

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ KLIENTSKÉ REGISTRACNÍ AUTORITY

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

1. Předmět poskytované služby

1.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytování klientské registrační autority

- ☐ na dobu trvání smlouvy o poskytování certifikačních služeb (dále jen „smlouva“)
- ☐ v období od _____ do _____

1.2 Poskytovatel umožní na základě těchto Podmínek vytvořit zákazníkovi klientskou registrační autoritu, která zákazníkovi umožní spravovat, zneplatňovat a vydávat kvalifikované a komerční certifikáty pro žadatele zákazníka.

2. Povinnosti zákazníka

2.1 Zákazník se zavazuje:

2.1.1 dlouhodobě, v souladu s těmito Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a v souladu s pokyny poskytovatele vyvíjet činnost směřující k vydávání a zneplatňování kvalifikovaných a komerčních certifikátů zaměstnanců zákazníka (všechny činnosti dle tohoto odstavce dále společně taktéž jen „Činnosti“)

Činnostmi zákazníka dle předchozí věty se rozumí zejména:

- přijímání (registrace) žádosti o certifikát, schvalování nebo zamítání těchto žádosti v souladu s platnými certifikačními politikami poskytovatele,
- ověřování totožnosti žadatelů o certifikát,
- předání vydaného certifikátu žadateli,
- zneplatňování certifikátů podle platných certifikačních politik.

2.1.2 výkon Činností dle čl. 2.1.1 **realizovat jen vůči koncovým zákazníkům**, co se pro účely těchto Podmínek rozumí osoby, které jsou nebo byly žadateli zákazníka,

2.1.3 uskutečňovat sjednanou činnost poctivě, s vynaložením odborné péče, dbát zájmů poskytovatele, jednat v souladu s požadavky poskytovatele, dalšími obecně závaznými právními předpisy a s certifikačními politikami a neprodleně sdělovat poskytovateli informace nutné k plnění předmětu těchto Podmínek.

2.1.4 dodržovat certifikační politiky, písemné metodické a jiné pokyny předané poskytovatelem zákazníkovi (i v elektronické formě).

2.1.5 pro realizaci Činností používat minimálně následující HW vybavení:

- běžné kancelářské PC nebo notebook
- připojení k internetu,
- skener,
- tiskárna,
- HW kryptografický prostředek pro uložení klíčů a certifikátu operátora (token nebo čipová karta + čtečka)

a zároveň minimálně následující SW vybavení:

- OS Windows 7 nebo vyšší (v případě jiného OS než Windows si musí zákazník zajistit podporu HW kryptografického prostředku),
- webový prohlížeč (primárně IE 9 a vyšší),
- ovladače + middleware pro HW kryptografický prostředek,
- komerční osobní certifikáty od CA PostSignum pro každého operátora zákazníka.

2.1.6 bez zbytečného odkladu po vyzvání zpřístupnit prostory a dokumentaci pověřené osobě poskytovatele i dozorového orgánu nad poskytovatelem certifikačních služeb dle § 13 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění (dál jen „ZOSVD“).

2.1.7 realizovat Činnosti v souladu se ZOSVD, prováděcími předpisy a příslušnou certifikační politikou.

2.1.8 shromažďovat, bezpečně uchovávat a v pravidelných intervalech předávat poskytovateli dokumentaci vzniklou v souvislosti s plněním těchto Podmínek, zejména:

- a) Žádosti o vydání certifikátu podepsané žadatelem o certifikát
- b) Souhlas se zpracováním osobních údajů pro MPSV (pouze v případě přidělování IK MPSV do certifikátu).

Zákazník je povinen dokumentaci spolu s vyplněným sběrným archem předávat jedním z níže uvedených způsobů:

☐ osobně na pobočce ČP: _____

☐ zasílat poštou na adresu: _____

v intervalech: _____

2.1.9 realizovat Činnosti jen prostřednictvím operátorů zákazníka, kteří absolvují školení a úspěšně složí testy alespoň jednou za 2 roky.

3. Povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1 jednat vůči zákazníkovi poctivě a v dobré víře,

3.1.2 sdělovat zákazníkovi informace potřebné k řádnému plnění těchto Podmínek,

3.1.3 poskytnout zákazníkovi na dobu poskytování služeb dle těchto Podmínek přístup do aplikace pro zajištění služeb klientské registrační autority a to pro operátory zákazníka,

3.1.4 provést školení operátorů zákazníka, pro účely plnění těchto Podmínek, v místě určeném zákazníkem, včetně následného testování a vyhodnocení testů.

4. Cena

4.1 Za realizaci Činností dle těchto Podmínek má zákazník nárok na slevu ve výši 25% ze základní ceny prvotního certifikátu. Sleva se vztahuje na všechny druhy vydávaných kvalifikovaných a komerčních certifikátů.

4.2 Kromě slevy uvedené v čl. 4.1 má zákazník nárok na množstevní slevu dle tabulky níže. Množství certifikátů se počítá kumulativně bez ohledu na druh certifikátu za posledních 365 dní od počátku fakturačního období. Množstevní sleva se počítá z ceny certifikátů ponížené o slevu uvedenou v čl. 4.1.

Množství odebraných certifikátů za poslední rok (365 dní)	Sleva
1-24	0 %
25 - 49	10 %
50 - 99	15 %
100 - 249	20 %
250 - 499	25 %
500 - 999	30 %
1000 a více	35 %

4.3 Za zřízení služby klientské registrační autority je zákazníkovi účtován výjezd Mobilního operátora dle platného Ceníku.

5. Sankční ustanovení

5.1 V případě prokazatelného porušení čl. 2.1.1 až 2.1.9 a čl. 3.1.1 až 3.1.4 těchto Podmínek je poškozená strana oprávněna požadovat od porušující strany zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

6. Závěrečná ujednání

6.1 Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek certifikačních služeb, ke které se tyto Podmínky vztahují a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu těchto Podmínek s textem smlouvy, má přednost text těchto Podmínek.

6.2 Podmínky jsou vyhotoveny ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

6.3 Součástí těchto Podmínek je seznam operátorů zákazníka. Změnu seznamu operátorů lze učinit předáním nového seznamu operátorů poskytovateli zákazníkem, popř. pověřenou osobou zákazníka.

7. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele

_____	_____
Místo	Datum
_____	_____
Jméno a příjmení	Podpis a razítko

Za zákazníka

_____	_____
Místo	Datum
_____	_____
Jméno a příjmení	Podpis a razítko