:  
Záloha ve výši 40 % za stanovené celkové ceny zájezdu nebo celkové ceny objednaných služeb je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (pří platby v hotovosti či platební kartou) nebo do doby splnění vystaveného zálohového dokladu (zálohová faktura, zálohová služba apod.).  
Nedojde-li ve stanovené lhůtě k úhradě zálohy, stává se smlouva nebo objednávka nepodpisem a objednaný zájezd nebo objednané služby jsou bez upozornění zákazníka stornovány.

Doplňkem do celkové ceny zájezdu nebo objednaných služeb je zákazník povinen uhradit bez výjimky CK VICTORIA, nejpozději 63 dní před začátkem plnění smlouvy (objednávkových služeb), nebo CK VICTORIA právo odstoupit od smlouvy a zrušit zákaznickou vůli na objednaných službách. Úhrada, která si byla zákazníkem prozatímne CK VICTORIA poskytl, se po odečtení odstoupení, viz článek VI a článek VII těchto Podmínek, zákazníkovi neprodává.

5. Vzniklé-li smluvní vztah mezi CK VICTORIA a zákazníkem ve lhůtě kratší než 63 dní před dnem začátku plnění objednaných služeb, je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny služeb ihned při vzniku smluvního vztahu nebo do doby splnění vystaveného dokladu. Neúčtují-li tak, stává se smlouva nepodpisem a objednané služby jsou bez upozornění stornovány.

**Zálohový účten**

a) hotová v síti prodejen CK VICTORIA nebo u autorizovaných prodejců  
b) platební kartou v síti prodejen CK VICTORIA  
c) poukázáním společností Sazka, Edmond a Cheque Déjeuner  
d) slouženku CK VICTORIA, nebo slouženku autorizovaných prodejců  
e) bankovním převodem, ale pouze na základě vystavené faktury CK VICTORIA nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem. Jako variabilní symbol je nutné uvést číslo vystavené faktury.

7. U služeb na objektivu dle článku II odst. 2 písm. b) je CK VICTORIA oprávněna při podání objednávky účtovat zákazníkovi poplatky ve výši 1000 Kč a zákazník je povinen tento poplatek uhradit. V případě, že po zpracování objednávky zákazník k uzavření smlouvy je CK VICTORIA povinen zaplatit plnou výši úhradového poplatku do zrušení, resp. do ukončení smluvního vztahu. Nejde-li o uzavření smluvního vztahu z vlastní nemohoucí povolení objednávky zákazníka, je CK VICTORIA povinná účtovat poplatek v plné výši neprodávající.

8. Změny ceny služeb:  
CK VICTORIA má právo jednatelným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou ve Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávkových službách v případě, že dojde ke zvýšení a) ceny provozních hmot a s tím související zvýšení ceny za dopravu  
b) plateb spojených s dopravou  
c) smlénného kursu české koruny použitelného pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10 %  
Zvýšení ceny u zájezdu o služeb je možné, pokud k němu dojde do 21. dne před dnem zahájení plnění. Ceny služeb uvedených ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkových službách je CK VICTORIA oprávněna zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst. 8 písm. b) těchto Podmínek. V případě zvýšení smlénného kursu české koruny použitelného pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb v průměru o 10 % a více je CK VICTORIA oprávněna zvýšit cenu zájezdu nebo služeb maximálně o částku odpovídající procentu výšky změny kursu. Rozhodný den, kdy bylo stanoveno cena zájezdu nebo služby cestovního ruchu je uveden v nabídkovém katalogu nebo v nabídkových listech. U služeb na objektivu, nařízené zákazníkem v odstavci v nabídkovém katalogu, se na rozhodný den považuje den potvrzení objednávky.

Písemné oznámení o zvýšení ceny je CK VICTORIA povinná zákazníkovi odeslat doporčným dopisem do místa bydliště/sídlu uvedeného ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkových službách nejpozději 21. den před zahájením plnění první objednané služby. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně zájezdu nebo služby. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka nebo CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na úhradu zálohy.

9. CK VICTORIA má právo před zahájením služeb nebo před zahájením čerpání služeb, který je předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, upravit cenu služeb a vyhlásit nové ceny, jež k tomu nastane i z jiných objektivních důvodů, než které jsou uvedeny v odst. 8. Tohoto článku, zejména v objektivních zvýšení cen služeb dohodnutých, pokud upraveno cenou službu jako dne vyhlášení vztahu se na všechny zájezdy, služby na objektivu i na jednotlivé služby cestovního ruchu u nichž nelze do tohoto dne zahájení plnění objednaných služeb CK VICTORIA získat poskytnutí v tomto případě dle článku VI odst. 2 těchto Podmínek.

## Článek IV PRÁVA A POVINNOSTI ZAKÁZNÍKA

1. K prvním zákazníkovi smluvní zájma  
a) právo na řádné poskytnutí smluvních smlouvaných a zaplacených služeb,  
b) právo vyžadovat od CK VICTORIA informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvních smlouvaných a zaplacených služeb,  
c) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvních smlouvaných službách,  
d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle čl. VII těchto Podmínek,  
e) právo na reklamaci vad a jejich vyřízení v souladu s ustanovením článku X,  
f) právo na ochranu osobních údajů a informací o všech cest, kdy jsou osobním smlouvou před neprospěšnými osobami,  
g) právo, nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu na poskytnutí dalších písemných podrobných informací, o skutečnostech, které jsou pro zákazníka zájímavé, a které jsou CK VICTORIA známy, pokud nejsou již obsaženy ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkových službách nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.  
Mezi tyto informace patří zejména:  
– informace o platbách za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu nebo ceně objednaných služeb, ale tvoří součást ceně objednaných služeb,  
– informace o poloze ubytování, jeho kategorii a stupně vyhovování, její ubytování součástí objednaných služeb,  
– informace o stravování, jeho způsobu a rozsahu, jeho stavu součástí objednaných služeb,  
– informace o možnosti kontaktu s nezáleží osobou nebo zástupcem CK VICTORIA v místě pobytu nezáleží osoby, je-li to zájezd, jehož účastníkem je nezáleží osoba,  
– informace, a jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se má zákazník v případě neshody v průběhu pobytu obrátit a informace o adrese a telefonním čísle zastupitelství úřadu.  
2. Právo požadovat změnu ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávkových službách.  
Změny smluvních podmínek na přízni zákazníkovi se řídí ustanovením článku VI odst. 2 těchto Podmínek.  
3. K základním povinnostem zákazníka patří:  
a) poskytnout CK VICTORIA součinnost, která je nutná k zabezpečení a poskytnutí služeb, zvláště provádět a úplně uvážlivě cestovní kanceláři požadované údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávkových službách včetně jakýchkoli údajů, aby nedošlo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků, obdávající zájezd dopravy a dalších osob, jejichž zdravotní stav by vyžadoval.  
b) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15 let a mladší 18 let řepu službu bez jeho doprovodu,  
c) nahádit osobní věci cestovní příslušnosti,  
d) zaplatit sjednanou cenu zájezdu nebo služeb v souladu s článkem III těchto Podmínek,  
e) pokud je součástí služeb pobyt nebo zájezd do zahraničí, mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum, pokud je vyžadováno,  
f) dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby využije, stejně jako zákonné předpisy České republiky či nově vzniklého státu,  
g) uposlechnout pokyny vedoucího zájezdu nebo objektivní zástupce, který je povinen poskytnout služby, nezáleží osobní věci cestovní kanceláři požadované údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávkových službách včetně jakýchkoli údajů, aby nedošlo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků, obdávající zájezd dopravy a dalších osob, jejichž zdravotní stav by vyžadoval.  
h) nesouhlasit smluvní vztah, který vzniká chováním občasných účastníků zájezdu nebo příslušných škod na majetku ostatních účastníků, dohodavatel služeb nebo v) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen každé odstoupení oznámit v prodávajícím místě, kde uzavřel smluvní vztah a CK VICTORIA o to buď písemně písemně oznámení nebo sepsáním a podepsáním záznamu o odstoupení v příslušném prodávajícím místě.

## Článek V PRÁVA A POVINNOSTI CK VICTORIA

1. K prvním a povinnostem zákazníka se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK VICTORIA.  
2. CK VICTORIA je povinna řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se smlouvaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK VICTORIA známy.  
3. CK VICTORIA není povinná poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.  
4. CK VICTORIA je povinna v případě že nabízí o prodává zájezdy dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek mít uzavřenou pojistnou smlouvu, na základě ní vzniká zákazníkovi, s nímž CK VICTORIA uzavřela Smlouvu o zájezdu dle článku II odst. 2 písm. a) právo na plnění v případě, že CK VICTORIA v důsledku svého úpdatku:  
a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,  
b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční nebo  
c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částí poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční pouze zčásti.  
CK VICTORIA je povinna v těchto případech předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojistovny, který obsahuje informace o uzavření pojistění, zejména označení pojistovny, podmínky pojistění a způsob oznámení porušení ústí. Převzetí tohoto dokladu stvrzuje zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu.  
5. Je-li součástí objednaných služeb ubytování a smluvní podmínky povinnosti dle článku IV odst. 2 písm. e) těchto Podmínek, je CK VICTORIA povinná nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění služby zákazníkovi ubytovací poukaz (tzv. voucher), který platí, popř. záloha na adresu/sídlu zákazníka. Zákazník se uvědomuje, že voucherem prokazuje při uplatňování nároků na čerpání objektivních přepravy. Při ubytování v mobilnách, chatkách, karavanech nebo stanech se samozřejmě ubytovací poukaz nevystavuje a zákazník se prokazuje Smlouvou o zájezdu (Objednávkových službách) a doklady o zaplacení.

## Článek VI ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení zájezdu z titulu nedosažení min. počtu zákazníků:  
a) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků, stanoveného v Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávkových službách, a to do 5 dnů před zahájením plnění první objednané služby. V případě, že CK VICTORIA zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinná toto skutečnost zákazníkovi oznámit doporčným dopisem, nejpozději však ve lhůtě do 7 dnů před jeho zahájením.  
b) Jestliže CK VICTORIA zájezd podle písm. a) tohoto odstavce Podmínek zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu byl na základě nové cestovní smlouvy/objednávkových služeb poskytnut jiný zájezd, zejména v kvalitě odpovídající původní Smlouvě o zájezdu/Objednávkových službách, mže-li CK VICTORIA takový zájezd nabídnout. Nedojde-li k uzavření nové Smlouvy o zájezdu/Objednávkových službách, je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Smlouvy o zájezdu/Objednávkových službách, aniz byl zákazník povinen poskytnout služby, uskutečněné na základě původní Smlouvy o zájezdu/Objednávkových službách, se považují za platny uzavřené podle nové Smlouvy o zájezdu/Objednávkových službách.  
c) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd nebo služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, v důsledku neodvratitelné události, která nemohla zabránit, ani při vyloučení veškerého ústí, které lze od ní rozumět požadovat.  
d) Jestliže CK VICTORIA zruší zájezd z jiných důvodů, než které jsou uvedeny pod písmenem a) a c) tohoto odstavce ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení je povinná zákazníkovi uhradit pokutu ve výši 10 % ceny zájezdu. Nemožno-li ukázané, které CK není poskytnut službu dle smluvních dohodnutých podmínek je jak tak CK VICTORIA nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je CK VICTORIA povinná také změny oznámit zákazníkovi doporčným dopisem a navrhnout mu změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zla od smlouvy odstoupit.  
e) Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se jí zavázal souhlasit. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služeb, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně služeb do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku má CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na úhradu zálohy. 100 % při odstoupení ve lhůtě 2 a méně dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu.  
f) Neustoupí-li zákazník na změnu, či nečerpá-li služby cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplní povinnosti dle člán-

ku IV odst. 2 písm. b), hraji 100 % předem stanovené ceny.  
5. CK VICTORIA má právo odečíst odstápné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.  
6. Při uvrčení počtu lidí pro výpočet odstápné se do stanoveného počtu lidí započítává i den, kdy nastaly účinky odstápné od smlouvy. Do počtu lidí se nezapočítává den odjezdu nebo nástupu na příslušný zájezd nebo službu.  
7. Odstápné zákazník od smlouvy z důvodů kvalifikačních v pojistné smlouvě o máli takovou smlouvou uzavřenou, má nárok na částecnoho odstápné.

## Článek VII REKLAMACNÍ ŘÁD

1. Tento reklamční řád upravuje způsob uplatňování nároků zákazníků vyplývajících z odpovědnosti CK VICTORIA za vady poskytnutých služeb a jejich vyřízení.  
2. Tento reklamční řád se vztahuje na služby poskytnuté CK VICTORIA přímo nebo prostřednictvím jiných dohodavatelů služeb v rámci uzavření smluvního vztahu.  
3. Zákazník je povinen příhodnou dobu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce CK VICTORIA v místě pobytu nebo v zástupce zařízení poskytnutých služeb, aby měla být vše uspokojeno a odstraněno v místě stanovení. Jedná tak může být zástupce stav odstavě, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.  
4. Rozhodne-li se zákazník uplatňovat reklamaci po skončení pobytu u CK VICTORIA, je vhodné jít v místě pobytu sepsat zápis o zjištěných vadách, u kterých pracovník, kterému bylo toto zájmové na místě hlášení i údaje o způsobu, jakým byly/vybily vady odstraněny. Tento zápis je možné předložit pracovníkovi, u kterého byly v místě pobytu reklamaci a písemně její popis.  
5. Reklamaci lze podat i písemně i ústně v prodávajícím místě, kde došlo k uzavření smluvního vztahu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo poskytnutí poslední služby. Doporučujeme, abyste při zjištění reklamaci, sepsat zápis o zjištěných vadách dle odst. 4 tohoto článku Podmínek.  
6. Výsledek reklamace včetně všech zákaznických oznámení nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.  
7. Neopovězíme-li reklamaci vyřízení reklamace za uspokojivé, je oprávněn požádat o přezkoumání správnosti postupu, předchozími všemi vyřízení reklamace. Přezkoumáním je provedeno v termínu do 30 dnů.

## Článek VIII POJISTĚNÍ

1. V cenách zájezdu a služeb cestovního ruchu CK VICTORIA není zahrnuto pojištění leteckých vlivů v zahraničí, pojištění úrazové, pojištění zdravotní a pojištění odpovědnosti, stejně jako v případě zájezdu a služeb cestovního ruchu není zahrnuto pojištění nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy.  
2. Všechny zájezdy CK VICTORIA mají možnost uzavřít Komplexní pojištění (léčebné výlohy, ošklivé zastavení, trvalé následky úrazu, škody na osobních věcech, škody na zdraví, stornopojištění) u ERV a.s. ve všech prodávajících místech CK VICTORIA a autorizovaných prodejců, se kterými má CK VICTORIA uzavřeno smlouvu o uzavření prodává zájezdu a objektivních služeb. Veškeré náklady vyplývající z uzavření pojistné odklady uplatňuje zákazník u pojistitelce (ERV a.s., Křížkova 237/36a, 186 00, Praha 8).  
3. Všichni účastníci zájezdu pořádaných CK VICTORIA jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni pro případ dohody cestovní kanceláří v souladu s ustanovením zákona č. 159/1999 Sb.

1. CK VICTORIA má právo na zaplacení zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb před jejich čerpáním.  
2. Ceny zájezdu a jednotlivých služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK VICTORIA a zákazníkem.  
3. Cena za dohodnuté služby je vždy uvedena ve Smlouvě o zájezdu, jednání se o služby dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, nebo je uvedena na Objednávkových službách, jednání se o služby dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek.  
4. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednaný takto:  
Záloha ve výši 40 % za stanovené celkové ceny zájezdu nebo celkové ceny objednaných služeb je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (pří platby v hotovosti či platební kartou) nebo do doby splnění vystaveného zálohového dokladu (zálohová faktura, zálohová služba apod.).  
Nedojde-li ve stanovené lhůtě k úhradě zálohy, stává se smlouva nebo objednávka nepodpisem a objednaný zájezd nebo objednané služby jsou bez upozornění zákazníka stornovány.  
Doplňkem do celkové ceny zájezdu nebo objednaných služeb je zákazník povinen uhradit bez výjimky CK VICTORIA, nejpozději 63 dní před začátkem plnění smlouvy (objednávkových služeb), nebo CK VICTORIA právo odstoupit od smlouvy a zrušit zákaznickou vůli na objednaných službách. Úhrada, která si byla zákazníkem prozatímne CK VICTORIA poskytl, se po odečtení odstoupení, viz článek VI a článek VII těchto Podmínek, zákazníkovi neprodává.  
5. Vzniklé-li smluvní vztah mezi CK VICTORIA a zákazníkem ve lhůtě kratší než 63 dní před dnem začátku plnění objednaných služeb, je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny služeb ihned při vzniku smluvního vztahu nebo do doby splnění vystaveného dokladu. Neúčtují-li tak, stává se smlouva nepodpisem a objednané služby jsou bez upozornění stornovány.

**Zálohový účten**

a) hotová v síti prodejen CK VICTORIA nebo u autorizovaných prodejců  
b) platební kartou v síti prodejen CK VICTORIA  
c) poukázáním společností Sazka, Edmond a Cheque Déjeuner  
d) slouženku CK VICTORIA, nebo slouženku autorizovaných prodejců  
e) bankovním převodem, ale pouze na základě vystavené faktury CK VICTORIA nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem. Jako variabilní symbol je nutné uvést číslo vystavené faktury.

7. U služeb na objektivu dle článku II odst. 2 písm. b) je CK VICTORIA oprávněna při podání objednávky účtovat zákazníkovi poplatky ve výši 1000 Kč a zákazník je povinen tento poplatek uhradit. V případě, že po zpracování objednávky zákazník k uzavření smlouvy je CK VICTORIA povinen zaplatit plnou výši úhradového poplatku do zrušení, resp. do ukončení smluvního vztahu. Nejde-li o uzavření smluvního vztahu z vlastní nemohoucí povolení objednávky zákazníka, je CK VICTORIA povinná účtovat poplatek v plné výši neprodávající.

8. Změny ceny služeb:  
CK VICTORIA má právo jednatelným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou ve Smlouvě o zájezdu nebo v Objednávkových službách v případě, že dojde ke zvýšení a) ceny provozních hmot a s tím související zvýšení ceny za dopravu  
b) plateb spojených s dopravou  
c) smlénného kursu české koruny použitelného pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10 %  
Zvýšení ceny u zájezdu o služeb je možné, pokud k němu dojde do 21. dne před dnem zahájení plnění. Ceny služeb uvedených ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkových službách je CK VICTORIA oprávněna zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst. 8 písm. b) těchto Podmínek. V případě zvýšení smlénného kursu české koruny použitelného pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb v průměru o 10 % a více je CK VICTORIA oprávněna zvýšit cenu zájezdu nebo služeb maximálně o částku odpovídající procentu výšky změny kursu. Rozhodný den, kdy bylo stanoveno cena zájezdu nebo služby cestovního ruchu je uveden v nabídkovém katalogu nebo v nabídkových listech. U služeb na objektivu, nařízené zákazníkem v odstavci v nabídkovém katalogu, se na rozhodný den považuje den potvrzení objednávky.

Písemné oznámení o zvýšení ceny je CK VICTORIA povinná zákazníkovi odeslat doporčným dopisem do místa bydliště/sídlu uvedeného ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkových službách nejpozději 21. den před zahájením plnění první objednané služby. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně zájezdu nebo služby. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka nebo CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na úhradu zálohy.

9. CK VICTORIA má právo před zahájením služeb nebo před zahájením čerpání služeb, který je předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, upravit cenu služeb a vyhlásit nové ceny, jež k tomu nastane i z jiných objektivních důvodů, než které jsou uvedeny v odst. 8. Tohoto článku, zejména v objektivních zvýšení cen služeb dohodnutých, pokud upraveno cenou službu jako dne vyhlášení vztahu se na všechny zájezdy, služby na objektivu i na jednotlivé služby cestovního ruchu u nichž nelze do tohoto dne zahájení plnění objednaných služeb CK VICTORIA získat poskytnutí v tomto případě dle článku VI odst. 2 těchto Podmínek.

## Článek VII ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. CK VICTORIA je oprávněna před zahájením čerpání služeb, který je předmětem smluvního vztahu od smlouvy odstoupit z důvodu:  
a) porušení povinností zákazníkem  
b) z důvodu zrušení zájezdu  
Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodu zaslá CK VICTORIA doporčným dopisem do místa bydliště/sídlu zákazníka uvedeného ve smlouvě.  
2. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před zahájením čerpání služeb, s tím však odůvodnit.  
a) Jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy či ustanovení článku VI odst. 1 písm. b) nebo dle článku VI odst. 2 písm. b) těchto Podmínek.  
Oznámení o odstoupení od smlouvy a v případě odstoupení dle písm. b) tohoto odstavce s uvedením důvodu, je možné provést pouze písemně v prodávajícím místě, kde služby zakoupil nebo oznámení zaslá doporčným dopisem na prodávající místo. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení do prodávajícího místa, kde si zákazník služby zakoupil.  
3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK VICTORIA stanovených smlouvou nebo odstoupení CK VICTORIA od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK VICTORIA odstápné ve výši stanovené v článku VIII těchto Podmínek. CK VICTORIA je po odečtení odstápné (stornopoplatek) a případného pojištění písemně vrátí zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb dle zrušené smlouvy.  
4. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK VICTORIA stanovených smlouvou nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku Podmínek, je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniz byl zákazník povinen plnit CK VICTORIA odstápné.

## Článek VIII ODSTÁPNÉ

1. Odstápné CK VICTORIA od smlouvy uzavřené se zákazníkem dle článku II odst. 2 písm. a), b) těchto Podmínek před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je CK VICTORIA oprávněna požadovat odstápné o zákazník je povinen toto odstápné uhradit.  
2. Odstápné zákazník od smlouvy s předmětem smluvního vztahu dle článku II odst. 2 písm. a) b) nebo c) těchto Podmínek je zákazník povinen zaplatit odstupné.  
3. Odstápné se účtuje z celkové ceny všech objednaných služeb po odečtení příslušného pojištění. Výše odstápné je závislá na tzv. doručení písemného oznámení o odstoupení od CK VICTORIA a činí:  
300 Kč/os./termín při odstoupení 63 a více dnů před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu v případě celkové ceny zájezdu do 3.000 Kč/os. včetně;  
200 Kč/os./termín při odstoupení 63 a více dnů před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu v případě celkové ceny zájezdu nad 3.000 Kč/os. včetně;  
25 % při odstoupení ve lhůtě 62–41 dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu. Minimální výška 700 Kč/os./termín  
50 % při odstoupení ve lhůtě 40–21 dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu.  
70 % při odstoupení ve lhůtě 20–15 dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu.  
90 % při odstoupení ve lhůtě 14–7 dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu.  
95 % při odstoupení ve lhůtě 6–3 dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu.  
100 % při odstoupení ve lhůtě 2 a méně dnů před dnem zahájení čerpání služeb cestovního ruchu.  
4. Neustoupí-li zákazník na změnu, či nečerpá-li služby cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplní povinnosti dle člán-

ku IV odst. 2 písm. b), hraji 100 % předem stanovené ceny.  
5. CK VICTORIA má právo odečíst odstápné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.  
6. Při uvrčení počtu lidí pro výpočet odstápné se do stanoveného počtu lidí započítává i den, kdy nastaly účinky odstápné od smlouvy. Do počtu lidí se nezapočítává den odjezdu nebo nástupu na příslušný zájezd nebo službu.  
7. Odstápné zákazník od smlouvy z důvodů kvalifikačních v pojistné smlouvě o máli takovou smlouvou uzavřenou, má nárok na částecnoho odstápné.

## Článek VII REKLAMACNÍ ŘÁD

1. Tento reklamční řád upravuje způsob uplatňování nároků zákazníků vyplývajících z odpovědnosti CK VICTORIA za vady poskytnutých služeb a jejich vyřízení.  
2. Tento reklamční řád se vztahuje na služby poskytnuté CK VICTORIA přímo nebo prostřednictvím jiných dohodavatelů služeb v rámci uzavření smluvního vztahu.  
3. Zákazník je povinen příhodnou dobu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce CK VICTORIA v místě pobytu nebo v zástupce zařízení poskytnutých služeb, aby měla být vše uspokojeno a odstraněno v místě stanovení. Jedná tak může být zástupce stav odstavě, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.  
4. Rozhodne-li se zákazník uplatňovat reklamaci po skončení pobytu u CK VICTORIA, je vhodné jít v místě pobytu sepsat zápis o zjištěných vadách, u kterých pracovník, kterému bylo toto zájmové na místě hlášení i údaje o způsobu, jakým byly/vybily vady odstraněny. Tento zápis je možné předložit pracovníkovi, u kterého byly v místě pobytu reklamaci a písemně její popis.  
5. Reklamaci lze podat i písemně i ústně v prodávajícím místě, kde došlo k uzavření smluvního vztahu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo poskytnutí poslední služby. Doporučujeme, abyste při zjištění reklamaci, sepsat zápis o zjištěných vadách dle odst. 4 tohoto článku Podmínek.  
6. Výsledek reklamace včetně všech zákaznických oznámení nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.  
7. Neopovězíme-li reklamaci vyřízení reklamace za uspokojivé, je oprávněn požádat o přezkoumání správnosti postupu, předchozími všemi vyřízení reklamace. Přezkoumáním je provedeno v termínu do 30 dnů.

## Článek VIII POJISTĚNÍ

1. V cenách zájezdu a služeb cestovního ruchu CK VICTORIA není zahrnuto pojištění leteckých vlivů v zahraničí, pojištění úrazové, pojištění zdravotní a pojištění odpovědnosti, stejně jako v případě zájezdu a služeb cestovního ruchu není zahrnuto pojištění nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy.  
2. Všechny zájezdy CK VICTORIA mají možnost uzavřít Komplexní pojištění (léčebné výlohy, ošklivé zastavení, trvalé následky úrazu, škody na osobních věcech, škody na zdraví, stornopojištění) u ERV a.s. ve všech prodávajících místech CK VICTORIA a autorizovaných prodejců, se kterými má CK VICTORIA uzavřeno smlouvu o uzavření prodává zájezdu a objektivních služeb. Veškeré náklady vyplývající z uzavření pojistné odklady uplatňuje zákazník u pojistitelce (ERV a.s., Křížkova 237/36a, 186 00, Praha 8).  
3. Všichni účastníci zájezdu pořádaných CK VICTORIA jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni pro případ dohody cestovní kanceláří v souladu s ustanovením zákona č. 159/1999 Sb.

## Článek IX ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Předním podmětem Smlouvy o zájezdu nebo Objednávkových službách zákazník vylučuje svá práva s tím, aby CK VICTORIA v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. zpracovávala chráněná osobní data zákazníka, včetně rodového příjmení.  
Příkladem osobních údajů zákazníka je CK VICTORIA oprávněna zpracovávat za účelem nabízení poskytnutých služeb a pro aktualizaci účten.  
Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat kdykoliv písemně odvolat.  
CK VICTORIA nenesou odpovědnost za škodu způsobenou porušením právních povinností, pokud praktičt, že škodu nezpůsobila osoba, ani jiní dohodavatelé služeb v rámci uzavření smluvního vztahu, ale škodu způsob

Příloha č. 3

Specifikace k ZD - ČÁST Č.1

Pořadové číslo veřejné zakázky a označení: PF JU VZ / 02 / 07 / 2017

ID veřejné zakázky: VZ0027315

Název zakázky: Zimní výcvikové kurzy PF JU

předpokládaná hodnota kurzu v Kč vč. ██████████ ██████████  
(neinvestiční prostředky)

1. Kurz vysokohorského lyžování: 5.1.2018-14.1.2018 (ČÁST Č.1)

Specifikace k doplnění a podepsání

Požadované parametry (doprava, ubytování, pojištění), cena v Kč	Nabídka uchazeče: vyplnit všechny požadované parametry (doprava, ubytování, pojištění), cena v Kč
Nabídky uchazečů musí splňovat všechny níže uvedené parametry. U hodnocených parametrů musí nabídky vyhovět alespoň stanovené požadované úrovni	Uchazeči doplní (uvedou) všechny požadované parametry, názvy
Doprava: autobusem s vlekem	ANO
Termín: 5.1.2018-14.1.2018	ANO
Datum odjezdu z ČR: 5.1.2018 ve 20:00 hod. – KTVS, Na sádkách 2/1 (bez příplatku)	ANO
Datum odjezd do ČR: 13.1.2018 ve 12:00 hod.	ANO
Návrat do ČR: 14.1.2018 – České Budějovice - KTVS, Na sádkách 2/1 (přistavení autobusu na tuto adresu je bez příplatku)	ANO
Přeprava většího množství materiálu, nejméně 2 páry lyží (sjezdovky, běžky), batoh, a taška s potravinami na jednoho účastníka (Akceptujeme pouze autobus s kapacitním vlekem)	ANO
Ubytování: 7 nocí, bez stravy – upřesnění viz. níže - Požadavky (specifikace)	ANO
Lokalita: Alpy	ANO
Vzdálenost střediska z ČR do 1 250 km	ANO
Počet účastníků celkem: 37, z toho 34 platících studentů + 3 pedagogové zdarma (na každých 10	ANO

platících účastníků jedno místo pro pedagoga = 3 volné poukazy)	
<b>Požadavky (specifikace) – kurz:</b>	
- velikost střediska je min. 200 km značených sjezdovek a 50 přepravních zařízení (všechny lanovky a tratě jsou v ceně permanentky)	ANO
- výškový rozdíl nejvyššího a nejnižšího bodu lyžování ve středisku je min. 1.500 metrů	ANO
- ve středisku je možnost lyžování na ledovci	ANO
- nadmořská výška nejvyššího bodu střediska je přes 3.000 m nad mořem	ANO
- ve středisku jsou upravované běžecké tratě jak pro klasiku, tak pro bruslení a jejich použití je v ceně permanentky	ANO
- ubytování je ve 4 – 6 lůžkových apartmánech s příslušenstvím a vybavené kuchyňkou od 6.1.2018 . 14:00 hod. do 13.1.2018 10:00 hod. pro 37 účastníků (34 studentů + 3 pedagogové)	ANO
- maximální vzdálenost od místa ubytování k nejbližšímu lyžařskému přepravnímu zařízení je do 300 metrů	ANO
- v žádném případě neakceptujeme každodenní přepravu skibusem	ANO
- skipas 6 plných dní (od neděle do pátku)	ANO
- předpokládaná cena do [redacted] Kč vč. DPH na 1 účastníka včetně pobytové taxy, dopravy, ubytování, energií v ubytovacím zařízení, skipasu	ANO
- možnost do 25.11.2017 snížit počet osob (vždy max. o 6) bez zaplacení pokuty ze strany objednavatele	ANO

<b>cena v Kč celková</b>	<b>s DPH</b>
[redacted]	[redacted]

Uchazeč (prodávající) prohlašuje, že služba bude vyhovovat všem výše uvedeným požadavkům zadavatele (kupujícího).

Jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče (prodávajícího).

[redacted] ..... vyplní uchazeč

[redacted]

[redacted]