

DODATEK č. 1

ke smlouvě o údržbě a servisní podpoře programového vybavení PowerKey 3.0 uzavřené dne 1. 6. 2007 mezi STÁTNÍ TISKÁRNOU CENIN, státním podnikem, jakožto objednatelem a EKOSA s.r.o. jakožto zhotovitelem, evidované u objednatele pod č. 32/2007/VS a u zhotovitele pod č. 200705-S (dále jen „smlouva“)

I.

Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením čl. VIII odst. 4 shora uvedené smlouvy sjednávají, že smlouva se mění takto:

1. Článek I včetně nadpisu zní:

„I. Smluvní strany

Objednatel: **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**
se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl ALX, vložka 296
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: xxx
číslo účtu: xxx
(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: **EKOSA s.r.o.**
se sídlem Praha 10 - Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12,
PSČ 102 00
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 33566
zastoupený: **Bc. Milanem Fučíkem**, jednatelem
IČO: 62583565
DIČ: CZ62583565
bank. spojení: xxx
č. účtu: xxx
(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za zhotovitele: **Bc. Milan Fučík**, jednatel

Zmocněnci pro jednání věcná:

za objednatele: **xxx**
xxx

xxx
xxx

za zhotovitele: **Bc. Milan Fučík**, jednatel“

2. Článek II odstavce 1 a 2 znějí:

- „1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory uživatelů a servisu softwarového i hardwarového vybavení PowerKey verze 3.0, určeného k řízení elektronického přístupového, docházkového a stravovacího systému objednatele a ke komplexnímu zpracování získaných dat (dále jen „PWK 3.0“), a to ve spolupráci či prostřednictvím autora PWK 3.0, společnosti ADVENT, spol. s r. o. (dále jen „autor“).
2. V rámci technické podpory uživatelů a servisu podle odst. 1 tohoto článku poskytuje zhotovitel za podmínek stanovených touto smlouvou objednateli následující služby:
 - a) podpora ve variantě VIP;
 - b) servis hardwarových komponentů PWK 3.0;
 - c) doplňkové služby dle požadavků objednatele.“

3. V čl. II se doplňuje odst. 4, který zní:

- „4. Zhotovitel se současně zavazuje informovat písemně (e-mailem) objednatele o nových verzích SW.“.

4. Článek III včetně nadpisu zní:

„III. Místo, doba a způsob plnění

1. Veškeré služby poskytované v místě objednatele jsou poskytovány na základě dohody v jednom ze tří výrobních závodů objednatele – ve výrobním závodě I na adrese Růžová 943/6, 110 00 Praha 1, ve výrobním závodě II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7 nebo ve výrobním závodě III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli podporu ve variantě VIP, která zahrnuje legislativní a inovativní aktualizace programového vybavení a vzdálenou systémovou podporu, jejíž součástí je servis softwaru PWK 3.0 a telefonické konzultace.
 - a) Legislativními aktualizacemi se rozumí průběžné úpravy programového vybavení PWK 3.0 v návaznosti na změny zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, případně dalších právních předpisů. Inovativními aktualizacemi se rozumí pravidelné (s frekvencí cca 6 měsíců) úpravy programového vybavení PWK 3.0 za účelem zvýšení jeho funkčnosti a uživatelského komfortu.
 - b) Servis softwaru PWK 3.0 je poskytován pouze v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin (dále jen „servisní doba“) formou vzdáleného přístupu. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele, případně též zaměstnancům autora vzdálený přístup a poskytne jim součinnost potřebnou pro řádné provedení servisu softwaru PWK 3.0.
 - c) Telefonické konzultace jsou poskytovány v servisní době a nejsou omezeny co do počtu ani délky trvání. Zhotovitel poskytuje objednateli telefonické konzultace na telefonních číslech dle přílohy č. 1. V případě, že telefonická konzultace nebude dostupná ani na jednom z těchto čísel, oprávněná osoba objednatele

upozorní zhotovitele na tuto skutečnost e-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v příloze č. 1. Zhotovitel je povinen v nejkratším možném čase po obdržení této zprávy telefonicky kontaktovat oprávněnou osobu objednatele, která zprávu zaslala. Okamžik odeslání zprávy oprávněnou osobou objednatele se považuje za počátek nedostupnosti služby poskytování telefonické konzultace pro účely ustanovení čl. VI odst. 1 této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servis hardwarových komponentů PWK 3.0, zejména terminálů EDS, USB čteček karet VIP a termotiskárny výdejových lístků. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zahájí zhotovitel servis hardwarových komponentů v místě objednatele nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady oprávněnou osobou objednatele; běh této lhůty není vázán na servisní dobu, a servisní zásah tedy lze zahájit i mimo její rámec. Zhotovitel dokončí servis hardwarových komponentů nejpozději do 24 hodin od okamžiku zahájení servisního zásahu. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli ze svých zásob hardwarové komponenty nezbytné pro provedení servisního zásahu. Pokud objednatel zhotoviteli tyto komponenty neposkytne, nebude zhotovitel v prodlení s dokončením servisního zásahu.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli rovněž doplňkové služby dle požadavků objednatele. Doplňkové služby jsou poskytovány pouze v rámci servisní doby formou osobní přítomnosti zaměstnance zhotovitele v místě objednatele. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zahájí zhotovitel poskytování doplňkových služeb nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku oprávněnou osobou objednatele. Zhotovitel vyřídí požadavek objednatele a dokončí poskytování doplňkových služeb nejpozději do 30 pracovních dnů od okamžiku zahájení jejich poskytování.
5. Oprávněné osoby objednatele budou žádosti o poskytnutí služeb dle odst. 2 písm. b), odst. 3 a odst. 4 tohoto článku podávat zhotoviteli na telefonních linkách nebo e-mailových adresách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Zhotovitel před zahájením servisu softwaru nebo hardwarových komponentů prokazatelně informuje objednatele o způsobu a rozsahu servisního zásahu. Objednavatel bere na vědomí a bez jakýchkoli výhrad souhlasí s tím, že je zodpovědný za pravidelné zálohování databáze Programového vybavení i za jednorázové zálohování vždy před započítáním zásahů pracovníkem zhotovitele, přičemž zhotovitel v žádném případě neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku ztráty jakýchkoli dat způsobené nesprávným a/nebo nedostatečným zálohováním databáze Programového vybavení ze strany objednavatele.
7. Zhotovitel je povinen vést výkazy (časovou evidenci, pracovní listy apod.) o poskytovaném servisu hardwarových komponentů a doplňkových službách dle odst. 3 a 4 tohoto článku (dále jen „výkaz činností“). Ve výkazu činností je zhotovitel povinen uvádět alespoň druh a popis poskytované služby, čas jejího objednání, zahájení a ukončení. Oprávněná osoba objednatele výkaz činností potvrdí, nebo na něm uvede námitky (např. z důvodu pozdního poskytnutí služby, nedostatečné kvality apod.), případně nároky objednatele na slevu podle čl. VI odst. 1 až 3. Objednatel má právo požadovat jednu kopii výkazu činností. Výkaz činností bude přílohou faktur za poskytnuté služby.
8. Objednatel se zavazuje používat zhotovitelem dodané metody a příručky k užívání PWK 3.0.

9. Osoby objednatele oprávněné k vyžádání služeb dle odst. 2 písm. b), odst. 3 a odst. 4 tohoto článku a kontaktní údaje zhotovitele jsou uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany se navzájem bezodkladně písemně upozorní na změny těchto osob či kontaktních údajů.
10. Servis hardwarových komponentů a doplňkové služby budou v místě objednatele poskytovat pouze osoby uvedené na seznamu zaslaném zhotovitelem objednatelem. Tento seznam bude zhotovitelem dle potřeby průběžně aktualizován. Zhotovitel bere na vědomí, že jiné osoby nebudou vpouštěny do objektů objednatele, přičemž tato skutečnost nebude brána jako neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele.
11. Pro účely této smlouvy se servis hardwarových komponentů a poskytování doplňkových služeb považují za zahájené okamžikem vpuštění osob dle předchozího odstavce do objektu objednatele.“

5. **Článek IV včetně nadpisu zní:**

**„IV.
Ceny a platební podmínky**

1. Cena za podporu ve variantě VIP podle čl. II odst. 2 písm. a) je sjednána jako měsíční paušální cena ve výši 4 360,- Kč.
2. Cena za servis hardwarových komponentů podle čl. II odst. 2 písm. b) činí 590,- Kč za každou hodinu trvání servisního zásahu a jednoho technika zhotovitele. Doba trvání servisního zásahu se počítá s přesností na každých započatých 15 minut. Za každý servis hardwarových komponentů zahájený mimo servisní dobu bude účtována jednorázová přírážka ve výši 2 000,- Kč.
3. Cena za doplňkové služby dle požadavků objednatele podle čl. II odst. 2 písm. c) činí 1 000,- Kč za každou hodinu přítomnosti jednoho zaměstnance zhotovitele v místě objednatele. Doba přítomnosti zaměstnance zhotovitele se počítá s přesností na každých započatých 15 minut.
4. K cenám dle odst. 2 a 3 tohoto článku může být účtováno dopravné za uskutečněné cesty mezi sídlem zhotovitele a příslušným místem objednatele ve výši 10,- Kč za kilometr. K cenám sjednaným v předchozích odstavcích tohoto článku bude účtována DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Ceny dle odst. 1 až 3 tohoto článku, včetně naučovaného dopravného a DPH, budou fakturovány vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě výkazu činností za dané období, potvrzeného oprávněnou osobou objednatele, a daňového dokladu (faktury), které zhotovitel doručí objednateli do 10 pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí.
6. Lhůta splatnosti každého daňového dokladu (faktury) dle předchozího odstavce musí být nejméně 10 pracovních dnů od jeho prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
7. V případě, že objednatel nebude souhlasit s výší ceny za služby uvedené na daňovém dokladu (faktuře), vrátí tento daňový doklad (fakturu) zhotoviteli nejpozději poslední den lhůty splatnosti s uvedením důvodů (např. uplatnění slev podle čl. VI odst. 1 až 3. Objednatel je povinen své případné nároky prokázat. Objednatel se v případě včasného vrácení daňového dokladu (faktury) dle tohoto odstavce nenachází v prodlení s jejím uhrazením. Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů

doručit objednateli nový opravený daňový doklad (fakturu), nebo pokud objednatelovy nároky neakceptuje, doručit objednateli ve stejné lhůtě výzvu k jednání zmocněnců smluvních stran pro jednání smluvní a ekonomická za účelem vyřešení sporu.

8. Objednatel může rovněž ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, jestliže:
 - a) byl vystaven v rozporu s platebními podmínkami dle tohoto článku;
 - b) obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - c) obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - d) zhotovitelův bankovní účet uvedený na daňovém dokladu (faktuře) není řádně zveřejněn v registru plátců DPH.Vrácením daňového dokladu (faktury) zhotoviteli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
9. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat číslo, pod kterým je tato smlouva evidována u objednatele, a rovněž veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
10. Zhotovitel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem podle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
11. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data uzavření dodatku č. 1 k této smlouvě do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je zhotovitel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
12. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od zhotovitele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a ZDPH.
13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.“.

6. Článek V včetně nadpisu zní:

„V. Ochrana informací

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením

a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělřit neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
5. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.
7. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
8. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací

neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

9. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
10. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.“

7. Článek VI včetně nadpisu zní:

„VI. Sankce

1. Pokud bude služba telefonických konzultací nedostupná z důvodů ležících na straně zhotovitele po dobu delší než 2 hodiny od zaslání e-mailové zprávy oprávněnou osobou objednatele podle čl. III odst. 2 písm. c), vznikne objednateli nárok na slevu ve výši 20 % z paušální ceny dle čl. IV odst. 1 za daný kalendářní měsíc. Pokud bude tato služba nedostupná z důvodů ležících na straně zhotovitele déle než 48 hodin, vznikne objednateli právo na slevu ve výši 50 % z paušální ceny za daný kalendářní měsíc.
2. Pokud zhotovitel nedodrží lhůtu pro zahájení servisu hardwarových komponentů dle čl. III odst. 3, vznikne objednateli nárok na slevu ve výši 25 % z celkové ceny dle čl. IV odst. 2 za dané kalendářní čtvrtletí.
3. Pokud zhotovitel nedodrží lhůtu pro zahájení poskytování doplňkových služeb nebo lhůtu pro vyřízení požadavku objednatele a dokončení poskytování doplňkových služeb dle čl. III odst. 4, vznikne objednateli nárok na slevu z celkové ceny dle čl. IV odst. 3 za dané kalendářní čtvrtletí. Sleva činí 10 % z této ceny za každý i započatý den prodlení zhotovitele.
4. Nárok na slevy dle odst. 1 až 3 tohoto článku uplatní objednatel ve výkazu činností (čl. III odst. 7), popřípadě způsobem uvedeným v čl. IV odst. 7.
5. Pokud zhotovitel nedodrží lhůtu pro dokončení servisního zásahu dle čl. III odst. 3:
 - a) objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení a
 - b) zhotoviteli nenáleží odměna za servis hardwarových komponentů provedený po uplynutí lhůty pro jeho dokončení a
 - c) objednatel je oprávněn zajistit opravu u třetí osoby a veškeré náklady s tím spojené fakturovat zhotoviteli.
6. Pokud kterákoli ze smluvních stran poruší podmínky stanovené v čl. V této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 300 000,- Kč za každé jednotlivé takové porušení. Nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody tím není dotčen.
7. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svých závazků dle této smlouvy v případě, že jí druhá smluvní strana prokazatelně neposkytne potřebnou součinnost.“

8. **Článek VIII odst. 8 zní:**

„8. Smluvní strany se zavazují, že budou veškeré případné spory související s touto smlouvou řešit smírně, vzájemným jednáním. Nepodaří-li se spor vyřešit jednáním, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí soudu. Smluvní strany sjednávají, že místně příslušným soudem pro rozhodování ve sporech vzniklých ze smluvního vztahu založeného touto smlouvou je soud, v jehož obvodu se nachází sídlo objednatele.“

9. **Příloha č. 1 smlouvy se nahrazuje novým zněním, které je přiloženo k tomuto dodatku.**

II.

Ostatní ustanovení smlouvy, pokud nejsou dotčena tímto dodatkem, zůstávají nezměněna.

III.

1. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že smlouva i tento dodatek budou v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněny v registru smluv. Veškeré úkony s tím související zajistí objednatel.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom stejnopisu.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

Příloha: Nové znění Přílohy č. 1 smlouvy: Seznam a kontaktní údaje oprávněných osob

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

.....
Bc. Milan Fučík
jednatel
EKOSA s.r.o.

1. Oprávněné osoby objednatele a jejich kontaktní údaje

Osoby objednatele oprávněné k telefonické konzultaci a k vyžádání servisu softwaru PWK 3.0, servisu hardwarových komponentů a poskytnutí doplňkových služeb:

Jméno a funkce	Telefon	Email
xxx	xxx	<u>xxx</u>
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	<u>xxx</u>
xxx	xxx	<u>xxx</u>
xxx	xxx	<u>xxx</u>

Výše uvedené emailové adresy zároveň slouží jako přístupový údaj do systému technické podpory, který je dostupný na adrese <http://podpora.advent.cz>

2. Kontaktní údaje zhotovitele

Telefonní čísla a e-mailová adresa zhotovitele

- +420 235 235 235
- +420 737 270 032
- ekosa@ekosa.net

3. Osoby zhotovitele a jejich kontaktní údaje pro poskytování podpory k programovému vybavení PowerKey.

Jméno a funkce	Telefon	Email
Obecný kontakt	+420 235 365 191	info@advent.cz
Obecný kontakt technické podpory	+420 235 365 191	podpora@advent.cz
xxx	xxx	<u>xxx</u>
xxx	xxx	<u>xxx</u>
xxx	xxx	<u>xxx</u>
xxx	xxx	<u>xxx</u>

4. Seznam osob pro servis hardwarových komponentů a poskytování doplňkových služeb.

Jméno a příjmení	Funkce
xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx

XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX
XXX	XXX