

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2017002486

I.

Smluvní strany

OBJEDNATEL: Sportovní zařízení města České Budějovice, příspěvková organizace
se sídlem: F. A. Gerstnera 7/8, 370 01 České Budějovice
IČ: 28150244
DIČ: CZ28150244
zastoupená: Ing. Tomášem Novákem, ředitelem organizace
zapsaná ve veřejném seznamu vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr.,
vložka 617

(dále jen „OBJEDNATEL“)

a

DODAVATEL: DAITE s.r.o.
se sídlem: Bělohorská 4441/147A, 636 00 Brno - Židenice
zastoupená: Janem Smrčkem, jednatelem
IČ: 27687376
DIČ: CZ27687376
Bankovní spojení: [REDAKCE]

Č. ú.: [REDAKCE]

Osoba pověřená ve věcech technických [REDAKCE]

(dále jen „DODAVATEL“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto servisní smlouvu.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli pravidelnou údržbu multimediální kostky dle odst. 4 a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

Pravidelná služba poskytovaná dodavatelem obsahuje:

- Seřízení obrazu a výměna vadných pixelů v případě nutnosti (výměna vadných pixelů zdarma po dobu platnosti servisní smlouvy)
- Seřízení a kontrola režie vč. přezkoušení veškerých jejích součástí i hardwarových
- Kontrola a přezkoušení zavěšení kostky
- On-line podpora 24/7 [REDAKCE]
- Telefonická nonstop podpora: tel. číslo [REDAKCE]
- GOAL bug fixing, new features, update (oprava chyb, funkcionality, funkce, aktualizace)

III.

Termín plnění

Smluvní strany se dohodly, že servis zařízení dle článku II této smlouvy bude prováděn takto:

1. Pravidelná údržba (servisní prohlídka) 2x ročně (srpen a leden) příslušného kalendářního roku nebo dle domluvy.
2. Nástup na opravu do 24 hodin od oznámení objednatelem (počítáno v pracovních dnech) – objednávky budou dodavateli zasílány e-mailem nebo faxem, potvrzovány budou objednateli zasílány stejným způsobem.
3. Veškeré práce budou prováděny během pracovní doby objednatele, podle potřeby i v nočních hodinách a o sobotách a nedělích.

IV.

Cena za poskytování servisu

1. Pravidelná údržba na všechny části systému bude provedena každých 6 měsíců a budou provedeny tyto úkony:
 - Kompletní kontrola systému, jeho zapojení a nastavení
 - Kalibrace barevnosti
 - Vyčištění LED panelů
 - Výměna vadných pixelů
2. Maintenance systému znamená doplnění nových funkčních aplikací, které jsou neustále vyvíjeny, opravy chyb, doplňování nové funkcionality. Update zahrnuje telefonickou a vzdálenou podporu. Opravy chyb budou provedeny vždy nejpozději do 4 hodin od nahlášení. V případě prodlení s opravou softwarových chyb se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě škod vzniklých třetím osobám (tzn. nájemcům objednatele) jdou prokazatelné škody způsobené chybou softwaru za dodavatelem.
3. V případě závažné hardwarové poruchy servis 24 hodin denně, dojezd do 3 hodin. Systém je napojen na vzdálenou správu a telefonickou nonstop podporu. Opravy poruch budou provedeny vždy nejpozději do 4 hodin od nahlášení. V případě prodlení s opravou závažné poruchy se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě škod vzniklých třetím osobám (tzn. nájemcům objednatele) jdou prokazatelné škody způsobené hardwarovou poruchou za dodavatelem.
4. Cena za výše uvedené úkony dle čl. IV 1., 2. je **13.000,- Kč / měsíčně**.
5. Další položky servisních zásahů:
 - Dopravné: 3.520,- Kč bez DPH
 - Servisní hodina: 490,- Kč bez DPH
 - Servisní hodina IT: 960,- Kč bez DPH
6. Daň z přidané hodnoty bude účtována ke každé platbě vždy v zákonné výši dle platných předpisů.
7. Sjednaná cena bude hrazena na základě faktur (daňového dokladu) vystavovaných dodavatelem na základě oboustranně odsouhlaseného soupisu prací (přejímka – výkaz servisních úkonů), který bude nedílnou součástí faktury.
- 7.1. Faktury budou dodavatelem odesílány ve dvojím vyhotovení na adresu objednatele a budou mít zejména tyto náležitosti:
 - číslo faktury s vyznačením splatnosti a vystavení,
 - datum zdanitelného plnění,
 - číslo smlouvy a název předmětu fakturace,
 - adresu objednatele a dodavatele včetně IČ a DIČ,
 - fakturovanou částku a bankovní spojení dodavatele,
 - razítko a podpis zodpovědné osoby.
8. V případě, že faktura tyto údaje neobsahuje, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit dodavateli k opravě. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
9. Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od data doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí kalendářní den po jejím doporučeném odeslání.

10. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána na účet dodavatele.
11. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

V.

Neoprávněně požadovaný servisní zásah

1. Smluvní strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná servis případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla dodavatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze (např. chybějící baterie v ovladači apod.) uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady a škody vzniklé dodavateli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla. Smluvní strany limitují odpovědnost objednatele za újmu způsobenou dodavateli neoprávněně požadovaným servisním zásahem na částku 6.380,- Kč bez DPH.
2. Strany sjednaly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční tak pozáruční servis.

VI.

Základní podmínky provádění díla

1. Dodavatel se zavazuje zdržovat se v prostorách pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny pracovního dohledu.
2. V případě, že dodavatel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti.
3. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 měsíců za podmínky provádění pravidelného servisu firmou dodavatele.
4. U dodavatele bude k dispozici servisní výkaz s popisem rozsahu a s kontaktními osobami, jak objednatel, tak dodavatel, zodpovědnými za chod technologie. Do servisního výkazu bude dodavatel zapisovat rozsah provedených prací, který bude zástupcem objednatele odsouhlasen a kopie bude přiložena k faktuře.
5. Dodavatel oznámí minimálně 24 hodin předem periodické, a preventivní údržbářské služby.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 11. 2017 do 31. 10. 2018.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.